

Eigenaar

DE BRANDVERZEKERING DIE BIJ U PAST EN  
DIE U SAMEN MET UW MAKELAAR ZELF  
KUNT SAMENSTELLEN.

< VIVIUM  
Woning >

Het product

De waarborgen

De bijstand

De schaderegeling



# VIVIUM WONING

## De brandverzekering die bij u past

---

U koos uw woning en richtte die in volgens uw eigen smaak en behoeften. Of u nu een bestaande woning kocht of een nieuwbouw liet zetten, het is uw thuis en past perfect bij u. Bij Vivium vinden we dat ook uw brandverzekering bij u moet passen. Onze oplossing? VIVIUM Woning. Een brandverzekering die u samen met uw makelaar zelf kunt samenstellen.

### ONTDEK DE VIER FUNDAMENTEN VAN VIVIUM WONING:

1



DRIEDUBBELE  
BESCHERMING

WAARBORGEN VOLGENS  
UW BEHOEFTE



2

3



EEN SNELLE EN  
EENVOUDIGE  
BIJSTAND

SCHADE?  
MAAK U GEEN ZORGEN



4

# DRIEDUBBELE BESCHERMING

# 1



## UW WONING BESCHERMEN

Brand, waterschade, storm... uw huis staat bloot aan heel veel gevaren. Uw woningverzekering dekt ze, zodat u niet permanent bezorgd moet zijn over hoe u de herstelling van de schade aan uw woning zult betalen.

**Goed om weten** De helft van de waterschades vindt plaats in de winter, meestal is vrieskou de boosdoener. Bescherm daarom uw leidingen vóór de koude periode begint.

## UW INBOEDEL BESCHERMEN

Vermoedelijk vindt u wat in uw huis aanwezig is even belangrijk als de stenen en het dak zelf. Daarom is ook uw inboedel beschermd tegen schade.

## TUSSENKOMEN BIJ SCHADE AAN DERDEN

Schade in uw woning kan ook schade veroorzaken aan anderen. Door een storm waaien er bijvoorbeeld enkele dakpannen van uw woning op de auto van uw buurman. Geen paniek, VIVIUM Woning komt dan zowel tussen voor uw eigen schade als voor de schade aan de auto van uw buur.

# WAARBORGEN VOLGENS UW BEHOEFTE



Elk huis is anders. En elke inboedel ook. Daarom is bij ons ook elke brandpolis anders. Samengesteld door de bewoner van het huis. Door u dus. Dat vinden we niet meer dan logisch.

Bij ons bijgevolg geen waarborgen die u niet nodig hebt. Maar wél ruime en duidelijke basiswaarborgen met heel wat mogelijke extra's via drie optionele waarborgen (Rechtsbijstand, Indirecte verliezen, Diefstal) en drie packs (Pack Woning Plus, Pack Tuin, Pack Diefstal Plus). Praat erover met uw makelaar. Hij helpt u graag bij het samenstellen van de brandverzekering die bij u past.



## VIVIUM WONING

### Ruime en duidelijke basiswaarborgen



Vivium geeft iedere eigenaar dezelfde brede verzekering. Die zorgt voor een sluitende dekking van uw woning én uw inboedel tegen alle belangrijke risico's (brand, ontploffing, storm, overstrooming...). Bovendien bieden wij u allerlei **uitbreidingen** aan (zie tabel pagina 8). We vergoeden bijvoorbeeld ook de schade aan voedingswaren (voor privégebruik) in uw koelkast als gevolg van temperatuurschommelingen (veroorzaakt door een gedekt schadegeval).

