

< VIVIUM Business Liability Algemene voorwaarden >

VIV 594/01-2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk I Burgerlijke aansprakelijkheid UITBATING	pg 4
Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg	pg 4
Artikel 2 – Gedekte aansprakelijkheid	pg 4
Artikel 3 – Gedekte schade	pg 4
Artikel 4 – Verzekeringsgebied	pg 4
Artikel 5 – Bedrag van de waarborg	pg 4
Artikel 6 – Geldigheid van de waarborg in de tijd	pg 5
Artikel 7 – Bijzondere waarborgen	pg 5
Artikel 8 – Beperkingen van de waarborg	pg 8
Hoofdstuk II Burgerlijke aansprakelijkheid TOEVERTROUWDE GOEDEREN	pg 9
Artikel 9 – Voorwerp van de waarborg	pg 9
Artikel 10 – Gedekte aansprakelijkheid	pg 9
Artikel 11 – Gedekte schade	pg 9
Artikel 12 – Verzekeringsgebied	pg 9
Artikel 13 – Bedrag van de waarborg	pg 9
Artikel 14 – Geldigheid van de waarborg in de tijd	pg 9
Artikel 15 – Beperkingen van de waarborg	pg 9
Hoofdstuk III Burgerlijke aansprakelijkheid NA LEVERING	pg 11
Artikel 16 – Voorwerp van de waarborg	pg 11
Artikel 17 – Gedekte aansprakelijkheid	pg 11
Artikel 18 – Gedekte schade	pg 11
Artikel 19 – Verzekeringsgebied	pg 11
Artikel 20 – Bedrag van de waarborg	pg 11
Artikel 21 – Geldigheid van de waarborg in de tijd - stopzetting van de <i>verzekerde activiteit</i>	pg 11
Artikel 22 – Bijzondere waarborgen	pg 12
Artikel 23 – Verplichtingen van de <i>verzekeringnemer</i>	pg 12
Artikel 24 – Beperkingen van de waarborg	pg 12
Hoofdstuk IV BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID	pg 14
Artikel 25 – Voorwerp van de waarborg	pg 14
Artikel 26 – Gedekte aansprakelijkheid	pg 14
Artikel 27 – Gedekte schade	pg 14
Artikel 28 – Verzekeringsgebied	pg 14
Artikel 29 – Bedrag van de waarborg	pg 14
Artikel 30 – Geldigheid van de waarborg in de tijd	pg 15
Artikel 31 – Beperkingen van de waarborg	pg 15
Hoofdstuk V RECHTSBIJSTAND	pg 17
Artikel 32 – Voorwerp van de waarborg	pg 17
Artikel 33 – Bedrag van de waarborg	pg 18
Artikel 34 – Verzekeringsgebied	pg 19
Artikel 35 – Geldigheid van de waarborg in de tijd	pg 19
Artikel 36 – Omvang van de waarborg	pg 19
Artikel 37 – Recht op minnelijk beheer	pg 19
Artikel 38 – Vrije keuze van advocaat	pg 20
Artikel 39 – Tussenkomsst van een technisch adviseur	pg 20
Artikel 40 – Meningsverschil tussen de <i>maatschappij</i> en de <i>verzekerde</i>	pg 20
Artikel 41 – Beperkingen van de waarborg	pg 21

Hoofdstuk VI GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN pg 22

Artikel 42 – Reddingskosten - Intresten en kosten.....	pg 22
Artikel 43 – Beperkingen van de waarborg.....	pg 22
Artikel 44 – Vaststelling van de premie.....	pg 24
Artikel 45 – Tijdstip betaling premie.....	pg 25
Artikel 46 – Aangifte van gegevens voor de premiestelling.....	pg 25
Artikel 47 – Aangifte bezoldigingen.....	pg 25
Artikel 48 – Boekhouding.....	pg 26
Artikel 49 – Geschatte premie.....	pg 26
Artikel 50 – Betaling van de premie.....	pg 26
Artikel 51 – Niet-betaling van de premie.....	pg 26
Artikel 52 – Schadegevallen.....	pg 27
Artikel 53 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties.....	pg 28
Artikel 54 – Preventie, onderzoek van het risico en van de omstandigheden van het <i>schadegeval</i>	pg 28
Artikel 55 – Subrogatie en recht van verhaal.....	pg 28
Artikel 56 – Aanvang en duur van de verzekeringsovereenkomst.....	pg 28
Artikel 57 – Informatieplicht van de <i>verzekeringnemer</i>	pg 29
Artikel 58 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden.....	pg 29
Artikel 59 – Wijziging van de premie.....	pg 30
Artikel 60 – Failissement van de <i>verzekeringnemer</i>	pg 30
Artikel 61 – Overlijden van de <i>verzekeringnemer</i>	pg 30
Artikel 62 – Opzegging van de overeenkomst.....	pg 30
Artikel 63 – Verjaringstermijn.....	pg 31
Artikel 64 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon.....	pg 31
Artikel 65 – Hierarchie van de bepalingen in deze overeenkomst.....	pg 31
Artikel 66 – Woonplaats, Mededelingen en Kennisgevingen.....	pg 31
Artikel 67 – Bevoegde rechtsmacht.....	pg 31

Verklarende woordenlijst..... pg 32

Wettelijke vermeldingen pg 36

VIVIUM Business Liability

HOOFDSTUK I- Burgerlijke Aansprakelijkheid UITBATING

Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de verzekerde tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade aan *derden* toegebracht in het kader van de verzekerde *activiteit* en tijdens het uitvoeren ervan.

Artikel 2 – Gedekte aansprakelijkheid

1. De waarborg wordt verleend op basis van de aansprakelijkheidsregels volgens Belgisch en buitenlands recht zoals die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

De verzekerde aansprakelijkheid is de buitencontractuele aansprakelijkheid.

De contractuele aansprakelijkheid is verzekerd voor zover deze voortvloeit uit een feit dat op zichzelf aanleiding kan geven tot buitencontractuele aansprakelijkheid. De waarborg is evenwel beperkt tot de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn als aan de aansprakelijkheidsvordering een buitencontractuele grondslag was gegeven.

2. De *maatschappij* waarborgt eveneens de schade aan *derden* rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door *burenhinder* die de verzekerde kan ten laste gelegd worden met betrekking tot de overeenkomstig artikel 7.3 verzekerde gebouwen.

Indien de *burenhinder* tegelijkertijd een *milieuaantasting* is, zijn de beperkingen van artikel 43.7 ook van toepassing.

Artikel 3 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de vergoeding voor:

1. de *lichamelijke schade*, de *stoffelijke schade* en de *immateriële gevolgschade*.
2. de *zuiver immateriële schade* indien ze voortvloeit uit een gebeurtenis die onopzettelijk en onvoorzienbaar is voor de verzekeringnemer en zijn *leidinggevenden*.

Blijft evenwel uitgesloten, de *zuiver immateriële schade* veroorzaakt door:

- *burenhinder*,
- een *milieuaantasting*,

3. de *immateriële schade* die het gevolg is van schade die verzekerbare is in de waarborg *verhaal van derden* van een brandverzekeringsovereenkomst. Deze schade is gedekt na tussenkomst en uitputting van de waarborg *verhaal van derden* van de brandpolis.

Artikel 4 – Verzekeringsgebied

De waarborg geldt over de hele wereld voor zover het gaat om *schadegevallen* die betrekking hebben op activiteiten van een in België gevestigde exploitatie.

Artikel 5 – Bedrag van de waarborg

1. De waarborg wordt verleend, per *schadegeval*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag (hierna *bedrag van de waarborg* genoemd), na aftrek van de *vrijstelling*.

2. Voor de hiernavolgende schade is het verzekerd bedrag, per *schadegeval*, beperkt tot 30% van het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*:

- 2.1. de *stoffelijke*, de *immateriële gevolgschade* en de *zuivere immateriële schade* vermengd veroorzaakt door water, vuur, rook, brand, ontploffing of implosie. Voor schade in het kader van de contractuele aansprakelijkheid zoals gedefinieerd in artikel 7.5. bedraagt de waarborggrens ten hoogste 750.000 EUR.

2.2. de *stoffelijke* en *immateriële gevolgschade* vermengd veroorzaakt door:

- *burenhinder*,
- een *milieuaantasting*,

2.3. de *zuiver immateriële schade*,

2.4. de *immateriële schade* die het gevolg is van schade die verzekeraar is in de waarborg *verhaal van derden* van een brandverzekeringsovereenkomst.

Deze beperking tot 30% geldt niet voor *lichamelijke schade*.

3. Voor de *stoffelijke*, de *immateriële gevolgschade* en de *zuivere immateriële schade* vermengd veroorzaakt door *informatica* is het verzekerd bedrag, per *schadegeval* en per *verzekeringjaar*, het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*, zonder meer te bedragen dan 250.000 EUR.

4. De in punt 2, en 3 vermelde waarborggrenzen zijn vervat in het verzekerd *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*.

5. Vrijwilligers

5.1. Indien de *verzekeringnemer*, overeenkomstig de *vrijwilligerswet*, aansprakelijk is voor schade aan *derden* veroorzaakt door zijn vrijwilligers bij het verrichten van hun vrijwilligerswerk, wordt de waarborg, per *schadegeval*, verleend tot beloop van het bedrag vastgesteld overeenkomstig de minimum *garantievoorwaarden* van de *vrijwilligerswet*.

5.2. De persoonlijke aansprakelijkheid van de vrijwilligers van de *verzekeringnemer*, in de zin van de *vrijwilligerswet*, is per *schadegeval* verzekerd tot beloop van het bedrag vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 5 van het K.B. van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven,

5.3. In de beide gevallen 5.1. en 5.2. bedraagt het verzekerd bedrag, per *schadegeval* 26.541.224,56 EUR voor *lichamelijke schade* en 1.327.061,22 EUR voor *stoffelijke schade*, na aftrek van een *vrijstelling* per *schadegeval* van 265,42 EUR.

Deze bedragen wijzigen op elke jaarlijkse vervalddag overeenkomstig de bestaande verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van toepassing op het moment van deze vervalddag, en
- het indexcijfer van de consumptieprijzen 256,19 van januari 2020 (basis 100 in 1981).

Bij *schadegeval* is de van toepassing zijnde index deze van de maand voorafgaand aan de datum van het schadegeval.

Artikel 6 – Geldigheid van de waarborg in de tijd

De waarborg is verworven voor zover de schade zich binnen de geldigheidsduur van de waarborg voordeed. De waarborg blijft verworven voor vorderingen die na de looptijd van de waarborg worden ingediend.

Artikel 7 – Bijzondere waarborgen

I. het *bedrijfsmaterieel*.

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door het *bedrijfsmaterieel*, m.i.v.:

I.1. het *bedrijfsmaterieel* dat occasioneel ter beschikking gesteld wordt van *derden*.

De waarborg geldt niet voor materieel dat verhuurd wordt, in leasing gegeven wordt of op proef ter beschikking gesteld wordt.

I.2. de *elektrische fietsen*, *speed pedelecs* en *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*.

De *maatschappij* waarborgt niet:

- het gebruik van dergelijke toestellen die louter door mechanische kracht 25 km/uur kunnen overschrijden,
- het gebruik van deze toestellen voor het vervoer van goederen voor rekening van derden noch voor het bezoldigd vervoer van personen, tenzij vermelding in de bijzondere voorwaarden,
- het gebruik van een *speed pedelec* indien de *verzekerde* op het ogenblik van het schadegeval niet voldoet aan de wettelijke of reglementaire vereisten om een *speed pedelec* te besturen.

1.3. het gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* zoals onder meer heftrucks, hef- en graafstoestellen en landbouwmachines:

1.3.1. wanneer het een bedrijfsrisico betreft (d.w.z. een *schadegeval* dat niet onder de toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen) is de waarborg verworven zowel binnen als buiten de omheining van het bedrijf, de werf of het veld;

1.3.2. wanneer het een verkeersrisico betreft (d.w.z. een *schadegeval* dat onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen) van een voertuig dat niet ingeschreven is, is de waarborg verworven op het eigen terrein, de werf of op het veld, en daarbuiten tot op een afstand van maximaal 100 meter van een toegangspoort.

De *maatschappij* waarborgt het verkeersrisico niet:

- indien de *verzekerde* op het ogenblik van het *schadegeval* niet voldoet aan de wettelijke of reglementaire vereisten om het gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* te besturen,
- indien het gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* is ingeschreven,
- indien het gaat om voertuigen bestemd voor het vervoer van personen of goederen.

