

< VIVIUM

Bestuurdersaansprakelijkheid

Algemene voorwaarden >

REF. OFFRE VIV 586/07-2019

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Burgerlijke aansprakelijkheid en burgerlijke verdediging	3
Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg.....	3
Artikel 2 – Bedrag van de waarborg.....	3
Artikel 3 – Vrijstelling.....	4
Artikel 4 – Toepassingsgebied in de tijd.....	4
Hoofdstuk 2 Strafrechtelijke verdediging	5
Artikel 5 – Voorwerp van de waarborg.....	5
Artikel 6 – Bedrag van de waarborg.....	5
Artikel 7 – Toepassingsgebied in de tijd.....	5
Artikel 8 – Omvang van de waarborg.....	5
Artikel 9 – Kosten die ten laste worden genomen.....	6
Artikel 10 – Tussenkomst van de maatschappij.....	6
Artikel 11 – Recht op minnelijke schikking.....	6
Artikel 12 – Vrije keuze van advocaat.....	7
Artikel 13 – Tussenkomst van een technisch adviseur.....	7
Artikel 14 – Een meningsverschil tussen de maatschappij en de verzekerde.....	7
Hoofdstuk 3 Preciserings betreffende specifieke waarborgen	8
Artikel 15 – Onderzoekskosten.....	8
Artikel 16 – Kosten voor imagoherstel.....	8
Artikel 17– Voorschieten van de kosten voor de samenstelling van de strafrechtelijke borgsom en voorschieten van deze strafrechtelijke borgsom.....	8
Artikel 18 – Psychologische bijstand van de verzekerde.....	8
Artikel 19 – Voorschieten van de verdedigingskosten.....	8
Artikel 20 – Nieuwe en verdwenen filialen, verwante vennootschappen en verwante verenigingen.....	8
Artikel 21 – Mandaten in externe entiteiten.....	9
Artikel 22 – Echtgenoten, erfgenamen, legatarissen, wettelijke vertegenwoordigers en rechthebbenden.....	9
Artikel 23 – Schade-eisen betreffende tewerkstellingsaangelegenheden.....	9
Artikel 24 – Allocatie van de verdedigingskosten (PDA100%).....	9
Artikel 25 – Verdedigingskosten i.v.m. lichamelijke en materiële schade.....	10
Artikel 26 – Verdedigingskosten ingevolge een milieuaantasting.....	10
Artikel 27 – Verzekerde versus verzekerde.....	10
Artikel 28 – Cyber incident.....	10
Hoofdstuk 4 Gemeenschappelijke bepalingen	11
Artikel 29 – Verzekeringsgebied.....	11
Artikel 30 – Verzwaring van het risico.....	11
Artikel 31 – Gevallen van niet-verzekering.....	11
Artikel 32 – Schadegevallen.....	12
Artikel 33 – Andere verzekeringen.....	14
Hoofdstuk 5 Administratieve bepalingen	15
Artikel 34 – Aanvang en duur van de overeenkomst.....	15
Artikel 35 – Informatieplicht van de verzekeringnemer.....	15
Artikel 36 – Preventie en onderzoek van het risico.....	15
Artikel 37 – De premie.....	16
Artikel 38 – De taksen.....	16
Artikel 39 – Wijziging van de verzekerings- of tariefvoorwaarden.....	16
Artikel 40 – Wijziging van het recht.....	16
Artikel 41 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon.....	16
Artikel 42 – Opzegging van de overeenkomst.....	16
Artikel 43 – Hiërarchie van de bepalingen in de overeenkomst.....	17
Artikel 44 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen.....	17
Artikel 45 – Vertrouwelijkheid.....	17
Artikel 46 – Bevoegde rechtsmacht.....	17
Artikel 47 – Faillissement van de verzekeringnemer.....	17
Verklarende woordenlijst	18
De hierna schuingedrukte woorden worden verduidelijkt in de verklarende woordenlijst.	

Vivium Bestuurdersaansprakelijkheid

HOOFDSTUK I - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID & BURGERLIJKE VERDEDIGING

Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt:

- de *verzekerden* tegen de *financiële gevolgen*, m.i.v. de kosten voor burgerlijke verdediging, en
- de *verzekerde vennootschap* die de *financiële gevolgen* heeft gedragen

die voortvloeien uit een *schade-eis* ingesteld tegen de *verzekerden* en die hun burgerlijke aansprakelijkheid, persoonlijk of hoofdelijk, in het gedrang brengt en te wijten is aan een, werkelijke of beweerde, *bestuursfout* begaan in de uitoefening van hun functie waarin zij van de hoedanigheid van *verzekerde* genieten.

Artikel 2 – Bedrag van de waarborg

1. De waarborg wordt door de *maatschappij* verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringjaar*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle *schade-eisen* ingesteld tijdens hetzelfde *verzekeringjaar*.

2. Intresten en kosten – reddingskosten

De *maatschappij* neemt, zelfs boven het bedrag van de verzekerde waarborg, ten laste:

2.1. De reddingskosten, zijnde de kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de *maatschappij* heeft gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken, als uit de dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen, of, zodra het *schadegeval* ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, mits zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

De maatregelen dienen dringend te zijn, dit wil zeggen dat de *verzekerde* verplicht is ze onmiddellijk te nemen zonder de mogelijkheid de *maatschappij* te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van de *maatschappij* te schaden.

Het gevaar moet nakend zijn, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt *schadegeval* zou volgen indien de maatregelen niet werden genomen.

Blijven evenwel ten laste van de *verzekerde*:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt *schadegeval* te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit het laattijdig nemen van maatregelen of uit de nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die vroeger al genomen hadden moeten zijn.

2.2. De intresten en de kosten, zijnde de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, alsmede de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door de *maatschappij* of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de *verzekerde*, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De tussenkomst van de *maatschappij* in de intresten en de kosten gebeurt in de verhouding tussen het bedrag van de waarborg en de totale geldelijke vergoeding waartoe de *verzekerde* gehouden is.

2.3. Boven het verzekerd bedrag van de waarborg is de tussenkomst van de *maatschappij*, in de reddingskosten enerzijds en de intresten en de kosten anderzijds, als volgt beperkt:

- tot 495.787,05 EUR indien het verzekerd bedrag van de waarborg lager is dan of gelijk aan 2.478.935,25 EUR;
- tot 495.787,05 EUR plus 20% van het gedeelte van het verzekerd bedrag van de waarborg dat tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR ligt;
- tot 2.478.935,25 EUR plus 10% van het gedeelte van het verzekerd bedrag van de waarborg dat boven 12.394.676,24 EUR ligt, met een maximumtussenkomst van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van november 1992, d.i. 113,77 (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat zal worden toegepast is dit van de maand, voorafgaand aan de datum van het schadegeval.

Artikel 3 – Vrijstelling

Indien een *vrijstelling* voorzien is in de bijzondere voorwaarden, wordt deze afgetrokken van het bedrag van de schade.

Als de *maatschappij* kosten heeft voorgeschoten en als later blijkt dat het totale bedrag van de schadevergoeding lager ligt dan de *vrijstelling*, verbindt de *verzekeringnemer* er zich toe het voorgeschoten bedrag aan de *maatschappij* terug te storten.

