

KIES ZELF IN ALLE VRIJHEID EN TRANSPARANTIE.
U BETAALT BIJ VIVIUM ALLEEN VOOR
DE BESCHERMING DIE U ECHT NODIG HEBT.

< VIVIUM
Auto >

Het product
De waarborg Omnium
De bijstand
De schaderegeling




VIVIUM
ZEKER VAN ELKAAR

VIVIUM AUTO ...

... een uitgebreide bescherming met
bijstand, kortingen op maat en extra voordelen

U wilt de beste zorgen voor uw auto, uw passagiers en uzelf. Dan zit u goed met de autoverzekering van Vivium. Die biedt u en uw passagiers een uitgebreide bescherming. Mét extra voordelen voor veilige chauffeurs, jongeren en mensen die weinig op de baan zijn. Bovendien kunt u kiezen voor een extra aantrekkelijke omniumverzekering voor wagens die 2 jaar of ouder zijn. Met een premie die elk jaar zakt. Zo kunt u uw wagen van 2 jaar oud nog langer beschermen met de verzekering die hij verdient.

ONTDEK DE VIER FUNDAMENTEN VAN VIVIUM AUTO:



1

BESCHERM
UW PASSAGIERS
EN UZELF

BESCHERM
UW WAGEN



2

3



SNEL TERUG
OP WEG

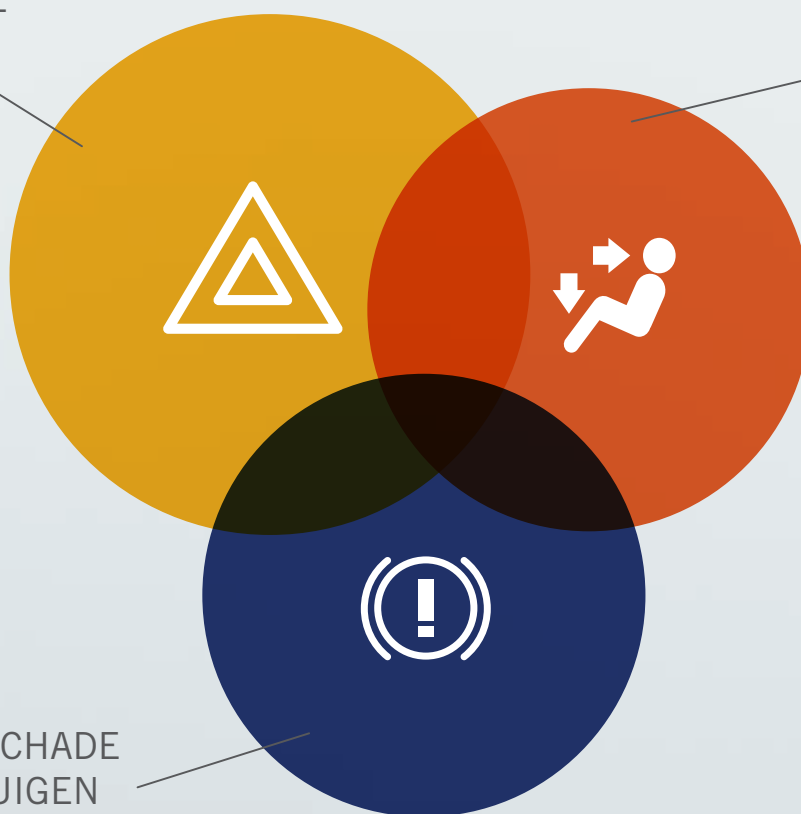
VEILIGHEID EN
TECHNOLOGIE

4



BIJSTAND
NA ONGEVAL

LICHAMELIJKE
SCHADE
AAN
PASSAGIERS
EN DERDEN



BESCHERM UW PASSAGIERS EN UZELF

DE BA-AUTOVERZEKERING: ZO BENT U GERUST

Veroorzaakt u een ongeval? Dan is het de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid Auto (BA Auto) die de kosten van de schade van de tegenpartij zal vergoeden. Zowel de materiële schade (aan de wagen of andere eigendommen) als de lichamelijke schade. Ook de passagiers van uw eigen wagen zijn beschermd met de BA-autoverzekering.