Bij een *schadegeval* dat onder toepassing valt van de wet van 21.11.1989 inzake de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, verleent de *maatschappij* waarborg op basis van het KB van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. Voor schade die voortvloeit uit *lichamelijke schade*, is de waarborg onbeperkt. Niettemin wordt de waarborg, vanaf de datum van inwerkingtreding van het Koninklijk Besluit zoals bedoeld in artikel 3, §2, 2^{de} lid van de hierboven geciteerde wet beperkt tot 100 miljoen EUR per *schadegeval* of, tot het bedrag vermeld in dat koninklijk besluit indien dit hoger ligt. Voor *stoffelijke schade* wordt de waarborg beperkt tot 100 miljoen EUR per *schadegeval*. De voornoemde bedragen worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 3, §4 van de hierboven geciteerde wet.

1.4. De *maatschappij* waarborgt eveneens de schade aan *derden* veroorzaakt door de gewone onderhouds- en herstellingswerken aan het *bedrijfsmaterieel*.

2. de aansprakelijkheid als opdrachtgever

De *maatschappij* waarborgt de aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* in zijn hoedanigheid van aansteller, voor de schade aan *derden* veroorzaakt door motorrijtuigen die zijn aangestelden gebruiken voor de uitvoering van hun dienst, in zover die geen eigendom zijn van de *verzekeringnemer* noch door deze laatste ter beschikking werden gesteld, en:

- waarvoor geen waarborg burgerlijke aansprakelijkheid bestaat, of
- in het geval de verzekeraar auto van de aangestelde verhaal uitoefent tegen de *verzekeringnemer*.

De *maatschappij* waarborgt niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de bestuurder of van ieder ander betrokken persoon noch de schade aan het motorrijtuig.

Bij een *schadegeval* dat onder toepassing valt van de wet van 21.11.1989 inzake de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, verleent de *maatschappij* waarborg op basis van het KB van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. Voor schade die voortvloeit uit *lichamelijke schade*, is de waarborg onbeperkt. Niettemin wordt de waarborg, vanaf de datum van inwerkingtreding van het Koninklijk Besluit zoals bedoeld in artikel 3, §2, 2^{de} lid van de hierboven geciteerde wet beperkt tot 100 miljoen EUR per *schadegeval* of, tot het bedrag vermeld in dat koninklijk besluit indien dit hoger ligt. Voor *stoffelijke schade* wordt de waarborg beperkt tot 100 miljoen EUR per *schadegeval*. De voornoemde bedragen worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 3, §4 van de hierboven geciteerde wet.

3. de bedrijfsgebouwen

3.1. De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door de *bedrijfsgebouwen* (m.i.v. lichtreclames en reclameborden) gelegen in België, inclusief het door de *verzekeringnemer* bewoonde privé-gedeelte of het door hem verhuurde gedeelte van het gebouw.

Een terrein, zelfs onbebouwd, al dan niet bebost, wordt beschouwd als een gebouw in de zin van deze overeenkomst.

3.2. Mits vermelding in de bijzondere voorwaarden, kan de waarborg worden uitgebreid tot andere gebouwen in België die eigendom zijn van de *verzekeringnemer* (al dan niet in mede-eigendom).

De waarborg geldt niet voor gebouwen die uitsluitend voor privé doeleinden worden gebruikt, noch voor gebouwen bestemd voor de exploitatie van een beroepsactiviteit die niet de *verzekerde activiteit* is.

3.3. De *maatschappij* waarborgt eveneens de schade aan *derden* veroorzaakt door de gewone onderhouds- en herstellingswerken aan de verzekerde gebouwen.

Blijven evenwel uitgesloten: *werken* die de stabiliteit van het gebouw beïnvloeden, afbraak-, bouw- en verbouwingswerken alsmede graafwerken met gebruik van mechanische werktuigen.

4. privé werken

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door privé werken die door *verzekerden* worden uitgevoerd voor eigen rekening van de *verzekeringnemer*.

Zonder afbreuk te doen aan de rechten toegekend aan de *verzekerden* door het artikel 99 van de Wet, komt de *maatschappij* slechts tussen bij gebrek aan of ter aanvulling van iedere andere verzekering die effectief de aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor dezelfde risico's zou dekken, zelfs als zij op een latere datum werd afgesloten.

Blijven steeds uitgesloten, de schade veroorzaakt door:

- *burenhinder*,
- *werken* die de stabiliteit of de soliditeit van het gebouw beïnvloeden, afbraak-, bouw- en verbouwingswerken alsmede graafwerken met gebruik van mechanische werktuigen.

5. water, vuur, rook, brand, ontploffing of implosie

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door water, vuur, rook, brand, ontploffing of implosie ontstaan in en toegebracht:

5.1. aan infrastructuren en installaties die de *verzekerde* gebruikt of huurt voor een periode van maximum 60 opeenvolgende dagen voor:

- het organiseren van sociale, culturele of commerciële evenementen,
- het logement van een *verzekerde* in het kader van een beroepsverplaatsing.

5.2. aan gebouwen toebehorend aan *derden* die de *verzekerde* gebruikt of huurt voor een periode van maximum 30 opeenvolgende dagen als tijdelijk *bedrijfsgebouw*.

6. milieuaantasting

De *maatschappij* waarborgt, binnen de limiet van artikel 5.2.2, de schade aan *derden* die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door een *milieuaantasting* die het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorzien gebeurtenis in hoofde van de *verzekeringnemer*, van zijn *leidinggevenden* en in het bijzonder van zijn technici belast met het voorkomen van *milieuaantasting*.

7. goederen na hun levering of hun ter beschikking stelling

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door volgende goederen na hun levering, overeenkomstig de bepalingen van het hoofdstuk III hierna:

- voedsel of dranken, die worden verstrekt aan bezoekers van de verzekerde onderneming. Is verzekerd, voedselvergiftiging of schade door aanwezigheid van vreemde voorwerpen of allergenen.
- de door een *verzekerde* verspreide folders, publiciteitsgadgets en/of relatiegeschenken,
- de computers en printers die de *verzekeringnemer* aan zijn personeel ter beschikking stelt in het kader van het door hem georganiseerd thuiswerk,
- de fietsen, *elektrische fietsen* of *speed pedelecs* die de *verzekeringnemer* aan zijn personeel ter beschikking stelt in het kader van flexibele verloning.

8. personeel dat vreemd is aan de verzekerde onderneming

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door personeel dat vreemd is aan de verzekerde onderneming maar dat onder gezag, leiding en toezicht van een *verzekerde* werkt in het kader van de *verzekerde activiteit* (zoals interimarissen en stagiaires in het kader van een opleiding tot betaalde arbeid).

Indien de aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* in het gedrang komt naar aanleiding van een arbeidsongeval overkomen aan een dergelijk lid van het personeel, dan zal de *maatschappij* waarborg verlenen voor de verhaalsvorderingen van de ongevallenverzekeraar van het slachtoffer, van het slachtoffer zelf en van zijn rechthebbenden.

Indien de premie verrekend wordt op een andere basis dan op het omzetcijfer, geldt de waarborg in zover de *verzekeringnemer* bij de jaarlijkse aangifte voor de premiestelling het totaal van de facturen (zonder BTW) met betrekking tot de prestaties van de interimarissen aangeeft, evenals de bezoldigingen (of een andere berekeningsbasis van de premie voorzien in de bijzondere voorwaarden) van de andere personeelsleden die vreemd zijn aan de onderneming.

9. onderaannemers

9.1. De waarborg is verworven indien de burgerlijke aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* in het gedrang komt ingevolge schade veroorzaakt aan *derden* door *onderaannemers*, ten gevolge van *werken* uitgevoerd in het kader van de *verzekerde activiteit*.

9.2. Blijven uitgesloten:

- de persoonlijke aansprakelijkheid van de *onderaannemers*,
- de schade die niet zou gedekt zijn als de *onderaannemer* de hoedanigheid van *verzekerde* had.

9.3. De *maatschappij* behoudt zijn verhaalsrecht tegen de *onderaannemer*.

10. kandidaten voor aanwerving

De *maatschappij* waarborgt de schade toegebracht aan een persoon die bij de *verzekeringnemer* een selectieproef aflegt met het oog op het afsluiten van een arbeidsovereenkomst.

11. personeel uitgeleend aan een derde

De *maatschappij* waarborgt de schade aan *derden* veroorzaakt door personeel dat door de *verzekeringnemer* occasioneel aan hen wordt uitgeleend om *werken* onder hun leiding en toezicht uit te voeren. Deze dekking geldt slechts voor zover de *werken* een *verzekerde activiteit* zijn.

12. informatica

De *maatschappij* waarborgt, binnen de limiet van artikel 5.3, de schade aan *derden* veroorzaakt door het gebruik van *informatica*.

Deze waarborg omvat eveneens de schade aan *derden* veroorzaakt door of voortvloeiend uit het beheer van een website of e-mailadres van een *verzekerde*, mits die schade het gevolg is van een onbevoegde toegang tot of onbevoegd gebruik van zijn elektronisch systeem of programma, bijvoorbeeld bij schade door computervirussen of misbruik van persoonsgegevens.

De waarborg wordt verleend in zover de *verzekeringnemer* bewijst dat, op het ogenblik van het *schadegeval*, de veiligheidsmaatregelen van zijn elektronisch systeem of programma (ondermeer het anti-virusprogramma), voor een in de materie onderlegd persoon, beantwoorden aan een algemeen aanvaard en in het specifiek domein toepasselijk beveiligingsniveau.

Schade door gekende virussen waarvoor op het ogenblik van het *schadegeval* een gepast beveiligingssysteem bestond, blijven steeds uitgesloten.

Artikel 8 – Beperkingen van de waarborg

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 43 waarborgt de *maatschappij* niet:

- 8.1. de schade aan de goederen waarvan een *verzekerde* huurder, houder, leaser of gebruiker is,
- 8.2. de aansprakelijkheid voor *burenhinder* die uitsluitend voortvloeit uit een contractuele verbintenis die de *verzekerde* is aangegaan.

HOOFDSTUK II - Burgerlijke Aansprakelijkheid TOEVERTROUWDE GOEDEREN

Deze waarborg is enkel verworven indien deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 9 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de verzekerde tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade toegebracht:

1. aan goederen, toebehorend aan *derden*, klanten inbegrepen, gedurende de periode waarin die hem zijn toevertrouwd om het voorwerp uit te maken van *werken*, prestaties en behandelingen in het kader van de *verzekerde activiteit*.

2. aan *bedrijfsmaterieel* toebehorend aan *derden* dat hem voor een duur van maximum 30 opeenvolgende dagen ter beschikking wordt gesteld of dat hij huurt, om het te gebruiken als werkinstrument.

Indien dit *bedrijfsmaterieel* gemotoriseerd is, geldt de waarborg op het bedrijfsterrein, de werf of het veld van de *verzekerde*, en daarbuiten tot op een afstand van maximaal 100 meter van een toegangspoort.

De *maatschappij* waarborgt de schade aan dit gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* niet:

- indien de *verzekerde* op het ogenblik van het *schadegeval* niet voldoet aan de wettelijke of reglementaire vereisten om het gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* te besturen of om ermee te werken,
- indien het om gemotoriseerd *bedrijfsmaterieel* dat bestemd is voor het vervoer van personen- of goederen.

De waarborg strekt zich uit tot de schade aan de in dit artikel geïndiceerde goederen, die toegebracht wordt tijdens transporten inherent aan het uitvoeren van de *werken*, prestaties en behandelingen of aan het gebruik als werkinstrument.

Artikel 10 – Gedekte aansprakelijkheid

De verzekerde aansprakelijkheid is de buitencontractuele en de contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Artikel 11 – Gedekte schade

1. De *maatschappij* waarborgt de *stoffelijke schade* en de *immateriële gevolgschade* aan de toevertrouwde goederen.

2. Voor *werken* die bij *derden* worden uitgevoerd, gelden de voorwaarden voor schade aan toevertrouwde goederen in de zin van artikel 9.1 voor het gedeelte van het goed waaraan werkelijk gewerkt wordt op het ogenblik van het *schadegeval*. De schade aan het andere gedeelte wordt vergoed op basis van de voorwaarden voorzien in hoofdstuk I.

Artikel 12 – Verzekeringsgebied

De waarborg geldt over de hele wereld voor zover het gaat om *schadegevallen* die betrekking hebben op activiteiten van een in België gevestigde exploitatie.

Artikel 13 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag, na aftrek van de *vrijstelling*.

Het verzekerd bedrag voor schade aan *bedrijfsmaterieel* van *derden* zoals beschreven in artikel 9.2. is vervat in het verzekerd bedrag voor schade aan toevertrouwde goederen.

