

2010

Activiteitenverslag



euresa-life

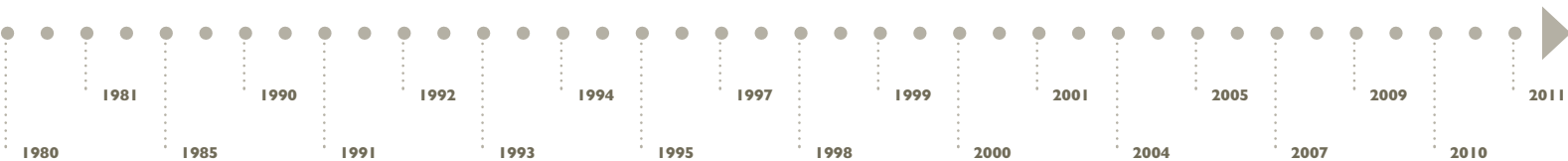


Inhoud

I	Onze groep	5		
1.1	Woord van de voorzitter	6		
1.2	Woord van de vice-voorzitter	7		
1.3	Wie zijn wij ?	8		
1.4	Onze waarden	9		
2	Onze activiteiten	11		
2.1	Economische en sociale context	12		
2.2	De verzekeringssector in België en Luxemburg	15		
2.3	Activiteiten: in dienst van de verzekerden	16		
2.4	Strategie van de P&V Groep	18		
2.5	HR-beleid	19		
2.6	Structuur van de P&V Groep	20		
3	Ons engagement	23		
3.1	Kwaliteit	24		
3.2	Maatschappelijk engagement	25		
3.3	Duurzame ontwikkeling	27		
4	Onze resultaten	29		
4.1	Kerncijfers en geconsolideerde rekeningen HR-balans	30		
4.2	Activiteitenverslagen	36		
4.2.1	P&V Verzekeringen	36		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag : resultaten tak Leven			
	Activiteitenverslag : resultaten tak Niet-Leven			
4.2.2	P&V Gemeenschappelijke Kas	42		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.2.3	P&V Herverzekering	46		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.2.4	VIVIUM	50		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag : resultaten tak Leven			
	Activiteitenverslag : resultaten tak Niet-Leven			
4.2.5	Actel	56		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.2.6	Piette & Partners	60		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.2.7	Euresa-Life	66		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.2.8	Arces	72		
	Balans en resultatenrekeningen			
	Activiteitenverslag			
4.3	Risicobeleid	76		
5	Onze organisatie	79		
5.1	Corporate governance	80		
5.2	Samenstelling van de bestuursorganen	82		
5.3	Raad der Gebruikers	85		

Jacques Forest

Dertig jaar P&V Groep



Dit is het laatste jaarverslag onder het voorzitterschap van Jacques Forest. In 1980 trad hij toe tot de P&V Groep en tien jaar later werd hij voorzitter van het Directiecomité. Op 16 juni 2011 droeg hij het voorzitterschap over aan Hilde Vernailen.

Het beeldmateriaal in dit jaarverslag geeft een overzicht van de sleutelmomenten in de carrière van Jacques Forest binnen de P&V Groep.



Colofon

Verantwoordelijke van deze publicatie

Marnic Speltdoorn

Directeur Departement Corporate Communicatie

Coördinatie en redactie

Kurt Meylemans - Philippe de Thysebaert

P&V

Ontwerp & lay-out

Marijke Van de Voorde



1980 - 1985

1980 - Na een carrière bij Febecoop, de Belgische Federatie van de Sociale en Coöperatieve Economie, treedt Jacques Forest in dienst van de Sociale Voorzorg als secretaris van het Directiecomité.

1981 - Jacques Forest neemt de taak op van directeur Informatica en Organisatie.

1985 - Jacques Forest wordt commercieel directeur van de Sociale Voorzorg.



v.l.n.r.: Jean Janich, Theo Vandervorst, Marcel Boussy, Henri Lemaire, Henri Rijckers, Jacques Forest en Raymond Bavay

1. onze groep

- 1.1 Woord van de voorzitter
- 1.2 Woord van de vice-voorzitter
- 1.3 Wie zijn wij ?
- 1.4 Onze waarden

1.1 Woord van de voorzitter



Jacques Forest

Voorzitter van
het Directiecomité van
P&V cvba,
P&V Gemeenschappelijke Kas,
P&V Herverzekering,
VIVIUM en
Actel

Voorzitter van
de Raad van Bestuur van
Euresa-Life en Piette & Partners

De verzekeringsmaatschappijen van de P&V Groep hebben het jaar 2010 conform de verwachtingen afgesloten, met resultaten die in de lijn liggen van die van het vorige boekjaar. In een bijzonder concurrentiële markt heeft onze Groep zijn marktaandeel kunnen verstevigen.

Ondertussen gaan we verder met ons ambitieuze programma om onze activiteiten te integreren, met als doel nog beter te beantwoorden aan de behoeften van onze klanten en tussenpersonen.

De solvabiliteit, een van de pijlers van het klantenvertrouwen, is altijd een belangrijk aandachtspunt geweest van de financiële instellingen en de controleorganen. De nieuwe eisen van risicobeheer, zowel op het vlak van kwantiteit als kwaliteit, zijn vanaf januari 2013 van toepassing op de verzekeringsondernemingen. Dankzij de resultaten van het afgelopen boekjaar hebben we de solvabiliteitsmarge van onze maatschappijen kunnen versterken. Bovendien zal ons nieuwe organisatiemodel, dat sinds vorig jaar stapsgewijs is ingevoerd, nog beter dan in het verleden aansluiten bij de processen van beheer, reporting en toezicht.

De P&V Groep levert zo het bewijs bekwaam te zijn om het soms moeilijke evenwicht tussen sociale doelstellingen en economische efficiëntie te bewaren. Sinds zijn oorsprong heeft de Groep de solidariteit steeds als belangrijkste waarde beschouwd, door voorrang te verlenen aan de dienstverlening aan de klant en door talrijke projecten met een maatschappelijke meerwaarde te steunen. Op economisch vlak heeft hij zijn strategie altijd kunnen aanpassen aan de eisen van de actualiteit om zijn voortbestaan te waarborgen.

Zoals ik in het vorige jaarverslag aankondigde, zal Hilde Vernailen me in juni 2011 opvolgen als voorzitter van het Directiecomité. Omdat ik dit jaarverslag voor de laatste maal presenteer, sta ik erop de aandeelhouders van de Groep te bedanken - zowel onze historische vennoten als onze partners van het Europees economisch samenwerkingsverband Euresa - voor het vertrouwen dat ze hebben gesteld in het Directiecomité gedurende de jaren van mijn voorzitterschap.

Ik ben ervan overtuigd dat de P&V Groep - met al zijn troeven en onder impuls van de nieuwe voorzitter en het Directiecomité - de sterke en stabiele partner zal blijven die de verzekerden en de tussenpersonen verwachten. Zij kunnen rekenen op de toewijding en competentie van alle personeelsleden, die ik van harte dank voor de vele inspanningen die ze de afgelopen jaren hebben geleverd.

1.2 *Woord van de vice-voorzitter*



Hilde Vernailen

Vice-voorzitter van
het Directiecomité van
P&V cvba,
P&V Gemeenschappelijke Kas,
P&V Herverzekering,
VIVIUM en
Actel

Dit jaarverslag is opgedragen aan Jacques Forest, een ondernemer gedreven door humanistische waarden.

Jacques Forest heeft meer dan 20 jaar aan het hoofd gestaan van de P&V Groep. In deze periode, die gekenmerkt werd door een meer en meer concurrentiële markt en door een maatschappij en financiële omgeving in sterke evolutie, heeft de P&V Groep een echte gedaantewisseling ondergaan. De Groep is uitgegroeid tot een referentie op de Belgische markt met een distributiemodel aangepast aan de noden van de gebruiker. En dit, zonder te raken aan de basiswaarden en aan de coöperatieve principes.

Jacques Forest overhandigt me de sleutels van een solide en dynamische Groep die in staat is de toekomstige uitdagingen aan te gaan.

Ik dank Jacques Forest en de leden van de Raad van Bestuur voor het vertrouwen dat ze in mij stellen. Ik verbind er mij toe om, samen met de leden van het Directiecomité, de P&V Groep op een professionele manier te doen groeien, met respect voor zijn identiteit en in het belang van de verzekerden, tussenpersonen, coöperateurs, aandeelhouders, ons personeel en de samenleving in het algemeen. Hiervoor kan ik rekenen op een bekwaam en toegewijd personeel.

In naam van het Directiecomité en van het voltallige personeel, hou ik eraan Jacques te danken ons geholpen te hebben om de Groep voor te bereiden op de uitdagingen die ons te wachten staan.

1.3 Wie zijn wij ?

De P&V Groep is een coöperatieve verzekeringsgroep actief in België en Luxemburg.

Via onze verschillende verzekeringsmaatschappijen bieden we particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen een uitgebreid gamma van levens- en niet-levensverzekeringen aan. Daarbij zetten we meerdere merken en distributiekkanalen in. Onze producten worden verkocht via makelaars, exclusieve agenten, een team van technisch-commerciële voor institutionele klanten en grote bedrijven en ten slotte ook direct via internet en affinity-groepen.

