



# ALLE RISICO'S ELEKTRONICA

## Algemene voorwaarden

VIV323/06.2009  
P01.2016

VIVIUM  
is een merk van  
P&V Verzekeringen CVBA

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel  
TEL.: + 32(0)2 406 35 11 – FAX +32(0)2 406 35 66  
[www.vivium.be](http://www.vivium.be)

BTW BE 0402 236 531 – RPR Brussel  
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder code 0058

## Inhoudstafel

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Hoofdstuk 1 Basiswaarborgen .....                                         | 2 |
| Artikel 1 – Waarborgen.....                                               | 2 |
| Artikel 2 – Uitsluitingen .....                                           | 2 |
| Hoofdstuk 2 Optionele waarborgen .....                                    | 2 |
| Artikel 3 - Wedersamenstellingskosten van de data .....                   | 2 |
| Artikel 4 - Wedersamenstellingskosten van de software .....               | 3 |
| Artikel 5 - Bijkomende kosten .....                                       | 3 |
| Hoofdstuk 3 De verzekerde bedragen .....                                  | 3 |
| Artikel 6 - Verzekerbare voorwerpen en verzekerde bedragen.....           | 3 |
| Artikel 7 - De automatische indexering van de bedragen.....               | 3 |
| Hoofdstuk 4 Schaderegeling .....                                          | 4 |
| Artikel 8 - Verplichtingen van de verzekerde.....                         | 4 |
| Artikel 9 - Berekening van de schadevergoeding .....                      | 4 |
| Artikel 10 - Modaliteiten en termijnen van de vergoeding .....            | 4 |
| Hoofdstuk 5 Administratieve bepalingen .....                              | 4 |
| Artikel 11 – Aanvang en duur van de overeenkomst.....                     | 4 |
| Artikel 12 – Informatieplicht van de verzekeringnemer .....               | 5 |
| Artikel 13 – Betaling van de premie.....                                  | 5 |
| Artikel 14 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief ..... | 5 |
| Artikel 15 – Schadegevallen .....                                         | 5 |
| Artikel 16 - Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties.....              | 5 |
| Artikel 17 – Opzeg van de overeenkomst .....                              | 5 |
| Artikel 18 - Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon.....          | 5 |
| Artikel 19 – Hiërarchie van de bepalingen in de overeenkomst .....        | 5 |
| Artikel 20 – Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen .....             | 5 |
| Artikel 21 – Bevoegde rechtsmacht .....                                   | 6 |
| Artikel 22 – Subrogatie – Verhaal.....                                    | 6 |
| Artikel 23 – Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement.....        | 6 |
| Hoofdstuk 6 Medeverzekering.....                                          | 6 |
| Verklarende woordenlijst.....                                             | 7 |

## HOOFDSTUK 1 BASISWAARBORGEN

### Artikel 1 - Waarborgen

De *maatschappij* vergoedt:

- elke materiële beschadiging aan de in de bijzondere voorwaarden vermelde voorwerpen veroorzaakt door een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het verzekerde voorwerp ligt;
- het verlies en de beschadiging van deze voorwerpen als gevolg van een *diefstal of poging tot diefstal*. De eenvoudige verdwijning blijft evenwel uitgesloten (diefstal zonder inbraak of geweld, verlies).

De *maatschappij* vergoedt bijkomend:

- de bedachtzaam gemaakte reddingskosten, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest;
- de binnen een lopend verzekeringsjaar nieuw aangeschafte, verzekerbare voorwerpen ten belope van 20 % van het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het nieuw verzekerd kapitaal dient opgenomen te worden in de overeenkomst op de eerstkomende *vervaldag*;
- de schade aan het gelijkwaardige materieel dat door de *verzekeringnemer* wordt gebruikt of gehuurd om het door een schadegeval getroffen materieel te vervangen. Deze waarborguitbreiding geldt slechts voor de periode die normaal nodig is voor de herstelling of de vervanging van het getroffen materieel en dit tot beloop van de *werkelijke waarde* van de door het schadegeval onbruikbaar geworden voorwerpen.

Voor de niet draagbare voorwerpen wordt de waarborg enkel verleend:

- binnen het in de bijzonder voorwaarden omschreven gebouw;
- tijdens het vervoer bij een verhuizing;
- tijdens het vervoer van en naar de hersteller.

Voor de draagbare voorwerpen wordt de waarborg verleend in alle landen van de Europese Unie.

Indien de voorwerpen achtergelaten worden in een motorvoertuig is er enkel dekking indien:

- het voorwerp zich in een afgesloten opbergcompartiment van het voertuig bevindt (bv. kofferruimte of andere opbergruimte) zodat het van buitenaf niet zichtbaar is;
- het voertuig slotvast werd achtergelaten;
- er sprake is van braak aan het motorvoertuig;
- het motorvoertuig na beëindiging van de dagelijkse werkzaamheden is geplaatst:
  - in een afgesloten garage en er sprake is van braak aan die garage, of
  - indien het motorvoertuig geplaatst is in een voor het publiek toegankelijke overdekte parking en er braak is aan het voertuig;

- alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade.