Artikel 4 – Toepassingsgebied in de tijd

De waarborg is verworven voor de schriftelijke *schade-eisen* gericht aan de *verzekerde* of de *maatschappij* gedurende de geldigheidsduur van deze overeenkomst voor *bestuursfouten* begaan tijdens of voor deze duur met uitzondering van:

- alle feiten of daden die al voor of op de aanvangsdatum van deze overeenkomst het voorwerp uitmaken van een gerechtelijke, arbitrale of administratieve procedure, of dewelke gebaseerd zijn op of voortvloeien uit identieke feiten en die samenhangen met die vroegere procedure,
- alle feiten of daden die al aangegeven werden in het kader van een andere verzekeringsovereenkomst voor de aanvangsdatum van deze overeenkomst,
- alle feiten of daden waarvan de *verzekerden* kennis hadden voor de aanvangsdatum van deze overeenkomst en die zij bij het afsluiten niet hebben meegedeeld.

Is van de waarborg uitgesloten, elke *schade-eis* die aan de *verzekerde* of de *maatschappij* wordt gericht na het beëindigen van deze overeenkomst.

Blijven niettemin gewaarborgd, de schriftelijke *schade-eisen* overgemaakt aan de *verzekerde* of de *maatschappij* binnen 60 maanden te rekenen vanaf het einde van deze overeenkomst en die betrekking hebben op:

- een *bestuursfout* begaan tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst voor zover het risico na het einde van de overeenkomst niet verzekerd is door een andere verzekeraar,
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot een *schade-eis* en die tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst voorgevallen zijn en aan de *maatschappij* zijn aangegeven.

Het geheel van *schade-eisen* ingesteld gedurende deze periode van 60 maanden wordt geacht te zijn ingediend gedurende het laatste *verzekeringsjaar* voorafgaand aan de ontbinding van huidige overeenkomst. Bijgevolg is de tussenkomst van de *maatschappij* beperkt tot het overblijvend deel van het verzekerd bedrag van het laatste *verzekeringsjaar*.

Deze periode wordt teruggebracht tot 36 maanden in geval de *maatschappij* deze overeenkomst opzegt wegens niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 37.

HOOFDSTUK 2 - STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

Artikel 5 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* neemt de verdedigingskosten ten laste die de *verzekerden* voor hun strafrechtelijke verdediging maken omdat hun strafrechtelijke aansprakelijkheid in het gedrang komt, te wijten aan een, werkelijke of beweerde, *bestuursfout* begaan in de uitoefening van hun functie waarin zij de hoedanigheid van *verzekerde* genieten.

Artikel 6 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag.

Voor het bepalen van dit bedrag wordt geen rekening gehouden met de kosten van intern dossierbeheer op de *maatschappij* of met de kosten en erelonen van het advies, gevraagd aan de advocaat overeenkomstig artikel 14.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle *schade-eisen* ingesteld tegen de *verzekerden* tijdens hetzelfde *verzekeringsjaar*.

Artikel 7 – Toepassingsgebied in de tijd

De waarborg is enkel verworven voor de strafrechtelijke *verdedigingskosten* die de *verzekerden* maken omdat hun strafrechtelijke aansprakelijkheid in het gedrang komt gedurende de geldigheidsduur van deze overeenkomst voor inbreuken op wetten, reglementen en statuten begaan:

- tijdens de *verzekerde* periode,
- voor de *verzekerde* periode, met uitsluiting van:
 - alle feiten of daden die al voor of op de aanvangsdatum van deze overeenkomst het voorwerp uitmaken van een gerechtelijke, arbitrale of administratieve procedure, of dewelke gebaseerd zijn op of voortvloeien uit identieke feiten en die samenhangen met die vroegere procedure,
 - alle feiten of daden die al aangegeven werden in het kader van een andere verzekeringsovereenkomst voor de aanvangsdatum van deze overeenkomst,
 - alle feiten of daden waarvan de *verzekerden* kennis hadden voor de aanvangsdatum van deze overeenkomst en die zij bij het afsluiten niet hebben meegedeeld.

Blijven niettemin gewaarborgd, de strafrechtelijke *verdedigingskosten* die de *verzekerden* maken omdat hun strafrechtelijke aansprakelijkheid in het gedrang komt gedurende 60 maanden te rekenen vanaf het einde van deze overeenkomst en die betrekking hebben op:

- inbreuken begaan tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst voor zover het risico na het einde van de overeenkomst niet verzekerd is door een andere verzekeraar,
- daden of feiten die gebeurden tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst en die redelijkerwijze aanleiding kunnen geven tot het in het gedrang komen van de strafrechtelijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* en die schriftelijk aan de *maatschappij* werden aangegeven voor het einde van deze overeenkomst.

Het geheel van *schade-eisen* ingesteld gedurende deze periode van 60 maanden wordt geacht te zijn ingediend gedurende het laatste *verzekeringsjaar* voorafgaand aan de ontbinding van deze overeenkomst. Bijgevolg is de tussenkomst van de *maatschappij* beperkt tot het overblijvend deel van het verzekerd bedrag van het laatste *verzekeringsjaar*.

Deze periode wordt teruggebracht tot 36 maanden in geval de *maatschappij* deze overeenkomst opzegt voor niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 37.

Artikel 8 – Omvang van de waarborg

De *maatschappij* neemt de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* waar en neemt de hieraan verbonden kosten voor haar rekening. Hierin zijn begrepen de erelonen en de *onderzoeks-*, *expertise-* en *procedurekosten*, voor zover de *maatschappij* voorafgaandelijk ingelicht werd over deze prestaties.

Indien de *maatschappij* de strafrechtelijke *verdedigingskosten* heeft voorgesloten met betrekking tot de verdediging van de veroordeelde *verzekerden*, zullen deze *verdedigingskosten* door de *verzekerde vennootschap* en/of de betrokken *verzekerde(n)* terugbetaald worden indien bij de regeling van de *schade* blijkt dat deze *verzekerden* van de waarborg uitgesloten bleken te zijn.

Artikel 9 – Kosten die ten laste worden genomen

De *maatschappij* neemt ten laste:

- de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders, of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet, die overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering is aangesteld,
- de gerechtskosten, inbegrepen de gerechtskosten in strafzaken, en de kosten van tenuitvoerlegging,
- de kosten en erelonen van de deskundigen en technische adviseurs, noodzakelijk voor de verdediging van de rechten van de *verzekerde*,
- de verplaatsings- en verblijfkosten wanneer de persoonlijke verschijning van de *verzekerde* voor een buitenlands Hof of Rechtbank wettelijk vereist is of bevolen wordt, in de mate dat zij op een redelijke wijze werden uitgegeven.

De terugbetaling van de verplaatsingskosten mag niet meer bedragen dan het laagste bedrag dat zou vereist zijn voor de verplaatsing per spoor of per schip in eerste klasse, of de verplaatsing per vliegtuig in economische of gelijkwaardige klasse. De terugbetaling van de verblijfkosten is beperkt tot de prijs van overnachting inclusief ontbijt.

In de mate van het mogelijke worden deze kosten rechtstreeks betaald zonder dat de *verzekerde* ze dient voor te schieten. Indien de *verzekerde* echter btw-plichtig is, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

De waarborg is niet verworven voor de bijkomende kosten die het gevolg zijn van:

- de verandering van expert of advocaat die enkel voortvloeit uit de wil van de *verzekerde*;
- de aanstelling van een expert of advocaat die niet gevestigd is in het land waar de procedure gevoerd wordt.

Indien de *maatschappij* de staat van erelonen overdreven vindt, zal de *verzekerde* op kosten van de *maatschappij* - die dan de betwisting leidt - deze betwiste staat voorleggen aan het bevoegde gezag.

Artikel 10 – Tussenkost van de *maatschappij* wanneer een *schadegeval* zich voordoet

De *maatschappij* neemt de bijstand van de *verzekerde* op zich door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het *schadegeval* neemt de *maatschappij* eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van het *verzekerde* bedrag, de kosten zoals omschreven in artikel 19 met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten, van welke aard dan ook, die nodig zijn om de belangen van de *verzekerde* te verdedigen.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de *maatschappij*.