In een verzekeringslandschap dat het resultaat is van Belgische en Europese fusiebewegingen en overnames, heeft de P&V Groep zijn onafhankelijkheid en zijn eigenheid als Belgische verzekeraar weten te bewaren. We nemen onze beslissingen alleen in functie van de Belgische en Luxemburgse markt, die we door en door kennen. Deze lokale verankering brengt stabiliteit voor onze klanten, tussenpersonen en personeelsleden. Daarnaast volgen we de Europese en internationale context door onze participatie in en aan diverse organisaties en instanties zoals Euresa, ICMIF en AMICE, en via de nauwe contacten die we onderhouden met een aantal buitenlandse verzekeraars uit de sociale economie.

De P&V Groep is trouw gebleven aan de coöperatieve principes die in 1907 aan de grondslag lagen van zijn oprichting. We willen zoveel mogelijk mensen een goede bescherming bieden aan de beste voorwaarden. De winst die we maken, herinvesteren we hoofdzakelijk in onze organisatie, om de stabiliteit van onze maatschappijen te garanderen en om op een duurzame wijze onze klanten de beste producten en service tegen de juiste prijs aan te bieden. Daarnaast zetten we onze middelen in om actief bij te dragen aan verantwoordelijk burgerschap en een meer solidaire maatschappij, onder andere via de Stichting P&V. Ook milieubehoud en duurzame ontwikkeling krijgen in ons beleid een steeds belangrijkere plaats.

We willen een stabiele partner zijn voor onze tussenpersonen en klanten, door een solide financiële structuur en door de kwaliteit van onze producten. We zoeken constant naar innovatieve oplossingen die beantwoorden aan de verzekeringsbehoeften van vandaag en morgen. Daartoe wisselen we ervaringen uit met andere coöperatieve en mutualistische verzekeraars in Europa binnen het samenwerkingsverband Euresa.

In totaal stelt de P&V Groep 1.822 medewerkers te werk.

1.4 Onze waarden

Deze zeven waarden zijn de leidraad voor de interne werking van de P&V Groep en voor onze relaties met klanten, tussenpersonen en andere stakeholders. We verwachten dat ze leidend zijn in het dagelijkse doen en laten van al onze medewerkers. Daarnaast verwachten we eenzelfde houding van onze leveranciers, afnemers en partners. Hoewel ze allemaal met elkaar verbonden zijn, vormt solidariteit de centrale waarde van de P&V Groep.

Integriteit, eerlijkheid

Integriteit en eerlijkheid zijn de basiswaarden om een duurzame en wederzijdse vertrouwensrelatie op te bouwen met alle partners en gesprekspartners van de P&V Groep: medewerkers, kaderpersoneel en directie, tussenpersonen en verzekeren, partners en onderaannemers ... Deze waarden moeten aanwezig zijn in elke handeling die uitgevoerd wordt door elke medewerker van de P&V Groep.

Respect voor het individu en genomen engagementen

Het individu, ongeacht zijn achtergrond, staat in het middelpunt van de aandacht van de P&V Groep. Deze waarde vertaalt zich in een sterke wil om te luisteren, om rekening te houden met bijzondere situaties en om steeds alle engagementen te respecteren die, al dan niet schriftelijk, aangegaan werden met klanten, tussenpersonen of medewerkers.

Prestatie- en resultaatgerichtheid

De P&V Groep wil een omgeving creëren die gekenmerkt wordt door een sterke performantiecultuur. Deze omgeving moet een sfeer opwekken waarin elk personeelslid zich aangemoedigd voelt om te investeren in zijn persoonlijke ontwikkeling. Deze waarde wordt ook in de praktijk omgezet door het definiëren en delen van gemeenschappelijke doelstellingen en de vertaling daarvan naar individuele doelstellingen. Daarbij wordt een beroep gedaan op de verantwoordelijkheidszin van de verschillende betrokkenen binnen hun competentiesfeer.

Verantwoordelijkheidsgevoel

De P&V Groep stimuleert autonomie en moedigt het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid aan op alle niveaus van de organisatie. Daarnaast wordt ook het teamwerk en de samenwerking tussen diensten ten voordele van de klanten en de P&V Groep aangemoedigd. Om dit in de

praktijk om te zetten dient eenieder zijn rol en bijdrage aan het geheel te begrijpen, verantwoordelijkheden te delen en zichzelf daarbij continu in vraag te stellen.

Solidariteit

De P&V Groep wil erkend worden als een verzekeraar met verantwoordelijkheidsgevoel en burgerzin die in staat is een evenwicht te vinden tussen de bijzondere omstandigheden en het strikte respect van het contract en de verplichtingen. Deze waarde vertaalt zich in een wil tot wederzijdse hulp, zowel in de samenwerking tussen de medewerkers als in onze relaties met de tussenpersonen, de klanten en de samenleving.

Klantgerichtheid

Klantgerichtheid behoort tot de allerhoogste prioriteiten van de P&V Groep. Deze waarde vertaalt zich in een focus op het ontwikkelen van een duurzame en stabiele relatie met onze tussenpersonen en klanten, en dit door een continue betrokkenheid bij en ontvankelijkheid voor hun individuele behoeften, en de concretisering daarvan in oplossingen om die behoeften te bevredigen.

Vakbekwaamheid

De P&V Groep wil een verzekeraar zijn die erkend is voor zijn vakbekwaamheid, zijn uitgebreide competenties, en het vermogen om dit op een duurzame wijze te verzekeren. Deze waarde vertaalt zich intern door de wil om te leren en een overdracht van de kennis te verzekeren, extern door een dagelijkse uiting van een goede technische kennis en een efficiënte afhandeling van dossiers.



1990

- Jacques Forest wordt voorzitter van het Directiecomité van de Sociale Voorzorg.
- De Sociale Voorzorg legt contacten met andere Europese verzekeringsgroepen die de waarden van de sociale economie onderschrijven: Macif in Frankrijk, Folksam in Zweden en Unipol in Italië. Dit is het begin van het Europees Economisch Samenwerkingsverband Euresa.

v.l.n.r. boven:
Roland Aerden, Martin Willems
en Jean-Pierre Baland,
v.l.n.r. onder:
Jacques Forest, Henri Lemaire
en Jean-Louis Mazy



1993

- De Sociale Voorzorg verandert zijn naam in P&V.
- P&V richt samen met een aantal leden-maatschappijen van Euresa de Luxemburgse levensverzekeringsmaatschappij Euresa-Life op.
- De P&V-toren, de hoofdzetel van de Groep in Brussel, wordt volledig gerenoveerd.

1994

P&V neemt Bank Nagelmackers over en voegt ze samen met Codep.

2. onze activiteiten

- ^{2.1} Economische en sociale context
- ^{2.2} De verzekeringssector in België en Luxemburg
- ^{2.3} Activiteiten: in dienst van de verzekerden
- ^{2.4} Strategie van de P&V Groep
- ^{2.5} HR-beleid
- ^{2.6} Structuur van de P&V Groep

2.1 Economische en sociale context

Wereldeconomie

Het herstel van de wereldeconomie, dat in het voorjaar 2009 op gang kwam, heeft zich in 2010 voortgezet, zodat het mondiale bruto binnenlands product (bbp) met ongeveer 5% is gestegen, nadat het in 2009 nog met 0,6% was gedaald. Maar dit herstel met 5% is, hoewel het aanknoopt met dat van vóór de financiële crisis van 2008, op geografisch vlak niet overal eenvormig gebleken.

Zo hebben de opkomende landen, die slechts een derde van het bbp vertegenwoordigen, voor bijna twee derde tot de groei bijgedragen en neemt China de helft ervan voor zijn rekening (met een groeicijfer van zijn bbp van 10,3%). In de geavanceerde economieën daarentegen, was het herstel zeer geleidelijk en ongelijkmatig, en bereikte de economische bedrijvigheid niet meer de vaart van voor de crisis van 2008. Zo bedroeg de vooruitgang van het bbp in de Verenigde Staten 2,8%, in Japan 4,3% en slechts 1,7% in de eurozone.

Eurogebied

In de eurozone ging het herstel, dat zich al in het derde kwartaal van 2009 had ingezet, in 2010 verder: het bbp groeide met 1,7%, terwijl het in 2009 nog met 4,1% was gedaald. Deze heropleving was zeer uitgesproken in Duitsland, Luxemburg, Slowakije en Finland, waar de vermindering van activiteit in 2009 aanzienlijk was. In België, Nederland en Frankrijk was het herstel vergelijkbaar met het gemiddelde van de eurozone. Maar in andere economieën, zoals Portugal en Italië, bleef het beduidend onder dit gemiddelde. In Ierland, Spanje en vooral Griekenland liep het bbp zelfs opnieuw terug. Behalve in Griekenland is het verloop van de bedrijvigheid niettemin overal aanzienlijk verbeterd in vergelijking met 2009.

Nadat de particuliere consumptie in 2009 met iets meer dan 1% was gekrompen, is ze in 2010 lichtjes - met 0,6% - toegenomen, met ook hier grote verschillen naar gelang van het land. De investeringen van de bedrijven kenden een lichte stijging met 0,7% (in vergelijking met de daling van 14,9% in 2009), terwijl die voor woningbouw nogmaals zijn gedaald. Hoewel de invoer van goederen en diensten met 8,7% is gestegen, kende

de uitvoer een toename met 10,7%, waardoor de netto-uitvoer met 0,8 procentpunt tot de groei bijdraagt. De inflatie op jaarbasis, ten slotte, die in 2009 met 0,3% bijzonder laag was, is opnieuw gestegen tot 1,6%, vooral onder druk van de energieprijzen.