De verzekering BA Auto kan op basis van uw persoonlijke behoeften nog worden aangevuld met bijkomende waarborgen. U vindt hieronder de verschillende mogelijkheden terug. Niet zeker welke optie de beste is voor u? Contacteer dan uw makelaar, hij vertelt u er graag meer over.

Goed om weten Na een avondje stappen te diep in het glas gekeken? Aarzel dan niet om uw wagen door een BOB te laten besturen. Wanneer hij of zij een ongeval veroorzaakt als BOB zal immers de schade aan uw eigen voertuig gedekt worden tot een maximum van 25.000 euro met een franchise van 500 euro.

DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER: VOOR ALS U ZELF GEWOND RAAKT

De BA-autoverzekering verzekert enkel uw passagiers en de tegenpartij, niet uzelf als chauffeur. Als u gewond raakt, draait u dus niet alleen zelf op voor uw medische kosten, ook uw inkomen kan behoorlijk dalen. Uw autoverzekering uitbreiden met **de waarborg bescherming van de bestuurder** is dan ook aan te raden. U hebt de keuze uit 2 formules:

- **Vergoedende formule:** Vivium vergoedt de letsels die u als bestuurder oploopt. De vergoedende formule houdt rekening met uw persoonlijke situatie. De schadevergoeding kan oplopen tot maar liefst 1,25 miljoen euro.
- **Forfaitaire formule:** u ontvangt een schadevergoeding voor de gemaakte medische kosten, de eventuele periode van tijdelijke of blijvende ongeschiktheid of het overlijden. Het maximum uit te keren bedrag wordt afgesproken bij het afsluiten van de verzekering.

DE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING BESCHERMT U BIJ JURIDISCHE CONFLICTEN

U bent betrokken bij een auto-ongeval en moet voor de politierechtbank verschijnen? Uw wagen is beschadigd bij een bezoek aan de carwash? U hebt een geschil met de overheid over uw keuringsbewijs? In zo'n gevallen wilt u kunnen rekenen op de hulp van een rechtsbijstandsverzekeraar. Die verdedigt uw rechten, of u nu in fout bent of niet. Vivium werkt voor de rechtsbijstand samen met Arces, die met Artikel 1 garant staat voor de beste rechtsbijstand op de markt.

WAT KAN UW RECHTSBIJSTANDSVERZEKERAAR BIJ EEN GESCHIL VOOR U DOEN?

- **Minnelijke schikking:** uw rechtsbijstandsverzekeraar probeert eerst het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een advocaat of het gerecht zodat u snel verder geholpen wordt.
- **Gerechtelijke procedure:** is een minnelijke schikking niet mogelijk? Dan zorgt de rechtsbijstandsverzekeraar voor administratieve en juridische hulp. Uw rechtsbijstandsverzekeraar betaalt ook de gerechtskosten en het ereloon van een advocaat naar keuze tot maximaal 12.500 euro.

Goed om weten Klanten van Vivium kunnen bij een conflict rekenen op een **rechtsbijstand met de allerbeste voorwaarden**. Stelt een andere verzekeraar op de Belgische markt u toch een ruimere dekking voor, dan past Arces zich aan en biedt het dezelfde voorwaarden. Bij Vivium geniet u dus steeds de beste voorwaarden op de markt!

2



BESCHERM UW WAGEN

DE OMNIUMVERZEKERING: BIJ SCHADE AAN UW EIGEN VOERTUIG

De verplichte BA autoverzekering vergoedt de schade die u veroorzaakt aan voertuigen en eigendommen van derden wanneer u in fout bent.

Maar u moet dan wel zelf opdraaien voor de kosten aan uw eigen voertuig. En als het onmogelijk is om de schade te repareren is dat een groot financieel verlies. Wenst u zich te beschermen tegen dit risico?

Onderschrijf dan een Omnium verzekering!

DE OMNIUMVERZEKERING VAN VIVIUM: 2 FORMULES

1. Een klassieke omniumverzekering

Uw voertuig is verzekerd aan 100% van zijn cataloguswaarde gedurende een eerste periode waarvan u zelf de duurtijd kunt bepalen: 6 maanden, 1 jaar of 2 jaar. Na deze periode vermindert de waarde elke maand met 1%.

