

EEN ONGEVAL TIJDENS HET TELEWERKEN: WAT MOET JE DOEN?



PRAKTISCHE TIPS VOOR EEN VLOTTE REGELING VAN JE ARBEIDSONGEVAL

Elke werkgever is wettelijk verplicht om een arbeidsongevallenverzekering af te sluiten voor zijn personeel. Deze verzekering komt tussen als je een ongeval hebt tijdens en door de uitvoering van je arbeidsovereenkomst en dus ook op een telewerkdag.

Je arbeidsongevallenverzekering voorziet in een vergoeding voor je lichamelijke schade en bij tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid. En als je overlijdt door een arbeidsongeval, dan betaalt de verzekeringssmaatschappij een bedrag voor de uitvaartkosten en krijgen je nabestaanden meestal ook een rente.

HIERBIJ EEN STAPPENPLAN MET EEN WOORDJE UITLEG OM VLOT DE JUISTE VERGOEDING TE KRIJGEN:



1. Verzamel zoveel mogelijk bewijs.

Foto's van de plaats van je ongeval of de gegevens van eventuele getuigen helpen om je dossier vlotter te regelen. Bewaar alle e-mails, attesten, foto's en verslagen op één centrale plek. Een overzichtelijk dossier versnelt de verwerking en voorkomt discussies achteraf.



2. Breng je werkgever meteen op de hoogte

Vertel wat er precies is gebeurd, wanneer en waar. Ga naar de dokter: die stelt een medisch attest op waarin je letsels en de mogelijke link met je ongeval duidelijk vermeld staan. Met deze gegevens zal jouw werkgever aangifte doen bij de verzekeraar arbeidsongevallen.



3. Je krijgt een ontvangstmelding

Na de aangifte stuurt de verzekeraar je een ontvangstmelding om te bevestigen dat je dossier is geopend. Soms vragen ze nog extra informatie over je ongeval.



4. De verzekeraar beslist

Niet je werkgever, maar de verzekeringsmaatschappij bepaalt of je ongeval wordt erkend als arbeidsongeval. Als het wordt aanvaard, dan worden je medische en vervoerskosten terugbetaald en krijg je een vergoeding bij loonverlies door arbeidsongeschiktheid.



5. Wie betaalt je loon?

Tijdens de eerste 30 dagen van arbeidsongeschiktheid betaalt je werkgever je gewaarborgd loon. Daarna neemt de verzekering het over.



6. Medisch onderzoek mogelijk

Ben je langdurig arbeidsongeschikt? Dan kan de verzekeraar je uitnodigen voor een onderzoek bij een van zijn raadsdokters.



7. Vraag gerust af en toe een update aan je werkgever of verzekeraar.

Zo blijft je op de hoogte van de volgende stappen.

GOED OM TE WETEN:

als je op een telewerkdag je kinderen naar school brengt of 's middags een broodje gaat kopen en je onderweg een ongeval hebt, dan ben je ook verzekerd!

MEER INFO OVER DE VERGOEDING NA EEN ARBEIDSONGEVAL?

Check de [website van Fedris](#), het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, of contacteer je HR-verantwoordelijke.



Vivium is een merk van P&V Verzekeringen CV

vivium.be

info@vivium.be

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

info@pvgroup.be

BTW BE 0402 236 531

RPR Brussel

pvgroup.coop

IBAN BE75 0689 4521 8951

BIC GKCCBEBB