Artikel 14 – Geldigheid van de waarborg in de tijd

De waarborg is verworven voor zover de schade zich binnen de geldigheidsduur van de waarborg voordoet. De waarborg blijft verworven voor vorderingen die na de looptijd van de waarborg worden ingediend.

Artikel 15 – Beperkingen van de waarborg

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 43 waarborgt de *maatschappij* niet:

1. de schade aan goederen van *derden*:

- 1.1. die de *verzekerde* huurt of gebruikt (voor andere doeleinden dan deze vermeld in artikel 9.2), of in leasing neemt,
 - 1.2. die aan de *verzekerde* zijn toevertrouwd met het oog op opslag, tentoonstelling, demonstratie, kweek, verkoop, vervoer of louter met het oog op bewaarneming,
 - 1.3. die vervaardigd, verkocht of geleverd zijn door de *verzekerde* of zijn onderaannemer, en die zich voordoet tijdens de eerste plaatsing, levering of andere prestatie,
 - 1.4. die door de *verzekerde* werden doorverhuurd of ter beschikking van *derden* werden gesteld.
2. de schade aan goederen van *derden* veroorzaakt door:
- 2.1. water, vuur, rook, ontploffing of implosie ontstaan in binnen de omheining van de *verzekerde* onderneming,
 - 2.2. een voorzienbare en / of geleidelijke aantasting en slijtage,
 - 2.3. diefstal, ontvreemding, verlies, verdwijning of tekorten,
3. de schade aan geld of waardepapieren.
4. de kostprijs van de door de *verzekerde* uitgevoerde *werken*, prestaties of behandelingen.
5. de louter esthetische schade.
6. de schade die haar oorsprong niet vindt buiten het beschadigde goed zelf.

HOOFDSTUK III - Burgerlijke Aansprakelijkheid NA LEVERING

Deze waarborg is enkel verworven indien deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 16 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de verzekerde tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt aan *derden* in het kader van de *verzekerde activiteit* door *producten* na de levering of door *werken* na de uitvoering.

Onder levering van *producten* of uitvoering van *werken* wordt verstaan de feitelijke, zelfs gedeeltelijke aflevering of overdracht van de *werken* of *producten* aan een *derde*, zelfs indien de *producten* of *werken* nog niet werden aanvaard.

Artikel 17 – Gedekte aansprakelijkheid

De verzekerde aansprakelijkheid is de buitencontractuele en de contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet, inbegrepen de burgerlijke aansprakelijkheid krachtens de Europese Richtlijn van 25 juli 1985 inzake de aansprakelijkheid voor producten met gebreken en zijn omzetting in de wetgevingen van de lidstaten.

Artikel 18 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de vergoeding voor *lichamelijke schade*, *stoffelijke schade* en *immateriële gevolgschade*.

Artikel 19 – Verzekeringsgebied

De waarborg geldt over de hele wereld voor geleverde *producten* of uitgevoerde *werken*, door een in België gelegen exploitatie, met uitsluiting van die welke met kennis van de *verzekerde*, bestemd zijn voor of uitgevoerd worden naar de USA of naar Canada.

Deze uitsluiting geldt eveneens voor *schadegevallen* onder het recht of in uitvoering van het recht van de USA en Canada waar ook ter wereld.

Artikel 20 – Bedrag van de waarborg

1. De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag, na aftrek van de *vrijstelling*.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle schade ontstaan tijdens hetzelfde *verzekeringsjaar*. Schade die te wijten is aan dezelfde initiële oorzaak wordt geacht te zijn ontstaan in de loop van het *verzekeringsjaar* waarin de eerste schade ontstond.

2. Het verzekerd bedrag voor de *stoffelijke* en *immateriële gevolgschade* vermengd is per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar* beperkt tot 30% van het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*, indien het *schadegeval* veroorzaakt wordt door een *milieuaantasting*.

Deze waarborggrens van 30% is vervat in het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*. Ze geldt niet voor *lichamelijke schade*.

3. De *opsporingskosten* zijn verzekerd tot een bedrag van 2.500 EUR per *schadegeval*, zonder enige *vrijstelling* voor zover ze betrekking hebben op een *gewaarborgd schadegeval*.

Artikel 21 – Geldigheid van de waarborg in de tijd - stopzetting van de verzekerde activiteit

1. De waarborg is verworven voor zover de schade zich binnen de geldigheidsduur van de waarborg voordeed. De waarborg blijft verworven voor vorderingen die na de looptijd van de waarborg worden ingediend.

2. Als de *verzekeringsnemer* vrijwillig en definitief alle *verzekerde activiteiten* stopzet, blijft de waarborg verworven voor alle schade die ontstaat binnen de 36 maanden vanaf de stopzetting van de activiteit, voor zover het schadeverwekkend feit zich voor de datum van de stopzetting situeert.

Artikel 22 – Bijzondere waarborgen

1. milieuaantasting

De *maatschappij* waarborgt eveneens de schade aan *derden* rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een *milieuaantasting* die zijn oorsprong vindt in de *producten* na hun levering of door *werken* na hun uitvoering, en die het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de *verzekeringnemer*, van zijn *leidinggevendenden* en in het bijzonder van zijn technici belast met het voorkomen van *milieuaantasting*.

2. onderaannemers

2.1. De waarborg is verworven indien de burgerlijke aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* in het gedrang komt ingevolge schade veroorzaakt aan *derden* door *producten* na hun levering of door *werken* na hun uitvoering door *onderaannemers*, in het kader van de *verzekerde activiteit*.

2.2. Blijven uitgesloten:

- de persoonlijke aansprakelijkheid van de *onderaannemers*,
- de schade die niet zou gedekt zijn als de *onderaannemer* de hoedanigheid van *verzekerde* had.

2.3. De *maatschappij* behoudt zijn verhaalsrecht tegen de *onderaannemer*.

Artikel 23 – Verplichtingen van de verzekeringnemer

De *verzekeringnemer* verbindt zich ertoe alle technische gegevens tien jaar bij te houden na het op de markt brengen van zijn *producten* en tevens de meetresultaten van de uitgevoerde tests en controles te registreren en gedurende een zelfde periode te bewaren.

Indien het niet-naleven van de hogervermelde verplichting ertoe leidt dat de aansprakelijkheid niet kan betwist worden, blijft de waarborg verworven, maar met toepassing van een *vrijstelling* van 25 % van het schadebedrag met een minimum van 2.500 EUR.

Artikel 24 – Beperkingen van de waarborg

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 43, waarborgt de *maatschappij* niet:

1. De schade aan de door de *verzekerde* geleverde gebrekkige *producten* of aan de door hem uitgevoerde gebrekkige *werken* (of de *producten* of *werken* waarvan vermoed wordt dat ze gebrekkig zijn).

Zijn evenmin gewaarborgd, de *opsporingskosten* evenals de kosten om deze *producten* of *werken* te onderzoeken, te herstellen, te verbeteren, te demonteren, te vervangen of opnieuw uit te voeren, evenals de schade die daardoor noodzakelijkerwijs wordt veroorzaakt.

Wanneer het geleverde gebrekkig *product* of het uitgevoerde gebrekkig *werk* onlosmakelijk verbonden is met een ander product of werk van een *derde*, dan is de schade die door het gebrek van het door de *verzekerde* geleverde *product* of uitgevoerde *werk* wordt veroorzaakt aan het nieuw samengesteld product of aan het werk van de *derde*, verzekerd. De schade aan het door de *verzekerde* geleverd *product* of uitgevoerde *werk* evenals de kosten beschreven in de vorige alinea blijven uitgesloten.

2. De kosten voor het terugroepen van gebrekkige *producten* of gebrekkige *werken* (of van *producten* of *werken* waarvan vermoed wordt dat ze gebrekkig zijn).

Hieronder worden ondermeer verstaan, de kosten om:

- de houders van die *producten* of *werken* op te sporen,
- het publiek te waarschuwen,
- die *producten* of *werken* terug te trekken en te onderzoeken.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan artikel 42.1 (reddingskosten overeenkomstig artikel 106 van de Wet).

3. De schade die louter voortvloeit uit het feit dat de geleverde *producten* of uitgevoerde *werken* niet aan het doel beantwoorden of niet de functie vervullen waarvoor ze bestemd waren, zoals onder meer het niet voldoen aan de specificaties op het vlak van rendement, efficiëntie, geschiktheid, duurzaamheid of kwaliteit.

De waarborg blijft evenwel verworven indien de *verzekerde* bewijst dat deze schade uitsluitend te wijten is aan een materiële fout begaan in de uitvoering of de fabricage (en niet aan een intellectuele vergissing in de keuze van de fabricatienormen of – procedures of aan de conceptie zelf), én voor zover deze materiële fout effectief een gedekte schade heeft veroorzaakt.

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*:

- voor de *lichamelijke schade*: tot beloop van het *bedrag van de waarborg* voor *lichamelijke schade*,
- voor de *stoffelijke schade* en de *immateriële gevolgschade*, tot beloop van 10% van het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade* (zonder dat deze waarborggrens minder bedraagt dan 150.000 EUR), na aftrek van de *vrijstelling* per *schadegeval* die minstens 10% van de schade bedraagt, met een minimum van 2.500 EUR en een maximum van 12.500 EUR. Deze waarborggrens is vervat in het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*.

4. De schade die voortvloeit uit een gebrek dat bij levering of uitvoering gekend was door of zichtbaar was voor de *verzekeringnemer* of zijn *leidinggevenden*.

5. De schade veroorzaakt door *producten* geleverd of *werken* uitgevoerd voor de werking, de bouw, de uitrusting of de exploitatie van luchtvaartuigen, ruimtetuigen, schepen of gelijk welke andere drijvende constructies, spoorrijtuigen, nucleaire en offshore-installaties, die bij aanwending in deze bedrijfstakken aan terzake specifieke vereisten moeten voldoen.

6. De schade die voortvloeit uit het niet of onvoldoende onderwerpen van de *producten* aan de gebruikelijke tests en controles voor de levering.

HOOFDSTUK IV – BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Deze waarborg is enkel verworven indien deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 25 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de *verzekerde* tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade aan *derden* toegebracht in het kader van en door de uitoefening van de *dienstverlening* veroorzaakt door:

1. vergissingen, nalatigheden of verzuimen in rechte of in feite, in de uitvoering van de *dienstverlening*.
2. verlies, diefstal, beschadiging, verdwijning of vernieling van documenten en andere informatiedragers.

In dit geval waarborgt de *maatschappij* eveneens, binnen de limiet van artikel 29.3, de *verzekerde* voor de terugbetaling van de effectief door *derden* gemaakte kosten voor wedersamenstelling of herstelling van de informatie, opgeslagen op welke informatiedrager ook, al dan niet toebehorend aan *derden* en waarvan *verzekerde* houder is.

3. *informatica*, binnen de limiet van artikel 29.2.

Deze waarborg omvat eveneens de schade aan *derden* veroorzaakt door of voortvloeiend uit het beheer van een website of e-mailadres van een *verzekerde*, mits die schade het gevolg is van een onbevoegde toegang tot of onbevoegd gebruik van zijn elektronisch systeem of programma, bijvoorbeeld bij schade door computervirussen of misbruik van persoonsgegevens.

De waarborg wordt verleend in zover de *verzekeringsnemer* bewijst dat, op het ogenblik van het *schadegeval*, de veiligheidsmaatregelen van zijn elektronisch systeem of programma (ondermeer het anti-virusprogramma), voor een in de materie onderlegd persoon, beantwoorden aan een algemeen aanvaard en in het specifiek domein toepasselijk beveiligingsniveau.

Schade door gekende virussen waarvoor op het ogenblik van het *schadegeval* een gepast beveiligingssysteem bestond, blijven steeds uitgesloten.

Artikel 26 – Gedekte aansprakelijkheid

De *verzekerde* aansprakelijkheid is de buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Artikel 27 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de vergoeding voor de *lichamelijke schade*, de *stoffelijke schade* en de *immateriële schade*.

Artikel 28 – Verzekeringsgebied

De waarborg geldt over de hele wereld, met uitzondering van de USA en Canada, voor zover de vordering betrekking heeft op activiteiten van een in België gevestigde exploitatie.

De uitzondering voor de USA en Canada geldt eveneens voor vorderingen die zouden worden ingesteld onder het recht of in uitvoering van het recht van de USA en Canada, waar ook ter wereld.

Artikel 29 – Bedrag van de waarborg

1. De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag, na aftrek van de *vrijstelling*.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle schade ontstaan tijdens hetzelfde *verzekeringsjaar*. Schade die te wijten is aan dezelfde initiële oorzaak wordt geacht te zijn ontstaan in de loop van het *verzekeringsjaar* waarin de eerste schade ontstond.