2. Een omniumverzekering voor wagens tussen 2 en 8 jaar oud

Vivium biedt u een zeer interessante formule aan voor **wagens die minstens 2 jaar oud zijn**: uw premie wordt dan berekend in functie van de waarde van uw voertuig op het moment van onderschrijving van uw verzekeringscontract.

Zo geniet u meteen al een mooie korting. Daarbovenop zult u jaarlijks ook minder betalen.

Wanneer u kiest voor deze formule, zullen wij bij een totaal verlies (perte totale) rekening houden met de verminderde waarde van uw wagen. We vertrekken van de cataloguswaarde van toen uw wagen nog net nieuw was. Na 1 jaar (na de eerste inverkeersstelling), zal de waarde van uw wagen verminderen met 15%. Na het 2^{de} jaar, vermindert de waarde opnieuw met 15% (opgelet: 15% van 85% is 72,25%). Dit doen we elk jaar. Maar u betaalt ook minder: u ontvangt jaarlijks een korting op uw verzekeringspremie! Zo kunt u makkelijk uw wagen langer omnium verzekeren tegen een verminderde kostprijs.

DE OMNIUMVERZEKERING VAN VIVIUM: VOLLEDIGE OMNIUM OF MINI-OMNIUM

1. De mini-omnium

Een volledige omniumverzekering biedt u de meest complete bescherming, maar u kunt ook opteren voor de mini-omnium.

Deze verzekering dekt:

- de schade veroorzaakt aan uw voertuig door een brand, explosie, bliksem, hagel, overstroming, een aanrijding met een dier of andere natuurkrachten;
- gebroken of gebarsten ruiten (inclusief een schuifdak).

U kunt de mini-omnium nog uitbreiden met de waarborg diefstal of poging tot diefstal. Deze waarborg maakt standaard deel uit van de volledige omniumverzekering.

2. De volledige omniumverzekering

De volledige omniumverzekering dekt naast de schade die gedekt wordt door de Mini-Omnium ook nog de schade aan uw eigen voertuig, ongeacht of er een derde persoon bij betrokken is. Bijvoorbeeld wanneer u tegen een paaltje rijdt of wanneer een onbekende de carrosserie van uw voertuig beschadigt.

DE VRIJSTELLING: HOEVEEL VAN DE SCHADE BETAALT U ZELF?

Bij een omniumverzekering betaalt u enkel een vrijstelling voor de waarborg materiële schade. Dat is de schade aan uw eigen wagen, bijvoorbeeld als u tegen een paaltje rijdt of een onbekende dader bekrast uw wagen. Een vrijstelling is het bedrag dat u bij een schade zelf betaalt en hangt af van de waarde van uw wagen.

Bij Vivium kunt u zelf kiezen uit drie soorten vrijstellingen: low, medium of high. Hoe hoger de vrijstelling, hoe lager de premie van uw omniumverzekering.

Kies uw vrijstelling			
Verzekerde waarde van uw wagen (in euro)	Low	Medium	High
< 12.500	200	350	550
12.500 – 24.999	300	550	850
25.000 – 37.499	450	800	1.150
37.500 – 59.999	750	1.050	1.450
60.000 – 79.999	950	1.150	1.650
80.000 – 99.999	1.150	1.450	1.850
100.000 – 150.000	1.500	-	-
>150.000	2.000	-	-

Voorbeeld

Stel dat u met uw wagen t.w.v. 14.000 euro een paaltje raakt en de kosten aan uw wagen bedragen 1.200 euro. Met een vrijstelling van 300 euro, betaalt Vivium u 900 euro voor de schade.

KORTINGEN OP UW VRIJSTELLING

U kunt een korting* krijgen op uw vrijstelling als u kiest voor een erkende hersteller en/of een VIVIUM Comfort Deal.

- **Erkende herstellere: uitgebreid netwerk van professionele garages**

Vivium heeft een uitgebreid netwerk van erkende herstellere: dat zijn professionele garages die u een goede en snelle service bieden. Als u uw auto laat herstellen bij een erkende hersteller, dan krijgt u niet alleen een korting op uw vrijstelling, u maakt – in de meeste gevallen - ook automatisch gebruik van het derdebetalersstelsel. Hierbij stuurt de garage na de herstelling de factuur onmiddellijk naar Vivium. U betaalt enkel de eventuele vrijstelling.