# OPTIONELE WAARBORGEN

## De perfecte aanvulling van uw basiswaarborgen

---



Als huiseigenaar loopt u nog meer risico's dan die opgenomen in de basiswaarborgen. Bij Vivium kunt u uw bescherming versterken door te kiezen voor onze optionele waarborgen:

- **Diefstal en vandalisme van de inhoud** – Hebt u ook gedacht aan diefstal? Uiteraard vervangt een vergoeding niet de emotionele waarde, maar u hoeft zich dan geen zorgen meer te maken over het financiële aspect van het verlies. Vivium vergoedt u voor gestolen of beschadigde goederen na een inbraak. U bent zelfs gedekt buitenshuis, als u op straat bedreigd en overvallen wordt. Of als er ingebroken wordt in uw vakantiewoning of hotelkamer.

**Goed om weten** Kijk af en toe na of de verzekerde waarde van uw inboedel nog overeenkomt met de realiteit. Meestal verzamelt u na enkele jaren heel wat extra waardevolle spullen.

- **Onrechtstreekse verliezen** – Een schade brengt vaak onverwachte kosten met zich mee (telefoongesprekken, verplaatsingskosten...). Deze waarborg zorgt ervoor dat ook deze kosten gedekt zijn en verhoogt daarom uw schadevergoeding met 10%.
- **Rechtsbijstand** – Leidt een brand of ander gedekt schadegeval tot een geschil met een buur? Dan bezorgt Vivium u de nodige juridische bijstand. In eerste instantie via een minnelijke schikking, als het moet via gerechtelijke stappen. De daaraan verbonden kosten (advocaten, erelonen...) betaalt Vivium in uw plaats.

# PACKS

## Voor uitbreidingen en nog meer dekkingen

U hebt niet alleen een unieke woning. Ook uw prioriteiten zijn uniek. Daarom bepalen wij niet welke extra waarborgen u nodig hebt – dat doet u best zelf, samen met uw makelaar. Met onze drie packs is dat heel eenvoudig:



### PACK WONING+

Met dit pack verhoogt u in de meeste gevallen het maximale bedrag voor terugbetaling van uw basiswaarborgen. U geniet bovendien van bijkomende dekkingen zoals bijvoorbeeld het breken van sanitair en televisie- en computerschermen. Zo hoeft u zich echt helemaal geen zorgen meer maken.



### PACK TUIN

Ook aan de goederen en planten in uw tuin besteden we met dit pack de nodige aandacht. Een hagelbui die uw tuinmeubelen en uw barbecue verwoest? Stormschade aan een zonneluifel of een terrasafsluiting? Vervanging van het water in uw zwembad na vervuiling ervan? Allemaal verzekerd!



### PACK DIEFSTAL+

Als u de optionele waarborg Diefstal genomen hebt, verdubbelt u in de meeste gevallen met dit pack de maximale bedragen voor terugbetaling na diefstal. Bovendien verzekert het pack ook heel wat goederen die bv. gestolen worden buiten uw woning: uit de auto terwijl u er zelf nog in zit of in het studentenkot van uw kinderen.

#### Goed om weten

Als u de optionele waarborg Diefstal hebt afgesloten, dan komen we ook tussen als een dief bijvoorbeeld met uw barbecue of tuinmeubelen aan de haal gaat.

# Een globaal overzicht van de waarborgen

1	BASISWAARBORGEN	Extra uitbreidingen met pack*
Vivium vergoedt schade aan verzekerde voorwerpen veroorzaakt door:		
✓	Brand	
✓	Rechtstreekse blikseminslag	
✓	Ontploffing	
✓	Implosie	
✓	Rook en roet door een gebrekkige werking van een huishoud- of verwarmingstoestel	
✓	Botsing	Pack Tuin
✓	Onroerende beschadigingen door een (poging tot) diefstal of door vandalisme (+ graffiti)	
✓	Rechtstreekse inwerking van elektriciteit	Pack Woning Plus
✓	Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	Pack Tuin en/of Pack Woning Plus
✓	Breken van ruiten, glasplaten, spiegels	Pack Tuin en/of Pack Woning Plus
✓	Water	Pack Tuin en/of Pack Woning Plus
✓	Stookolie	Pack Tuin en/of Pack Woning Plus
✓	Natuurrampen	Pack Tuin en/of Pack Woning Plus
✓	Arbeidsconflicten en aanslagen	
De maatschappij komt ook tussen:		
✓	bij burgerlijke aansprakelijkheid van het gebouw	
✓	in geval van verhaal van derden	
✓	via haar VIVIUM Bijstand (02/406.30.00)	