Het economisch herstel uitte zich in steeds meer tekenen die wezen op een stabilisering van de arbeidsmarkt: voor het eerst sinds het uitbreken van de crisis is het banenverlies op jaarbasis duidelijk afgenomen. Al met al bleef het herstel op de arbeidsmarkt echter broos en beperkt, en verschilt het van het ene land van de eurozone tot het andere. Immers, tijdens de crisis kwam de verslechtering van de arbeidsmarkt meer tot uiting in een afname van het aantal gewerkte uren en in een daling van de productiviteit per uur dan in ontslagen. In het huidige betere klimaat hebben de ondernemingen er dan ook eerst werk van gemaakt om het aantal gewerkte uren en de productiviteit per uur op te voeren. In 2010 is de werkloosheid nogmaals gestegen en bereikt ze 10%. Een structurele verslechtering blijkt echter uit het toegenomen aandeel van de langdurig werklozen in de totale werkloosheid.

Twee factoren hebben het herstel afgeremd. De huishoudens en ondernemingen dienden hun vermogen en schulden meer in evenwicht te brengen, gelet op hun aanzienlijke schuldenopbouw in de jaren vóór de crisis. Maar vooral zijn de overheidsfinanciën van de lidstaten aanzienlijk verslechterd ten gevolge van de reddingsacties van het financieel wezen en van de vele budgettaire maatregelen die zijn genomen om de ernst van de recessie zoveel mogelijk te beperken. Voor het eurogebied als geheel liep de overheidsschuld op van 0,6% van het bbp in 2007 tot 6,3% in 2010. Eens te meer gingen achter deze ontwikkeling soms zeer uiteenlopende situaties tussen de lidstaten schuil.

Deze verslechtering van de overheidsfinanciën ligt mee aan de oorsprong van het wantrouwen van de markten betreffende het vermogen van sommige lidstaten van het eurogebied om hun schuld af te betalen, met gevolgen voor de renteversillen van de openbare leningen binnen de eurozone, de financieringskosten van de banken binnen de hele zone

en de wisselkoers van de euro. Sinds eind 2009 hebben de Europese instanties maatregelen getroffen om dit toenemend wantrouwen een halt toe te roepen, zonder er evenwel helemaal in te slagen. De twijfels van de financiële markten houden niet enkel verband met de houdbaarheid van de overheidsfinanciën in de bewuste landen, maar ook met het vlot functioneren van de Europese economische en monetaire unie zelf.

België

In 2010 heeft de bedrijvigheid in België ruimschoots kunnen genieten van de verbeterde economische omgeving. Na een daling van het bbp met 2,7% in 2009, nam dit in reële termen met gemiddeld 2% toe over het jaar 2010 als geheel. Deze resultaten zijn dus beter dan die voor het eurogebied. Nochtans lag het bbp eind 2010 nog altijd 0,9% onder de met voor de grote crisis van 2008 bereikte piek, wat de omvang aantoont van de recessie over de laatste twee jaren.

Algemeen beschouwd, vertaalde dit herstel van de bedrijvigheid zich in België door een krachtige opleving van de buitenlandse vraag en een groei van de binnenlandse vraag, een hogere rentabiliteit van de ondernemingen en een uitzonderlijk weerstandsvermogen van de binnenlandse werkgelegenheid. Aldus heeft de Belgische economie de recente krachtige schokken kunnen opvangen zonder te worden afgeremd door belangrijke structurele onevenwichten (bijvoorbeeld op het vlak van de vastgoedmarkt of van de schuldenlast van de huishoudens en bedrijven), in tegenstelling tot sommige landen van het eurogebied.

In 2010 is het volume van de uitgevoerde goederen en diensten met 10% toegenomen (in 2009 was het met 11% gedaald) en dat van de invoer met 7,7% (dit was in 2009 met 10,9% afgenomen). De netto-uitvoer van goederen en diensten heeft in totaal met 1,9 procentpunt bijgedragen tot de groei.

Het herstel heeft echter niet kunnen voorkomen dat de bedrijfsinvesteringen in 2010 verder terugliepen, zij het veel minder sterk dan in 2009: ze daalden met slechts 1,2%, terwijl ze in 2009 met 7,5% waren afgenomen.

Bij de particulieren zijn de lonen van de werknemers in reële termen met 1,8% gestegen. Maar vooral het inkomen van de zelfstandigen bevindt zich opnieuw op een peil dat de daling, die het in 2009 kende, doet vergeten. De opbrengsten uit bezittingen en roerende beleggingen hebben zich eveneens hersteld, nadat ze zwaar getroffen waren door de crisis. Al deze factoren verklaren de stijging met 1,4% van de consumptiebestedingen van de particulieren. Hun spaarquote bereikt 17,2% van het beschikbaar inkomen. De afname met 3,5% van de investeringen in woningbouw is meer uitgesproken dan de twee vorige jaren, wat wellicht te verklaren is door het verschil in tijd tussen de beslissing tot bouwen of renoveren van een woning en het ogenblik waarop dit project wordt uitgevoerd.

De inflatie is in de loop van 2010 versneld tot gemiddeld 2,3%, terwijl ze onbestaand was in 2009. Deze versnelling is volledig toe te schrijven aan de nieuwe prijsstijging voor energiedragers en levensmiddelen. Daarentegen is de groei van de loonkosten fors teruggelopen door het uitgestelde effect van de in 2009 sterk vertraagde evolutie van de gezondheidsindex.

Met een daling die beperkt bleef tot 0,4% in 2009 en een herstel met 0,6% in 2010, vormt de evolutie van de werkgelegenheid een aangename verrassing gedurende de afgelopen twee jaar. Aan het einde van het verslagjaar waren er dan ook ongeveer 16.000 extra arbeidsplaatsen in vergelijking met de in het vierde kwartaal van 2008 bereikte piek. Om te reageren op de verzwakking van de bedrijvigheid hadden de ondernemingen immers grotendeels de voorkeur gegeven aan vormen van interne flexibiliteit (zoals een vermindering van het aantal gewerkte uren, beperking van de overuren, ruimer beroep doen op tijdelijke werkloosheid en tijdskrediet, alsook een verlaging van de productiviteit per uur) en het terugschroeven van het beroep op uitzendarbeid. Bij het herstel hebben de ondernemingen vooral deze instrumenten bespeeld om de werkgelegenheid en het volume van gewerkte uren af te stemmen op de economische bedrijvigheid.

Over het hele jaar 2010 is het werkloosheidscijfer opnieuw gestegen, van 8% tot 8,4%; dit vertegenwoordigt gemiddeld 565.000 personen. Ondanks

de heropleving is de nettocreatie van arbeidsplaatsen ontoereikend gebleken om het additionele arbeidsaanbod op te vangen. We wijzen hierbij eveneens op de verlenging van de gemiddelde werkloosheidsduur.

Tot besluit, weegt de economische en financiële crisis van 2008 nog steeds zwaar op de overheidsfinanciën. In 2009 lieten die een tekort van 6% van het bbp optekenen, wat het dubbele is van de drempel waarboven een land, volgens de geldende Europese begrotingsnormen, met een buitensporig overheidstekort te kampen heeft. In 2010 kon dit tekort worden teruggebracht tot 4,6% van het bbp, maar deze verbetering is in grote mate toe te schrijven aan het verdwijnen van bepaalde eenmalige factoren die de begrotingssaldi in 2009 hadden verslechterd. De fiscale en parafiscale ontvangsten van de overheid vertonen opnieuw een positieve groei, namelijk 4,5%. De primaire uitgaven blijven op een zeer hoog peil. In 2010 vertegenwoordigden ze, de rentelasten niet meegerekend, 49,9% van het bbp (tegenover 50% in 2009). Deze daling komt voort uit vrijwel een stagnatie ten opzichte van de uitgaven van het vorige jaar uitgedrukt in reële termen. Nochtans zijn deze uitgaven, gezuiverd van de invloed van de conjuncturele, eenmalige of budgettaire neutrale factoren, alsmede van de invloed van de indexering, in reële termen met 3,4% opgelopen, wat een ritme is dat merkbaar hoger ligt dan hun gemiddelde stijging over de laatste tien jaren en ruim boven de trendmatige groei van het bbp. Dankzij de daling van de rentevoeten op de markten zijn de rentelasten van de gezamenlijke overheden teruggelopen tot 3,4% van het bbp in 2010. Eind 2010 bedraagt de schuldgraad van de overheid 97,5% van het bbp (tegenover 96,2% in 2009).

Er wordt verwacht dat de Belgische economie in 2011 sterker wordt en een nog matige, maar gestage groei kent, door een toename zowel van de binnenlandse als van de buitenlandse vraag. De werkgelegenheid zou verbeteren, maar de inflatie zou oplopen tot 2,7%. Op budgettaire vlak zullen grote inspanningen noodzakelijk zijn om het sneeuwbaaleffect van de rentelasten op de overheidsschuld af te remmen en het cijfer van de overheidsschuld op een dalende baan te brengen.

2.2 De verzekeringssector in België en Luxemburg

In **België** heeft ook de verzekeringssector de vruchten geplukt van het economisch herstel. Voor 2010 wordt het zakencijfer van de sector op bijna 30 miljard euro geraamd, tegenover 28,4 miljard euro in 2009, wat een groei met 6,2% zou betekenen. De sector zou opnieuw hetzelfde rendementspeil bereiken als voor de financiële crisis van 2008.

In de levensverzekeringen, die zowel in 2008 als in 2009 een grote achteruitgang kenden, stijgt het incasso dit jaar met 8,7% in nominale waarde en bereikt het nagenoeg 20 miljard euro.