- **Vivium beloont trouwe klanten**

Een trouwe klant? Als u uw autoverzekering samen met uw brand- en familiale verzekering groepeert in een VIVIUM Comfort Deal, dan krijgt u er nog een extra korting bovenop. Bovendien mag u de twee kortingen samenvoegen. Zo is in sommige gevallen het bedrag van de vrijstelling minder dan de helft. Uw makelaar vertelt u er graag meer over.

**U kunt de tabel met de exacte kortingen opvragen bij uw makelaar.*



Download de gratis app VIVIUM Assist:



SNEL TERUG OP WEG

Na een ongeval of autopech wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Een ongeval in het midden van de nacht of op een feestdag? Op die momenten kunt u rekenen op Vivium en uw makelaar: wij staan aan uw zijde! Onze medewerkers staan voor u klaar: 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Bel ze op het nummer 02 406 30 00 of gebruik onze app VIVIUM Assist en u wordt onmiddellijk geholpen.

BIJSTAND NA ONGEVAL: DE BASISWAARBORG

De waarborg bijstand na ongeval is inbegrepen in uw BA Autoverzekering. U wordt geholpen na een ongeval, of u nu in fout bent of niet, zowel in België als in het buitenland (in de landen vermeld op uw groene kaart).

ONZE BIJSTANDSCENTRALE:

- stuurt een hersteller die uw auto sleept indien deze niet ter plaatse kan hersteld worden;
- brengt u en uw passagiers naar uw bestemming indien het ongeval zich in België voordoet.

Bij het afsluiten van uw contract beslist u of u een vervangwagen wilt toevoegen, mits betaling van een kleine bijpremie.

BIJSTAND NA EEN ONGEVAL IN HET BUITENLAND

Ook in het buitenland (in de landen vermeld op uw groene kaart) kunt u na een ongeval rekenen op VIVIUM Bijstand. We zorgen onmiddellijk voor een hersteller ter plaatse en de eventuele sleping naar de garage indien dit nodig blijkt.

Is uw wagen ernstig beschadigd en duurt de herstelling langer dan 24 uur dan zorgt Vivium voor:

- het opsturen van wisselstukken (onmiddellijk wanneer nodig);
- de repatriëring van het voertuig (na 5 dagen);
- eventueel een vervangingsvoertuig, indien u deze optie koos;
- logiekosten (voor maximaal 5 nachten);
- terugkeer van uzelf en de inzittenden naar de woonplaats.

BIJSTAND VOERTUIG: OPTIONELE WAARBORG

Bij onderschrijving van uw contract kunt u de basiswaarborg Bijstand na ongeval uitbreiden mits betaling van een kleine bijpremie.

Dankzij de waarborg **Bijstand voertuig** genieten u en uw passagiers bij autopech of (poging tot) diefstal o.a. van:

- Een hersteller ter plaatse bij een lekke band, brandstofpech, een defect alarmsysteem ...
- Een sleepdienst die uw wagen naar een garage sleept als hij niet ter plaatse kan hersteld worden.
- Bij verlies of diefstal van uw autosleutels zorgt Vivium voor een taxi om de sleutels op te halen, een hersteller om het slot te openen ...
- U kunt uw reis verderzetten met een vervangwagen of een alternatief vervoermiddel.
- Wij sturen de wisselstukken op als de stukken onvindbaar zijn in het buitenland.
- ...

BIJSTAND PERSONEN: OPTIONELE WAARBORG

Wordt u of een van uw inwonende gezinsleden ziek op vakantie of verblijf in België of het buitenland, of maakt u een ernstig ongeval mee? De verzekering **Bijstand Personen** zorgt voor:

- de repatriëring van de zieke of gewonde en de gezinsleden;
- de terugbetaling van de medische kosten in het buitenland, als gevolg van ziekte of ongeval (tot 50.000 euro);
- een financieel voorschot bij onvoorziene dringende moeilijkheden;
- psychologische bijstand na een traumatisch incident;
- de hotelkosten voor een familielid van de zieke of gewonde bij langdurige hospitalisatie.
- ...