2. Voor de *stoffelijke* en de *immateriële schade* vermengd, veroorzaakt door *informatica*, is het verzekerd bedrag, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*, het *bedrag van de waarborg* voor *stoffelijke schade*, zonder meer te bedragen dan 250.000 EUR.

3. Voor de waarborg “kosten van voor wedersamenstelling of herstelling van de informatie” (art. 25.2) is het verzekerd bedrag, per *schadegeval* en per *verzekeringjaar*, beperkt tot 125.000 EUR.

4. De in punt 2, en 3 vermelde waarborggrenzen zijn vervat in het *bedrag van de waarborg voor stoffelijke schade*.

Artikel 30 – Geldigheid van de waarborg in de tijd

De waarborg is verworven voor de schriftelijke eisen tot vergoeding gericht aan de *verzekerde* of de *maatschappij* gedurende de geldigheidsduur van de waarborg voor de schade die zich voordeed tijdens deze duur.

Is van de waarborg uitgesloten:

- elke eis tot vergoeding i.v.m. een schade die zich voordeed voor de aanvangsdatum van de waarborg,
- elke eis tot vergoeding die aan de *verzekerde* of de *maatschappij* wordt gericht na het beëindigen van de waarborg.

Blijven niettemin gewaarborgd, de schriftelijke eisen tot vergoeding overgemaakt aan *verzekerde* of de *maatschappij* ten laatste 36 maanden na de vervaldatum van de waarborg en die betrekking hebben op:

- een schade die zich heeft voorgedaan binnen de gewaarborgde periode voor zover deze na de vervaldatum niet verzekerd is bij een andere verzekeraar,
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade en die voorgevallen en aangegeven zijn aan de *maatschappij* binnen de duur van de waarborg.

Voor het geheel van de eisen tot vergoeding ingediend na de vervaldatum van de waarborg is de tussenkomst van de *maatschappij* beperkt tot het overblijvend deel van het bedrag van het laatste *verzekeringjaar*.

Voor de toepassing van deze waarborg wordt verstaan onder:

- eis tot vergoeding: hetzij de eis vanwege een *derde* tot schadevergoeding, hetzij het geheel van eisen vanwege *derden* tot vergoeding van serieschade, hetzij de aangifte van de *verzekeringnemer* ten bewarende titel aan de *maatschappij*, wanneer hij, zelfs bij afwezigheid van eis tot schadevergoeding, meent dat, als gevolg van bepaalde schade, zijn aansprakelijkheid verondersteld, weerhouden of in het gedrang gebracht kan worden,
- datum van de eis tot vergoeding: het ogenblik waarop, hetzij een schriftelijke vraag tot schadeloosstelling aan de *verzekerde* of aan de *maatschappij* wordt gericht, hetzij de *verzekeringnemer* de hiervoor vermelde verklaring ten bewarende titel doet. De oudste van deze data geldt als datum van de eis tot schadevergoeding. De datum van de eis tot vergoeding welke betrekking heeft op de eerste schade van een reeks wordt, ook voor het geheel van de schade-eisen met betrekking tot diezelfde reeks, als datum van de eis tot vergoeding beschouwd,
- serieschade: alle schade toegewezen aan éénzelfde initiële oorzaak wordt beschouwd als één enkel *schadegeval*,
- de datum van het zich voordoen van de schade: de datum waarop voor de eerste maal wordt vastgesteld dat een schade, of een eerste schade van een serie, zich voordoet. Het zich voordoen van de schade dient te bestaan uit een gebeurtenis die, duidelijk en redelijkerwijs in verband kan worden gebracht met de vastgestelde schade. Bij twijfel in geval van *lichamelijke schade*, wordt aangenomen dat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan op het ogenblik waarop het slachtoffer voor de eerste maal een geneesheer zal hebben geraadpleegd omwille van de symptomen van genoemde schade, zelfs indien het oorzakelijk verband slechts later tot uiting komt.

Artikel 31 – Beperkingen van de waarborg

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 43, waarborgt de *maatschappij* niet de schade voortvloeiend uit:

1. de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen, daaronder begrepen:
 - de gevolgen van het niet respecteren van een verplichting om eender welke verzekeringsovereenkomst af te sluiten of in stand te houden of om een borgstelling neer te leggen,
 - de opgelopen vertraging in de uitvoering van een opdracht of een prestatie,
 - de gemaakte kosten om een slecht uitgevoerde prestatie te herbeginnen of te verbeteren,
2. overschrijdingen van kostenramingen of budgetten, het ontbreken van controles of het maken van fouten in de kostenberekening alsook iedere vordering betreffende betwistingen of inhoudingen van honoraria en kosten,
3. het afbreken van onderhandelingen die aan de ondertekening van een contract voorafgaan en/of met het eenzijdig verbreken van een contract,
4. het onthullen van vertrouwelijke feiten waarvan de *verzekerde* kennis heeft gekregen in hoofde van zijn functie,



5. het enkele feit van de (al dan niet gedeeltelijke) niet-uitvoering of de laattijdige uitvoering van een *dienstverlening*,
6. een ernstige inbreuk op het niet-bijhouden van de wettelijk voorziene documenten en rapporteringen,
7. betwistingen betreffende kosten, erelonen en (overschrijding van) bestekken,
8. het feit van hun *onderaannemers*.

HOOFDSTUK V - RECHTSBIJSTAND

Deze waarborg is enkel verworven indien deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

De bepalingen van de andere hoofdstukken van deze overeenkomst zijn van toepassing op de waarborg rechtsbijstand voor zover ze niet in strijd zijn met de specifieke bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 32 – Voorwerp van de waarborg

32.1. Strafrechtelijke verdediging

Bij een *schadegeval* dat in hoofde van de *verzekerde* gewaarborgd is in één van de hoofdstukken m.b.t. burgerlijke aansprakelijkheid (I t.e.m. IV) neemt de *maatschappij* de verdediging van de *verzekerde* ten laste, wanneer hij wordt vervolgd wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en / of reglementen.

Zonder rekening te houden met de maximale tussenkomst, zal de *maatschappij* de kosten van het genadeverzoek ten laste nemen, indien de *verzekerde* bij een gewaarborgd *schadegeval* tot een effectieve vrijheidsberovende straf veroordeeld werd.

De waarborg geldt niet voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor andere opzettelijk begane inbreuken wordt de dekking alleen verleend voor zover de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing de *verzekerde* definitief vrijspreekt.

32.2. Buitencontractueel burgerlijk verhaal

De *maatschappij* biedt dekking voor vorderingen tot schadevergoeding ingesteld door een *verzekerde* tegen een *derde* en gebaseerd op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid of een wettelijke vergoedingsplicht naar Belgisch of naar buitenlands recht,

- wanneer een *verzekerde* *lichamelijke schade* lijdt in het kader van de *verzekerde activiteit*.

Als een *verzekerde* geniet van een vergoeding in het kader van een arbeidsongevallenverzekering, geldt de waarborg uitsluitend voor de schade-aspecten die niet vergoed worden in het kader van de wetgeving inzake arbeidsongevallen.

- wanneer aan het *bedrijfsmaterieel* of de *bedrijfsgebouwen* *stoffelijke schade* wordt toegebracht. Vorderingen tot vergoedingen van *zuiver immateriële schade* zijn niet verzekerd.

Wanneer zich een samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheden voordoet, komt de *maatschappij* tussenbeide ten gunste van de *verzekerde* onder dezelfde voorwaarden als wanneer het *schadegeval* zich zou hebben voorgedaan zonder dat er een overeenkomst werd opgesteld. Een vordering louter op grond van een contractuele aansprakelijkheid is niet verzekerd.

De *maatschappij* waarborgt geen *schadegevallen*:

- in verband met *burenhinder* en *milieuaantasting* die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de schadeverwekker,
- waarbij de *verzekerde* betrokken is als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van de in artikel 43.9 vermelde tuigen, constructies, installaties en goederen.

32.3 Onvermogen van derden

Is een aansprakelijke *derde* onvermogen en is dat onvermogen duidelijk aangetoond door het falen van een gedwongen uitvoeringsprocedure, dan waarborgt de *maatschappij* de betaling van het aan de *verzekerde* toegekende bedrag in hoofdsom als vergoeding voor zijn schade opgelopen in België.

Die waarborg geldt evenwel alleen als de *verzekerde* van de dekking 'buitencontractueel burgerlijk verhaal' van deze waarborg rechtsbijstand gebruik heeft gemaakt.

De waarborg geldt evenwel niet in geval van opzettelijke geweldpleging op personen of goederen, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, agressie, fraude, vandalisme, misbruik van vertrouwen of om het even welk ander opzettelijk feit. In dat geval helpt de *maatschappij* de *verzekerde* wel om een dossier in te dienen bij het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

32.4 Voorschotten op schadevergoeding

Wanneer de *verzekerde* in het kader van de waarborg ‘buitencontractueel burgerlijk verhaal’ schade lijdt die veroorzaakt is door een geïdentificeerde *derde* en als de aansprakelijkheid van de *derde* onomstotelijk vast staat en zijn aansprakelijkheidsverzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd, schiet de *maatschappij* de onbetwistbaar vastgestelde vergoeding voor overeenkomstig het toepasselijke recht.

Voor *lichamelijke schade* dekt het voorschot de medische kosten en het inkomstenverlies die het gevolg zijn van het ongeval en die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming door om het even welk organisme of verzekeraar. Als een *verzekerde* geniet van een vergoeding in het kader van een arbeidsongevallenverzekering, geldt de waarborg uitsluitend voor de schadeaspecten die niet vergoed worden in het kader van de wetgeving inzake arbeidsongevallen.

Voor *stoffelijke en immateriële schade* wordt alleen rekening gehouden met de via de expertise vastgestelde hoofdsom (met uitsluiting van interesten of andere aanvullende schade).

Na betaling aan de *verzekerde* wordt de *maatschappij* gesubrogeerd in zijn rechten ten aanzien van de aansprakelijke *derde* en diens verzekeraar. Als het niet mogelijk is om het voorschot terug te vorderen of als het voorschot onterecht werd toegekend, heeft de *maatschappij* het recht om de terugbetaling ervan te eisen van de *verzekerde*.

De *verzekerde* verbindt er zich toe om zijn vordering, tot beloop van de vergoeding door de *maatschappij*, aan haar af te staan of om de vergoeding aan de *maatschappij* terug te betalen zodra hij deze ontvangt.

De waarborg geldt evenwel niet in geval van opzettelijke geweldpleging op personen of goederen, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, agressie, fraude, vandalisme, misbruik van vertrouwen of om het even welk ander opzettelijk feit.

32.5 Voorschotten op vrijstelling

Als een *derde* aansprakelijke de vrijstelling van zijn verzekeringspolis ‘burgerlijke aansprakelijkheid’ niet betaalt, zal de *maatschappij* het bedrag van die *vrijstelling* voorschieten op voorwaarde dat de volledige aansprakelijkheid van die *derde* onomstotelijk is vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst aan de *maatschappij* heeft bevestigd.

Door het bedrag van de vrijstelling voor te schieten, is de *maatschappij* automatisch gesubrogeerd in de rechten van de *verzekerde* om dat bedrag op te eisen bij de aansprakelijke *derde*. Als het niet mogelijk is om de vrijstelling terug te vorderen of als het bedrag van de vrijstelling onterecht werd toegekend, heeft de *maatschappij* het recht om de terugbetaling ervan te eisen van de *verzekerde*.

Als de *derde* het bedrag van de *vrijstelling* aan de *verzekerde* betaalt, moet laatstgenoemde de *maatschappij* daarvan op de hoogte brengen en het bedrag onmiddellijk terugbetalen.

32.6 Strafrechtelijke borgsom

Wanneer ingevolge een gebeurtenis waarvoor de *verzekerde* kan genieten van de dekking “strafrechtelijke verdediging” van deze waarborg rechtsbijstand, een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland geëist wordt door de plaatselijke overheden teneinde, hetzij zijn invrijheidsstelling te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis is genomen, hetzij zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis te worden genomen, betaalt de *maatschappij* deze borgtocht vooruit.

De *verzekerde* zal het voorgeschoten bedrag aan de *maatschappij* terugbetalen, vermeerderd met de in België geldende wettelijke interesten en met de eventuele terugvorderingskosten, zodra de borgtocht is vrijgegeven of zodra hij definitief is veroordeeld.