- De voornaamste markt, die van de individuele polissen gekoppeld aan een rendementswaarborg (takken 21 en 22), boekt een incasso van 12,7 miljard euro, een stijging met 8,4%.
- De producten waarvoor het beleggingsrisico bij de verzekeringsnemer berust (tak 23), kennen een verhoging van hun incasso met bijna 50%. Maar met een incasso van twee miljard euro zijn we nog ver verwijderd van de zes miljard euro die vijf jaar geleden werd geboekt.
- In groepsverzekeringen, de enige tak waar het incasso in 2009 was toegenomen, wordt deze tendens in 2010 voortgezet, hoewel in mindere mate: in nominale waarde zou de vooruitgang 1,1% bedragen.

Met een incasso van 10,2 miljard euro kennen de niet-levensverzekeringen voor 2010 een nominale groei van 1,5%. Omdat de inflatie in 2010 hoger is dan 2%, is de reële evolutie negatief (-0,7%).

Op nominaal vlak :

- boeken de autoverzekeringen, die nog altijd de belangrijkste tak vormen, een vooruitgang van 3,2% ;
- daalt het incasso in brandverzekeringen met 0,6% ;
- krimpt het incasso in de arbeidsongevallenverzekeringen met 2,5%, onder meer ten gevolge van de verminderde tewerkstelling ;
- kennen de ziekteverzekeringen nog een vrij aanzienlijke groei, die echter lager is dan in de vorige boekjaren (4% in plaats van 7,3% in 2009 en 8,2% in 2008).

In **Luxemburg** is het globale incasso tijdens de eerste drie kwartalen van 2010 met 93,50% gestegen. De premies in de niet-levensverzekeringen stegen met 9,73% en die in de levensverzekeringen met 108,88%.

De vooruitgang van het incasso met 108,88% in levensverzekeringen is het resultaat van een stijging met 62,99% van de producten met gewaarborgde rente en met 148,94% van de producten in rekeneenheden, die profiteren van het herstelde vertrouwen in de beurzen. Eind september 2010 beliep het totaal van de technische voorzieningen van de levensverzekeraars 83,50 miljard euro, wat een vooruitgang is met 39,79% ten opzichte van 30 september 2009.

Gedurende de eerste negen maanden van 2010 is het incasso van de niet-levensverzekeringen met 9,73% toegenomen. De verzekeraars, die hoofdzakelijk zo niet uitsluitend op de Luxemburgse markt werken, boeken een stijging van hun totaalincasso van 4,72%.

Bron : Assuralia

2.3 *Activiteiten: in dienst van de verzekerden*

De P&V Groep streeft ernaar om zijn verzekerden de best mogelijke dekking te bieden, door middel van een waaier van verzekeringsoplossingen leven en niet-leven voor particulieren, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen en instellingen. Deze oplossingen worden aan de klant aangereikt volgens het distributiekanaal van zijn keuze. In de aanpak van de P&V Groep is de adviesverlening aan de klant van het grootste belang.

Particulieren

De P&V Groep heeft een ruim gamma aan verzekeringsproducten voor zijn particuliere klanten. Met deze verzekeringsoplossingen weten onze klanten zich verzekerd tegen de financiële gevolgen van tegenslagen die hun bezittingen, hun vermogen of hun persoon kunnen aantasten. Al deze producten zijn aangepast aan iedere levenssituatie en aan iedere leeftijdscategorie, zodat we de klant oplossingen kunnen aanbieden op ieder moment van zijn levenscyclus en hem dus op elk moment het nodige comfort en de nodige zekerheid garanderen, om hem toe te laten zijn levensstandaard op langere termijn te beveiligen.

De verzekeringsproducten die door de P&V Groep worden verkocht, kunnen in drie grote blokken worden opgesplitst:

- bescherming van de bezittingen (gebouw, inboedel, auto, ...)
- bescherming van de financiële toestand van onze klant, wanneer hij aansprakelijk is voor schade aan derden (aansprakelijkheidsverzekeringen, zoals BA Auto of BA Privéleven)
- personenverzekeringen:
 - compenseren van de financiële gevolgen van ongevallen of ziektes, door aangepaste ongevallendeckingen, hospitalisatieverzekeringen of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
 - voorzien van financiële zekerheid voor de nabestaanden van onze verzekerden;
 - verzekeren van een zorgeloze toekomst na de pensioenleeftijd, door het aanbieden van aangepaste pensioenoplossingen in termen van spaar- en beleggingsproducten.

Om het comfort en de veiligheid van de klant nog te verhogen biedt de P&V Groep pakketpolissen aan die verschillende verzekeringen in een enkel product bundelen en die de klant een aantal bijkomende voordelen geven.

Zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen

Voor de zelfstandigen en de bedrijfsleiders van kleine ondernemingen is de continuïteit van hun beroepsactiviteit een voornamelijk en permanente zorg. Daarom biedt de P&V Groep een ruim gamma van verzekeringen aan om de verdere ontwikkeling en het voortbestaan van hun activiteit te verzekeren.

Vooreerst is er, naast de verzekering van het voertuigenpark van de onderneming, een pakketpolis die in een enkel product de drie onmisbare verzekeringen in B.O.A.R. verenigt:

- **De verzekering van de bedrijfslokalen, het materieel en de koopwaar:**

Deze omvat:

- de basiswaarborgen (Brand, Storm en hagel, Schade door water; ...), die zowel voor het beroepsgedeelte als voor het privégedeelte geldig zijn, en dit volgens het principe van 'alles wat niet is uitgesloten, is gedekt';
- keuzewaarborgen : Diefstal en vandalisme, Bedrijfsschade, Alle risico's uithangborden enz.

- **De aansprakelijkheidsverzekering, die de schade dekt die door de verzekerde of zijn personeel in het kader van de beroepsactiviteiten aan derden wordt veroorzaakt:**

Deze omvat:

- de basiswaarborgen: BA Uitbating, BA Toevertrouwde goederen en BA Na levering/Na werken;
- keuzewaarborgen: Objectieve BA Brand-Ontploffing, Rechtsbijstand.

- **De verzekering tegen lichamelijke ongevallen:**

Deze omvat:

- een basiswaarborg: de wettelijke verzekering inzake arbeidsongevallen;
- keuzewaarborgen: Excedent-Wet, Privéleven, Gewaarborgd loon, 24u/24, Personen niet onderworpen aan de wet.

Deze pakketformule biedt de klant een grotere veiligheid (vereenvoudigd beheer, geen overlapping van verzekering) alsmede een financieel voordeel.

De P&V Groep heeft eveneens formules ontwikkeld van het type 'verzekering gewaarborgd inkomen' of 'omzetverzekering'. Wanneer de bedrijfsleider arbeidsongeschikt wordt, zal hij, in het kader van de verzekering gewaarborgd inkomen, het peil van zijn beroepsinkomsten kunnen handhaven of zal, in het kader van de omzetverzekering, het peil van het zakencijfer van zijn bedrijf gehandhaafd blijven.

Ten slotte biedt de P&V Groep oplossingen aan voor de persoon en de naaste familieleden van de bedrijfsleider door:

- het samenstellen van een aanvullend pensioen via passende pensioenplannen van de tweede en derde pijler met fiscale optimalisatie;
- het aanbieden van overlijdensverzekeringen.

Grote ondernemingen

De P&V Groep biedt groepsverzekeringen aan voor het personeel van de onderneming, wat een instrument is om de motivatie en getrouwheid van het personeel te bevorderen. Dit aanbod omvat een ruime waaier aan dekkingen op maat, zowel voor de onderneming als voor de individuele werknemer (aanvullend pensioen, overlijdensdekking, verzekering arbeidsongeschiktheid enz.). Deze oplossingen worden ook aangeboden aan bedrijfssectoren die voor de aangesloten bedrijven een globale, op sectorniveau bepaalde, pensioenregeling willen opzetten.

Instellingen

Binnen de P&V Groep heeft in het bijzonder P&V Verzekeringen in België een unieke ervaring in de sector van de instellingen, een zeer specifieke markt. Met een volledig gamma van producten en diensten richt het zich tot de gemeentebesturen, OCMW's, maatschappijen voor goedkope woningen en vzw's; dit zowel op het vlak van de provincies, de regio's, politiezones, intercommunales, enz.

Advies

Al deze producten worden aangeboden via de verschillende distributiekanaalen. Daarbij is de eigenheid en de positionering van elk distributiekanaal bepalend voor welke producten tegen welke voorwaarden aangeboden worden binnen welk kanaal. Naast het productaanbod op zich, is voor de P&V Groep ook de kwaliteit van het geleverde advies bijzonder belangrijk. Daarom blijven we verder investeren in de ondersteuning van de eigen medewerkers en de tussenpersonen die voor ons optreden, en dit op het vlak van verkoopondersteuning, opleiding, upgrading van het kennisniveau, transparante informatieverstrekking en communicatie over producten en diensten.

2.4 Strategie van de P&V Groep

Het distributiebeleid van de P&V Groep wordt gekenmerkt door een multikanalen- en multimerkenstrategie. We verkopen onze producten in België en in het Groothertogdom Luxemburg via verschillende distributiekkanalen en merken, om zo op de meest efficiënte en doeltreffende wijze een aanbod te doen aan onze verschillende klantendoelgroepen.