VIVIUM ASSIST, BIJSTAND OP UW SMARTPHONE

Dankzij deze app bent u op een snelle en eenvoudige manier verbonden met de bijstandscentrale. Zij zien onmiddellijk waar u zich bevindt en zorgen meteen voor de gepaste bijstand.

Daarnaast biedt VIVIUM Assist ook:

- nuttige tips om eerste hulp te bieden bij een ongeval;
- een stap-voor-stap handleiding om uw aanrijdingsformulier in te vullen;
- een handige zoekfunctie om uw parkeerplaats terug te vinden;
- de noodnummers van het land waarin u zich bevindt;
- officiële verkeersinformatie;
- ...



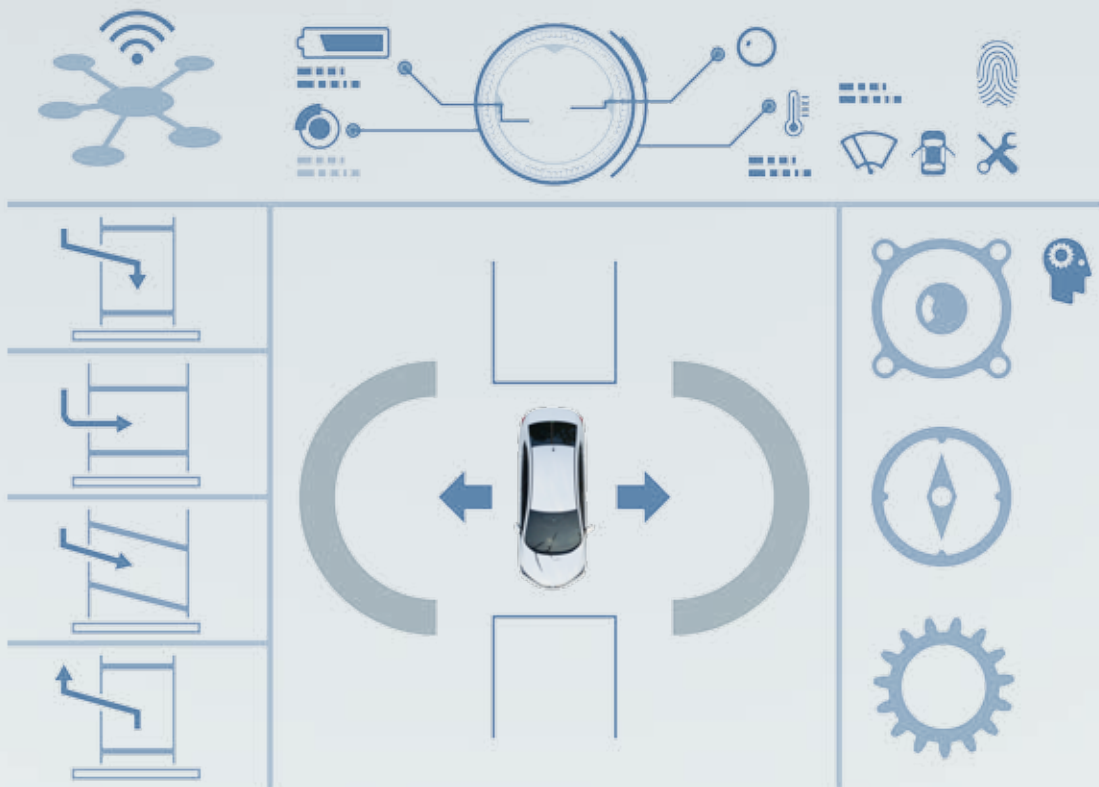
Bel het bijstandsnummer
02 406 30 00 of
download **VIVIUM Assist**
op uw smartphone.
Wij zorgen voor de rest.

VIVIUM ASSIST EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND

Uw bijstand waar u ook bent.
Ontdek onze nieuwe applicatie en installeer deze snel!

Download de gratis app





VEILIGHEID EN TECHNOLOGIE

Bij Vivium belonen we chauffeurs die hun verantwoordelijkheid nemen en veiligheid hoog in het vaandel dragen. Ook jonge chauffeurs en mensen die weinig op de baan zijn kunnen genieten van een extra korting.