2	OPTIONELE WAARBORGEN	Extra uitbreidingen met pack*
	- Diefstal en vandalisme van de inhoud	Pack Diefstal Plus en/of Pack Tuin
	- Onrechtstreekse verliezen	
	- Rechtsbijstand	



**PACK  
WONING+**



**PACK  
TUIN**



**PACK  
DIEFSTAL+**

**Onze packs:** aanvullingen op maat van onze basis- en optionele waarborgen





En verder: inbegrepen uitbreidingen, van toepassing op alle onderschreven waarborgen**, bij een gedekt schadegeval	Extra uitbreidingen met pack*
Reddings- en behoudskosten van uw goed	
Vergoeding voor de genotsderving van uw goed	
Vergoeding voor het eventuele verlies van huur	
Bescherming tegen het verhaal van huurders of gebruikers	
Expertisekosten van een onafhankelijke professional	Pack Woning Plus
Vergoeding van € 15.000 in geval van overlijden	
Schade veroorzaakt door de interventie van de hulpdiensten	

\* Als het pack werd onderschreven / \*\* Uitgezonderd de optionele waarborgen Rechtsbijstand en Onrechtstreekse verliezen

# EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND



Sommige situaties vragen om een onmiddellijke interventie. Dan laten Vivium en uw makelaar u niet in de kou staan. Bel het bijstandsnummer 02/406.30.00 of gebruik onze app VIVIUM Assist en we schieten meteen in actie. U kunt op ons rekenen. 7 dagen op 7, 24 uur op 24.

- **Sleutel kwijt?** Onze slotenmaker komt meteen een nieuw slot installeren. U betaalt alleen het materiaal, niet de verplaatsingskosten of montage.
- **Dringende herstellingen?** We hebben een loodgieter, elektricien of andere vakman klaarstaan om u onmiddellijk te helpen bij noodsituaties.

**Goed om weten** De verplaatsingskosten en het eerste uur arbeidsloon worden altijd betaald door Vivium. Ook als het schadegeval niet gedekt is. Valt het schadegeval binnen de door u gekozen waarborgen van de brandverzekering en ging het om een dringende interventie, dan worden ook de verdere herstellingskosten én de materialen terugbetaald.

- **Nood aan opvang?** Wij zorgen ervoor dat u tijdelijk op hotel kunt gaan slapen als uw woning onbewoonbaar is, en zorgen eveneens voor bewaking van uw beschadigde woning en/of inhoud ervan als dit nodig is. Zelfs uw inboedel wordt verhuurd als dat moet. En voor uw huisdieren regelen we opvang.

**Goed om weten** De waarborg Bijstand Woning geldt niet voor schade aan elektrische huishoud- of audiovisuele toestellen of voor schade aan uw stacaravan.

## VIVIUM ASSIST, BIJSTAND OP UW SMARTPHONE

Dankzij deze app bent u op een snelle en eenvoudige manier verbonden met onze bijstandscentrale.



Bel het bijstandsnummer **02/406.30.00** of download **VIVIUM Assist**, de app voor op uw smartphone. **Wij zorgen voor de rest.**

### VIVIUM ASSIST EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND

Uw bijstand waar u ook bent.  
Ontdek onze nieuwe applicatie en installeer deze snel!