Artikel 11 – Recht op minnelijke schikking

Zodra een *schadegeval* wordt aangegeven, neemt de *maatschappij* de verdediging van de belangen van de *verzekerde* op zich.

Samen met de *verzekerde* gaat de *maatschappij* na welke maatregelen moeten worden genomen en verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen.

De *maatschappij* verbindt zich ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat geen enkel voorstel of geen enkele transactie wordt aanvaard zonder voorafgaande toestemming van de *verzekerde*.

Tenzij in hoogdringende gevallen neemt de *maatschappij* het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de *verzekerde* een advocaat aanstelt zonder de *maatschappij* *voorafgaand* hiervan op de hoogte te stellen, heeft deze laatste het recht om te weigeren de kosten en honoraria die nadien van haar worden geëist, te betalen.

Artikel 12 – Vrije keuze van een advocaat

De verzekerde kan vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe aangewezen is.

Ook in het geval er zich een belangenconflict voordoet met de *maatschappij*, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op verzoek van de *maatschappij*, de tussenkost te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

Artikel 13 – Tussenkost van een technisch adviseur

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een technisch adviseur (expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkost gerechtvaardigd is doordat een van de door de verzekering voorziene waarborgen van toepassing is, maar uitsluitend nadat hij van de *maatschappij* een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan de *maatschappij* de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij gekozen heeft.

Indien de verzekerde een beroep doet op een technisch adviseur die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde een andere technisch adviseur neemt, zal de *maatschappij* alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor zijn rekening nemen, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

Artikel 14 – Een meningsverschil tussen de *maatschappij* en de verzekerde

In geval van divergentie in zienswijze tussen de *maatschappij* en de verzekerde, mag deze laatste de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt of, bij gebrek, een advocaat naar keuze (of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen).

Indien de advocaat het standpunt van de *maatschappij* bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.

In de hypothese dat de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, dan verbindt de *maatschappij* zich ertoe om de aangegane kosten terug te betalen indien de verzekerde nadien een beter resultaat heeft bekomen dan datgene hij zou hebben bekomen had hij het standpunt van de *maatschappij* aanvaard.

Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van de waarborg van de overeenkomst, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

HOOFDSTUK 3 - PRECISERINGEN BETREFFENDE SPECIFIEKE WAARBORGEN

In het geval van een *schadegeval* dat gedekt is in hoofdstuk 1 of 2, zijn ook de hiernavolgende artikels van toepassing.

Artikel 15 – Onderzoekskosten

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, omvat de waarborg van deze overeenkomst de *onderzoekskosten*.

Artikel 16 – Kosten voor imagoherstel

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, omvat de waarborg van deze overeenkomst de noodzakelijke en dringende kosten en erelonen van externe communicatieconsulenten die de *verzekerden*, met het voorafgaand akkoord van de *maatschappij*, op redelijke wijze maken om hun imagoschade die voortvloeit uit een gedekte *schade-eis* te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken.

Artikel 17 – Voorschieten van de kosten voor de samenstelling van de strafrechtelijke borgsom, evenals het voorschieten van deze strafrechtelijke borgsom

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, zal de *maatschappij*, mits voorafgaand akkoord, de kosten voorschieten, evenals deze strafrechtelijke borgsom, dewelke de *verzekerden* dienen te betalen in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of vervolging n.a.v. een gedekte *schade-eis*.

Zodra de borgsom vrijgemaakt is, moet de *verzekerde* alle formaliteiten vervullen die nodig zijn voor de terugbetaling en deze aan de *maatschappij* terugbetalen.

Wanneer de gestorte borgsom in beslag genomen wordt voor niet gedekte kosten zal de *verzekerde* de *maatschappij* terugbetalen.

Artikel 18 – Psychologische bijstand van de verzekerde

In geval van een *schade-eis*, zal de *maatschappij* de erelonen, kosten en uitgaven betalen die een *verzekerde* heeft gemaakt voor psychologische bijstand.

Deze waarborg is verworven, gedurende een periode van een jaar voor alle *verzekerden* samen tot beloop van 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van 125.000 Eur per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*.

De prestaties voor psychologische bijstand moeten binnen de 6 maanden volgend op datum van het *schadegeval* gemaakt worden door een psycholoog of een psychiater die daarvoor over de vereiste kwalificaties beschikt.

Op vraag van de *maatschappij*, zijn deze prestaties onderworpen aan een medisch onderzoek van de *verzekerde* door een door de *maatschappij* aangestelde geneesheer, teneinde het werkelijk moreel leed van de *verzekerde* vast te stellen en of het moreel leed een gevolg is van de *schade-eis*.

Artikel 19 – Voorschieten van de verdedigingskosten

Indien het *schadegeval* van de waarborg is uitgesloten overeenkomstig punt 1 en 2 van artikel 31, kan de *maatschappij*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag en in afwachting van een definitieve regeling, de *verdedigingskosten* voorschieten.

De door de *maatschappij* gedane voorschotten zullen door de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden*, ieder voor zijn deel of hoofdelijk, terugbetaald worden indien na afloop van de procedure blijkt dat de waarborg niet verworven was.

Artikel 20 – Nieuwe en verdwenen filialen, verwante vennootschappen of verwante verenigingen

1. De waarborg wordt uitgebreid tot vennootschappen die een *filiaal*, *verwante vennootschap* of *verwante vereniging* van de *verzekeringnemer* worden na de aanvang van huidige overeenkomst, en dit gedurende 90 dagen vanaf hun oprichtingsdatum of vanaf het ogenblik dat zij de hoedanigheid van *filiaal*, *verwante vennootschap* of *verwante vereniging* verwerven.

Na het verstrijken van deze periode kan de waarborg worden uitgebreid tot deze nieuwe *filialen, verwante vennootschappen of verwante verenigingen*, voor zover de *verzekeringnemer de maatschappij* op voldoende wijze heeft geïnformeerd om laatstgenoemde toe te laten de nieuwe verzekeringsvoorwaarden voor te stellen.

Voor deze nieuwe *filialen, verwante vennootschappen of verwante verenigingen* zullen de waarborgen verworven zijn, voor zover de *verzekerde vennootschap en/of de verzekerden* op het moment van acquisitie of oprichting geen weet hebben van feiten of omstandigheden die tot een *schade-eis* zouden kunnen leiden.

2. Als een vennootschap na de aanvang van huidige overeenkomst ophoudt een *filiaal, verwante vennootschap of verwante vereniging* te zijn, blijven de waarborgen van deze overeenkomst verworven aan de *verzekerden* van dit *filiaal, verwante vennootschap of verwante vereniging*, maar uitsluitend voor *schade-eisen* ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst en te wijten aan *bestuursfouten* begaan vóór dat deze vennootschap ophield een *filiaal, verwante vennootschap of verwante vereniging* te zijn.

Artikel 21 – Mandaten in externe entiteiten

De waarborg is automatisch verworven aan de *verzekerden* in hun hoedanigheid van permanente vertegenwoordigers van de *verzekerde vennootschap* bij één of meerdere *externe entiteiten*, voor zover:

1. deze vertegenwoordiging wordt opgenomen op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de *verzekerde vennootschap*,
2. de *schade-eis* tegen de *verzekerden* wordt ingesteld, omwille van *bestuursfouten* begaan in hoedanigheid van *bestuurder* van de *externe entiteit*;

Deze waarborg is verworven:

1. in zoverre de *externe entiteit* de *verzekerden* niet vergoedt;
2. in excedent, d.w.z. bovenop en na uitputting van de waarborgen en de *vrijstellingen* van andere verzekeringen afgesloten door de *externe entiteit* of door de groep waartoe de *externe entiteit* behoort.