JONGE CHAUFFEURS

JONGER DAN 26 JAAR? NEEM EEN VIVIUM S² PACK EN KRIJG KORTING

Voor jonge chauffeurs creëerden we het **VIVIUM S² Pack**. Dat bestaat uit een VIVIUM S² Box, dat is een klein toestelletje voor in de auto dat gegevens meet over uw rijgedrag. De gegevens zijn vertrouwelijk. Bovendien wordt bij een zware botsing direct de bijstandscentrale gealarmeerd. En dankzij de ingebouwde gps kan uw wagen worden gelokaliseerd bij een diefstal, zelfs wanneer u geen diefstaldekking hebt afgesloten. Het **VIVIUM S² Pack** geeft bovendien recht op een korting op de premie van de waarborgen BA Auto en materiële schade.

Meer weten? U leest er meer over in onze brochure VIVIUM S² Pack of op onze website www.vivium.be.

SNELLERE DALING BONUS-MALUS

Vivium wil jonge bestuurders stimuleren om voorzichtig te rijden. Bent u jonger dan 26? Dan verminderen wij uw bonus-malus met 2 graden (i.p.v. 1) de eerste 3 jaar na het behalen van uw rijbewijs. Zo betaalt u al snel een stuk minder voor uw BA autoverzekering!

VEILIG RIJDEN WORDT BELOOND

NIEUWE WAGEN, NIEUWE TECHNOLOGIEËN

Nieuwe technologieën zorgen voor meer veiligheid achter het stuur. U geniet bij Vivium bovendien een korting op de premie van de waarborgen burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en materiële schade (omnium) als uw wagen is uitgerust met 1 van volgende veiligheidssystemen:

- een automatisch remsysteem;
- een rijstrookcontrolesysteem;
- een vermoeidheidsherkenningssysteem;
- een dodehoeksignalisatiesysteem;
- een detectiesysteem voor voetgangers en fietsers;
- een adaptive cruise control systeem.

LEVENSLANGE BONUS-MALUS -2

Rijdt u al jarenlang zonder ongeval in fout? Bij Vivium wordt dat beloond. Van zodra uw bonus-malus -2 is, behoudt u deze levenslang voor dit contract. Zelfs als u nadien een ongeval veroorzaakt.

WEINIG OP DE BAAN

U RIJDT MINDER DAN 10.000 KM PER JAAR?

Springt u regelmatig op de fiets of neemt u af en toe het openbaar vervoer? Als u minder op de baan bent, hebt u ook minder kans op een ongeval. Als u minder dan 10.000 km per jaar rijdt krijgt u bij Vivium een bijkomende korting op de premie van uw BA autoverzekering.

Schade? Maak u geen zorgen.

Is uw wagen beschadigd? Dan wilt u geen getreuzel. U wilt gewoon weer mobiel zijn. Met een vervangwagen en daarna liefst zo snel mogelijk weer met uw eigen wagen.

WAT DOET U NA EEN ONGEVAL?

- 1. Bel direct onze bijstandscentrale op het nummer: 02 406 30 00 of gebruik onze app VIVIUM Assist voor op uw smartphone.**

(24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar)

- 2. Contacteer vervolgens uw makelaar.**

Hij zorgt voor de aangifte van het schadegeval en volgt alles op tot in de puntjes.

- 3. Maak een afspraak met een erkende hersteller.** U krijgt zijn gegevens van uw makelaar.

De hersteller spreekt met u af hoe en wanneer uw auto hersteld wordt, zorgt voor een vervangwagen (als aan de voorwaarden is voldaan) en contacteert een expert. In de meeste gevallen mag de erkende hersteller zelf de expertise doen, waardoor uw wagen sneller hersteld kan worden.

VIVIUM **AUTO**: DEKKINGEN EN UITSLUITINGEN

In onderstaande tabel vindt u een beknopt overzicht van de verschillende waarborgen van VIVIUM Auto, met de inbegrepen dekkingen en uitsluitingen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan bij een eventueel schadegeval!

Deze tabel geeft slechts een beknopt overzicht. Voor een volledig overzicht van de inbegrepen dekkingen en uitsluitingen verwijzen we u graag door naar onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn beschikbaar bij uw makelaar of op www.vivium.be.