Download de gratis app



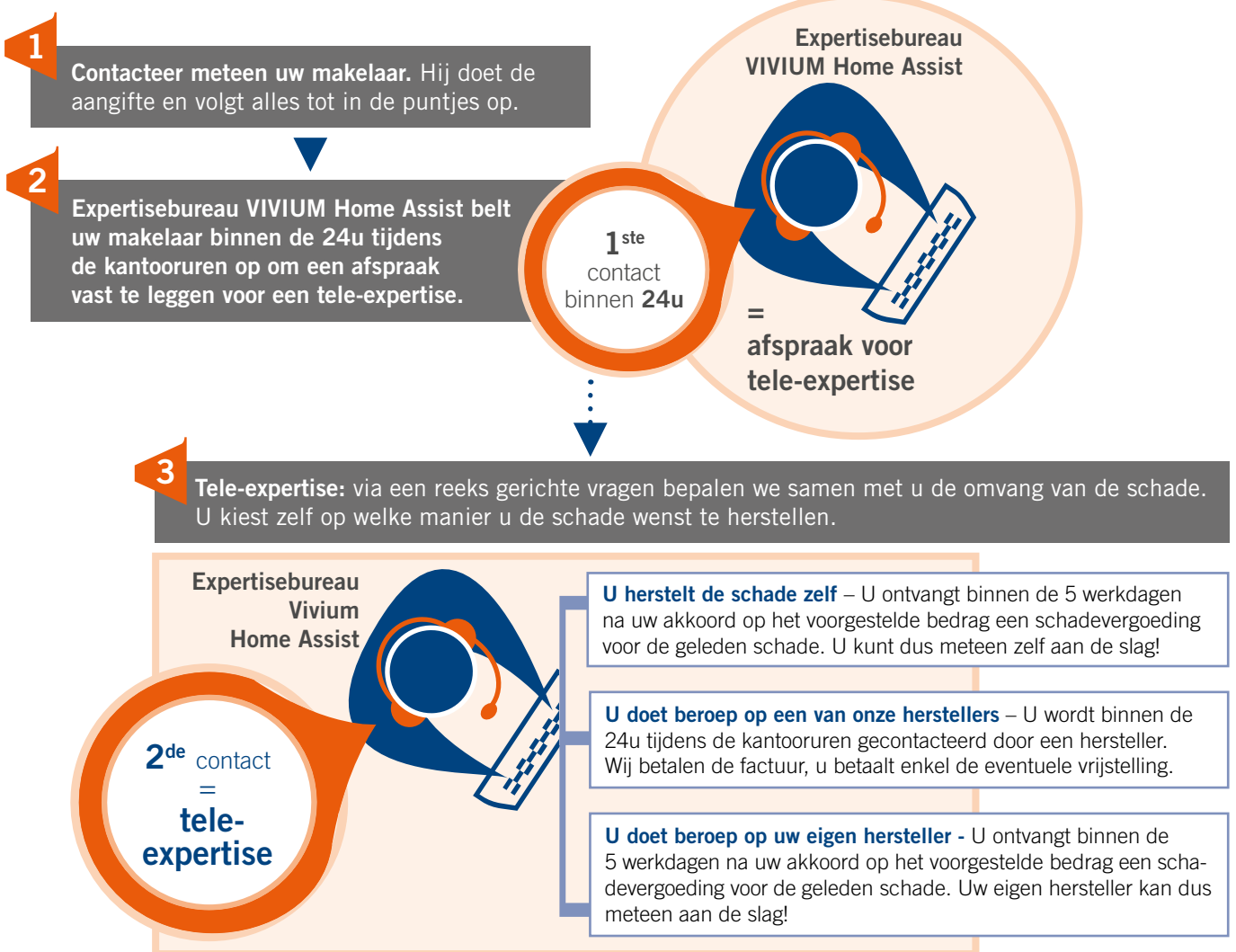
SCHADE?  
MAAK U GEEN ZORGEN.



Hebt u schade? Dan wilt u geen getreuzel met papierwerk en bestekken van herstellere. U wilt dat de schade hersteld wordt, liefst zo snel mogelijk. Waarom niet door uzelf? Of door een van onze herstellere? Dat kan.