Artikel 33 – Bedrag van de waarborg

De *maatschappij* komt tussen tot beloop van volgend bedrag per *schadegeval*, ongeacht het aantal betrokken *verzekerden*:

- 50.000 EUR voor de waarborgen “strafrechtelijke verdediging” en “buitencontractueel burgerlijk verhaal”
- 25.000 EUR voor de waarborgen “voorschot op schadevergoeding”, “voorschot op vrijstelling” en “strafrechtelijke borgsom”,
- 15.000 EUR voor de waarborg “onvermogen van derden”.

Voor het bepalen van dit bedrag wordt geen rekening gehouden met de kosten van intern dossierbeheer op de *maatschappij* of met de kosten en erelonen van het advies, gevraagd aan de advocaat overeenkomstig artikel 40.

Als het verzekerd bedrag ontoereikend is, zal de *verzekeringnemer* voorrang hebben op de andere *verzekerden*. Desgevallend deelt de *verzekeringnemer* aan de *maatschappij* mee welke *verzekerden* bij voorrang dienen vergoed te worden ingeval van uitputting van het verzekerd bedrag.

Artikel 34 – Verzekeringsgebied

De waarborg geldt over de hele wereld voor zover het gaat om *schadegevallen* die betrekking hebben op activiteiten van een in België gevestigde exploitatie.

Een *schadegeval* dat voortvloeit uit *producten* die een *verzekerde* heeft geleverd of uit *werken* die hij heeft uitgevoerd, en die met kennis van de *verzekerde*, bestemd waren voor de USA of Canada, is evenwel niet verzekerd.

De waarborg onvermogen van *derden* geldt uitsluitend voor schade opgelopen in België.

Artikel 35 – Geldigheid van de waarborg in de tijd

Het *schadegeval* moet zich voordoen wanneer de waarborg rechtsbijstand van kracht is.

De waarborg is evenwel niet van toepassing voor *schadegevallen* die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de aanvang van de waarborg rechtsbijstand. De dekking wordt echter wel toegekend indien de *verzekerde* het bewijs voorlegt dat hij vóór de aanvang van de waarborg rechtsbijstand, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.

De waarborg is van toepassing op *schadegevallen* die zich ten laatste zes maanden na het einde ervan voordoen, voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het *schadegeval*, zich heeft voorgedaan terwijl de waarborg rechtsbijstand nog van kracht was.

Artikel 36 – Omvang van de waarborg

De *maatschappij* neemt de bijstand van de *verzekerde* op zich door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het *schadegeval* neemt de *maatschappij* eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de *verzekerde* bedragen:

- de kosten voor het geheel van acties, onderzoeken en opdrachten,
- de kosten en honoraria van de advocaat of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft om de belangen van de *verzekerde* te verdedigen overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet, en die overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering is aangesteld,
- de kosten en erelonen van de deskundigen, technische adviseurs, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars en arbiters noodzakelijk voor de verdediging van de rechten van de *verzekerde*,
- de kosten voor de gerechtelijke procedures en de kosten van tenuitvoerlegging – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de kosten voor de buitengerechtelijke procedures,
- de verplaatsings- en verblijfskosten wanneer, naar aanleiding van een gewaarborgd *schadegeval*, de *verzekerde* als gedaagde verplicht is te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank, in de mate dat deze kosten op een redelijke wijze werden uitgegeven.

In de mate van het mogelijke worden deze kosten rechtstreeks betaald zonder dat de *verzekerde* ze dient voor te schieten. Indien deze echter btw-plichtig bent, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de *maatschappij*.

Artikel 37 – Recht op minnelijk beheer

Vanaf de aangifte van het *schadegeval* neemt de *maatschappij* de verdediging van de belangen van de *verzekerde* waar.

De *maatschappij* onderzoekt met de *verzekerde* de maatregelen die genomen moeten worden en ze verbindt er zich toe alles in het werk te stellen om zijn belangen te behartigen. Ze verbindt er zich toe om alle noodzakelijke stappen te ondernemen om een minnelijk akkoord te bekomen. De *maatschappij* zal geen voorstel of transactie aanvaarden zonder het voorafgaandelijk akkoord van de *verzekerde*.

Behoudens bij hoogdringendheid neemt de *maatschappij* het automatisch beroep op een advocaat niet ten laste. Indien de *verzekerde* een advocaat gelast zonder de *maatschappij* hierover op voorhand in te lichten, heeft deze het recht de betaling van de kosten en erelonen te weigeren, zodat de betaling ervan vervolgens bij de *verzekerde* zal worden geëist.

Artikel 38 – Vrije keuze van advocaat

Wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure moet worden aangespannen heeft de *verzekerde* de vrije keuze van:

- een advocaat of van iedere andere persoon die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen en te behartigen of die hem kan vertegenwoordigen, en,
- in geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, van een persoon die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De *verzekerde* heeft ook de vrije keuze van een advocaat of van een andere persoon die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen, telkens wanneer er een belangenconflict ontstaat met de *maatschappij*.

Indien een *verzekerde* een advocaat laat pleiten buiten het land waar hij aan verbonden is, blijven de bijkomende kosten en erelonen die hieruit voortvloeien ten laste van de *verzekerde*.

De *verzekerde* verbindt er zich toe om, op vraag van de *maatschappij*, de tussenkomst van de competente instanties te vragen om het bedrag van de kosten en erelonen van de advocaat die hem bij de verdediging van zijn belangen heeft bijgestaan, vast te stellen.

Artikel 39 – Tussenkomst van een technisch adviseur

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de *verzekerde* een beroep doen op een technisch adviseur (expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de waarborg rechtsbijstand voorziene dekkingen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van de *maatschappij* een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De *verzekerde* verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan de *maatschappij* de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de *verzekerde* een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de *verzekerde*.

Indien de *verzekerde* een andere technisch adviseur neemt, neemt de *maatschappij* alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor haar rekening, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de *verzekerde* liggen.

Artikel 40 – Meningsverschil tussen de *maatschappij* en de *verzekerde*

1. Zonder afbreuk te doen aan punt 2. van dit artikel, kan de *maatschappij* haar medewerking weigeren of haar tussenkomst stopzetten:

- wanneer zij meent dat een voorstel tot regeling billijk is;
- wanneer zij meent dat een rechtsvordering of een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op succes heeft;
- wanneer blijkt dat de als aansprakelijke beschouwde *derde* onvermogend is;
- wanneer de *verzekerde* niet verschijnt voor de rechtbank, hoewel zijn persoonlijke verschijning door de rechtspleging vereist wordt.

2. In geval van een meningsverschil met de *maatschappij* over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval, en nadat de *maatschappij* schriftelijk haar standpunt over de te volgen gedragslijn of haar weigering om de stelling van de *verzekerde* te volgen, heeft meegedeeld, kan de *verzekerde* de advocaat raadplegen die reeds met de zaak is belast of, bij ontstentenis, een advocaat van zijn keuze (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft).

De *maatschappij* draagt de honoraria en kosten van deze raadpleging.

Indien de advocaat het standpunt van de *maatschappij* bevestigt, en de *verzekerde*, tegen het advies van de advocaat, op eigen kosten de procedure voortzet, dan verbindt de *maatschappij* zich ertoe dekking te verlenen als de *verzekerde* nadien een beter resultaat bekomt dan wat hij zou hebben bekomen door het standpunt van de *maatschappij* te aanvaarden.

Indien de advocaat echter de stelling van de verzekerde bevestigt, geniet deze van de waarborg, met inbegrip van de kosten van deze raadpleging.

Artikel 41 – Beperkingen van de waarborg

Zonder afbreuk aan de bepalingen van artikel 43, waarborgt de *maatschappij* niet:

1. boetes, opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie, noch de kosten met betrekking tot de ademtest en de bloedanalyse, en de bedragen in hoofdsom en de bijkomende bedragen waartoe de verzekerde veroordeeld zou worden, waarmee o.m. gelijkgesteld worden de bijdragen tot de bij wet opgerichte speciale fondsen,
2. de kosten en honoraria die verschuldigd zijn door de verzekerde voor prestaties waarvan de *maatschappij* niet vooraf werd in kennis gesteld, tenzij blijkt dat zij dringend noodzakelijk waren m.b.t. de aangiftedatum of betrekking hadden op dringende bewarende maatregelen;
3. de vorderingen met betrekking tot schade die uitsluitend naar aanleiding van de uitvoering van een contract worden ingesteld tegen een contractspartij ongeacht of dit gebeurt voor de strafrechter dan wel voor de burgerlijke rechter met inbegrip van vorderingen met betrekking tot de toepassing van deze overeenkomst;
4. de kosten en erelonen voor de rechtsvordering, waarvan het litigieus bedrag in hoofdsom dat moet verhaald worden, indien waardeerbaar in geld, 620 EUR of minder bedraagt;
5. een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer het litigieus bedrag in hoofdsom, indien waardeerbaar in geld, 2.500 EUR of minder bedraagt,
6. procedures voor het Grondwettelijk Hof en voor internationale- of voor supranationale rechtsmachten.

HOOFDSTUK VI – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

Bepalingen in verband met de waarborg

Artikel 42 – Reddingskosten – Intresten en kosten

Voor de waarborgen burgerlijke aansprakelijkheid (hoofdstukken I t.e.m. IV) neemt de *maatschappij* ten laste:

I. De reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De waarborg wordt verleend rekening houdend zowel met de definitie als met het bedrag van elke betrokken waarborg.

De *maatschappij* waarborgt alleen volgende kosten:

- de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die de *maatschappij* heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte *schadegevallen* te voorkomen of te beperken;
- de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt *schadegeval* te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken voor zover dat:
 - deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de *verzekerde* verplicht is ze onmiddellijk te nemen zonder de mogelijkheid de *maatschappij* te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van de *maatschappij* te schaden;
 - indien het gaat om maatregelen om een gedekt *schadegeval* te voorkomen, er nakend gevaar is, mits de maatregelen met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt.

De *verzekerde* verbindt zich ertoe de *maatschappij* onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke genomen reddingsmaatregel.

Volgende kosten blijven evenwel ten laste van de *verzekerde*:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt *schadegeval* te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit het laattijdig nemen van maatregelen of uit de nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die vroeger al hadden moeten genomen zijn.

2. De intresten en de kosten, zijnde de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, alsmede de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door de *maatschappij* of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de *verzekerde*, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De *maatschappij* neemt deze reddingskosten evenals de intresten en de kosten ten laste, in zover het totaal van de financiële vergoeding en de reddingskosten, intresten en kosten niet meer bedraagt dan het *bedrag van de waarborg*.

3. Boven het *bedrag van de waarborg* is de tussenkomst van de *maatschappij*, voor de reddingskosten enerzijds en de intresten, onkosten en honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen anderzijds, als volgt beperkt:

- tot 495.787,05 EUR indien het *bedrag van de waarborg* lager is dan of gelijk aan 2.478.935,25 EUR;
- tot 495.787,05 EUR plus 20% van het gedeelte van het *bedrag van de waarborg* dat tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR ligt;
- tot 2.478.935,25 EUR plus 10% van het gedeelte van het *bedrag van de waarborg* dat boven 12.394.676,24 EUR ligt, met een maximumtussenkomst van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van november 1992, d.i. 113,77 (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat zal worden toegepast is dit van de maand, voorafgaand aan het *schadegeval*.

Artikel 43 – Beperkingen van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt geen schade voortvloeiend uit:

I. opzet van een *verzekerde*.

Indien de *verzekerde* die het *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt geen *leidinggevende* is, blijft de waarborg evenwel verworven aan de *verzekeringsnemer* en zijn *leidinggevend* in zover de feiten plaats vonden zonder hun toestemming of medeweten, na aftrek van de *vrijstelling* die niet minder dan 2.500 EUR bedraagt. In dat geval kan de *maatschappij* verhaal

uitoefenen tegen de schuldige *verzekerde*. Bij diefstal, ontvreemding, verduistering of fraude is het verzekerd bedrag bovendien beperkt tot 25.000 EUR per schadegeval.

2. grove schuld van een *verzekerde*.