BASISWAARBORGEN

	DEKKINGEN	UITSLUITINGEN
BA (Burgerlijke Aansprakelijkheid)	<ul style="list-style-type: none">• schade veroorzaakt door de verzekerde aan de slachtoffers van een ongeval alsook aan hun eigendommen;• alle lichamelijke schade veroorzaakt aan de passagiers van uw eigen voertuig;• schade aan de wagen van een derde wanneer deze door u als BOB bestuurd wordt;• schade aan het verzekerde voertuig als die door een derde als BOB bestuurd werd.	<ul style="list-style-type: none">• de materiële schade aan uw eigen voertuig;• de lichamelijke en materiële schade van de verzekerde die verantwoordelijk is voor het ongeval;• de schade die veroorzaakt wordt door de verzekerde indien die deelneemt aan snelheidswedstrijden of competities.
Bijstand na ongeval	<p>Naast de dekkingen van de BA Auto, zijn inbegrepen:</p> <ul style="list-style-type: none">• de bijstand na een ongeval waarbij het voertuig gesleept dient te worden alsook het transport van alle inzittenden naar huis of naar hun voorziene bestemming.	

OPTIONELE WAARBORGEN: OMNIUM

	DEKKINGEN	UITSLUITINGEN
Omnium	Afhankelijk van welke van de 3 Omnium formules u kiest, worden sommige schades gedekt (zie detail hieronder)	Welke formule men ook kiest, er is geen schadeloosstelling indien: <ul style="list-style-type: none"> • de schade opzettelijk veroorzaakt werd door de verzekeringnemer, de eigenaar, de bestuurder, een vervoerd persoon of een familielid; • het voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke minimumvereisten door de Belgische wetgeving.
Mini-Omnium Brand Natuurkrachten en dieren Glasbraak	<ul style="list-style-type: none"> • dekking van het verzekerde voertuig tegen de beschadiging of vernieling door brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag, evenals de kosten voor het blussen en de redding van het voertuig. • de schade die het directe gevolg is van een natuurramp; • de schade door onverwacht contact met een dier. • vergoeding voor het breken van de voor-, zij- en achterrauiten, of van die welke in het dak van het verzekerde voertuig zijn ingebouwd. 	<ul style="list-style-type: none"> • schroeischaade zonder brand of ontploffing. • de schade die het directe gevolg is van een natuurramp die niet vermeld wordt in onze Algemene Voorwaarden. • de schade die zich voordeed bij totaal verlies van het verzekerde voertuig. De glasschade zal dan vergoed worden in het kader van de waarborg Materiële schade.
Mini-Omnium met DIEFTSAL Bevat de waarborgen brand – natuurkrachten en dieren – glasbraak en diefstal	<ul style="list-style-type: none"> • verdwijning of beschadiging ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig; • in geval van diefstal van de autosleutels: <ul style="list-style-type: none"> • de kosten voor het reprogrammeren van het vergrendelingsstelsel en de transponder; • de kosten voor het vervangen van de sloten. 	U bent niet verzekerd voor diefstal indien: <ul style="list-style-type: none"> • deuren of koffer niet op slot zijn; • indien dak of raam niet afgesloten is; • indien de sleutels en/of alle andere zaken die bestemd zijn voor het bedienen van sloten of starten van het voertuig in of op het voertuig werden achtergelaten.
Volledige Omnium Bevat de waarborgen brand – natuurkrachten en dieren – glasbraak – diefstal en EIGEN SCHADE	<ul style="list-style-type: none"> • de materiële schade aan uw eigen voertuig die veroorzaakt wordt door een ongeval, zelf wanneer u in fout bent; • de materiële schade aan uw eigen voertuig in geval van een daad van vandalisme. 	<ul style="list-style-type: none"> • schade overkomen aan de onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een mechanisch defect, een constructiefout of het tanken van de verkeerde brandstof.