Samen met uw makelaar is VIVIUM Home Assist, ons expertisebureau, de oplossing voor een snelle schaderegeling. Het biedt een antwoord voor tal van schadegevallen: een lek in uw koepel na hevige hagelregen, enkele pannen die van het dak gewaaid zijn door een storm, een gebroken ruit, waterschade in uw badkamer, een waterinfiltratie via uw dak, ... Voor schadegevallen die niet voldoen aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een schaderegeling via VIVIUM Home Assist, zal een expert worden toegewezen.

## Ontdek de drie stappen voor een snelle schaderegeling:



### Enkele tips om uw tele-expertise vlot te laten verlopen:

- Bereid een beschrijving voor van de omvang van de schade;
- Maak een lijst op van alle beschadigde inhoud;
- Zorg ervoor dat u alle afmetingen van de beschadigde goederen bij de hand hebt.

**Goed om weten** Hebt u een bestek van een restorere? Ook dan kan VIVIUM Home Assist de oplossing bieden. Bezorg het bestek aan uw makelaar, hij legt u de vervolgstappen uit om het herstellen en vergoeden van uw schade vlot te laten verlopen.

# VIVIUM WONING: een overzicht

In onderstaande tabel vindt u een beknopt overzicht van enkele basis- en optionele waarborgen met de inbegrepen dekkingen en uitsluitingen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan bij een eventueel schadegeval!

Deze tabel geeft slechts een beknopt overzicht. Voor een volledig overzicht van de inbegrepen dekkingen en uitsluitingen verwijzen we u graag door naar onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn beschikbaar bij uw makelaar of op [www.vivium.be](http://www.vivium.be).

	GEDEKT	UITGESLOTEN
<b>Brandschade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door brand.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan voorwerpen die in of op een vuurhaard zijn gevallen, geworpen of gelegd;</li> <li>Schade die zich heeft voorgedaan zonder vlammen (bv. schroei schade).</li> </ul>
<b>Rook- en roetschade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade veroorzaakt door rook of roet ten gevolge van de slechte werking van een huishoud- of verwarmingstoestel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade veroorzaakt door een open haard.</li> </ul>
<b>Glasbraak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het breken van ruiten, glasplaten, spiegels;</li> <li>Het breken van zonnepanelen voor zover ze aan het gebouw verankerd zijn;</li> <li>Het breken van inductiekookplaten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Krassen of afschilferingen;</li> <li>Schade aan ruiten, glasplaten of spiegels die nog niet werden geplaatst of geïnstalleerd.</li> </ul>
<b>Waterschade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door water.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade veroorzaakt door condensatie;</li> <li>Schade aan verwarmingsketels, tanks en boilers die aan de oorsprong van het schadegeval liggen.</li> </ul>
<b>Natuurrampen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade door overstroming, aardbeving, grondverzakking, overlopen van openbare riolen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn;</li> <li>Schade aan bouwvallige constructies.</li> </ul>
<b>Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan constructies die bouwvallig zijn;</li> <li>Schade aan een gebouw in afbraak.</li> </ul>
<b>Schade door stookolie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door stookolie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan tanks die aan de oorsprong liggen van het schadegeval;</li> <li>Schade veroorzaakt door het niet naleven van voorschriften en reglementeringen inzake stookolietanks.</li> </ul>
<b>Diefstal (optioneel)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De verdwijning van en de schade aan de verzekerde inhoud als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme, gepleegd in het omschreven gebouw.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van een verzekerde.</li> </ul>
<b>Rechtsbijstand (optioneel)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De strafrechtelijke verdediging van de verzekerde naar aanleiding van een onopzettelijk schadegeval, gedekt in het kader van de "Basiswaarborgen" of de waarborg «Natuurrampen» van het contract VIVIUM Woning;</li> <li>De burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde als die, op grond van artikels 1382 tot 1384, 1386 en 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, aansprakelijk gesteld kan worden voor het feit van het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inhoud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strafrechtelijke en administratieve boetes, gerechtskosten in strafzaken, minnelijke schikkingen en kosten voor alcohol-testen of bloedanalyses;</li> <li>Geschillen voortvloeiend uit schadegevallen die de verzekerde heeft veroorzaakt in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen.</li> </ul>
<b>Onrechtstreekse verliezen (optioneel)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naar aanleiding van een schadegeval, gedekt in het kader van de «Basiswaarborgen» en de waarborg «Natuurrampen», verhoogt Vivium de contractueel verschuldigde vergoeding met 10%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De bijkomende vergoeding van 10% (hiernaast vermeld) is niet van toepassing voor uitkeringen op grond van: <ul style="list-style-type: none"> <li>aansprakelijkheidswaarborgen</li> <li>Bijstand Woning</li> <li>expertisekosten</li> </ul> </li> </ul>