Onder grove schuld wordt verstaan:

- a) deelname aan twist- of vechtpartijen, gebruik van fysiek geweld, dronkenschap of een ermee vergelijkbare toestand ingevolge het gebruik van verdovende of bewustzijnsbeïnvloedende middelen,
- b) een bewuste tekortkoming aan wetten, regels, veiligheidsvoorschriften of gebruiken eigen aan de *verzekerde activiteit*, waarbij het voor ieder met de materie vertrouwd persoon duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan,
- c) de aanvaarding en de uitvoering van *werken* of een *dienstverlening* waarvan de *verzekerde* bewust had moeten zijn dat hij niet beschikte over de nodige bekwaamheid, de technische kennis, de menselijke en materiële middelen om de aangeane verbintenissen na te komen,
- d) het uitoefenen van de *verzekerde activiteit* zonder over de wettelijk vereiste vergunningen, erkenningen, kwalificaties of licenties te beschikken of het in het economisch verkeer brengen van *producten* zonder de wettelijk vereiste certificaten,
- e) het flagrant niet respecteren van de verplichtingen opgelegd door de wettelijke of reglementaire beschikkingen i.v.m. de veiligheid of hygiëne op het werk, wanneer de functionarissen belast met de controle op de toepassing van deze beschikkingen schriftelijk gewezen hebben op het gevaar waaraan het personeel wordt blootgesteld (artikel 46.7 van de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen),
- f) de herhaling van schade met een zelfde oorzaak wegens het niet nemen van de gepaste voorzorgsmaatregelen na de eerste vastgestelde schade,
- g) de keuze voor werk- of productiemethodes of voor het aanwenden van materialen of componenten die kostenbesparend zijn maar die een aanmerkelijke en onverantwoorde verhoging van het risico met zich meebrengen.

Wanneer het *schadegeval* evenwel veroorzaakt werd door de grove schuld van een *verzekerde* die geen *leidinggevende* is, blijft de waarborg verworven aan de *verzekeringnemer* en zijn *leidinggevend* in zover de feiten plaats vonden zonder hun toestemming of medeweten, maar kan de *maatschappij* verhaal uitoefenen tegen de schuldige *verzekerde*.

3. feiten of gebeurtenissen waarvan de *verzekeringnemer* of zijn *leidinggevend* kennis hadden op het ogenblik van de aanvang van de waarborg en die van aard waren aanleiding te geven tot toepassing van de waarborg.

4. oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog, burgerlijke onlusten of arbeidsconflicten, evenals schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een daad van *terrorisme*.

5. financiële verrichtingen, misbruik van vertrouwen, oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten, overtredingen op de wetgeving betreffende patenten en fabrieksmerken.

6. gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boetes, de schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast zoals de zogenaamde "punitive" of "exemplary damages", en de kosten van strafvervolg.

7. milieuaantasting

- die niet het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de *verzekeringnemer*, van zijn *leidinggevend* en in het bijzonder van zijn technici belast met het voorkomen van *milieuaantasting*, en / of
- die het gevolg is van een inbreuk op de wetten en reglementeringen inzake de bescherming van het leefmilieu.

Is evenmin verzekerd, *milieuaantasting* in de zin van de Europese richtlijn 2004/35/EG van 21 april 2004 en de omzetting ervan door de lidstaten, betreffende milieuaansprakelijkheid m.b.t. het voorkomen en herstellen van milieuschade.

8. een *schadegeval* dat onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen (uitgezonderd hetgeen bepaald wordt in artikel 7.1.3 en 7.2).

9. de werking, de bouw, de uitrusting, het gebruik of de exploitatie van luchtvaartuigen (m.i.v. het gebruik van drones), ruimtetuigen, schepen, of gelijk welke andere drijvende constructies, spoorrijtuigen, nucleaire en offshore-installaties.

10. water, vuur, rook, ontploffing en implosie die verzekeraar is in een brandverzekeringsovereenkomst door de waarborg "huurdersaansprakelijkheid", "gebruikersaansprakelijkheid" of "verhaal van derden" en waarvan de oorzaak gesitueerd wordt op een bedrijfssite waarvan de verzekeringnemer eigenaar, huurder of gebruiker is (zonder afbreuk aan artikel 3.3).

11. de uitwerking van een wijziging in de atoomstructuur van de stof, de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, radioactiviteit en ioniserende stralen.

12. asbest, in zover de schade het gevolg is van de schadelijke eigenschappen van asbest.

13. elektromagnetische velden, genetisch gemanipuleerde organismen, *prionziekten*.

14. explosieven (vuurwerk inbegrepen) of vuurwapens.

15. steen- en slakbergen.

16. een *schadegeval* dat onder toepassing valt van de wet van 30 juli 1979 inzake de objectieve aansprakelijkheid voor brand en ontploffing, evenals *schadegevallen* die voortvloeien uit een nieuwe foutloze aansprakelijkheid die werd ingevoerd na de datum van uitgifte van onderhavige algemene voorwaarden, d.w.z. na 1 januari 2021.

17. bijzondere contractuele verbintenissen aangegaan door een verzekerde die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit de wettelijke teksten verzwaren, evenals:

- waarborgen, uitvoeringstermijnen of boetebedingen,
- de ten lastenneming van de aansprakelijkheid ingevolge andermans daden (zonder afbreuk aan artikel 7.9 en 22.2),
- een afstand van verhaal toegestaan door de verzekerde, tenzij de *maatschappij* hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

De *maatschappij* geniet in alle gevallen van het voordeel van clausules overeengekomen of opgelegd door de verzekerde en waarin diens aansprakelijkheid wordt beperkt of weerlegd.

18. de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen, daaronder begrepen:

- de gevolgen van het niet respecteren van een verplichting om eender welke verzekeringsovereenkomst af te sluiten of in stand te houden of om een borgstelling neer te leggen,
- de opgelopen vertraging in de uitvoering van een opdracht of een prestatie,
- de gemaakte kosten om een slecht uitgevoerde prestatie te herbeginnen of te verbeteren.

19. een beheersfout begaan door de maatschappelijke lasthebbers van de verzekerde onderneming in hun hoedanigheid van bestuurder, beheerder of garant, indien hun aansprakelijkheid wordt weerhouden uit hoofde van het wetboek van vennootschappen en verenigingen of van gelijkaardige wetten.

20. contractuele vorderingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de tienjarige aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van binnenlands of buitenlands recht.

21. een inbreuk op de nationale en / of internationale sanctieregelgeving i.v.m. economische of handelssancties, uit hoofde waarvan het de *maatschappij* verboden is om de dekking te verlenen of de schadevergoeding uit te keren.

Bepalingen in verband met de premie

Artikel 44 – Vaststelling van de premie

De premie wordt forfaitair vastgesteld of wordt verrekend op grond van de in de bijzondere voorwaarden vermelde gegevens.

1. Indien de premie forfaitair is bepaald in functie van het aantal personen tewerkgesteld in de verzekerde onderneming (of in functie van een ander element), is dit aantal vermeld in de bijzondere voorwaarden. De *verzekeringnemer* verbindt zich ertoe elke wijziging in dit aantal te melden aan de *maatschappij*.

Het aantal tewerkgestelde personen wordt als volgt bepaald:

- de bedrijfsleider, zijn echtgeno(o)t(e), zijn gezinsleden en de met hem in gezinsverband samenwonende personen en de vrijwillige helpers, tellen samen voor één persoon;

- iedere werkende vennoot telt voor één persoon (met uitzondering van de echtgeno(o)t(e) van de bedrijfsleider, zijn/haar gezinsleden en de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen);
- iedere persoon, al dan niet bezoldigd (m.i.v. interim, jobstudenten en stagiairs) telt:
 - * voor één persoon, indien de werktijd hoger ligt dan 50 % van de normale jaarlijkse werkprestatie;
 - * voor de helft van een persoon, indien de werktijd minder bedraagt of gelijk is aan 50 % van de normale jaarlijkse werkprestatie en meer dan 60 dagen per jaar;
- iedere persoon waarvan de arbeidsrelatie weerlegbaar wordt vermoed een arbeidsovereenkomst te zijn in overeenstemming met de wet van 25 augustus 2012, telt voor één persoon.

Het toevallig personeel (m.i.v. interim, jobstudenten en stagiairs) is gratis verzekerd voor zover de tewerkstelling niet meer bedraagt dan 60 dagen per jaar.

Bij wijziging van het aantal personen zal de *maatschappij* de premie aanpassen.

2. Indien de premie of een deel ervan berekend wordt op bezoldigingen, wordt de premievoet toegepast op de onbegrensde bezoldigingen van het personeel. Voor *onderaannemers* en personeel dat vreemd is aan de verzekerde onderneming in de zin van artikel 7.8, worden de bezoldigingen met respectievelijk 50% (*onderaannemers*) en 100% (vreemd personeel) van de facturen (zonder BTW) met betrekking tot hun prestaties verhoogd.

De aldus berekende premie wordt voor de onbezoldigde medewerkers verhoogd met een in de bijzondere voorwaarden vermelde overeengekomen premie.

3. Indien de premie of een deel ervan berekend wordt op het omzetcijfer, wordt de premievoet toegepast op het totaal bedrag (zonder BTW), van de aan de *verzekeringnemer* betaalde en verschuldigde sommen met betrekking tot de tijdens de beschouwde verzekeringsperiode *verzekerde activiteiten*, uitgevoerde *werken*, geleverde *producten* en *dienstverlening*, met inbegrip van de bedragen betaald aan *onderaannemers* of aan personeel dat vreemd is aan de verzekerde onderneming in de zin van artikel 7.8.

4. Indien de premie of een deel ervan berekend wordt op een andere basis dan deze hiervoor beschreven, wordt de premie berekend op de wijze voorzien in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 45 – Tijdstip van betaling van de premie

1. De forfaitaire premie is vooraf betaalbaar op de vervaldag aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

2. Indien de premie verrekenbaar is, is de voorlopige premie vooraf betaalbaar bij aanvang van iedere in de bijzondere voorwaarden aangeduide periode. De verrekening geschiedt na verloop van ieder *verzekersjaar*. De totale jaarlijkse voorlopige premie zal gelijk zijn aan het bedrag van de te verwachten jaarpremie, rekening houdend met de opgegeven gegevens bij het afsluiten van deze overeenkomst.

De voorlopige premie wordt jaarlijks aangepast tot het niveau van de overeenstemmende definitieve premie, telkens wanneer deze laatste met 20 % zal verhoogd of verminderd zijn. De aldus berekende nieuwe voorlopige premie wordt toegepast vanaf de eerste vervaldag volgend op de verrekening.

Artikel 46 – Aangifte van gegevens voor de premiestelling

De *verzekeringnemer* verbindt er zich toe:

1. Indien de premie verrekenbaar is, binnen de dertig dagen volgend op de ontvangst van het aangifteformulier, aangifte te doen van de gegevens die dienen als basis voor de premiestelling zoals die gedefinieerd wordt in de bijzondere voorwaarden. Deze aangifte dient te geschieden op het door de *maatschappij* hiertoe ter beschikking gestelde aangifteformulier.

2. Indien de premie forfaitair is bepaald, ten laatste binnen de 30 dagen na ontvangst van de jaarlijkse betalingsaanvraag elke wijziging van het aantal tewerkgestelde personen in de verzekerde onderneming (of van een ander criterium) dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden te melden aan de *maatschappij*.

Artikel 47 – Aangifte bezoldigingen

Indien de premie verrekenbaar is op bezoldigingen dienen te worden aangegeven: de bruto bezoldigingen, d.w.z. al de lonen en wedden, gratificaties en andere voordelen in geld of natura. Per persoon dient minstens het minimumloon te worden aangegeven zoals het bij paritair akkoord is vastgesteld.

Voor de aangestelden met leercontract, de stagiaires-zelfstandigen en voor de minderjarige werknemers dient een bezoldiging te worden aangegeven die ten minste gelijk is aan het gemiddelde loon van de meerderjarige valide werknemers in dezelfde beroepscategorie. Deze som zal geenszins minder mogen zijn dan de minimum basisbezoldiging voorzien door artikel 39 van de Arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

Artikel 48 – Boekhouding

De *verzekeringnemer* is verplicht een regelmatige boekhouding te voeren, gestaafd in een loonboek. Hierin vermeldt hij: naam, voornaam, functie, bezoldigingen en andere vergoedingen van alle leden van zijn personeel, evenals de datum van indiensttreding en uitdiensttreding.

Artikel 49 – Geschatte premie

De *verzekeringnemer* verbindt zich ertoe aan de *maatschappij* de gegevens mee te delen die nodig zijn voor de verrekening van de premie.

Indien de *maatschappij* vijftien dagen na aanmaning niet in het bezit is van deze gegevens, dan behoudt zij zich het recht voor de premies te verrekenen op de door haar geschatte gegevens en dit zonder voorafgaande verwittiging. In dit geval zal de verrekenende premie minstens 50 % meer bedragen dan deze met betrekking tot de overeenstemmende vorige periode. Deze automatische verrekening doet geen afbreuk aan het recht van de *maatschappij* om de aangifte op te eisen of de betaling van de premie te bekomen op basis van de werkelijke gegevens.

Artikel 50 – Betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden, op verzoek van de *maatschappij*.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de *maatschappij* wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de *maatschappij* optreedt.