Het is de klant die kiest via welk kanaal hij bediend wil worden. Bij elk van de kanalen die de P&V Groep gebruikt, staat het leveren van een excellente dienstverlening aan een correcte prijs centraal. Dat deze duidelijke distributiestrategie haar vruchten afwerpt, wordt bewezen door de positieve resultaten van de laatste jaren.

De multikanalen- en multimerkenstrategie van de P&V Groep is gebaseerd op drie principes

- **Duidelijkheid voor de consument:** elk kanaal biedt producten en diensten aan van één welbepaald merk binnen de P&V Groep. De klant kan de keuze maken die het best bij hem past.
- **Respect voor de eigenheid van elk kanaal:** elk distributiekanaal is gericht naar bepaalde klantendoelgroepen. Het beleid van elk kanaal inzake producten, positionering, processen en communicatie wordt continu aangepast aan de behoeften van haar cliënteel.
- **Ieder van de kanalen krijgt voldoende toegewezen middelen** om zich te ontwikkelen binnen de vooropgestelde missie en strategie van de P&V Groep.

Op de Belgische markt

- De producten en diensten van het merk **P&V** worden verstrekt via een netwerk van exclusieve agenten van P&V. Daarnaast bestaat er een partnership met Ergo (voorheen Hamburg-Mannheimer) voor de verkoop van schadeverzekeringen aan particulieren via hun netwerk van agenten. Institutionele klanten op hun beurt (publieke en non-profit sector) worden rechtstreeks benaderd door een gespecialiseerd team van account managers van P&V.

- De merken **VIVIUM** (globaal aanbod van producten en diensten in alle branches, en voor zeer brede klantendoelgroepen), **Piette & Partners** (gelimiteerd en sterk vereenvoudigd productaanbod in Niet-Leven via een regionale aanwezigheid in Oost- en West-Vlaanderen) en **Arces** (rechtsbijstandverzekeringen) verkopen hun producten en diensten via zelfstandige, onafhankelijke makelaars.
- **Actel** commercialiseert zijn aanbod via online onderschrijving en via een netwerk van autoconcessionarissen (affinity).

In het Groothertogdom Luxemburg

- Het bijkantoor van P&V verkoopt, onder het commerciële label **VIVIUM**, zijn producten en diensten via een netwerk van exclusieve agenten en, in mindere mate, onafhankelijke makelaars.
- Het aanbod van het filiaal **Euresa-Life** wordt verdeeld door makelaars en gespecialiseerde, zelfstandige vermogensadviseurs.

2.5 *Het menselijk kapitaal van de P&V Groep*

De P&V Groep, een onderneming in verandering en in volle dynamiek

Sinds 2000 positioneert de P&V Groep zich, dankzij verscheidene overnames, op de Belgische markt als een belangrijke speler. De belangrijkste overnames waren de verwerving van een gedeelte van Zurich (Financial Services) in 2004 en van ING Insurance in 2007. Hierdoor is het aantal medewerkers van de P&V Groep op korte tijd verdubbeld.

Deze overnames zorgen uiteraard voor andere werkmethoden, nieuwe technologieën ... en dus een diepgaande verandering.

Het Human Resources-beleid spitst zich dan ook toe op de ontwikkeling en de ondersteuning van het menselijk kapitaal in dit veranderingsproces. Onze medewerkers vormen immers de sleutel van ons succes.

De voornaamste rol van Human Resources bestaat erin om de persoonlijke groei van de medewerkers te bevorderen, daarbij inspeland op hun behoeften, onder meer door middel van een grote luisterbereidheid.

Daarbij worden acties op touw gezet op het vlak van: het creëren van een aangename werksfeer en -omgeving, het bevorderen van de motivatie en innovatie, het opzetten van een aantrekkelijk loonbeleid enz.

De waarden van de P&V Groep zijn een inspiratiebron voor ons Human Resources-beleid, alsook voor het gedrag dat we van onze medewerkers verwachten.

Door het respect voor de waarden van de P&V Groep te beklemtonen willen we ons onderscheiden van onze concurrenten. Op een arbeidsmarkt die opnieuw zeer concurrentieel is geworden, vormen de toepassing en de beleving van onze waarden voor onze medewerkers, een van onze troeven.



Het Human Resources-beleid is er dan ook op gericht om de competenties van de medewerkers voortdurend bij te schaven en de verschillende directies te adviseren, te betrekken en te stimuleren bij het beheer en de ontwikkeling van hun medewerkers.

De directie Human Resources zet zich dan ook vooral in op het vlak van:

- de begeleiding van de medewerkers, door het organiseren van assessments, opleidings- en begeleidingsprogramma's, loopbaan-gesprekken enz.
- de begeleiding van het management, zodat het zijn verantwoordelijkheden ten volle kan uitoefenen en oog heeft voor de bevordering van de motivatie van de werknemers.

Dit beleid wordt ondersteund door een duidelijke communicatie, die de samenhang tussen de identiteit en de visie van de P&V Groep uitdraagt.

2.6 Structuur van de P&V Groep



Andere belangrijke participaties



P&V en verscheidene van zijn filialen zijn lid van de vzw's van de Groep HDP-AristA, die vooral actief is via vier entiteiten:

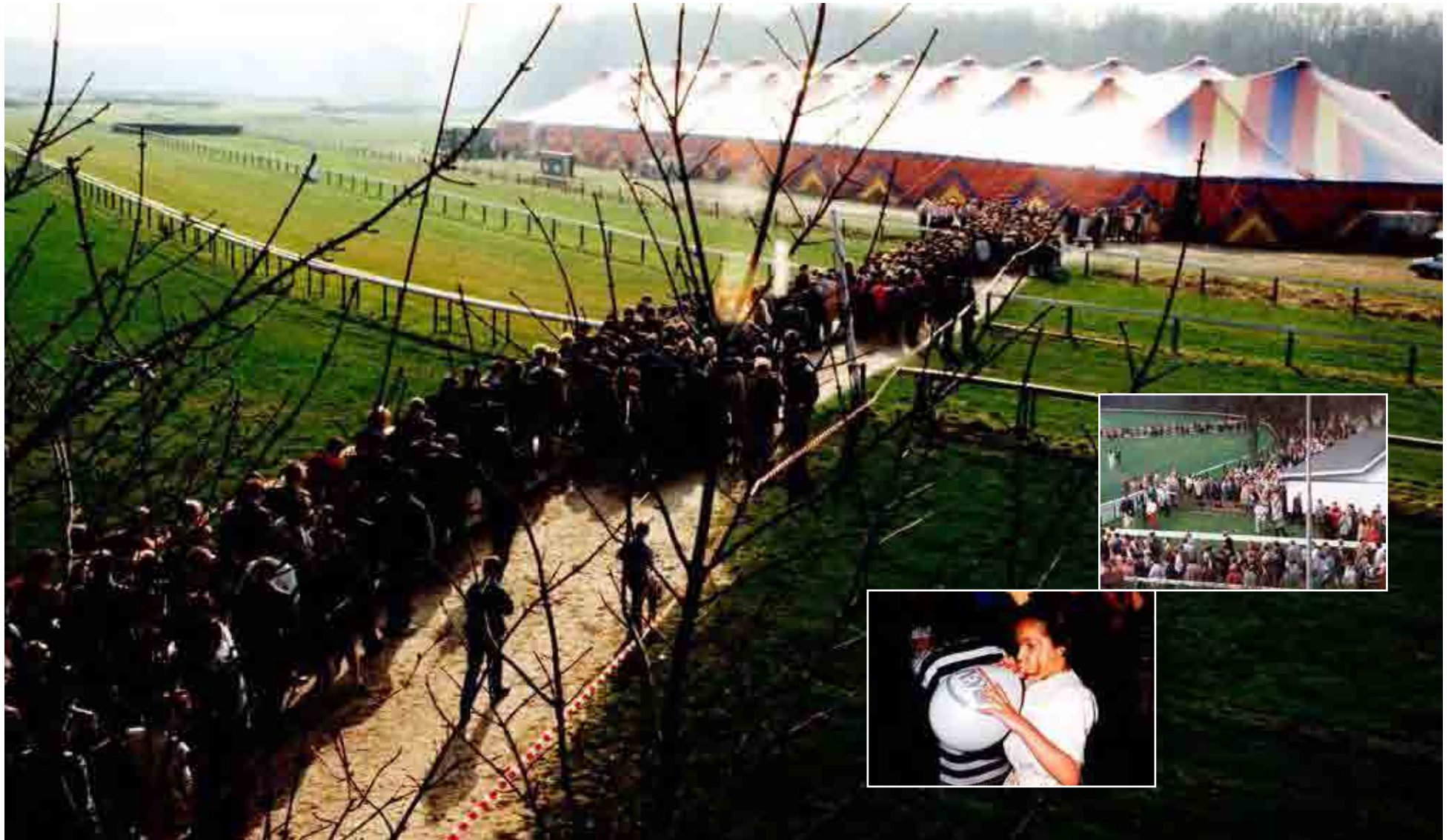
- HDP Sociaal Secretariaat;
- HDP SVF (Sociaal Verzekeringsfonds voor Zelfstandigen);
- HDP KBF (Kinderbijslagfonds);
- AristA (Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk).



P&V bezit een rechtstreekse en onrechtstreekse participatie van 49,2% in Multipharma, een coöperatieve groep die 249 apotheken en 23 parafarmaceutische winkels omvat.

1993

Personeelsfeest naar aanleiding van de naamsverandering.



1993

Personeelsfeest naar aanleiding van de naamsverandering.



