

Huurder

DE BRANDVERZEKERING DIE BIJ U PAST EN
DIE U SAMEN MET UW MAKELAAR ZELF
KUNT SAMENSTELLEN.

< VIVIUM
Woning >

Het product
De waarborgen
De bijstand
De schaderegeling



VIVIUM WONING

De brandverzekering die bij u past

U woont niet toevallig waar u woont. Het is uw thuis dat u volgens uw smaak inrichtte en perfect bij u past. Daarom wilt u ook de inhoud ervan de nodige bescherming geven. Met de brandverzekering VIVIUM Woning slaapt u op beide oren: het beantwoordt perfect aan uw noden als huurder.

ONTDEK DE VIER FUNDAMENTEN VAN VIVIUM WONING:

1



DRIEDUBBELE
BESCHERMING

WAARBORGEN VOLGENS
UW BEHOEFTE



2

3



EEN SNELLE EN
EENVOUDIGE
BIJSTAND

SCHADE?
MAAK U GEEN ZORGEN



4

DRIEDUBBELE BESCHERMING



UW HUURDERSAANSPRAKELIJKHEID VERZEKEREN

Als huurder bent u verantwoordelijk voor de gehuurde woning. Aan het einde van het huurcontract moet u uw huurpand achterlaten in de staat waarin u het gekregen hebt. Dat is de zogenoemde huurdersaansprakelijkheid. Weet dat de wetgever ervan uitgaat dat u aansprakelijk bent voor de schade, tenzij u het tegendeel kunt bewijzen.

Enkele voorbeelden:

- U zet de frietketel aan en er ontstaat brand. U bent verantwoordelijk, u (of uw verzekering) moet dus de schade betalen.
- De garagevloer is ingezakt door een lek in de afvoerleiding. Als het lek niet veroorzaakt is door uw fout, dan is de schade voor rekening van de eigenaar.

Goed om weten Een huurder kan meestal niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een natuurramp of storm.

UW EIGEN INBOEDEL BESCHERMEN

Meubels, decoratie, door u betaalde verfraaiingswerken (nieuw behangpapier, een laminaatvloer)... Het zijn zaken die maken dat het huis of het appartement dat u huurt, uw thuis is. U wilt het dan ook beschermen. De woningverzekering van Vivium dekt schade die bijvoorbeeld door brand of water veroorzaakt wordt aan uw inboedel. Schade door condensatie of schroeischade (zonder vlammen) wordt steeds uitgesloten.

TUSSENKOMEN BIJ SCHADE AAN DERDEN

Als bewoner bent u verantwoordelijk voor de schade die u bij andere mensen veroorzaakt. De badkamer loopt bijvoorbeeld onder water omdat u vergeten was de kraan dicht te draaien, hierdoor is er ook schade bij uw onderbuur. Geen paniek, VIVIUM Woning komt zowel tussen voor uw eigen schade als voor de schade van uw onderbuur.

WAARBORGEN VOLGENS UW BEHOEFTE



VIVIUM WONING

Ruime en duidelijke basiswaarborgen

VIVIUM Woning geeft iedere huurder dezelfde brede verzekering. Die zorgt voor een sluitende dekking van uw aansprakelijkheid als huurder en beschermt uw inboedel tegen alle belangrijke risico's (brand, ontploffing...). Ook uw aansprakelijkheid tegenover derden is verzekerd.

Goed om weten Dankzij uw basispolis bent u ook beschermd buiten uw woning. Dit wil zeggen dat ook de garage op een ander adres of de gehuurde zaal voor een familiefeest verzekerd is. En als u verhuist (binnen België), zijn uw waarborgen van toepassing op de twee adressen gedurende 60 dagen.

Tip U wilt nog beter beschermd zijn? Denk dan aan het **Pack Woning Plus**. Met dit pack verhoogt u het maximale bedrag voor terugbetaling van de meeste waarborgen en geniet u van bijkomende dekkingen zoals bij het breken van uw televisie- of computerscherm.



OPTIONELE WAARBORGEN

De perfecte aanvulling van uw basiswaarborgen

Naast sterke basiswaarborgen kunt u zich extra beschermen met onze drie optionele waarborgen. Maar alleen als u ervoor kiest.

- **Diefstal en vandalisme van de inhoud** - Hebt u ook gedacht aan diefstal? Uiteraard vervangt een vergoeding niet de emotionele waarde, maar u hoeft zich dan geen zorgen meer te maken over het financiële aspect van de gestolen of beschadigde goederen na een inbraak. U bent zelfs gedekt buitenshuis, als u op straat bedreigd en overvallen wordt. Of als er ingebroken wordt in uw vakantiewoning of hotelkamer. Feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekerde zijn altijd uitgesloten.

Tip Denk aan het **Pack Diefstal Plus**. Dit pack verdubbelt in de meeste gevallen de maximale bedragen voor terugbetaling. Bovendien bent u bijvoorbeeld ook verzekerd als er zaken gestolen worden uit uw auto als u er zelf nog in zit. Of als er spullen gestolen worden uit het studentenkot van uw kinderen. Diefstal van inhoud die zich in open lucht bevindt is niet gedekt. Hiervoor kunt u uw dekking uitbreiden via onze Pack Tuin.