# Uw makelaar? Uw partner

---

Uw makelaar is uw eerste aanspreekpunt. Zowel bij het samenstellen van uw verzekering, als na een schadegeval. We ondersteunen uw makelaar graag in zijn hulp aan u:

- **Informatie** – Bespreek deze brochure samen met uw makelaar. Hij heeft uw contract vergeleken met andere en zal u bijgevolg onafhankelijk advies geven.
- **Schade** – Bel bij een schadegeval meteen uw makelaar. Hij zet onmiddellijk de nodige stappen om u te helpen of organiseert voor u een tele-expertise. Uw makelaar volgt uw dossier op de voet en hij begeleidt u vanaf de aangifte tot de herstelling van de schade.

## Vivium. Zeker van elkaar.

---

Vivium, die met onafhankelijke makelaars werkt, is een merk van P&V Verzekeringen CVBA. We zijn één van de grootste verzekeringsmaatschappijen in België die met onafhankelijke makelaars werkt.

We kennen de markt door en door en bieden een heel brede waaier verzekeringen aan: levensverzekeringen, niet-levensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.

Vivium gelooft rotsvast in de toegevoegde waarde van de makelaar als langetermijnpartner van de klant. Daarom werken we keihard aan sterke producten en diensten, zodat makelaars volop hun rol van raadgever kunnen opnemen.

*VIVIUM Woning is een product ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen CVBA. Het is onderworpen aan het Belgisch recht, en bevat uitzonderingen, beperkingen en voorwaarden met betrekking tot het verzekerde risico.*

*Het contract wordt afgesloten voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.*

*Dit document is puur informatief. Het engageert Vivium op geen enkele manier. Gelieve de Algemene Voorwaarden van VIVIUM Woning door te nemen voor u een contract tekent. U vindt deze op [www.vivium.be](http://www.vivium.be) of bij uw makelaar.*

*Als u niet tevreden bent, kunt u uw makelaar contacteren of onze Dienst Klachtenmanagement. Dat kan per post naar Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Per e-mail naar [klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be) of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteert u de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel. Dat kan ook telefonisch op 02 547 58 71, of per e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).*

## De troeven van VIVIUM Woning

- Permanente bijstand 24u/24 en 7d/7
- Een verzekering die u zelf samenstelt en dus perfect bij u past
- Duidelijke en ruime waarborgen voor een maximale bescherming
- Snellere schaderegeling met tele-expertise
- Service en advies van een onafhankelijke makelaar

Wilt u meer informatie? Contacteer uw makelaar. Hij brengt uw persoonlijke situatie en wensen in kaart, en adviseert u welke financiële oplossing het beste bij u past.

V.U.: P&V Verzekeringen cvba - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.734N - 10.2017

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cvba,  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058  
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

### **MAATSCHAPPELIJKE ZETEL**

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

### **ZETEL ANTWERPEN**

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88