3. *ons engagement*

- 3.1 Kwaliteit
- 3.2 Maatschappelijk engagement
- 3.3 Duurzame ontwikkeling

3.1 *Kwaliteit*

De Ombudsdienst van de P&V Groep

P&V was in 1976 de eerste verzekeringsmaatschappij in België die een eigen ombudsman aanstelde. Al vijfendertig jaar is deze dienst een belangrijke gesprekspartner voor onze klanten en tussenpersonen en een katalysator voor structurele verbeteringen in de werking van onze maatschappijen.

Klachtenbehandeling maakt trouwens deel uit van het Corporate Governance Charter van de P&V Groep, wat het belang bewijst dat de Groep eraan hecht.

Cijfers 2010

In 2010 registreerde de Ombudsdienst 727 klachten, wat bijna exact hetzelfde aantal is als in 2009 (725). 48% van de klachten had betrekking op VIVIUM, 43% op P&V en 9% op Actel.

In 55% van de gevallen was het de klant zelf die de klacht indiende bij de Ombudsdienst. 17% van de klachten bereikte ons via de agent of de makelaar en 21% kwam binnen via de Ombudsman van de Verzekeringen, de ombudsdienst van de verzekeringssector.

De meeste klachten hadden betrekking op autoverzekeringen (34%) en brandverzekeringen (28%). Bijna de helft van de klachten (48%) had te maken met de schaderegeling, waarbij vooral weigeringen tot tussenkomst betwist werden. Daarnaast gaven de hoogte van de vergoedingen en een te trage afhandeling van het schadegeval regelmatig aanleiding tot klachten. De levensverzekeringen namen 15% van de klachten in, tegenover 11% in 2009.

Vaak ook fungeert de Ombudsdienst als aanspreekpunt voor algemenere vragen. Klanten of tussenpersonen die niet precies weten bij wie ze terecht kunnen of twijfelen aan de ontvangen informatie, zoeken bevestiging bij de Ombudsdienst als onafhankelijke instantie. Sinds begin 2010 worden ook deze oproepen - die geen klachten zijn, maar toch een tussenkomst vereisen - apart opgenomen in de statistieken. In 2010 verwerkte de Ombudsdienst 244 vragen om informatie.

Objectief

De medewerkers van de Ombudsdienst beoordelen elke klacht objectief en onpartijdig. Ze onderzoeken of onze maatschappijen de wettelijke en contractuele voorwaarden hebben nageleefd, geven uitleg in een begrijpelijke taal en zoeken naar een billijke oplossing.

Als de klacht terecht blijkt, doet de Ombudsdienst in samenspraak met de betrokken verzekeringsafdeling een voorstel om het geschil op te lossen.

In 60% van de dossiers blijkt de klacht, na onderzoek, ongegrond. De Ombudsdienst legt dan op een bevattelijke manier uit aan de klant waarom zijn aanvraag werd geweigerd. Hoewel in die dossiers het standpunt van de maatschappij verzekeringstechnisch correct is, blijkt vaak een gebrekkige of onduidelijke communicatie aan de basis te liggen van de klacht.

Registreren en analyseren

Sinds 2009 registreert de Ombudsdienst alle klachten die hij ontvangt in een nieuwe informaticatoepassing. Sommige klachten, de zogenaamde eerstelijnsklachten die rechtstreeks worden afgehandeld door de operationele diensten, werden tot nu toe niet geregistreerd in dit systeem. In 2011 zal dat wel het geval zijn.

Dankzij deze registratie zal de P&V Groep over een exacter en vollediger klachtenbeeld beschikken. Op basis van die informatie kunnen vervolgens verbeteringen worden aangebracht in zijn structuren en zijn werking.

Met dit initiatief drukt de P&V Groep zijn wil uit om de gedragsregels voor klachtenmanagement van Assuralia rigoureuus toe te passen. De groep is zo ook volledig in lijn met de verschillende circulaires van de CBFA.

3.2 Maatschappelijk engagement

Al sinds 1930 investeert de P&V Groep een deel van zijn winsten in sociale projecten. Inspelend op de problemen in de samenleving heeft deze solidariteit verschillende vormen aangenomen. Tegenwoordig uit ze zich vooral in de initiatieven van de Stichting P&V en in de steun aan projecten met een maatschappelijke meerwaarde.

Stichting P&V

De Stichting P&V is een stichting van openbaar nut die de maatschappelijke betrokkenheid van jongeren aanmoedigt en hen uitnodigt om mee te bouwen aan een solidaire wereld. De acties van de Stichting P&V zijn gebaseerd op vier principes die voortvloeien uit de waarden van de sociale economie: solidariteit, emancipatie, burgerzin en participatie.

Bij haar projecten kent de Stichting de jongeren een bijzonder actieve rol toe. Met de steun van experts geven ze zelf de projecten vorm, van begin tot einde. Dit samenwerken in groepen is voor velen een leerschool in actief en democratisch burgerschap.

De Stichting P&V is medeoprichter van de Europese Pool van de Stichtingen van de Sociale Economie (PEFONDES), waarmee ze Europese projecten organiseert.

HOE ZIE IK MIJN WERELD IN 2030?

In 2010 zette de Stichting P&V een nationaal project op touw om de zin voor expressie, creativiteit, kritisch nadenken en sociale verantwoordelijkheid bij jongeren aan te wakkeren. Het project peilde naar hun angsten, verwachtingen, plannen en visies voor de toekomst.

Meer dan honderd jongeren tussen 16 en 26 jaar hebben geantwoord op de vraag 'Hoe zie ik mijn wereld in 2030?'. Hun toekomstvisies staan op de website www.go2030.be. Een jongerenjury selecteerde hieruit twee laureaten. Hun scenario's dienen als inspiratiebron voor twee grootschalige artistieke producties, die in 2011 aan een zo breed mogelijk publiek zullen worden getoond. Op basis van het scenario van de Nederlandstalige laureaat maken vijf groepen van jongeren uit vijf Limburgse steden een mobiel en collectief kunstwerk. In het centrum van Luik zullen groepen van

jongeren een artistiek en feestelijk parcours uitwerken dat geïnspireerd is op het scenario van de Franstalige laureaat.

BURGERSCHAPSPRIJS

In november 2010 reikte de Stichting P&V voor de zesde keer de Burgerschapsprijs uit. Met deze prijs bekroont de Stichting personen, initiatieven of organisaties die zich op een voorbeeldige manier inzetten voor een meer open, democratische en tolerante samenleving.

In 2010 ging de prijs naar twee mensen die binnen hun organisatie baanbrekend werk verrichten voor de reïntegratie van gevangenen in onze samenleving.

Jacqueline Rousseau is de oprichtster en een van de drijvende krachten achter ADEPPI (Atelier d'Education Permanente pour Personnes Incarcérées). Vanuit het besef dat gedetineerden meestal laaggeschoold zijn, wil ADEPPI kennis en cultuur aanbieden om hen langs deze weg te helpen zich na hun vrijlating weer te integreren in de maatschappij. Deze vereniging was de eerste in België die opleidingen organiseerde in de gevangenis. Ze was een pionier en inspiratiebron voor tal van andere organisaties. Vandaag telt ADEPPI 35 docenten en animatoren die in 11 strafinrichtingen in Brussel en Wallonië actief zijn. In 2011 viert ADEPPI zijn dertigste verjaardag.

Guido Verschueren is al meer dan 30 jaar directeur van de Centrale Gevangenis van Leuven, waar hij woont met zijn gezin. Samen met zijn medewerkers heeft hij er een beleid vormgegeven dat uniek is in het Belgische gevangeniswezen. Dit beleid steunt op drie principes: respect voor de menselijke waardigheid van de gedetineerde (wat zich onder andere weerspiegelt in het 'opendeurregime'), een zinvolle detentie door het aanbieden van werk, vorming en vrijetijdsbesteding, en betrokkenheid van de buitenwereld door de werking van verenigingen en vrijwilligers

binnen de gevangenis te ondersteunen. Door te waken over de naleving van waarden als tolerantie, solidariteit en emancipatie en door elke gedetineerde menselijk te behandelen, wil Guido Verschueren van de gevangenisstraf maken wat ze eigenlijk moet zijn: een bescherming van de samenleving, een middel om criminaliteit te bestrijden, maar ook een gelegenheid om elke gedetineerde volledig en definitief te reclasseren.

Vorige laureaten van de Burgerschapsprijs

- 2009 Kif Kif (multiculturele vereniging)
Les Territoires de la Mémoire (educatief centrum voor verdraagzaamheid)
- 2008 Zuster Jeanne Devos (activiste voor de rechten van huispersoneel in India)
Simone Susskind (activiste voor vrede in Israël en Palestina)
- 2007 Khady Koita (activiste tegen vrouwenbesnijdenis in Afrika)
- 2006 Wannes Van de Velde (zanger-kunstenaar)
Jean-Pierre en Luc Dardenne (filmregisseurs)
- 2005 Fadéla Amara (vrouwenrechtenactiviste)
Job Cohen (burgemeester Amsterdam)

www.stichtingpv.be

www.go2030.be

www.pefondes.eu

Partners in solidariteit

Naast de Stichting P&V verleent de P&V Groep ook steun aan andere organisaties die werken aan een solidaire samenleving, zowel internationaal als in België. Enkele voorbeelden:

FOS en **Solsoc** zijn twee ngo's die bouwen aan een kwaliteitsvolle gezondheidszorg in Midden-Amerika. In Honduras, Nicaragua, Peru en El Salvador steunt de P&V Groep de oprichting van kleine mutualiteitssystemen en gemeenschapsapotheken die betaalbare medicijnen aanbieden. Ook participatieve organisaties die opkomen voor inspraak van de bevolking in het gezondheidsbeleid van de overheid kunnen via FOS en Solsoc op onze steun rekenen.