Artikel 51 – Niet-betaling van de premie

I. INGEBREKESTELLING

Indien de premie op de vervaldag niet werd betaald, kan de *maatschappij* de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat zij de *verzekeringnemer* in gebreke heeft gesteld, door middel van hetzij een deurwaardersexploot, hetzij een aangetekende zending.

De forfaitaire administratieve kosten voor deze ingebrekestelling bedragen 2,5 keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post en zijn verschuldigd door de *verzekeringnemer*.

Indien de premie op gefractioneerde wijze wordt betaald (maandelijks, trimestrieel, semestrieel), en in geval van niet-betaling van deze gefractioneerde premie, wordt het geheel van de tot de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag verschuldigde premie onmiddellijk eisbaar.

2. DE SCHORSING VAN DE WAARBORG

De schorsing van de waarborg gaat in bij het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, die evenwel niet minder mag bedragen dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

Indien de waarborg werd geschorst, maakt de betaling door de *verzekeringnemer* van de achterstallige premies, zoals gepreciseerd in de laatste ingebrekestelling of rechterlijke beslissing, een einde aan de schorsing.

De schorsing van de waarborg doet niet af aan het recht van de *maatschappij* om de premies te eisen waarvan de vervaldatum nadien nog valt, op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld, en dat de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborg herinnert. Dit recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

3. DE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

De *maatschappij* kan de overeenkomst opzeggen wegens niet betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaandelijke schorsing van de waarborg, op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld. De opzegging gaat in na afloop van de

termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

De *maatschappij* kan haar verplichting tot het verlenen van dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien zij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzeg in na afloop van de termijn die zij heeft bepaald maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de waarborg.

Indien de *maatschappij* haar verplichting tot het verlenen van dekking heeft geschorst en de overeenkomst niet heeft opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzeg in na afloop van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

Bepalingen in verband met een schadegeval

Artikel 52 – Schadegevallen

1. Aangifte van een schadegeval

De *verzekerde* verbindt er zich toe het *schadegeval*, van zodra als redelijkerwijze mogelijk is, aan te geven, aan:

- de *maatschappij* voor de toepassing van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid,
- aan Arces voor de toepassing van de waarborg rechtsbijstand.

De *verzekerde* verbindt zich ertoe om alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen. De aangifte moet ondermeer plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het *schadegeval* en ook iedere andere verzekering die hetzelfde voorwerp dekt vermelden. Verder moet de identiteit van de veroorzaker van het *schadegeval*, van de benadeelde evenals van de eventuele getuigen meegedeeld worden.

Indien de *verzekerde* een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daar voor de *maatschappij* een nadeel uit voortvloeit, behoudt de *maatschappij* zich het recht voor om haar prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behoudt de *maatschappij* zich het recht voor om onze volledige waarborg af te wijzen indien de *verzekerde* met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

2. (Buiten-)gerechtelijke stukken

Elke dagvaarding en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken moeten door de *verzekerde* aan de *maatschappij* overgemaakt worden, onmiddellijk nadat zij aan de *verzekerde* worden afgegeven of betekend.

De *verzekerde* moet persoonlijk verschijnen telkens de procedure dit noodzaakt en zich schikken naar de instructies opgelegd door de rechtbank.

Bij verzuim kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade geleden heeft.

3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid is verworven, en voor zover deze wordt ingeroepen, zal de *maatschappij* zich achter de *verzekerde* stellen binnen de grenzen van de waarborg.

Indien het bedrag van de vordering van de *derde* de *vrijstelling* niet overtreft, zal de *maatschappij* de belangen van de *verzekerde* niet verdedigen.

De *verzekerde* verbindt er zich toe actief mee te werken aan de burgerlijke verdediging geleid door de *maatschappij*, door aan de *maatschappij* alle elementen, informatie, antwoorden en documenten mee te delen.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de *verzekerde* samenvallen, heeft de *maatschappij* het recht om, in de plaats van de *verzekerde*, de vordering van de *derde* te bestrijden, zowel in der minne als in het kader van een procedure.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de *verzekerden* samenvallen en indien een advocaat moet worden aangesteld voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* en van de *maatschappij*, zal deze advocaat worden aangesteld door de

maatschappij en op haar kosten. Indien de *verzekerde* ook een persoonlijke advocaat wenst toe te voegen, doet hij dat op zijn kosten.

Indien de belangen van de *maatschappij* en van de *verzekerde* niet of niet meer samenvallen, zal elke partij op zijn eigen kosten een advocaat aanstellen. De partij die niet gedagvaard werd zal vrijwillig verschijnen in de procedure gevoerd tegen de andere partij.

In elk geval kan de *maatschappij* de benadeelde vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Artikel 53 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de *verzekerde* gedane betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de *verzekerde* kunnen voor de *maatschappij* geen grond opleveren om haar waarborg te weigeren.

Artikel 54 – Preventie, onderzoek van het risico en van de omstandigheden van het schadegeval

1. De *verzekeringnemer* verbindt zich ertoe:

- alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken,
- de door de *maatschappij* opgelegde preventiemaatregelen te nemen.

2. De *maatschappij* behoudt zich het recht voor het *verzekerde* risico, de genomen preventiemaatregelen en de afgelegde verklaringen te onderzoeken en dit zelfs na het einde van de overeenkomst.

De *verzekeringnemer* verbindt er zich toe aan de afgevaardigden van de *maatschappij* toelating te verlenen om zijn onderneming te bezoeken, hen alle documenten ter beschikking te stellen die nuttig zijn voor hun controles en hen toe te laten de personeelsleden te ondervragen. De afgevaardigden van de *maatschappij* verbinden zich ertoe de aldus bekomen informatie enkel in het kader van deze overeenkomst te gebruiken.

3. Indien de *verzekeringnemer* één van de verplichtingen vermeld in dit artikel niet nakomt en de *maatschappij* hierdoor benadeeld wordt, heeft zij het recht haar prestatie te verminderen tot beloop van het nadeel dat ze geleden heeft. Indien de *verzekeringnemer* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen, kan de *maatschappij* haar waarborg weigeren.

Artikel 55 – Subrogatie en recht van verhaal

1. Door het enkel feit van de overeenkomst, stelt de *verzekerde* de *maatschappij* in de plaats voor alle rechten die kunnen uitgeoefend worden tegen *derden* tot beloop van de betaalde vergoeding. De indeplaatsstelling omvat onder meer de vergoeding van de rechtspleging, de gerechtskosten en in de mate van hun terugvorderbaarheid, de kosten en erelonen van advocaten en experts.

Wanneer door toedoen van de *verzekerde* de indeplaatsstelling niet of slechts beperkt kan gebeuren ten voordele van de *maatschappij*, kan deze van de *verzekerde* de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen in de mate van het geleden nadeel.

2. Wanneer de *maatschappij* gehouden is ten aanzien van een benadeelde *derde* heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal op de *verzekerde*, voor zover zij volgens de Wet of de overeenkomst haar prestaties had kunnen weigeren of verminderen.

Bepalingen in verband met het verloop van de overeenkomst

Artikel 56 – Aanvang en duur van de overeenkomst

De waarborgen nemen een aanvang na betaling van de eerste premie en ten vroegste om nul uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.

De overeenkomst wordt afgesloten voor de duurtijd vermeld in de bijzondere voorwaarden. Indien de periode tussen de aanvangsdatum van de overeenkomst en de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag minder dan één jaar bedraagt, wordt de eerste duurtijd met deze periode verlengd.

De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan de duurtijd vermeld in de bijzondere voorwaarden, tenzij zij door één van de partijen tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd.

Deze bepaling is niet van toepassing voor de overeenkomsten met een duur van minder dan één jaar.

Artikel 57 – Informatieplicht van de verzekeringnemer

De *verzekeringnemer* moet zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als tijdens de duur van de overeenkomst het risico volledig en juist aan de *maatschappij* voorstellen. Hij moet in de loop van de overeenkomst de gegevens medelen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verzwaren.

De verklaringen van de *verzekeringnemer* opgenomen in het verzekeringsvoorstel of in de bijzondere voorwaarden dienen tot basis van deze overeenkomst en maken er deel van uit.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* conform de bepalingen van de *Wet*. Indien de *verzekeringnemer* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen, kan de *maatschappij* haar waarborg weigeren.

Artikel 58 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

I. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VOLLEDIG IN HET VOORDEEL VAN DE VERZEKERINGNEMER OF VAN DE VERZEKERDE

De *maatschappij* kan de verzekeringsvoorwaarden wijzigen geheel in het voordeel van de *verzekeringnemer* of van de *verzekerde*. Indien de premie verhoogt, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikels 59 en 62. Indien de premie niet verhoogt, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst niet opzeggen.

2. WIJZIGING OVEREENKOMSTIG EEN WETGEVENDE OF REGELGEVENDE BESLISSING VAN EEN OVERHEID

Indien de *maatschappij* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt overeenkomstig een wetgevende of regelgevende beslissing van een overheid, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen in volgende gevallen :

- Indien deze wijziging een verhoging van de premie met zich meebrengt. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig de artikels 59 en 62;
- Indien deze wijziging niet gelijk is voor alle verzekeraars. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig onderhavig artikel evenals artikel 62;
- Indien de wettelijke of regelgevende beslissing zelf in het recht tot opzegging voorziet. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig de bepalingen van de wetgevende of regelgevende beslissing of, bij ontstentenis, overeenkomstig het onderhavig artikel evenals artikel 62.

In de andere gevallen kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst niet opzeggen.

3. ANDERE WIJZIGINGEN

Indien de *maatschappij* andere wijzigingen aanbrengt dan deze hiervoor vermeld, verwittigt zij de *verzekeringnemer* hierover. De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig onderhavig artikel evenals artikel 62.

4. BEPALINGEN I.V.M. COMMUNICATIE EN EEN EVENTUEEL RECHT VAN OPZEGGING

De *maatschappij* verwittigt de *verzekeringnemer* en past de wijziging toe op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. De betaling zonder reserve van de op die vervalddag verschuldigde premie geldt als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.

Indien de *verzekeringnemer* het recht heeft de overeenkomst op te zeggen:

- en de *maatschappij* hem minstens 4 maand voor de jaarlijkse vervalddag heeft verwittigd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervalddag,
- en de *maatschappij* hem niet minstens 4 maand voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt maar pas bij een latere kennisgeving, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. De opzegging gaat dan in na het verstrijken van een termijn van een maand maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijzigingen van toepassing zijn.

Artikel 59 – Wijziging van de premie

Indien de *maatschappij* haar tarief wijzigt, verwittigt zij de *verzekeringnemer* en past de wijziging toe op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de hiernavolgende bepalingen en deze van het artikel 62:

- indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* minstens 4 maand voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervalddag;
- indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* niet minstens 4 maand voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt maar pas bij een latere kennisgeving, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. De opzegging gaat dan in na het verstrijken van een termijn van een maand maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefwijziging van toepassing is.

Deze mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen geldt niet indien :

- de premie werd gewijzigd overeenkomstig een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de overeenkomst;
- wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door een bevoegde overheid wordt opgelegd en waarvan de toepassing gelijk is voor alle verzekeringsmaatschappijen.

De betaling van de premie zonder reserve geldt als aanvaarding van de wijziging.

Artikel 60 – Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van het geheel van de schuldeisers, die jegens de *maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Niettemin hebben de *maatschappij* en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de *maatschappij* slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie maanden volgend op de faillietverklaring.

Artikel 61 – Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van zijn erfgenamen. Zij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van drie maanden en veertig dagen na het overlijden. De *maatschappij* heeft het recht de overeenkomst op te zeggen binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

Artikel 62 – Opzegging van de overeenkomst

I. WIJZE VAN OPZEGGING

De opzegging gebeurt door middel van een deurwaardersexploot, van een aangetekende zending, of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

De opzegging voor niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

2. AANVANG VAN DE OPZEGGING

Behoudens andersluidende bepaling, wordt de opzegging van kracht na afloop van een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van het deurwaardersexploot of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte of op de dag van het ontvangstbewijs.

3. OPZEGGING DOOR DE VERZEKERINGNEMER

Los van andere gevallen voorzien door de Wet, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

1. voor het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 56;
2. voor de aanvang van de overeenkomst, wanneer er tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Deze opzegging dient te gebeuren ten laatste 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst. De opzegging wordt van kracht op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. indien de *maatschappij* één (of meerdere) waarborg(en) vermindert of opzegt;
4. in geval van een aanzienlijke en duurzame vermindering van het risico, overeenkomstig de Wet;

5. in geval van wijziging van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 58 en 59.