### Artikel 2 - Uitsluitingen

De *maatschappij* vergoedt echter niet de schade:

- ingevolge een eigen gebrek van een verzekerd voorwerp, behalve bij brand, ontploffing en implosie;
- zoals schilfers, krassen, deuken, alsook elke schade van uitsluitend esthetische aard die geen invloed heeft op de goede werking van het toestel;
- ingevolge een gebrek aan onderhoud, slijtage of geleidelijke of voortdurende beschadiging door chemische, thermische, atmosferische of mechanische inwerking van gelijk welke vernielingskracht, zoals corrosie, waterdamp en stof (behalve wanneer de schade een accidentele oorzaak heeft);
- gedekt door een bestaand *onderhoudscontract* of, bij afwezigheid hiervan, de schade die gewoonlijk gedekt wordt in het raam van een dergelijk *onderhoudscontract*;
- aan niet bedrijfsklare apparatuur d.w.z. aan apparatuur waarbij na installatie geen proeven van inwerkingstelling zijn uitgevoerd of waarbij deze proeven geen voldoening hebben gegeven;
- ten gevolge van een gebruik in strijd met de voorschriften van de fabrikant, de invoerder of leverancier;
- ten gevolge van proeven of experimenten, het controleren van de goede werking wordt niet als dusdanig beschouwd;
- aan *data*, *software* met inbegrip van hardwarematige beveiligingen (dongles, insteekkaarten e.d.) en *informatiedragers*;
- aan koopwaar;
- aan het "draagbare materieel" wanneer het wordt uitgeleend, tijdens sport-, culturele of politieke manifestaties of veroorzaakt door weersomstandigheden (zoals vocht, temperatuurschommelingen), stof en zand;
- ten gevolge van het niet nemen van in de bijzondere of algemene voorwaarden vermelde preventiemaatregelen (voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het niet nemen van de preventiemaatregelen);
- die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met eender welke vorm van: natuurramp, geweld van collectieve ingeving of *terrorisme*, oorlog, inval door een vreemd leger, krijgswet, staat van beleg, burgeroorlog, opeising en gelijkaardige feiten, gerechtelijke of administratieve beslissing en beslissing van een enige rechtelijke of feitelijke overheid, milieuverontreiniging, asbest, nucleaire, biologische of chemische werking.

## HOOFDSTUK 2 OPTIONELE WAARBORGEN

De hierna vermelde optionele waarborgen zijn alleen verworven als ze in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn. In dit geval worden de hieronder vermelde

kosten vergoed voor zover ze het gevolg zijn van een hierboven gedekt schadegeval en beperkt tot de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 3 - Wedersamenstelling van data

De *maatschappij* vergoedt de kosten, die binnen een periode van 4 maand beginnend vanaf de datum van het schadegeval werden gemaakt, voor het opnieuw samenstellen van de beschadigde of verloren gegane *data* vastgelegd op de *informatiedragers* tussen het tijdstip van de laatste *veiligheidskopie (back-up)* tot op het ogenblik van het schadegeval. Deze kosten omvatten :

- lonen en wedden van het permanent of tijdelijk personeel;
- huurkosten voor tijdelijke lokalen en uitrusting;
- verwarming-, water- of elektriciteitsverbruik;
- telefoonkosten;
- de kosten voor de aanschaf van de *informatiedragers*.

De *maatschappij* vergoedt bovendien de kosten voor het herinitieëren en herconfigureren van de herstelde of vervangen apparatuur vanuit ofwel de systeemback-up ofwel de originele installatieset. Deze kosten omvatten :

- herconfigureren van de hardware (instellen van de parameters);
- installeren operating system en eventueel netwerksoftware;
- installeren toepassingssoftware.

Verplichtingen van de *verzekerde*:

- de *verzekerde* dient minstens één keer per week een *veiligheidskopie (back-up)* te maken. Minstens één *veiligheidskopie* dient te worden bewaard op een ander adres dan het in de bijzondere voorwaarden vermelde risico. Bovendien dient de *verzekerde* de bruikbaarheid van de laatste *veiligheidskopie* te waarborgen;
- de kennis van de noodzakelijke procedures nodig tot wedersamenstelling en herconfiguratie dient ter beschikking te zijn;
- bij *schadegeval* dient de *verzekerde* de kosten te bewijzen door middel van facturen of andere documenten;
- de kosten dienen te worden gemaakt binnen de 4 maanden na het schadegeval.