Artikel 22 – Echtgenoten, erfgenamen, legatarissen, wettelijke vertegenwoordigers en rechthebbenden

De waarborg is verworven voor de *schade-eisen* ingesteld wegens *bestuursfouten* van een *verzekerde*, tegen:

- zijn echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner om schadevergoeding te bekomen lastens de gemeenschappelijke goederen;
- de erfgenamen, legatarissen, wettelijke vertegenwoordigers en rechthebbenden;
- de onbekwaam verklaarde *verzekerden* of de *verzekerden* in staat van persoonlijk onvermogen of die om een uitstel van betaling of een moratorium hebben verzocht.

Artikel 23 – Schade-eisen betreffende tewerkstellingsaangelegenheden

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, wordt de waarborg van de overeenkomst uitgebreid tot de *financiële gevolgen* met inbegrip van de morele schade, de burgerlijke en strafrechtelijke *verdedigingskosten* voortvloeiend uit de volgende *schade-eisen betreffende tewerkstellingsaangelegenheden*:

1. elk onrechtmatig ontslag of elke onrechtmatige ontbinding van de arbeidsovereenkomst;
2. elk onrechtmatig nalaten van aanwerving, promotie of carrièremogelijkheden;
3. elke vorm van laster en eerroof aangaande het werk;
4. elke schending van de wetgeving aangaande discriminatie op het werk;
5. elke onrechtmatige disciplinaire maatregel;
6. elke seksuele of andere intimidatie, mobbing, stalking of andere vormen van intimidatie op de werkvloer;
7. elke onwettige discriminatie of racisme, rechtstreeks of onrechtstreeks, opzettelijk of onopzettelijk;
8. elk onrechtmatig brengen in emotionele nood;
9. elk moreel leed onrechtmatig aangedaan in het kader van een arbeidsconflict;
10. elke aantasting van het privéleven;
11. elke misleidende voorstelling van zaken of misleidende publiciteit;
12. elke overtreding van de regels die gelden binnen de *verzekerde vennootschap*.

Artikel 24 – Allocatie van de verdedigingskosten (PDA 100%)

Wanneer een *schade-eis* gezamenlijk wordt ingesteld tegen de *verzekerde vennootschap* en één of meerdere *verzekerden*, en op voorwaarde dat beide partijen verdedigd worden door dezelfde advocaat, zullen de strafrechtelijke *verdedigingskosten* alsook de burgerrechtelijke *verdedigingskosten* ten belope van 100% binnen de limieten van het verzekerd bedrag betaald worden.

Deze allocatie zal afdwingbaar zijn voor de partijen zonder evenwel van toepassing te zijn op, of een veronderstelling te creëren wat betreft, de verdeling van de andere kosten en/of schadeloosstellingen.

Artikel 25 – Verdedigingskosten i.v.m. lichamelijke en materiële schade

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, omvat de waarborg van deze overeenkomst de burgerlijke en de strafrechtelijke *verdedigingskosten* van de *verzekerden* ingevolge *schade-eisen* op grond van hun *bestuursfouten* waarbij *lichamelijke* en *materiële schade* wordt gevorderd.

Artikel 26 – Verdedigingskosten ingevolge een milieuaantasting

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, omvat de waarborg van deze overeenkomst de burgerlijke en de strafrechtelijke *verdedigingskosten* van de *verzekerden* ingevolge een *schade-eis* voor *milieuaantasting*.

De *verdedigingskosten* ingevolge een *schade-eis* voor *milieuaantasting* zijn gedekt in zover deze:

- het gevolg zijn van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* en in het bijzonder zij die belast zijn met het voorkomen van *milieuaantasting*; en
- niet veroorzaakt of verzaagd werden ten gevolge van een inbreuk op de wetten en reglementeringen inzake bescherming van het leefmilieu.

Artikel 27 – Verzekerde versus verzekerde

De waarborg is verworven voor de *schade-eisen* ingesteld door een *verzekerde* tegen een andere *verzekerde* ten gevolge van een *bestuursfout* begaan door laatstgenoemde, tot beloop van de verzekerde limieten.

Artikel 28 – Cyber incident

Tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, wordt de waarborg van deze overeenkomst uitgebreid tot de *financiële gevolgen* m.i.v. de burgerlijke en strafrechtelijke *verdedigingskosten* voortvloeiend uit een *schade-eis* in verband met een *cyber incident*.

HOOFDSTUK 4 - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 29 - Verzekeringsgebied

De waarborg geldt voor *schade-eisen* ingediend tegen de *verzekerden* over de hele wereld, met uitzondering van elke *schade-eis* ingediend:

- in of onder het recht van USA of Canada of voor feiten gebeurd in die landen,
- in uitvoering van een oordeel, een beslissing of een vonnis gemaakt door een rechtbank of rechtscollege van de USA of Canada, zelfs als deze uitvoering gevraagd wordt voor een Belgische rechtbank of van gelijk welke andere staat.

Artikel 30 – Verzwaring van het risico

De *verzekeringnemer* moet in de loop van de overeenkomst de gegevens meedelen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verzwaren.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* overeenkomstig de bepalingen van de *Wet*.

Wordt onder andere beschouwd als een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico:

- elke verhoging van het kapitaal,
- elke wijziging van het ondernemingsdoel,
- de uitoefening van nieuwe activiteiten,
- een opsplitsing in meerdere vennootschappen,
- een beslissing tot beursintroductie,
- de aanstelling van een vereffenaar, crisismanager en/of gerechtelijke mandataris,
- de verkoop van het geheel of quasi geheel van de activa van de *verzekerde vennootschap*,
- elke structurele wijziging van de *verzekerde vennootschap*, onder andere:
 - een overname, oprichting of verwerving van een andere vennootschap, door het verwerven van aandelen of stemrechten, de oprichting van een *filiaal* of overname door fusie of opslorping. De waarborg van de huidige overeenkomst is verworven voor de *bestuurders* van deze vennootschap, alleen voor *schade-eisen* gebaseerd op *bestuursfouten* begaan na de overname, oprichting of verwerving.
 - de overname van de *verzekerde vennootschap* door een andere vennootschap, door het verwerven van meer dan 50% van haar aandelen of de stemrechten, of van de controle op de aanstelling van de *bestuurders* die meer dan 50% van de stemrechten vertegenwoordigen, of door fusie of opslorping. De waarborgen van de huidige overeenkomst blijven verworven voor de *verzekerden* van de *verzekerde vennootschap*, alleen voor *schade-eisen* gebaseerd op *bestuursfouten* begaan vóór de overname.