BIJKOMENDE OPTIONELE WAARBORGEN

	DEKKINGEN	UITSLUITINGEN
Rechtsbijstand Auto	De maatschappij komt tussen voor de verzekerde voertuigen en verzekerde personen: <ul style="list-style-type: none"> • bij de betaling van justitiekosten in het kader van een civiele en strafrechtelijke procedure • bij de betaling van een schadevergoeding, bij gerechtelijke uitspraak toegekend, ten belope van 25.000 euro, indien de tegenpartij onvermogen is. 	Schade die het gevolg zijn van een ernstige fout: <ul style="list-style-type: none"> • slagen of opzettelijk veroorzaakte blessures; • fraude; • diefstal, geweld, agressie, ...
Bescherming van de bestuurder	In geval van een schadegeval met letsels, voortspruitend uit het gebruik van het verzekerde motorrijtuig, waarborgt de maatschappij: <ul style="list-style-type: none"> • de medische kosten, het transport, het overlijden, de tijdelijke / blijvende invaliditeit ten gevolge van een verkeersongeval. 	<ul style="list-style-type: none"> • lichamelijke schade die zich voordoet wanneer het verzekerde voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs
Bijstand aan personen	<ul style="list-style-type: none"> • transport of repatriëring van de verzekerde in geval van ziekte of ongeval alsook de terugkeer van de verzekerde medereizigers; • terugbetaling van de medische kosten in het buitenland; • repatriëringskosten van een overledene. 	<ul style="list-style-type: none"> • de gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden; • valse aangiftes of pogingen tot fraude.
Bijstand aan het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • depannage en sleepkosten; • de installatie van een reservewiel wanneer u een lekke band hebt; • terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig om de mobiliteit te garanderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • voertuigen gebruikt voor het vervoer van personen tegen betaling; • kosten van vervangstukken.

Uw makelaar? Uw partner

Uw makelaar is uw eerste aanspreekpunt. Zowel bij het samenstellen van uw verzekering, als na een schadegeval. We ondersteunen uw makelaar graag in zijn hulp aan u:

- **Informatie** – Bespreek deze brochure samen met hem. Hij heeft uw contract vergeleken met andere en zal u bijgevolg onafhankelijk advies geven.
- **Schade** – Bel bij een schadegeval meteen uw makelaar. Hij zet onmiddellijk de nodige stappen om u verder te helpen. Uw makelaar volgt uw dossier op de voet en hij begeleidt u vanaf de aangifte tot de herstelling van de schade.

Vivium. Zeker van elkaar.

Vivium, die met onafhankelijke makelaars werkt, is een merk van P&V Verzekeringen cvba. We zijn één van de grootste verzekeringsmaatschappijen in België die met onafhankelijke makelaars werkt.

We kennen de markt door en door en bieden een heel brede waaier verzekeringen aan: levensverzekeringen, niet-levensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.

Vivium gelooft rotsvast in de toegevoegde waarde van de makelaar als langetermijnpartner van de klant. Daarom werken we hard aan sterke producten en diensten, zodat makelaars volop hun rol van raadgever kunnen opnemen.

VIVIUM Auto is een product ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen CVBA. Het is onderworpen aan het Belgisch recht, en bevat uitzonderingen, beperkingen en voorwaarden met betrekking tot het verzekerde risico.

Het contract wordt afgesloten voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

Dit document is puur informatief. Het engageert Vivium op geen enkele manier. Gelieve de algemene voorwaarden van VIVIUM Auto door te nemen voor u een contract tekent. U vindt deze op www.vivium.be of bij uw makelaar.

Als u niet tevreden bent, kunt u uw makelaar contacteren of onze Dienst Klachtenmanagement. Dat kan per post naar Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Per e-mail naar klacht@vivium.be of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteert u de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel. Dat kan ook telefonisch op 02 547 58 71, of per e-mail naar info@ombudsman.as.

De troeven van VIVIUM Auto

- BOB-waarborg inbegrepen
- Kortingen voor veilige chauffeurs
- Kortingen als u minder dan 10.000 km per jaar rijdt
- Service en advies van een onafhankelijke makelaar
- Het VIVIUM S² Pack: een veiligheidssysteem voor jongeren
- Bijstand na een ongeval, 24 uur op 24, 7 dagen op 7
- Een extra voordelige omniumverzekering voor auto's vanaf twee jaar
- Een autoverzekering die u zelf samenstelt, waarbij u enkel betaalt voor wat u nodig hebt

Wilt u meer informatie? Contacteer uw makelaar. Hij brengt uw persoonlijke situatie en wensen in kaart, en adviseert u welke financiële oplossing het beste bij u past.

V.U.: P&V Verzekeringen cvba - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.132N - 11.2017

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cvba,
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88