De *maatschappij* vergoedt niet:

- de schade aan *data* die opgeslagen zijn in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede *data* uit bestanden die op het moment van de schade in bewerking zijn en/of nog niet zijn afgesloten;
- de schade indien gebruik werd gemaakt van illegale kopieën van *software*, van niet bedrijfsklare of niet uitgeteste *software*;
- de schade ontstaan door computervirussen of sabotage;

- de schade ontstaan door het onzorgvuldig behandelen en/of onjuiste opslag van *informatiedragers*;
- de kosten om wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan opname of verwerkingssystemen;
- de kosten die optreden doordat *data* afgeschermd worden door kopieerbeveiligingen en hardwarematige beveiligingen (dongles, insteekkaarten) e.d.;
- het verlies van *data* door de invloed van magnetische velden of door uitwisseling te wijten aan een verkeerde handeling.

#### Artikel 4 - Wedersamenstelling van software

De *maatschappij* vergoedt de kosten, die binnen een periode van 4 maand beginnend vanaf de datum van het schadegeval werden gemaakt, voor de aanschaf en herinvoer van beschadigde of verloren gegane *software* en bijbehorende *informatiedragers*.

De kosten voor het herschrijven van verminkte of verloren gegane *software* vastgelegd op de *informatiedragers* tussen het tijdstip van de laatste *veiligheidskopie (back-up)* tot op het ogenblik van het schadegeval.

De *maatschappij* vergoedt bovendien de kosten voor het herinitiatoren en herconfigureren van de herstellende of vervangen apparatuur vanuit ofwel de systeemback-up ofwel de originele installatieset. Deze kosten omvatten :

- herconfigureren van de hardware (instellen van de parameters);
- installeren operating system en eventueel netwerksoftware;
- installeren toepassingssoftware.

Verplichtingen van de *verzekerde*:

- de *verzekerde* dient minstens één keer per week een *veiligheidskopie (back-up)* te maken. Minstens één *veiligheidskopie* dient te worden bewaard op een ander adres dan het in de bijzondere voorwaarden vermelde risico. Bovendien dient de *verzekerde* de bruikbaarheid van de laatste *veiligheidskopie* te waarborgen;
- de kennis van de noodzakelijke procedures nodig tot wedersamenstelling en herconfiguratie dient ter beschikking te zijn;
- bij *schadegeval* dient de *verzekerde* de kosten te bewijzen door middel van facturen of andere documenten;
- de kosten dienen te worden gemaakt binnen de 4 maanden na het *schadegeval*.

De *maatschappij* vergoedt niet:

- de schade aan *software* opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid;
- de schade indien gebruik werd gemaakt van illegale kopieën van *software*, van niet bedrijfsklare of niet uitgeteste *software*;
- de schade ontstaan door computervirusen of sabotage;

- de schade ontstaan door het onzorgvuldig behandelen en/of onjuiste opslag van *informatiedragers*;
- de kosten om wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan *software*;
- analyse- en programmeringskosten;
- indien niet uitdrukkelijk meeverzekerd, schade aan *software* voorzien van kopieerbeveiligingen, hardwarematige beveiligingen (dongles, insteekkaarten, e.d.);
- verlies van *software* door de invloed van magnetische velden of door uitwisseling te wijten aan een verkeerde handeling.

#### Artikel 5 - Bijkomende kosten

De *maatschappij* vergoedt de (meer)kosten die binnen een periode van 6 maand beginnend op de datum van het schadegeval gemaakt worden teneinde het werk, normaal verricht door het voorwerp getroffen door het schadegeval, te kunnen voortzetten. Deze kosten omvatten :

- de kosten voor de huur van een vervangingsuitrusting;
- de loonkosten opgelopen voor werkzaamheden die door een *derde* worden verricht;
- de kosten om het werk volgens manuele methoden te verrichten, in afwachting van de herstelling van het beschadigde voorwerp;
- de kosten voor tijdelijk aangeworven personeel;
- de kosten voor overuren gepresteerd door het personeel van de *verzekerde*;
- de kosten voor gehele of gedeeltelijke overbrenging van de uitrusting, alsook de vervoerkosten van de *informatiedragers* naar of komende van andere lokalen.

Bij een schadegeval dienen de kosten te worden bewezen door middel van facturen of andere documenten.

### HOOFDSTUK 3 DE VERZEKERDE BEDRAGEN

#### Artikel 6 - Verzekerbare voorwerpen en verzekerde bedragen

De bepaling van de verzekerde bedragen is afhankelijk van de wijze waarop de voorwerpen worden verzekerd:

1. Zonder specificatie
2. Met specificatie

De verzekerde bedragen worden vastgesteld in *nieuwwaarde*, d.w.z. het bedrag dat nodig is om nieuwe naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige afzonderlijk gekochte voorwerpen te verkrijgen (o.m. onder aftrek van eventuele korting en verhoogd met de kosten voor verpakking, vervoer, montage en de eventuele taksen en rechten, met uitzondering van de belasting op de toegevoegde waarde in zoverre die door de *verzekerde* gerecupeerd kan worden).