Artikel 31 - Gevallen van niet-verzekering

Zijn van de waarborg uitgesloten, de *schadegevallen* gebaseerd op of voortvloeiend uit :

1. een onrechtmatig verkregen persoonlijk voordeel, geldelijk of in natura, een bezoldiging of subsidie waarop de *verzekerden* wettelijk geen recht hadden. Deze uitsluiting is enkel en alleen van toepassing voor de *verzekerden* die het voordeel, de bezoldiging of de subsidie hebben ontvangen.
2. opzettelijke *bestuursfouten* met inbegrip van fouten met bedrieglijk of frauduleus karakter of opzettelijke schendingen van wettelijke of reglementaire bepalingen begaan door een *verzekerde* of met zijn medeweten. Deze uitsluiting is enkel en alleen van toepassing voor de *verzekerden* die de desbetreffende handeling hebben gesteld.
3. reële of beweerde omstandigheden, feiten of daden waarvan de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* voorafgaand aan de ingangsdatum van deze overeenkomst, redelijkerwijs hadden kunnen verwachten dat zij aanleiding zouden geven tot een *schade-eis*.
4. *schade-eisen* ingediend door, in naam of voor rekening van de meerderheidsaandeelhouders en die gebaseerd zijn op daden van corporate governance die deze laatsten kenden of redelijkerwijs hadden moeten kennen.
5. een aansprakelijkheid van de *verzekerden* uit hoofde van hun hoedanigheid van stichter overeenkomstig het *Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen* of van enig andere gelijkaardige bepalingen in het buitenlands recht,

6. een aansprakelijkheid van de *verzekerden* voortvloeiend uit een fout in de keuze van de naam van de *verzekerde vennootschap*, overeenkomstig het *Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen* of enig andere gelijkaardige bepalingen in het buitenlands recht,

7. elke *lichamelijke schade* of morele schade, elke *materiële schade* evenals de *immateriële gevolgschade*. Blijven evenwel gedekt tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag:

- de morele schade in een *schade-eis* betreffende *tewerkstellingsaangelegenheden*,
- de morele schade ingevolge een *cyber incident*,
- de burgerlijke en strafrechtelijke *verdedigingskosten* conform artikel 25 van de algemene voorwaarden.

8. de Europese richtlijn 2004/35 betreffende milieuaansprakelijkheid met betrekking tot het voorkomen en herstellen van milieuschade, en de omzettingen van deze richtlijn in de wetgevingen van de lidstaten.

9. de betaling van een borg (zonder afwijking van artikel 17), van gerechtelijke, transactionele, fiscale, administratieve, disciplinaire of economische boetes en andere penaltiteiten opgelegd aan de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* door of in toepassing van:

- de wetgeving,
- reglementen,
- dadingen met het Openbaar Ministerie,
- schade die als strafmaatregel of afschrikmiddel (“punitive and exemplary damages”) wordt opgelegd.

10. fiscale of parafiscale materies. Hiermee bedoelt men het opstellen, de aanslag, de berekening of de inning van alle belastingen, taksen, heffingen, bijdragen of sociale zekerheidsbijdragen. De *maatschappij* neemt echter de burgerlijke en /of strafrechtelijke *verdedigingskosten* ten laste van de *verzekerde* teneinde zijn onschuld vast stellen wanneer zijn persoonlijke of hoofdelijke aansprakelijkheid wordt ingeroepen,

11. *schade-eisen* gebaseerd op de professionele aansprakelijkheid van de *verzekerde* en gesteund op het verlenen of het niet verlenen van professionele en / of intellectuele diensten,

12. oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog, burgerlijke onlusten of arbeidsconflicten, staking, lock-out, *terrorisme*, sabotage, alle gewelddaden van collectieve aard,

13. een schending van wetten, sancties of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of de U.S.A en/of om het even welke andere nationale wet of reglementering met betrekking tot economische of commerciële sancties,

14. een onrechtmatig financieel nadeel berokkend aan een vennootschap van de groep waar de *verzekeringnemer* deel van uitmaakt, ten gunste van een andere vennootschap van deze groep,

15. asbest, genetisch gewijzigde organismen, wijziging van de atoomkern, kunstmatige versnelling van atoompartikels, radioactiviteit, ioniserende stralingen van alle aard, schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen, nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen,

16. de lonen en opzegvergoedingen met betrekking tot tewerkstelling,

Artikel 32 - Schadegevallen

I. Aangifte van een schadegeval

De *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* verbinden er zich toe het *schadegeval*, van zodra als redelijkerwijze mogelijk is, schriftelijk aan de *maatschappij* aan te geven. De aangifte moet minstens de volgende informatie bevatten:

- een beschrijving (aard, datum,...) van de *schade-eis* en de ingeroepen *bestuursfout*, of van de feiten of omstandigheden die tot een *schade-eis* kunnen leiden,
- de aard en de raming van de geëiste schadevergoeding,
- de identiteit van de eisers en de betrokken *verzekerden*,
- de omstandigheden (wanneer, hoe,...) waarop de *verzekerden* voor het eerst kennis namen van de *schade-eis* of van de feiten die tot een *schade-eis* kunnen leiden,
- een kopie van de dagvaarding en de andere relevante documenten.

Bij verzuim kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade heeft geleden.

2. (Buiten)gerechtelijke stukken

De verzekerde dient aan de *maatschappij* elke dagvaarding, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken *over te maken*, van zodra deze aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Bovendien moet de verzekerde *telkens* persoonlijk verschijnen indien de procedure dit noodzaakt en zich schikken naar de door de rechtbank opgelegde instructies.

Bij verzuim kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade heeft geleden.

3. Leiding van het geschil

3.1. Burgerlijke verdediging

Vanaf het ogenblik dat de *maatschappij* tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, zal de *maatschappij* zich achter de verzekerde stellen binnen de grenzen van de waarborg.

De verzekerde verbindt er zich toe actief mee te werken aan de burgerlijke verdediging geleid door de *maatschappij*, door aan de *maatschappij* alle elementen, informatie, antwoorden en documenten mee te delen.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerden samenvallen, heeft de *maatschappij* het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerden samenvallen en indien een advocaat moet worden aangesteld voor de verdediging van de belangen van de verzekerde en van de *maatschappij*, kan deze advocaat worden aangesteld door de verzekerde, mits akkoord van de *maatschappij* en op haar kosten. Indien de verzekerde ook een persoonlijke advocaat wenst toe te voegen, doet hij dat op zijn kosten.

Indien de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerden niet of niet meer samenvallen, zal elke partij op zijn eigen kosten een advocaat aanstellen. De partij die niet gedagvaard werd zal vrijwillig verschijnen in de procedure gevoerd tegen de andere partij.

In elk geval kan de *maatschappij* de benadeelde vergoeden indien daartoe grond bestaat.

3.2. Strafrechtelijke verdediging

Overeenkomstig artikel 12 heeft de verzekerde de vrije keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de wettelijk vereiste kwalificaties toepasselijk op de procedure heeft om zijn belangen te verdedigen, ook als een gerechtelijke of administratieve procedure nodig wordt, of als zich een belangenconflict voordoet met de *maatschappij* die de burgerlijke aansprakelijkheid verzekert.

De verzekerde verbindt er zich toe aan de *maatschappij* die de burgerlijke aansprakelijkheid verzekert, de naam van zijn advocaat mee te delen en haar van het verloop van de procedure op de hoogte te houden.

De *maatschappij* die de burgerlijke aansprakelijkheid verzekert heeft het recht vrijwillig tussen te komen voor de strafrechter of gelijkgestelden.

4. Bewarende maatregelen

De verzekerde *vennootschap* en de verzekerden verbinden zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de gevolgen van de *schade-eis* te voorkomen en te verminderen.

5. Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke transactie, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar.

6. Subrogatie en recht van verhaal

Door het enkel feit van deze overeenkomst, stellen de verzekerde *vennootschap* en/of de verzekerden de *maatschappij* in de plaats voor alle rechten die kunnen uitgeoefend worden tegen *derden*. De indeplaatsstelling omvat onder meer de

rechtsplegingsvergoeding, de gerechtskosten en, in de mate van hun terugvorderbaarheid, de kosten en erelonen van advocaten en experts.

Wanneer door toedoen van de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* de indeplaatsstelling niet of slechts beperkt kan gebeuren ten voordele van de *maatschappij*, kan deze van de *verzekerde vennootschap* en de *verzekerden* de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen in de mate van het geleden nadeel.

Wanneer de *maatschappij* gehouden is ten aanzien van een benadeelde derde heeft zij, behoudens ieder andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal op de *verzekeringnemer* en, indien daartoe reden bestaat, op een andere *verzekerde* dan de *verzekeringnemer*, voor zover zij volgens de *Wet* of deze overeenkomst haar prestaties had kunnen weigeren of verminderen, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het artikel 152 van de *Wet*.