Dokters van de Wereld biedt hulp in crisissituaties en aan mensen in België die structureel verstoken blijven van medische hulp. In hun Centra voor Onthaal, Zorg en Oriëntatie (COZO) in Brussel en Antwerpen ontvangen ze asielzoekers, daklozen en andere mensen die buiten de bestaande gezondheidsstructuren zijn gevallen. Ze krijgen er de meest dringende hulp, medicatie en psychologische bijstand en worden daarna georiënteerd naar de juiste diensten en zorgverstrekkers. Begin 2010 steunden we Dokters van de Wereld op een substantiële manier bij hun acties na de aardbeving in Haïti.

www.fos-socsol.be

www.solsoc.be

www.doktersvandewereld.be

3.3 Duurzame ontwikkeling

Om te kunnen voorzien in de behoeften van deze generatie, zonder de kansen van volgende generaties te hypothekeren, is een evenwicht nodig tussen economische, sociale en ecologische aspecten. De sociale component speelt al van bij de oprichting van de P&V Groep een hoofdrol en sindsdien werden tal van projecten met een belangrijke maatschappelijke impact gesteund. Uit solidariteit met de toekomstige generaties geven we nu ook het behoud van het milieu een vaste plaats in ons beleid.

Werkgroep

Sinds 2009 is binnen de P&V Groep een werkgroep Duurzame Ontwikkeling actief. Die stelt maatregelen voor om onze CO₂-uitstoot, energieverbruik en afvalproductie te beperken. Voorts tracht de werkgroep medewerkers te sensibiliseren voor hun ecologische voetafdruk, zowel op het werk als thuis. Ten slotte buigt hij zich over de vraag hoe onze maatschappijen via hun verzekeringsproducten kunnen bijdragen aan duurzame ontwikkeling.

Mobiliteit

Onder impuls van de werkgroep heeft de P&V Groep in 2010 veel aandacht besteed aan de mobiliteit van zijn medewerkers. Via verschillende initiatieven is getracht om de woon-werkverplaatsingen milieuvriendelijker te organiseren. Er werden mobiliteitsmiddagen gehouden waarop medewerkers informatie konden inwinnen bij vervoerbedrijven en mobiliteitsverenigingen over trein, tram, bus, metro, fiets of carpooling. Er is een samenaankoop opgezet voor vouwfietsen. In mei werd meegedaan aan het 'Fietsontbijt voor werknemers' in Antwerpen en op 22 september aan de actie 'Naar het werk zonder auto' in Brussel. Momenteel loopt een campagne om carpooling te stimuleren en testen we een buspendeldienst tussen het treinstation Berchem en onze Antwerpse zetel.

Ook de professionele verplaatsingen tijdens de dag proberen we duurzamer te maken, onder andere door een intensieve promotie van de trein. Zo stelde de P&V Groep vorig jaar 1.450 treintickets ter beschikking aan personeelsleden voor verplaatsingen tussen onze bedrijfsgebouwen. Daarnaast worden ook tickets voor metro, tram en bus ter beschikking gesteld aan ons personeel voor hun professionele verplaatsingen.

Vorig jaar liet de P&V Groep een analyse maken van zijn totale CO₂-

uitstoot door het milieuadviesbureau RDC. Op basis van die studie - die onder andere uitwees dat professionele verplaatsingen verantwoordelijk zijn voor meer dan 50% van onze uitstoot - zullen ook in 2011 de nodige maatregelen worden genomen op het vlak van mobiliteit en respect voor het milieu.

Ecodynamische onderneming

In juni 2010 kreeg de P&V Groep voor zijn hoofdgebouw in Brussel (Koningsstraat 151) het label Ecodynamische Onderneming. Dit label is een initiatief van het Brussels Instituut voor Milieubeheer en wordt uitgereikt aan bedrijven en organisaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die belangrijke inspanningen leveren om de aandacht voor het leefmilieu te integreren in hun beleid. Naar gelang hun inspanningen krijgen de geselecteerden een label met één, twee of drie sterren, dat drie jaar geldig is.

De P&V Groep kreeg een label met twee sterren. Dat betekent dat we al verdienstelijk werk hebben geleverd op het gebied van afvalbeheer, energie- en waterverbruik en mobiliteit, maar dat er nog ruimte is voor verbetering. Daarvoor kregen we van de organisatoren van het label het nodige advies. We hopen over drie jaar nog sterker te scoren en ook die derde ster binnen te halen.

In 2010 werd ook begonnen met de voorbereiding van de grootscheepse renovatie van de zetel in Antwerpen (Desguinlei 92), die midden 2011 van start gaat. De renovatie zal gebeuren volgens de normen van BREEAM, een internationale methode om de milieuprestaties van een gebouw tijdens zijn volledige levenscyclus te meten.

Europees engagement

Onze inspanningen op het gebied van duurzame ontwikkeling kaderen ook in een ruimer project van Euresa, het economisch samenwerkingsverband van Europese verzekeraars uit de sociale economie, waarvan ook de P&V Groep lid is.

In het charter 'Towards Sustainable Development' engageren de verzekeringsgroepen binnen Euresa zich om in al hun activiteiten de doelstellingen van sociale gelijkheid, respect voor het milieu en economische stabiliteit te verenigen. Dat engagement wordt vertaald in toegankelijke verzekeringsoplossingen op basis van solidariteit, in ecologische maatregelen voor de eigen gebouwen en wagenparken, in het stimuleren van diversiteit en gelijke kansen voor het personeel en in het promoten van milieubewuste oplossingen en houdingen onder de verzekerden en de partners en leveranciers waarmee ze samenwerken.

www.euresa.org

1995

P&V organiseert SolidarSong, een sensibiliseringscampagne tegen sociale uitsluiting van jongeren. De campagne wordt afgesloten met een uitverkocht concert van Goran Bregovic in Vorst Nationaal, waarvan de opbrengst wordt verdeeld over een reeks sociale projecten in België.



- 4.2.1 **P&V Verzekeringen**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag : resultaten tak Leven
 - Activiteitenverslag : resultaten tak Niet-Leven
- 4.2.2 **P&V Gemeenschappelijke Kas**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag
- 4.2.3 **P&V Herverzekering**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag
- 4.2.4 **VIVIUM**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag : resultaten tak Leven
 - Activiteitenverslag : resultaten tak Niet-Leven
- 4.2.5 **Actel**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag
- 4.2.6 **Piette & Partners**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag
- 4.2.7 **Euresa-Life**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag
- 4.2.8 **Arces**
 - Balans en resultatenrekeningen
 - Activiteitenverslag

4. onze resultaten

- 4.1 Kerncijfers & geconsolideerde rekeningen
 - HR-balans
- 4.2 Activiteitenverslagen
- 4.3 Risicobeleid

4.1 Kerncijfers van de P&V Groep

GECONSOLIDEERDE REKENINGEN (in duizend EUR) - P&V Groep

	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	407.889	351.280
Activa	13.521.803	12.869.362
Technische voorzieningen	10.970.355	10.498.473
Uitgegeven premies Leven	867.440	869.227
Uitgegeven premies Niet-Leven	644.851	640.335
Opbrengsten van de beleggingen	682.970	779.417
Resultaat van het boekjaar	75.740	71.578

HR-BALANS 2010 - P&V Groep

	AANTAL	VTE*	M	V	HOGER ONDERWIJS	%
P&V	578	515,2	326	252	314	54,3
P&V Luxemburg	115	104,1	60	55	68	59,1
VIVIUM	968	835,7	436	532	650	67,1
Actel	62	57,3	29	33	14	22,6
Euresa-Life	54	36,6	27	27	43	79,6
Arces	24	21,2	8	16	24	100,0
Piette & Partners	21	20,2	14	7	14	66,7
TOTAAL	1822	1590,3	900	922	1127	70,87%

* voltijds equivalenten

Het personeelsbestand van de verzekeringsmaatschappijen van de P&V Groep telt, op 31 december 2010, 1822 personen, waaronder 900 mannen (49,40%) en 922 vrouwen (50,60%).
Wat de basisopleiding betreft, zijn 70,87% van de medewerkers houder van een diploma hoger onderwijs (niet-universitair en universitair).