##### 6.1. Zonder specificatie

De te verzekeren voorwerpen moeten niet afzonderlijk worden gemeld aan de *maatschappij*. Wel dient de *verzekeringnemer* de facturen van de voorwerpen ter beschikking te stellen, indien de *maatschappij* erom vraagt.

Het verzekerd bedrag wordt door de *verzekeringnemer* afzonderlijk vastgesteld per categorie voor het “niet draagbare materiaal”, de “technische uitrusting die deel uitmaakt van het gebouw” en het “draagbare materiaal”.

Binnen elke categorie dient al het aanwezige verzekerbare materiaal te worden opgenomen in het verzekerd bedrag, bij ontoereikendheid van de verzekerde bedragen is de evenredigheidsregel van toepassing.

Volgende categorieën van voorwerpen zijn verzekeraar:

Categorie 1: “Niet draagbaar materiaal”, met name:

- personal computers, terminals, klavieren, muizen, scanners, Cd-rom lezers, niet draagbare printers, plotters, modems, video kaarten en geluidskaarten;
- telefooninstallaties, faxtoestellen, antwoordenapparaten en fotokopieermachines, frankeermachines, postsorteermachines, rekenmachines en papierversnipperaars;
- beeldschermen en projectoren;
- kassa's, betaalterminals voor debet- en kredietkaarten en weegschalen.

Categorie 2: “Technische uitrusting die deel uitmaakt van het gebouw”, met name:

- tijdsregistratiesystemen;
- detectie-installaties voor brand, rook of diefstal.

Categorie 3: “Draagbaar materiaal”, met name:

- *draagbare computers (laptop)* en hun bijhorende draagbare randapparaten.

##### 6.2. Met specificatie

De *maatschappij* vraagt een gedetailleerde omschrijving per afzonderlijk voorwerp. De verzekerde bedragen worden door de *verzekeringnemer* per voorwerp vastgesteld.

#### Artikel 7 - De automatische indexering van de bedragen

Voor de voorwerpen die “zonder specificatie” worden verzekerd, zijn de verzekerde bedragen en premie gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, volgens de verhouding tussen de op dat ogenblik geldende index en de in de bijzondere voorwaarden vermelde index. Voor de voorwerpen die “met specificatie” worden verzekerd, worden de verzekerde bedragen en premie niet geïndexeerd (tenzij ander vermeld in de bijzondere voorwaarden).

De vrijstellingen zijn altijd gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen*,

en dit tijdens de volledige duur van het contract.  
Het basisindexcijfer is dit van januari 2008, d.i. 153,52 (basis 1988 = 100).  
Het indexcijfer dat zal worden toegepast is dit van de maand voorafgaand aan het schadegeval.

## HOOFDSTUK 4 SCHADEREGELING

### Artikel 8 - Verplichtingen van de verzekerde

#### 8.1. Schademelding

Wanneer een schadegeval zich voordoet, moet de verzekerde zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen de 8 dagen) na het voorval aangifte doen met juiste opgave van schadedatum, plaats, oorzaak en omstandigheden en ook van iedere andere verzekering die hetzelfde voorwerp dekt (met inbegrip van de aansprakelijkheidsverzekeringen).

In geval van diefstal of vandalisme moet de verzekerde aan de *maatschappij* zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen de 48 uur) aangifte van het schadegeval doen. Bovendien moet bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24 uur aangifte bij de politie worden gedaan.

#### 8.2. Schaderegeling

Na een schadegeval dient de verzekerde zo spoedig mogelijk na de aangifte een beschrijving van de schade aan de *verzekerde voorwerpen* en een raming van de herstellingskosten te bezorgen aan de *maatschappij*.

Bovendien dient de verzekerde, in de mate van het mogelijke, te vermijden dat de toestand van de beschadigde goederen wordt gewijzigd.

Vooraleer definitieve herstellingen te laten uitvoeren dient de verzekerde het akkoord van de *maatschappij* te vragen, en mag hij geen afstand doen van de verzekerde goederen.

De geleden schade dient op elk moment aantoonbaar te zijn.

De *verzekerde* dient het bewijs te leveren dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bestaan, zoniet moet de *maatschappij* over een machtiging van de ingeschreven schuldeisers beschikken vooraleer zij kan overgaan tot vergoeding aan de *verzekeringnemer*.

### Artikel 9 - Berekening van de schadevergoeding

#### 9.1. Raming van de schade aan de verzekerde goederen

Als het toestel technisch herstelbaar is, wordt de factuur van de herstelling ten

laste genomen. Indien geen herstelfactuur wordt voorgelegd, wordt het schadebedrag forfaitair op 50% van de overeengekomen herstellkosten vastgelegd.

Als het toestel technisch niet herstelbaar is, wordt het vergoed in *nieuwwaarde*.