Artikel 33 – Andere verzekeringen

Deze overeenkomst komt slechts tussen bij gebrek aan of ter aanvulling van iedere andere verzekering die effectief dezelfde risico's zou dekken, zelfs als zij op een latere datum werd afgesloten, en dit zonder afbreuk te doen aan de rechten die aan de *verzekerden* zijn toegekend door het artikel 99 van de *Wet*.

HOOFDSTUK 5 - ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 34 – Aanvang en duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst komt tot stand bij de ondertekening door de partijen.

De waarborg neemt een aanvang na betaling van de eerste premie en ten vroegste om nul uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.

De overeenkomst wordt afgesloten voor de duurtijd vermeld in de bijzondere voorwaarden. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar tenzij zij door één van de partijen tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd op een door de Wet voorgeschreven wijze.

Artikel 35 – Informatieplicht van de verzekeringnemer

1. De *verzekeringnemer* moet zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als tijdens de duur ervan het risico volledig en juist aan de *maatschappij* voorstellen.
De verklaringen van de *verzekeringnemer* opgenomen in het verzekeringsvoorstel en de andere documenten door hem overgemaakt of in de bijzondere voorwaarden dienen tot basis van deze overeenkomst en maken er integraal deel van uit.
De *verzekeringnemer* moet in de loop van de overeenkomst de gegevens meedelen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verzwaren, met inbegrip van de wijzigingen van het risico zoals bepaald in artikel 30.
2. De *verzekeringnemer* verbindt er zich toe, op verzoek van de *maatschappij*, iedere informatie of document dat deze nuttig acht voor de beoordeling van het risico, aan deze mee te delen, zoals de meest recente jaarrekeningen, verslagen van de raad van bestuur, verslagen van de commissaris-revisor. De *maatschappij* verbindt zich ertoe de aldus bekomen informatie enkel in het kader van deze overeenkomst te gebruiken.
3. Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* overeenkomstig de bepalingen van de Wet.

Indien de *verzekerde* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen, kan de *maatschappij* haar waarborg weigeren.

Artikel 36 – Preventie en onderzoek van het risico

1. De *verzekeringnemer* verbindt zich ertoe alle nodige en redelijke maatregelen te nemen om een *schadegeval* te voorkomen of om de gevolgen ervan te beperken, en de door de *maatschappij* opgelegde preventiemaatregelen te nemen.

De *maatschappij* behoudt zich het recht voor de overeenkomst op te zeggen indien de *verzekeringnemer* weigert de preventiemaatregelen te nemen die de *maatschappij* onontbeerlijk acht.
2. De *maatschappij* behoudt zich het recht voor het *verzekerde* risico, de genomen preventiemaatregelen en de afgelegde verklaringen te onderzoeken en dit zelfs na het einde van de overeenkomst.

De *verzekeringnemer* verbindt er zich toe aan de afgevaardigden van de *maatschappij* toelating te verlenen om zijn onderneming te bezoeken, hen alle documenten ter beschikking stellen die nuttig zijn voor hun controles en hen toe te laten de personeelsleden te ondervragen. De *maatschappij* verbindt zich ertoe de aldus bekomen informatie enkel in het kader van deze overeenkomst te gebruiken.
3. Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* overeenkomstig de bepalingen van de Wet.

Indien de *verzekerde* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen, kan de *maatschappij* haar waarborg weigeren.

Artikel 37 – De premie

De premie (met inbegrip van taksen en kosten) is vooraf betaalbaar en eisbaar op de vervaldag.

Indien de premie gefractionneerd wordt betaald (maandelijks, trimesterieel, semestrieeel) wordt, bij niet-betaling van de gefractionneerde premie, de volledige premie die verschuldigd is tot de volgende jaarlijkse vervaldag onmiddellijk invorderbaar.

Indien de premie niet betaald werd, stelt de *maatschappij* de *verzekeringnemer* in gebreke per aangetekend schrijven. De forfaitaire administratieve kosten voor deze ingebrekestelling bedragen 2,5 keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post en zijn verschuldigd door de *verzekeringnemer*.

Na het verstrijken van een termijn van 15 dagen volgend op de betekening van het aangetekend schrijven dat aan de betalingsplicht herinnert, wordt de verzekering geschorst, of wordt de overeenkomst opgezegd volgens de bepalingen vermeld in de ingebrekestelling. In geval van schorsing maakt de betaling door de *verzekeringnemer* van de achterstallige premies met inbegrip van taksen en kosten, een einde aan de schorsing.

Artikel 38 – De taksen

Alle kosten, taksen of verplichte bijdragen die op deze overeenkomst van toepassing zijn, actueel of toekomstig, zijn ten laste van de *verzekeringnemer*. De niet-betaling van de taksen brengt dezelfde gevolgen als deze beschreven in artikel 37 met zich mee.

Artikel 39 – Wijziging van de verzekerings- of tariefvoorwaarden

Wanneer de *maatschappij* haar tarieven en/of haar voorwaarden wijzigt, past zij deze wijziging toe vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag. De *maatschappij* verwittigt de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst, tenzij de *verzekeringnemer* bij een latere kennisgeving het recht krijgt, de betrokken overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving.

Wanneer de *maatschappij* de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag verwittigt, kan deze de overeenkomst binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing opzeggen. In dat geval eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden en/of van de tarieven voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheid en waarvan de toepassing gelijk is voor alle maatschappijen.

Artikel 40 – Wijziging van het recht

De *maatschappij* behoudt zich het recht voor, nieuwe voorwaarden voor te stellen indien er een wijziging optreedt in het Belgische of buitenlands recht dat de omvang van de waarborg kan beïnvloeden. In dit geval zijn de bepalingen van artikel 39 van toepassing.

Artikel 41 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon

Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon zijn de *maatschappij* niet tegenstelbaar indien die verbintenissen niet in deze overeenkomst werden opgenomen.

Geen enkele toevoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd werd door de *maatschappij*.

Artikel 42 – Opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst mag geheel of gedeeltelijk opgezegd worden:

Door de *verzekeringnemer* :

- voor het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 34;
- wanneer er tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Deze opzeg dient te gebeuren ten laatste 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst;

- indien de *maatschappij* één (of meerdere) waarborg(en) vermindert of opzegt;
- in geval van risicovermindering, conform de *Wet*;
- in geval van wijziging van het tarief en/of de verzekeringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 39;
- bij faillissement, overeenkomstig artikel 47.

Door de *maatschappij*:

- voor het einde van elke verzekeringsperiode en overeenkomstig artikel 34;
- wanneer er tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Deze opzeg dient te gebeuren ten laatste 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst;
- wanneer de *verzekeringnemer* de wijziging van de overeenkomst niet aanvaardt in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van de beschrijving van het risico;
- bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 37;
- na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding;
- in geval van wijziging van de Belgische of de buitenlandse wetgeving die de omvang van de dekking kan wijzigen;
- bij faillissement, overeenkomstig artikel 47;
- bij wijziging van het Belgische of buitenlands recht, overeenkomstig artikel 40.

De opzegging geschiedt per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders voorzien door de *Wet* of door deze overeenkomst, heeft de opzegging pas uitwerking na afloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag na de afgifte van een aangetekende brief ter post, na de betekening of na de datum van het ontvangstbewijs.

Artikel 43 – Hiërarchie van de bepalingen in de overeenkomst

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen deze in geval dat zij ermee tegenstrijdig zouden zijn.

Artikel 44 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan één van haar zetels in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De voor de *verzekeringnemer*, erfgenamen of rechtverkrigenden bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan aan het laatste door de *maatschappij* gekende adres.