- **Onrechtstreekse verliezen** – Een schade brengt vaak onverwachte kosten met zich mee (telefoongesprekken, verplaatsingskosten...). Deze waarborg zorgt ervoor dat ook deze kosten gedekt zijn en verhoogt daarom uw schadevergoeding met 10%.
- **Rechtsbijstand** – Leidt een brand of ander gedekt schadegeval tot een geschil met een buur? Dan bezorgt Vivium u de nodige juridische bijstand. In eerste instantie via een minnelijke schikking, als het moet via gerechtelijke stappen. De kosten daaraan verbonden (advocaten, erelonen...) betaalt Vivium in uw plaats. Kosten van geschillen veroorzaakt in staat van alcoholintoxicatie zijn nooit gedekt!



EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND



Sommige situaties vragen om een onmiddellijke interventie.

Dankzij uw contract VIVIUM Woning geniet u van onmiddellijke hulp. 7 dagen op 7, 24 uur op 24.

Enkele voorbeelden uit ons aanbod aan diensten:

- We hebben een loodgieter, elektricien of andere vakman klaarstaan om u onmiddellijk te helpen bij noodsituaties.
- Sleutels kwijt of vergeten? We sturen een slotenmaker bij u langs.
- Is uw woning tijdelijk onbewoonbaar? Dan zorgen wij voor opvang en de bewaking van uw goederen die ter plaatse blijven.

VIVIUM ASSIST, BIJSTAND OP UW SMARTPHONE

Dankzij deze app bent u op een snelle en eenvoudige manier verbonden met onze bijstandscentrale.



Bel het bijstandsnummer **02/406.30.00** of download **VIVIUM Assist**, de app voor op uw smartphone. **Wij zorgen voor de rest.**

VIVIUM ASSIST EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND

Uw bijstand waar u ook bent.
Ontdek onze nieuwe applicatie en installeer deze snel!

Download de gratis app



Google Play, Android en het logo van Google Play zijn handelsmerken van Google Inc. - Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

SCHADE? MAAK U GEEN ZORGEN.



WAT MOET U DOEN BIJ SCHADE?

- Informeer uw makelaar, hij zorgt voor de schadeaangifte bij Vivium. Informeer ook de eigenaar, hij zal op zijn beurt de schade aangeven bij zijn verzekeringsmaatschappij.
- De twee verzekeringsmaatschappijen onderzoeken dan bij wie de aansprakelijkheid ligt.
- Na bepaling van de aansprakelijkheid, wordt de schadelijder (de eigenaar of de huurder) vergoed door zijn verzekeraar. De schade kan vervolgens hersteld worden.

Uw makelaar? Uw partner

Uw makelaar is uw eerste aanspreekpunt. Zowel bij het samenstellen van uw verzekering, als na een schadegeval. We ondersteunen uw makelaar graag in zijn hulp aan u:

- **Informatie** – Bespreek deze brochure samen met uw makelaar. Hij heeft uw contract vergeleken met andere en zal u bijgevolg onafhankelijk advies geven.
- **Schade** – Bel bij een schadegeval meteen uw makelaar. Hij zet onmiddellijk de nodige stappen om u verder te helpen. Uw makelaar volgt uw dossier op de voet en hij begeleidt u vanaf de aangifte tot de herstelling van de schade.

Vivium. Zeker van elkaar.

Vivium, die met onafhankelijke makelaars werkt, is een merk van P&V Verzekeringen CVBA. We zijn één van de grootste verzekeringsmaatschappijen in België die met onafhankelijke makelaars werkt.

We kennen de markt door en door en bieden een heel brede waaier verzekeringen aan: levensverzekeringen, niet-levensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.

Vivium gelooft rotsvast in de toegevoegde waarde van de makelaar als langetermijnpartner van de klant. Daarom werken we keihard aan sterke producten en diensten, zodat makelaars volop hun rol van raadgever kunnen opnemen.

VIVIUM Woning is een product ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen CVBA. Het is onderworpen aan het Belgisch recht, en bevat uitzonderingen, beperkingen en voorwaarden met betrekking tot het verzekerde risico.

Het contract wordt afgesloten voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

Dit document is puur informatief. Het engageert Vivium op geen enkele manier. Gelieve de algemene voorwaarden van VIVIUM Woning door te nemen voor u een contract tekent. U vindt deze op www.vivium.be of bij uw makelaar.

Als u niet tevreden bent, kunt u uw makelaar contacteren of onze Dienst Klachtenmanagement. Dat kan per post naar Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Per e-mail naar klacht@vivium.be of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteert u de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel. Dat kan ook telefonisch op 02 547 58 71, of per e-mail naar info@ombudsman.as.

De troeven van VIVIUM Woning

- Permanente bijstand 24u/24 en 7d/7
- Een verzekering die u zelf samenstelt en dus perfect bij u past
- Duidelijke en ruime waarborgen voor een maximale bescherming
- Service en advies van een onafhankelijke makelaar

Wilt u meer informatie? Contacteer uw makelaar. Hij brengt uw persoonlijke situatie en wensen in kaart, en adviseert u welke financiële oplossing het beste bij u past.

V.U.: P&V Verzekeringen cvba - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.735N - 04.2017

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cvba,
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88