Voor toestellen in beroepsgebruik wordt geen enkele *slijtage* in mindering gebracht tot op het moment dat het toestel 3 jaar oud is. Vanaf het moment dat het toestel meer dan 3 jaar is, wordt een sleetpercentage van 1,5% per begonnen maand toegepast, met een algemeen maximum van 50%.

Specifiek voor de draagbare voorwerpen wordt vanaf de aankoopdatum van het toestel, een sleetpercentage van 1% per begonnen maand toegepast.

Voor tweedehands toestellen wordt bovenvermelde afschrijvingsmethode toegepast vanaf ingebruikname door de eerste eigenaar.

De tegemoetkoming is in alle gevallen beperkt tot de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

#### 9.2. Bepaling van de schade

De schade wordt bepaald op basis van de verzekerde bedragen en.

Ze wordt vastgesteld ofwel bij onderling akkoord tussen de *verzekeringnemer* en de *maatschappij* ofwel bij expertise volgens de procedure voorzien onder artikel 10 "Modaliteiten en termijnen van de vergoeding".

#### 9.3. Vrijstelling

Voor elk schadegeval dat aan dezelfde oorzaak te wijten is, wordt de in de bijzondere voorwaarden vermelde vrijstelling afgetrokken.

Het bedrag van de vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken vooraleer het evenredigheidsbeginsel (zoals hierna bepaald) wordt toegepast.

#### 9.4. Evenredigheidsregel

Wanneer bij een schadegeval de kapitalen ontoereikend zijn, zal de vergoeding worden beperkt volgens de verhouding die bestaat tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten worden.

De *maatschappij* past evenwel de evenredigheidsregel niet toe indien de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet meer dan 10% bedraagt van het bedrag dat verzekerd had moeten worden.

### Artikel 10 – Modaliteiten en termijnen van de vergoeding

#### 10.1. Betaling van de vergoeding

De *maatschappij* betaalt het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen de partijen is

vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord. In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding, stelt de *verzekerde* een expert aan die in samenspraak met de *maatschappij* het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen. De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door de *maatschappij* en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde* de *maatschappij* op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen 30 dagen die volgen op de datum van de beëindiging van de expertise of, bij gebreke daarvan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

#### 10.2. Opschorting van de termijnen

De termijnen bedoeld in 10.1 worden opgeschort in de volgende gevallen:

1° De *verzekerde* heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de overeenkomst zijn opgelegd. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de *verzekerde* de genoemde contractuele verplichtingen is nagekomen.

2° Het gaat over een diefstal of er bestaan vermoedens dat het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de *verzekerde* of de begunstigde van de waarborg. In dit geval heeft de *maatschappij* het recht om vooraf kopie van het strafdossier te nemen.

Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen dertig dagen na de afsluiting van de door haar bevolen expertise geformuleerd worden. Wanneer de *verzekerde* of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling geschieden binnen dertig dagen nadat de *maatschappij* kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier.

## HOOFDSTUK 5 ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

### Artikel 11 - Aanvang en duur van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij de ondertekening door de partijen. De waarborgen nemen een aanvang om nul uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt. De duur van de over-

eenkomst bedraagt één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar tenzij zij door één van de partijen tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd op de door de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst voorgeschreven wijze (in deze administratieve bepalingen verder als “de wet” aangeduid).

#### Artikel 12 - Informatieplicht van de verzekeringnemer

De *verzekerde* moet zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als tijdens de duur van het de overeenkomst het risico volledig en juist aan de *maatschappij* voorstellen. De *verzekeringnemer* moet in de loop van de overeenkomst de gegevens mededelen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verzwaren, evenals iedere wijziging die om gelijk welke reden aan een *verzekerd voorwerp* aangebracht wordt wat betreft zijn karakteristieken, gebruikswijze en plaats waar het gebruikt wordt.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij* conform de bepalingen van de wet.

#### Artikel 13 - Betaling van de premie

De premie (met inbegrip van taksen en kosten) is vooraf betaalbaar en eisbaar op de vervalddag.

Indien de premie niet betaald werd, stelt de *maatschappij* de *verzekeringnemer* in gebreke per aangetekend schrijven. Voor deze ingebrekestelling rekent de *maatschappij* de *verzekeringnemer* een forfaitaire administratieve kost aan die twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post bedraagt. Na een termijn van 15 dagen volgend op de betekening van het aangevend schrijven dat aan de betalingsplicht herinnert, is de waarborg geschorst, of is het contract beëindigd al naar gelang de bewoordingen van de ingebrekestelling. In geval van *schorsing* wordt de waarborg opnieuw van kracht de dag na betaling van de achterstallige premies met inbegrip van taksen en kosten.