Artikel 45 – Vertrouwelijkheid

De *verzekerde vennootschap* en de *verzekerden* verbinden er zich toe het bestaan van huidige overeenkomst niet publiekelijk kenbaar te maken.

Artikel 46 – Bevoegde rechtsmacht

De overeenkomst is aan de Belgische wetgeving onderworpen. Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

Artikel 47 – Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van het geheel van de schuldeisers, die jegens de *maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Niettemin hebben de *maatschappij* en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de *maatschappij* slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie maanden volgend op de faillietverklaring.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aangestelde

Iedere natuurlijke persoon verbonden met de *verzekerde vennootschap*:

- door een arbeidsovereenkomst, of
- als statutair, of
- als vrijwilliger in de zin van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers of als verenigingswerker in de zin van de bijkluswet (wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance en versterking van de sociale cohesie), indien de *verzekerde vennootschap* een VZW/IVZW is.

Belgische code van vennootschappen en verenigingen

Belgische code van ondernemingen en verenigingen zoals bepaald door de wet van 23/03/2019 tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen. (B.S. 04/04/2019), zoals gewijzigd na verloop van tijd.

Bestuurders

De *bestuurders in rechte* evenals de *feitelijke bestuurders* van de *verzekerde vennootschap*.

Bestuurders in rechte

De natuurlijke personen of rechtspersonen (alsmede hun permanente vertegenwoordigers of vervangende vertegenwoordiger) die overeenkomstig de wet en/of de statuten en/of een managementovereenkomst naar Belgisch recht, benoemd zijn tot *bestuurders* van de *verzekerde vennootschap* (of met een opdracht van bestuur, beheer of toezicht), en die door een rechtbank aansprakelijk worden gesteld als bestuurder in rechte van de *verzekerde vennootschap* of van een *externe entiteit*.

Bestuursfout

Elke inbreuk vanwege de *verzekerden* op de wettelijke, reglementaire of statutaire schikkingen, elke *bestuursfout* begaan door onvoorzichtigheid of onachtzaamheid, door nalatigheid, bij vergissing, door een verkeerde verklaring en, in het algemeen, elke foutieve handeling die hun burgerlijke aansprakelijkheid, persoonlijk of hoofdelijk, in het geding brengt, zulks uitsluitend in het kader van hun functie waarin zij van de hoedanigheid van *verzekerde* genieten.

Samenhangende, herhaalde of voortdurende *bestuursfouten* worden als één en dezelfde *bestuursfout* beschouwd.

Cyber incident

Elke werkelijke of vermeende ongeoorloofde toegang door een *derde*, elk gebruik van de persoonlijke gegevens van een natuurlijke persoon die zich bevinden in het computersysteem dat eigendom is van de *verzekerde vennootschap* en/of elke indringing in dat computersysteem en/of indringing vanuit dat computersysteem naar het computersysteem van een *derde*, met het doel om informatie zonder toestemming te wijzigen, te veranderen, te beschadigen, te vernietigen, te verwijderen, door te sturen of op te slaan.

Derden

Elke natuurlijke of rechtspersoon andere dan de geheel of gedeeltelijk aansprakelijke *verzekerde*.

Externe entiteit

Elke rechtspersoon, andere dan de *verzekerde vennootschap*, waarin één of meerdere *verzekerden* op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de *verzekerde vennootschap* de functie van *bestuurder* opnemen.

Is geen *externe entiteit* in de zin van deze overeenkomst, iedere rechtspersoon:

- die beursgenoteerd is, of
- een organisatie van openbaar belang is, of
- gevestigd is buiten België of niet onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Feitelijke bestuurders

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon (alsmede hun permanente vertegenwoordigers of vervangende vertegenwoordiger) die door een rechtbank aansprakelijk worden gesteld als *feitelijk bestuurder* van de *verzekerde vennootschap* of van een *externe entiteit*.

Filiaal

1. Iedere rechtspersoon onderworpen aan de Belgische wetgeving, die door de *verzekeringnemer* rechtstreeks of onrechtstreeks op de ingangsdatum van deze overeenkomst of voordien gecontroleerd wordt via:

- het bezit van meer dan 50% van de stemgerechtigde aandelen, of
- het recht om de meerderheid van de leden van de raad van bestuur te benoemen of te vervangen, of
- de exclusieve controle van meer dan de helft van de stemgerechtigde aandelen, overeenkomstig de statuten of een geschreven overeenkomst tussen aandeelhouders,

Is geen *filiaal* in de zin van deze overeenkomst, iedere rechtspersoon die:

- gevestigd is buiten België of niet onderworpen aan de Belgische wetgeving
- beursgenoteerd is, of
- een organisatie van openbaar belang is, of
- onderworpen is aan de wetgeving van USA of Canada

Een Belgische rechtspersoon houdt op een *filiaal* te zijn zodra aan geen enkele van bovenvermelde voorwaarden is voldaan.

2. Iedere rechtspersoon onderworpen aan de Belgische wet die gedurende de *verzekerde* periode wordt verworven of opgericht en die voldoet aan de criteria van punt 1. hierboven. Voor deze nieuwe *filiaal*en geldt de dekking enkel voor zover de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* bij de oprichting of de verwerving geen kennis hebben van feiten of omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een *schade-eis*.

Financiële gevolgen

De schadevergoedingen die de *verzekerden* persoonlijk moeten betalen wegens een vonnis van een burgerrechtelijke, strafrechtelijke of administratieve rechtbank, een scheidsrechterlijke beslissing of een door de *maatschappij* voorafgaandelijk en schriftelijk goedgekeurde overeenkomst, ten gevolge van een tegen hen ingestelde *schade-eis* gedurende de *verzekerde* periode.

Immateriële gevolgschade

Elk in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit ontzegging van voordelen die met de uitoefening van een recht verbonden zijn, uit onderbreking van een door een persoon of goed verstrekte dienst, of uit winstderving, en inzonderheid: verlies van afzet, van cliënteel, van winst, gebruiksderiving van roerend of onroerend goed, productiestilstand en andere gelijkaardig geldelijk nadeel, en die het gevolg is van een *materiële* en/of *lichamelijke schade*.

Lichamelijke schade

Alle nadelige gevolgen van een aantasting van de fysieke integriteit.

Maatschappij

P&V Verzekeringen CV, Koningstraat 151, 1210 BRUSSEL, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0058 voor het uitoefenen van de tak "Burgerlijke aansprakelijkheid" en "Rechtsbijstand".

Materiële schade

De materiële beschadiging, de vernieling of het verlies van goederen.

Milieuaantasting

- een reële, potentiële of veronderstelde pollutie of besmetting van de bodem, de lucht of het water door het ontsnappen, storten, verspreiden of vrijkomen van om het even welke polluerende of besmettende materie,
- geluid, geur, temperatuur, giftige schimmels, trillingen, stralingen.

Onderzoekskosten

De redelijke kosten en erelonen gemaakt door de *verzekerden* en die aan volgende criteria beantwoorden:

- ze werden gemaakt met het voorafgaand akkoord van de *maatschappij*, en
- ze zijn noodzakelijk voor de voorbereiding van de persoonlijke verdediging van de *verzekerden* om hen toe te laten te beantwoorden aan hun wettelijke verplichting tot medewerking aan een onderzoek, of aan elke andere officiële burgerrechtelijke, administratieve of strafrechtelijke procedure, en
- deze procedure werd officieel ingesteld door een administratieve autoriteit tegen de *verzekerde vennootschap* of tegen een *verzekerde* met betrekking tot hun activiteiten.