4. OPZEGGING DOOR DE MAATSCHAPPIJ

Los van andere gevallen voorzien door de Wet, kan de *maatschappij* de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

1. voor het einde van elke verzekeringsperiode en overeenkomstig artikel 56;
2. voor de aanvang van de overeenkomst, wanneer er tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Deze opzegging dient te gebeuren ten laatste 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst. De opzegging wordt van kracht op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. in geval van aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico;
4. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van het risico, wanneer de *verzekeringsnemer* de door de *maatschappij* voorgestelde wijziging van de overeenkomst niet aanvaardt;
5. na elk *schadegeval*:
 - ° waarvoor zij de waarborg heeft verleend: binnen de maand die volgt op de laatste betaling of op de administratieve afsluiting van het dossier,
 - ° waarvoor zij de waarborg heeft geweigerd: binnen de maand die volgt op de weigering;
6. bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 51;
7. bij faillissement van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig artikel 60;
8. bij overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig artikel 61;
9. bij wijziging van het Belgische of buitenlands recht dat de omvang van de waarborg kan beïnvloeden,
10. in geval de *verzekeringsnemer* hem door de artikels 46 en 54 opgelegde verplichtingen niet nakomt;

Artikel 63 – Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de Wet bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel 64 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon

Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon zijn de *maatschappij* niet tegenstelbaar indien die verbintenissen niet in deze overeenkomst werden opgenomen. Geen enkele bijvoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd is door de *maatschappij*.

Artikel 65 – Hierarchie van de bepalingen in deze overeenkomst

De specifieke bepalingen van de verschillende waarborgen hebben voorrang op de gemeenschappelijke bepalingen en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn. Dit geldt eveneens voor de bijzondere voorwaarden ten opzichte van de algemene voorwaarden.

Artikel 66 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan haar adres, aan haar elektronisch adres of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

De voor de *verzekeringsnemer* bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan, zelfs aan de erfgenamen en de rechthebbenden, aan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden of aan gelijk welk ander adres, eventueel elektronisch, dat aan de *maatschappij* werd meegedeeld.

Artikel 67 – Bevoegde rechtsmacht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd inzake geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

De begrippen in deze woordenlijst worden in de algemene voorwaarden cursief gedrukt. Indien deze begrippen ook in de bijzondere voorwaarden voorkomen, dienen zij ook overeenkomstig deze woordenlijst te worden gelezen, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Voor de toepassing van deze overeenkomst verstaat men onder

Actieve exploitatie

Het gebruik van de onroerende goederen en het *bedrijfsmaterieel* bij de bedrijfsprocessen, in het kader van de *verzekerde activiteit*.

Arces

De in rechtsbijstand gespecialiseerde onafhankelijke dienst van de *maatschappij*, gelegen Desguinlei 92 te 2018 Antwerpen.

Bedrag van de waarborg

Het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden als verzekerde limiet voor elk van de principiële waarborgen m.b.t. de burgerlijke aansprakelijkheid: B.A. uitbating (hoofdstuk I), B.A. toevertrouwde goederen (hoofdstuk II), B.A. na levering (hoofdstuk III) en Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid (hoofdstuk IV).

Indien in deze overeenkomst voor een specifieke waarborg een ander bedrag vermeld wordt, is dit steeds inbegrepen in het *bedrag van de waarborg*.

Voor de waarborg rechtsbijstand (hoofdstuk V): het bedrag vermeld in de algemene voorwaarden als verzekerde limiet (artikel 33).

Bedrijfsgebouw

Een gebouw in België waarvan het gebruik noodzakelijk is bij de bedrijfsprocessen, in het kader van de *verzekerde activiteit*.

Bedrijfsmaterieel

Het materieel dat behoort tot de normale uitrusting nodig om de *verzekerde activiteit* te kunnen uitoefenen, met uitsluiting van gebouwen.

Burenhinder

De vergoedingsplicht op basis van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of van gelijkaardige buitenlandse rechtsregels.

Derden

Elke natuurlijke of rechtspersoon andere dan volgende personen:

- de *verzekeringnemer*,
- zijn gezinsleden en de met hem in gezinsverband samenwonende personen,
- zijn actieve vennoten, zijn bestuursorganen (zoals de zaakvoerders en de bestuurders), evenals de personen die een gelijkaardige functie uitoefenen, in de uitoefening van hun functie,
- zijn aangestelden wanneer zij, in de uitoefening van hun functie, onder het gezag, de leiding en het toezicht staan van de *verzekeringnemer*, evenals hun rechthebbenden wanneer zij in de rechten en plichten van de aangestelde treden.
- de vennootschappen die met de *verzekeringnemer* verbonden of geassocieerd zijn, zoals gedefinieerd in artikel 1:20 en 1:21 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De aangestelden, de actieve vennoten, de bestuursorganen (zoals de zaakvoerders en de bestuurders), evenals de personen die een gelijkaardige functie uitoefenen, zijn evenwel derden voor de schade aan hun voertuigen en andere persoonlijke bezittingen, voor zover ze het *schadegeval* niet hebben veroorzaakt of mede veroorzaakt.

De interimarissen, stagiaires en het ander personeel dat vreemd is aan de verzekerde onderneming, evenals de vrijwilligers, blijven *derden*.

Dienstverlening

Het geheel van de binnen het kader van de *verzekerde activiteit* verleende intellectuele diensten buiten elke levering van *producten* of uitvoering van *werken* om.

Elektrische fiets

Een rijwiel met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximaal 0,25 KW, waarvan de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en tenslotte wordt onderbroken wanneer het voertuig een snelheid van 25 km/uur bereikt, of eerder, indien de bestuurder ophoudt met trappen.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig met één of meer wielen dat door bouw en motorvermogen, op een horizontale weg, niet sneller kan rijden dan 25 km per uur, onder meer elektrische rolstoelen, elektrische rolwagens voor personen met verminderde mobiliteit, gemotoriseerde autopeds en zelf balancerende één- of tweewielige elektrische toestellen.

Immateriële gevolgschade

De immateriële schade die het gevolg is van een door deze overeenkomst gewaarborgde *stoffelijke schade of lichamelijke schade*.

Immateriële schade

Elk in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit ontzegging van voordelen die met de uitoefening van een recht verbonden zijn, uit onderbreking van een door een persoon of goed verstrekte dienst, of uit winstderving, en inzonderheid: verlies van afzet, van cliënteel, van winst, gebruikserving van roerend of onroerend goed, productiestilstand en andere gelijkaardig geldelijk nadeel.

Informatica

Het geheel van technieken voor het elektronisch verzamelen; sorteren, in het geheugen opslaan, het verzenden, het gebruiken of behandelen van gegevens op een geautomatiseerde wijze.

Leidinggevenden

De natuurlijke personen die als zaakvoerder, bestuurder, bedrijfsleider of vereffenaar een leidende functie uitoefenen of de personen die een leidende werkzaamheid uitvoeren van dagelijks bestuur, van commerciële, financiële of technische aard.

Lichamelijke schade

Alle nadelige gevolgen van een aantasting van de fysieke integriteit.

Maatschappij

P&V Verzekeringen CV, Koningstraat 151, 1210 BRUSSEL, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0058 door de NBB, de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel voor het uitoefenen van de tak “Burgelijke aansprakelijkheid” en “Rechtsbijstand”.

Milieuaantasting

Een schadelijke, nadelige of storende wijziging aan de gesteldheid van de grond, het water of de atmosfeer ongeacht of deze wijziging een tijdelijk dan wel een permanent karakter heeft, alsmede lawaai, geur, temperatuur, toxische schimmels, trillingen en stralingen.

Onderaannemers

Elke natuurlijke- of rechtspersoon, andere dan een *verzekerde* in de zin van deze overeenkomst, die in het kader van de verzekerde activiteiten die in de bijzondere voorwaarden omschreven zijn, geheel of gedeeltelijk optreedt voor rekening van de *verzekeringnemer*.

Opsporingskosten

De bedachtzaam gemaakte kosten voor het opzoeken van de *producten* of *werken* die de oorzaak van een schade zijn of die vermoed worden het te zijn.

Prionziekten

Overdraagbare spongiforme encefalopathiën zoals ondermeer BSE, de ziekte van Creutzfeldt-Jacob, de ziekte van Scrapie.

Product

Elk tastbaar goed geleverd in het kader van de *verzekerde activiteit*.

Schadegeval

I. Voor de toepassing van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid: het zich voordoen van schade dat aanleiding geeft tot de waarborg van deze overeenkomst.

Alle schades te wijten aan éénzelfde initiële oorzaak of aan een reeks van identieke oorzaken vormen samen één en hetzelfde schadegeval, waarvan de datum die is van het eerste voorvallen van schade. Indien de datum van het voorvallen van de schade niet vastgesteld kan worden, zal de datum van de eerste uiting van de schade in aanmerking genomen worden.

2. Voor de toepassing van de waarborg rechtsbijstand: een schadegeval is de situatie waarin een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die door de waarborg rechtsbijstand is gewaarborgd.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze aan kan twifelen dat zijn rechten bedreigd worden.

Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de waarborg rechtsbijstand.

Speedpedelec

Een tweeledig voertuig met pedalen (met uitsluiting van gemotoriseerde rijwielen), met een hulpaandrijving met als hoofddoel trapondersteuning waarvan de aandrijfkraft wordt onderbroken bij een voertuigsnelheid van maximum 45 km/uur, en met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cm³ met een netto-maximumvermogen van ten hoogste 4 KW indien het een motor met compressieontsteking betreft, of met een nominaal continu maximumvermogen van ten hoogste 4 KW indien het een elektrische motor betreft.

Stoffelijke schade

De materiële beschadiging, de vernieling of het verlies van goederen, evenals elke fysieke aantasting van een dier.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verhaal van derden

De buitencontractuele vordering van een derde voor stoffelijke schade (en de gevolgen daarvan) die hij heeft geleden door vuur, door een brand, door een ontploffing of door rook ingevolgt vuur of een brand die ontstaat in of medegedeeld wordt door een bedrijfsgebouw waarvan de verzekeringnemer eigenaar, huurder of gebruiker is.

Verzekerde activiteiten

- de hoofdactiviteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden,
- de aanverwante activiteiten die nodig zijn voor en verband houden met de uitoefening van de hoofdactiviteit,
- de deelname aan en het organiseren van commerciële, culturele en sociale evenementen in het kader van deze activiteiten.

Verzekerden

Volgende personen zijn verzekerd:

- de verzekeringnemer,
- als de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is; zijn gezinsleden en de met hem in gezinsverband samenwonende personen, terwijl zij deelnemen aan de verzekerde activiteiten,
- als de verzekeringnemer een rechtspersoon is: zijn actieve vennoten, zijn bestuursorganen (zoals de zaakvoerders en de bestuurders), evenals de personen die een gelijkaardige functie uitoefenen, in de uitoefening van hun functie,
- de aangestelden van de verzekeringnemer wanneer zij, in de uitoefening van hun functie, onder zijn gezag, leiding en toezicht staan, m.i.v. zijn vrijwilligers in de zin van de *vrijwilligerswet*.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of de rechtspersoon die deze overeenkomst afsluit.

Verzekeringsjaar

De periode tussen twee jaarlijkse hoofdvervaldagen van de overeenkomst.

Vrijstelling

Het gedeelte van het schadebedrag vermeld in de bijzondere en / of algemene voorwaarden, dat bij elk *schadegeval* ten laste van de *verzekeringnemer* blijft. Ingeval er meerdere vrijstellingen van toepassing zijn op eenzelfde *schadegeval*, wordt de hoogste vrijstelling toegepast.

Vrijwilligerswet

De wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en het KB van 19 december 2006 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden.

Werken

Alle materiële *werken* uitgevoerd in het kader van de *verzekerde activiteit*.

Wet

De Wet van 04 april 2014 betreffende de Verzekeringen.

Wet van 25 augustus 2012

Wet tot wijziging van Titel XIII van de programmawet (I) van 27 december 2006, wat de aard van de arbeidsrelaties betreft.

Zuiver immateriële schade

De *immateriële schade* die niet voortvloeit uit *stoffelijke schade of lichamelijke schade*.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Algemene verordening met betrekking tot de gegevensbescherming.

De maatschappij verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klantenbrochure van de maatschappij of de website <https://www.pv.be/privacy>.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De *verzekeringnemer* stemt er bij deze mee in dat de *maatschappij* het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden *schadegevallen*. Iedere persoon die zijn identiteit aantoonbaar heeft, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplatsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst kan de *verzekeringnemer* zich richten tot:

- in eerste instantie, de dienst Klachtenmanagement van Vivium, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, E-mail: klacht@vivium.be,
- in beroep: de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.