#### Artikel 14 - Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief

Indien de *maatschappij* de voorwaarden van een waarborg en/of het tarief wijzigt past zij dit toe vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. De *maatschappij* verwittigt de *verzekeringnemer* minstens 4 maand voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst, tenzij de *verzekeringnemer* bij een latere kennisgeving het recht krijgt, de betrokken afdeling alsnog op te zeggen binnen een termijn van minstens 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. Indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt, kan deze de

betrokken afdeling opzeggen binnen de 30 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de betrokken afdeling vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

De hierboven vermelde opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden van een waarborg of van een tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door een bevoegde overheid wordt opgelegd en waarvan de toepassing gelijk is voor alle verzekeringsmaatschappijen.

#### Artikel 15 - Schadegevallen

##### 15.1. Bepalingen bij een schadegeval

##### 15.1.1 Aangifte schadegeval

De *verzekerde* verbindt er zich toe het schadegeval, van zodra als redelijkerwijze mogelijk is aan de *maatschappij* aan te geven. De aangifte moet plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval en ook iedere andere verzekering die hetzelfde risico dekt vermelden. Verder moet de identiteit van de veroorzaker van het schadegeval, van de benadeelde evenals van de eventuele getuigen meegedeeld worden. Bij verzuim kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade geleden heeft.

15.1.2. (Buiten)gerechtelijke stukken  
De *verzekerde* moet elke dagvaarding en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken aan de *maatschappij* overmaken, onmiddellijk nadat zij aan de *verzekerde* werden afgegeven of betekend. Bij verzuim kan de *maatschappij* haar tussenkomst verminderen in de mate dat ze hierdoor schade geleden heeft.

15.1.3. Leiding van het geschil  
De *maatschappij* stelt zich achter de *verzekerde* binnen de grenzen van de dekking.

Zij onderhandelt in naam van de *verzekerde* met de benadeelde; zij kan deze vergoeden indien daartoe grond bestaat, of zij kan de vordering betwisten. De *maatschappij* heeft de leiding van het geschil voor zover de burgerrechtelijke belangen van de *maatschappij* en van de verzekerden samenvallen.

15.2. Onderzoek van het risico en van de omstandigheden van het schadegeval

De *maatschappij* behoudt zich het recht voor het *verzekerde* risico, de genomen preventiemaatregelen en de afgelegde verklaringen te onderzoeken en dit zelfs na het einde van de overeenkomst.

De *verzekeringnemer* verbindt er zich toe om aan de afgevaardigden van de *maatschappij* toelating te verlenen om zijn onderneming te bezoeken, alle documenten ter beschikking te stellen die nuttig

zijn voor hun controles en hen toe te laten de personeelsleden te ondervragen. De afgevaardigden van de *maatschappij* verbinden zich ertoe de aldus bekomen informatie enkel in het kader van deze overeenkomst te gebruiken.

#### Artikel 16 - Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de *verzekerde* gedane betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar. Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerden kunnen voor de *maatschappij* geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

#### Artikel 17 - Opzeg van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* en de *maatschappij* kunnen de overeenkomst opzeggen in de situaties die voorzien zijn in de Wet en dit conform de bepalingen en modaliteiten die voorzien zijn in de Wet.

De *maatschappij* kan de polis bovendien opzeggen :

- in geval van wijziging in het Belgisch of een buitenlands recht die de omvang van de waarborg kan wijzigen ;
- in geval de *verzekeringnemer* hem door de artikels 12, 13 en 15 opgelegde verplichtingen niet nakomt ;
- na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling.

#### Artikel 18 - Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon

De verklaringen van de *verzekeringnemer* of van de *verzekerde* opgenomen in het voorstel of in de bijzondere voorwaarden dienen tot basis van de verzekering.

Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon zijn de *maatschappij* niet tegenstelbaar indien die verbintenissen niet in deze overeenkomst werden opgenomen. Geen enkele bijvoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd is door de *maatschappij*.

#### Artikel 19 - Hiërarchie van de bepalingen in deze overeenkomst

De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

#### Artikel 20 - Woonplaats, mededelingen en kennisgevingen

De overeenkomst is aan de Belgische wetgeving onderworpen.

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten

gedaan worden aan één van haar zetels in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De voor de *verzekeringnemer*, erfgenamen of rechtverkrijgenden bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan aan het laatste door de *maatschappij* gekende adres.

#### Artikel 21 - Bevoegde rechtsmacht

Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd inzake geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

#### Artikel 22 - Subrogatie – Verhaal

22.1. Door het enkel feit van het contract, stelt de verzekerde de *maatschappij* in de plaats voor alle rechten die kunnen uitgeoefend worden tegen derden. De indeplaatsstelling omvat onder meer de vergoeding van de rechtspleging, de gerechtskosten en in de mate van hun terugvorderbaarheid, de kosten en erelonen van advocaten en experts.