Zijn geen *onderzoekskosten*, elke vorm van interne kosten of bezoldiging van een *verzekerde* of van een *aangestelde* van de *verzekerde vennootschap* of van een *externe entiteit* die heeft meegewerkt aan het onderzoek.

Schade-eis

- elke geschreven vordering tot schadeloosstelling,
 - elke burgerrechtelijke, strafrechtelijke of administratieve procedure,
 - elk strafrechtelijk of administratief onderzoek of vervolging,,
 - elke arbitrage procedure
- ingesteld tegen een *verzekerde* voor een *bestuursfout*.

Alle *schade-eisen* die voortvloeien uit eenzelfde *bestuursfout* of uit gelijkaardige feiten vormen één en dezelfde *schade-eis* met als datum deze van de eerste schriftelijke vordering.

Schade-eis betreffende tewerkstellingsaangelegenheden

Elke *schade-eis* gebaseerd op of voortvloeiend uit de feiten vermeld in de algemene voorwaarden, begaan of beweerd te zijn begaan, in verband met tewerkstelling en waarvan een *aangestelde* of een kandidaat – *aangestelde* het slachtoffer is.

Alle *schade-eisen* betreffende *tewerkstellingsaangelegenheden* die voortvloeien uit eenzelfde *bestuursfout* of uit gelijkaardige feiten, vormen één en dezelfde *schade-eis* met als datum deze van de eerste schriftelijke vordering.

Schadegeval

1. In het kader van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid:

De *schade-eis* (of het geheel van *schade-eisen* ingevolge eenzelfde *bestuursfout*) schriftelijk ingesteld tegen een *verzekerde* of tegen de *maatschappij* tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst.

Het schadegeval wordt geacht zich te hebben voorgedaan op de oudste van volgende data:

- de datum van de eerste schriftelijke aangifte aan de *verzekerde* of aan de *maatschappij* van een *schade-eis*.
- de datum waarop de *verzekerde vennootschap* en/of de *verzekerden* voor het eerst bij de *maatschappij* een aangifte doen van feiten die aanleiding kunnen geven tot een *schade-eis*.

2. In het kader van de waarborg strafrechtelijke verdediging: elke opening van een gerechtelijk of administratief verzoek tot informatie of onderzoek jegens een *verzekerde*.

Vormen één enkel schadegeval dat geacht wordt zich te hebben voorgedaan bij de opening van het eerste gerechtelijk of administratief verzoek tot informatie of onderzoek, alle procedures gevoerd op basis van of voortvloeiend uit dezelfde inbreuk of uit samenhangende, herhaalde of voortdurende inbreuken.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verdedigingskosten

De redelijke erelonen en diverse onkosten die betrekking hebben op een *schade-eis* ingesteld tegen de *verzekerden* noodzakelijk voor hun verdediging, in de mate dat ze werden gemaakt met voorafgaandelijk akkoord van de *maatschappij*.

Zijn geen verdedigingskosten, elke vorm van interne kosten of bezoldiging van een *verzekerde* of van een *aangestelde* van de *verzekerde vennootschap* of van een *externe entiteit*.

Verwante vennootschap

Iedere vennootschap naar Belgisch recht vermeld in de bijzondere voorwaarden of op eender welke andere wijze aangeven en die een verbonden entiteit vormt met de *verzekeringnemer*, doordat:

- de bestuursorganen voor ten minste de meerderheid zijn samengesteld uit dezelfde personen, en/of
- de aandeelhoudersstructuur voor ten minste 2/3^{de} dezelfde is dan deze van de *verzekeringnemer*, en/of
- deze vennootschap en de *verzekeringnemer* rechtstreeks of onrechtstreeks, duurzaam en betekenisvol verbonden zijn in termen van administratieve, financiële of logistieke bijstand, personeel of infrastructuur.

Verwante vereniging

Elke VZW of IVZW gevestigd in België die volgens zijn statuut een gelijkaardig sociaal doel nastreeft als de *verzekeringnemer* en die onder controle staat van deze laatste omdat:

- meer dan 50% van de *bestuurders* ook *bestuurder* zijn van de *verzekeringnemer*, en/of
- de maatschappelijke zetel op hetzelfde adres als dat van de *verzekeringnemer* is gelegen, en/of
- ze op duurzame en significante wijze verbonden is met de *verzekeringnemer* op financieel, administratief of logistiek vlak.

Verzekerde

- elke natuurlijke of rechtspersoon die, overeenkomstig de wet en/of statuten, benoemd was, is of zal zijn als *bestuurder*, *zaakvoerder* of lid van het directiecomité van de *verzekerde vennootschap*,
- de managementvennootschap en zijn permanente of vervangende vertegenwoordiger indien de *bestuurder* of de *zaakvoerder* een rechtspersoon is,
- de (huidige, vroegere en toekomstige) *aangestelden*:
 - die samen met een *bestuurder* genoemd worden in een *schade-eis* ingesteld tegen een *bestuurder*,
 - wanneer hun persoonlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een *bestuursfout* begaan in het kader van een activiteit van autoriteit, gezag en toezicht, in het gedrang komt,
 - in het kader van een *schade-eis* betreffende een *tewerkstellingsaangelegenheid*.
- de *bestuurders* en *aangestelden* (huidige, vroegere en toekomstige) die van de *verzekerde vennootschap* een mandaat ontvangen hebben als *bestuurder* van een *externe entiteit*,
- de *bestuurders* en *aangestelden* (huidige, vroegere en toekomstige) wanneer zij handelen als:
 - minnelijk vereffenaar aangesteld door de Algemene Vergadering van de *verzekerde vennootschap*,
 - de Data Protection Officer (DPO) in het kader van een *schade-eis* m.b.t. de General Data Protection Regulation wetgeving,
 - de IT Security Manager in het kader van een *schade-eis* m.b.t. een *cyber incident*.

Verzekerde vennootschap

De *verzekeringnemer*, al haar *filialen*, haar *verwante vennootschappen* of *verwante verenigingen*.

Verzekeringnemer

De vennootschap of VZW/IVZW aangeduid in de bijzondere voorwaarden die deze overeenkomst afsluit namens en voor rekening van de *verzekerden*.

Verzekeringsjaar

Periode van maximaal 12 maanden tussen:

- de ingangsdatum van huidige overeenkomst en de eerste jaarlijkse vervalddag,
- twee opeenvolgende jaarlijkse vervalddagen,
- de laatste vervalddag en de datum van ontbinding van huidige overeenkomst.

Vrijstelling

Het gedeelte van het schadebedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, dat bij elke *schadegeval* ten laste van de *verzekeringnemer* blijft.

Wet

Wet van 4 april 2014 met betrekking tot de verzekeringen.

Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Wet van 23/03/2019 tot invoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en houdende diverse bepalingen. (B.S. 04/04/2019).

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming.

De *maatschappij* verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klantenbrochure of de website van de *maatschappij* <https://www.pv.be/privacy>.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De *verzekeringnemer* stemt er bij deze mee in dat de *maatschappij* het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, de Meeûsplatsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst (behoudens m.b.t. de waarborg strafrechtelijke verdediging) kan de *verzekeringnemer* zich richten tot, in eerste instantie: de dienst Klachtenmanagement van VIVIUM, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, E-Mail : klacht@vivium.be.

Voor elke klacht die louter betrekking heeft op de waarborg strafrechtelijke verdediging van deze overeenkomst kan de *verzekeringnemer* zich richten tot, in eerste instantie, de dienst Klachtenbeheer van ARCES, Desguinlei 92, 2018 Antwerpen, E-mail: klachtenbeheer@arces.be.

Is hij niet tevreden met het antwoord van de dienst Klachtenmanagement, dan verwijst de *maatschappij* hem naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.