22.2. De *maatschappij* doet evenwel afstand van verhaal op:

- de *verzekerde*;
- personen die met de *verzekeringnemer* in gezinsverband samenwonen;
- personen die bij de *verzekeringnemer* in dienst zijn (met inbegrip van lasthebbers en vennoten) en als zij inwonen, de met hen in gezinsverband samenwonende personen;
- de regies en de leveranciers van elektriciteit, water, gas of andere nutsvoorzieningen in de mate waarin de *verzekeringnemer* tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen;
- de verhuurder van de *verzekerde* wanneer afstand van verhaal is voorzien in het huurcontract.

De hierboven opgesomde gevallen van afstand van verhaal hebben geen uitwerking:

- in geval van kwaad opzet;
- in de mate waarin de aansprakelijke zelf door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is;
- in de mate waarin de aansprakelijke zelf verhaal kan uitoefenen op gelijk welke andere aansprakelijke persoon.

22.3. Wanneer de *maatschappij* gehouden is ten aanzien van de benadeelden, heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal op de *verzekeringnemer* en, indien daartoe grond bestaat, op de *verzekerde* die niet de *verzekeringnemer* is, voor zover zij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren of verminderen.

#### Artikel 23 - Eigendomsoverdracht, overlijden en faillissement

23.1. Eigendomsoverdracht van de verzekerde goederen

Voor onroerende goederen eindigt de waarborg van rechtswege drie maanden na de datum waarop de authentieke akte is verleden tenzij de waarborg eerder wordt beëindigd. Tot het verstrijken van die periode van drie maanden geldt de waarborg voor de overnemer voor zover hij afstand doet van verhaal op de overdrager.

Voor roerende goederen eindigt de waarborg van rechtswege op de datum van de eigendomsoverdracht.

#### 23.2. Overlijden van de *verzekeringnemer*

De overeenkomst wordt overgedragen op de erfgenamen of rechtverkrijgenden.

#### 23.3. Faillissement van de *verzekeringnemer*

De overeenkomst blijft bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers.

### HOOFDSTUK 6 MEDEVERZEKERING

A. Wanneer verschillende *maatschappijen* partij zijn bij dit contract wordt er een leidende *maatschappij* aangewezen in de bijzondere voorwaarden; bij ontstentenis hiervan treedt de eerste in de lijst van medeverzekeraars genoemde *maatschappij* op als leidende *maatschappij*.

B. 1) De verzekering wordt door iedere *maatschappij* voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid gesloten volgens dezelfde clausules en voorwaarden als die welke gelden tussen de leidende *maatschappij* en de *verzekeringnemer*. Het voorzorgsbedrag wordt onder de *maatschappijen* in dezelfde verhouding verdeeld als de verzekerde bedragen. Indien de verhogingen van de verzekerde bedragen het voorzorgsbedrag overschrijden, wordt het overschot pas na instemming van iedere medeverzekeraar gedekt, niettegenstaande de aan de leidende *maatschappij* krachtens paragraaf C., 4), gegeven volmacht.

2) De buitenlandse medeverzekeraars kiezen woonplaats in hun zetel in België of, bij ontstentenis daarvan, op het adres dat zij in het contract vermelden. Zij erkennen de bevoegdheid van het bij artikel 10 bepaalde scheidsgerecht, alsook die van de Belgische rechtsmachten.

C. 1) Het contract wordt door alle betrokken partijen ondertekend en opgemaakt in twee exemplaren, waarvan het ene bestemd is voor de *verzekeringnemer* en het andere voor de leidende *maatschappij*, die het exemplaar bezit dat de titel van

de medeverzekeraars vertegenwoordigt.

2) De leidende *maatschappij* overhandigt een afschrift van het contract aan ieder van de medeverzekeraars, die alleen al door de ondertekening ervan erkennen het ontvangen te hebben.

3) De leidende *maatschappij* wordt beschouwd als lasthebber van de andere medeverzekeraars om de bij het contract bepaalde kennisgevingen te ontvangen. De *verzekerde* kan alle betekeningen en kennisgevingen aan hem richten, met uitzondering van die welke betrekking hebben op rechtsvorderingen die tegen de andere medeverzekeraars zijn ingesteld. De leidende *maatschappij* brengt de medeverzekeraars er onverwijld van op de hoogte.

4) De leidende *maatschappij* ontvangt van de andere medeverzekeraars volmacht om alle bijvoegsels te ondertekenen en om de *verzekeringnemer* de wijzigingen in het contract voor te stellen in het kader van de toepassing van artikel 12. De *verzekeringnemer* ziet ervan af de ondertekening van de bijvoegsels door de andere medeverzekeraars te eisen.

5) De leidende *maatschappij* ontvangt het bericht van schadegeval en brengt de andere medeverzekeraars hiervan op de hoogte. Zij doet het nodige om de schadegevalen te regelen en kiest daartoe de expert van de medeverzekeraars, onverminderd evenwel het recht van iedere medeverzekeraar om de schatting door een door hem gekozen lasthebber te laten volgen.

D. De leidende *maatschappij* moet zo spoedig mogelijk iedere opzegging of wijziging van haar aandeel aan de andere medeverzekeraars meedelen. Die medeverzekeraars moeten hetzelfde doen tegenover de leidende *maatschappij*.

E. In geval van opzegging of vermindering van het aandeel van de leidende *maatschappij* beschikken de andere medeverzekeraars over een termijn van een maand vanaf die opzegging of vermindering om hun aandeel op te zeggen of te wijzigen. De opzegging door de andere medeverzekeraars gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de kennisgeving ervan, zonder dat de datum van ingang vroeger mag vallen dan die welke van toepassing is voor het aandeel van de leidende *maatschappij*.

F. In geval van opzegging van het aandeel van de leidende *maatschappij* beschikt de *verzekeringnemer* over een

termijn van een maand vanaf de kennisgeving van de opzegging om zelf het hele contract op te zeggen.

## Maatschappij

## VERKLARENDE WOORDENLIJST

### Data

Gegevens die door een informatieverwerkende installatie met behulp van *software* kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### Derde(n)

Elke andere persoon dan de *verzekerde* of de *maatschappij*.

### Diefstal of poging tot diefstal

Het verlies en de beschadiging van de *verzekerde voorwerpen* als gevolg diefstal van een diefstal of poging daartoe :

- wanneer de dader zich toegang verschaft heeft door middel van inbraak of inklimming, gebruik van valse of gestolen sleutels;
- wanneer hij zich heeft laten insluiten of heimelijk binnengedrongen is;
- door middel van geweldpleging op of bedreiging van personen;
- wanneer de dader een persoon in dienst van de *verzekerde* is, voor zover tegen die persoon klacht werd neergelegd bij de politie.

### Draagbare computers (laptop)

Computer voor draagbaar gebruik met een scherm diameter van minimum 13".

### Informatiedragers

Media waarop *data* en *software* vastgelegd kunnen worden en die zodanig zijn geconstrueerd dat zij samen met de daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand voorwerp kunnen worden beschouwd. Verwisselbare media (removable harddiscs, optical discs e.d.) zijn in het kader van deze polis uitsluitend informatiedrager indien zij als zodanig worden gebruikt.

### Maatschappij

P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 BRUSSEL, verzekeringsonderneming toegelaten onder code-nummer 0058.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige voorwerpen, *informatiedragers* en *software* te verkrijgen.

### Onderhoudscontract

Een contract dat voorziet in een preventief onderhoud nodig voor de goede werking van de apparaten, alsmede de herstellingen van de schade te wijten aan sleet of aan een eigen gebrek, fout van materiaal, van constructie of van montage dat zich voordoet tijdens een normaal gebruik van het materieel.

### Schorsing

Periode waarin de waarborg van de *maatschappij* tijdelijk niet meer van toepassing is voor één of meer risico's.

### Software

- geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen software waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- individueel, in opdracht van en/of door de gebruiker zelf, ontwikkelde of aangepaste software waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is.

### Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Veiligheidskopie (Back-up)

Een verrichting die erin bestaat de inhoud van de harde schijf op een andere informatiedrager zoals een magneetband, een diskette, e.d. te kopiëren.

### Vervalldag

Datum waarop de *verzekerde*, die het contract heeft ondertekend, de premie moet betalen om de waarborgen van zijn overeenkomst te laten verlengen.

### Verzekerde voorwerp(en)

De apparatuur zoals in de bijzondere voorwaarden omschreven.

### Verzekerde(n)

De natuurlijke personen of rechtspersonen in wiens voordeel de dekking van het contract geldt.

Dit zijn :

- de *verzekeringnemer*;
- de bij hem inwonende personen;
- hun personeel bij de uitoefening van hun functie;
- lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon in het contract aangeduid.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract afsluit.

### Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de slijtage.

## WETTELIJKE VERMELDINGEN

### **Mededeling overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens**

De gegevens die op de *verzekeringnemer* betrekking hebben, worden opgenomen in bestanden die gehouden worden om de verzekeringsovereenkomsten te kunnen opstellen, te beheren en uit te voeren. De verantwoordelijke voor de verwerking is P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. De verzekeringnemer kan van deze gegevens kennis nemen en ze indien nodig doen verbeteren. Indien de verzekeringnemer niet gecontacteerd wenst te worden in het kader van direct marketing, zullen zijn gegevens op diens verzoek kosteloos uit de betrokken lijsten worden geschrapt.

### **Datassur**

Alle oplichting of poging tot oplichting van de maatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars. De verzekeringnemer stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V Verzekeringen CVBA het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

### **Klachten**

Voor elke klacht m.b.t. dit contract kan de verzekeringsnemer zich richten:

- ofwel tot de dienst Klachtenmanagement van VIVIAM, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, E-mail: [klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be), [www.vivium.be](http://www.vivium.be),
- ofwel tot de vzw Ombudsman v/d Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.