GECONSOLIDEERDE BALANS - P&V Groep

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	7.284	4.781
Consolidatieverschillen	274.320	295.430
Beleggingen	11.264.963	10.638.572
Terreinen en gebouwen	267.649	277.528
Participaties	302.936	328.383
Overige financiële beleggingen	10.691.498	10.028.790
Deposito's bij cederende ondernemingen	2.880	3.871
Beleggingen tak 23	1.106.500	1.043.200
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	302.598	295.637
Vorderingen	232.796	231.570
Overige activabestanddelen	119.529	173.426
Materiële activa	13.390	12.417
Beschikbare waarden en overige	106.139	161.009
Overlopende rekeningen	213.813	186.746
TOTAAL	13.521.803	12.869.362

Passief	12/2010	12/2009
Kapitaal en reserves	398.312	338.271
Consolidatieverschillen	9.576	13.009
Belang van derden	84.785	78.655
Achtergestelde schulden	177.700	178.816
Fonds voor toekomstige toewijzingen	238.373	238.373
Technische voorzieningen	10.970.355	10.498.473
Voorzieningen levensverzekeringen	8.570.456	8.116.709
Overige voorzieningen	2.399.899	2.381.764
Technische voorzieningen tak 23	1.106.500	1.043.200
Voorzieningen voor risico's en kosten	25.405	21.447
Deposito's van herverzekeraars	207.241	201.688
Schulden	294.764	247.767
Overlopende rekeningen	8.791	9.663
TOTAAL	13.521.803	12.869.362

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENINGEN - P&V Groep

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verdiende premies	600.918	596.580
Opbrengsten van beleggingen	112.927	126.371
Schadelasten	-403.098	-422.073
Wijzigingen van de andere provisies en winstdeling	-5.265	-7.410
Netto-bedrijfskosten	-181.751	-188.641
Beleggingslasten	-13.503	-30.814
Overige technische lasten	-26.885	-22.784
Resultaat van de technische rekening	83.343	51.229

Technische rekening Leven	12/2010	12/2009
Verdiende premies	864.699	867.278
Opbrengsten van beleggingen	507.531	600.916
Schadelasten	-643.933	-663.892
Wijzigingen van de andere provisies en winstdeling	-538.847	-562.601
Netto-bedrijfskosten	-100.913	-109.037
Beleggingslasten	-114.859	-127.887
Waardecorrecties op beleggingen tak 23	82.590	121.558
Overige technische lasten	-1.408	-1.542
Wijziging fonds voor toekomstige toewijzingen		-60.000
Resultaat van de technische rekening	54.859	64.793

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	83.343	51.229
Resultaat van de technische rekening Leven	54.859	64.793
Opbrengsten van beleggingen	62.512	52.131
Beleggingslasten en gelijkgestelden	-34.515	-51.220
Overige opbrengsten en kosten	-66.431	-49.086
Lopend resultaat voor belasting	99.769	67.846
Uitzonderlijke resultaten	-695	-771
Belastingen op het resultaat	-23.335	4.502
Geconsolideerd resultaat	75.740	71.578
Aandeel van derden in het resultaat	15.697	17.827
Aandeel van de Groep in het resultaat	60.043	53.751

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA (in boekwaarde) - P&V Groep

<small>(in miljoen EUR)</small>	2010		2009	
Gebouwen	267,7	2,4%	277,6	2,6%
Participaties	302,9	2,7%	328,4	3,1%
Aandelen	600,1	5,3%	597,3	5,6%
Obligaties	9.257,9	82,2%	8.259,6	77,6%
Pool	43,5	0,4%	32,9	0,3%
Overige beleggingen	432,2	3,8%	428,4	4,0%
Deposito's bij cedenten	360,7	3,2%	714,4	6,7%
	11.265,0	100,0%	10.638,6	100,0%

De boekwaarde van de aandelenportefeuille evolueert van 597,3 miljoen EUR (2009) tot 600,1 miljoen EUR (2010). Dankzij een heropleving van de beurzen, bedragen de latente meerwaarden eind 2010 200,1 miljoen EUR tegenover 175,7 miljoen EUR eind 2009.

De obligatieportefeuille stijgt van 8.259,6 miljoen EUR (2009) tot 9.257,9 miljoen EUR (2010). Eind 2010 bedragen de latente meerwaarden 20,9 miljoen EUR tegenover 261,3 miljoen EUR eind 2009. Op 31 december 2010 belooft het gemiddelde rendement van de portefeuille 4,5 %.

Het waarderingsmodel voor de obligaties met onbepaalde looptijd is op 31 december 2010 niet toegepast, omwille van een terugkeer naar liquiditeit van dit type van activa.

1997

- Reorganisatie van de bestuursorganen van de P&V Groep en oprichting van de Raad der Gebruikers.
- Oprichting van de verzekeringsmaatschappij Actel.
- Oprichting binnen de Koning Boudewijnstichting van het Fonds P&V tegen de sociale uitsluiting van jongeren.
- Opname van HDP in de P&V Groep.

Actel



1998

- P&V lanceert zijn internetsite.
- Het Fonds P&V organiseert het Jongerenparlement.
- Solidar song 2.



4.2.1 P&V Verzekeringen - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	2.335	2.067
Beleggingen	3.420.207	3.278.593
Terreinen en gebouwen	106.229	111.086
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	1.201.190	1.234.899
Overige financiële beleggingen	2.111.162	1.930.325
Depositos bij cederende ondernemingen	1.626	2.284
Beleggingen tak 23	39.683	47.074
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	114.130	121.850
Vorderingen	76.412	90.530
Overige activabestanddelen	23.397	60.793
Materiële waarden	2.544	2.661
Beschikbare waarden	20.854	58.131
Overlopende rekeningen	34.518	28.731
TOTAAL	3.710.682	3.629.638

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	509.355	464.975
Kapitaal	484	484
Uitgiftepremies	0	0
Reserves	508.872	464.491
Achtergestelde passiva	177.700	177.700
Fonds voor toekomstige toewijzingen	119.500	119.500
Technische voorzieningen	2.659.741	2.619.532
Voorzieningen voor niet-verworven premies	57.071	59.362
Voorziening voor verzekering Leven	1.965.142	1.903.728
Voorziening voor schade	596.206	619.291
Overige technische voorzieningen	41.321	37.151
Technische voorzieningen tak 23	39.683	47.074
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	11.581	9.861
Depositos ontvangen van herverzekeraars	100.211	99.463
Schulden	91.532	90.504
Overlopende rekeningen	1.379	1.031
TOTAAL	3.710.682	3.629.638

RESULTATENREKENINGEN - P&V Verzekeringen

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	209.125	202.817
Opbrengsten van beleggingen	37.831	47.092
Overige technische opbrengsten	174	2.894
Schadelast	-136.626	-138.350
Wijziging van de andere technische voorzieningen	-3.886	-4.452
Netto-bedrijfskosten	-70.788	-63.933
Beleggingslasten	-8.255	-16.567
Overige technische lasten	-1.804	-1.657
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	25.771	27.844

Technische rekening Leven	12/2010	12/2009
Premies	128.785	146.268
Opbrengsten van beleggingen	125.849	133.397
Waardecorrecties op beleggingen tak 23 (opbrengsten)	263	1.575
Overige technische opbrengsten	0	0
Schadelast	-142.101	-157.972
Wijziging van de andere technische voorzieningen	-45.778	-55.354
Winstdeelnemingen	-285	-1.161
Netto-bedrijfskosten	-19.440	-23.314
Beleggingslasten	-17.662	-30.026
Waardecorrecties op beleggingen tak 23 (lasten)	-631	-65
Overige technische lasten	-170	-401
Wijziging fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Resultaat van de technische rekening Leven	28.830	12.948

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	25.771	27.844
Resultaat van de technische rekening Leven	28.830	12.948
Opbrengsten van beleggingen	37.250	44.269
Beleggingslasten	-28.895	-11.594
Overige opbrengsten en lasten	-15.534	-11.152
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	47.422	62.315
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	0	0
Belasting op het resultaat	-3.003	-1.427
Heffingen op vrijgestelde reserves	382	382
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	44.801	61.269

ACTIVITEITENVERSLAG - P&V Verzekeringen

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

Niet-Leven

Voor de activiteiten Niet-Leven bedroegen de uitgegeven premies, vóór herverzekering, 220,7 miljoen EUR, dit is een lichte stijging ten opzichte van 2009 (217,9 miljoen EUR).

Dit incasso is als volgt samengesteld:

- Directe zaken Niet-Leven in België: 166,6 miljoen EUR tegenover 164,3 miljoen EUR in 2009, een stijging met 1,4%. Deze groei komt vooral voort uit de tak Auto. Buiten Auto is het incasso in de producten voor de particulieren stabiel en is het incasso in de producten voor de ondernemingen gedaald, dit ten gevolge van de maatregelen die werden getroffen om de resultaten in die sector te saneren.
- Directe zaken Niet-Leven in het Groothertogdom Luxemburg : 29,6 miljoen EUR tegenover 33,1 miljoen EUR in 2009, wat een gevoelige daling is ten opzichte van 2009. Deze achteruitgang vloeit hoofdzakelijk voort uit het vertrek, in 2010, van verscheidene loontrekkenden en hoofdagenten.
- Acceptatie in herverzekering: 24,5 miljoen EUR tegenover 20,5 miljoen EUR in 2009, een stijging met 19,6%.

Rekening houdend met de schommelingen van de voorzieningen voor niet-verdiende premies en van de voorzieningen voor lopende risico's, belopen de verdiende premies (België + Luxemburg) 223,0 miljoen EUR, een toename met 2,6% ten opzichte van 2009.

De aan de herverzekeraars afgestane premies bedroegen 13,8 miljoen EUR, zodat de verdiende premies, na aftrek van herverzekering, 209,1 miljoen EUR bedragen in 2010 (tegenover 202,8 miljoen EUR in 2009).

Leven

Op 31 december 2010 boekte P&V Verzekeringen in Leven een incasso vóór herverzekering van 129,2 miljoen EUR, een daling ten opzichte van 2009 (146,7 miljoen EUR).

Dit incasso is als volgt samengesteld :

- Leven Individueel - België: 70,9 miljoen EUR, tegenover 66,6 miljoen EUR in 2009 (een groei met 6,5%). Deze ontwikkeling deed zich zowel in de spaarproducten op lange termijn voor als in de beleggingsproducten.
- Leven Groep - België: 45,1 miljoen EUR, tegenover 66,4 miljoen EUR in 2009 (een achteruitgang met 21,3 miljoen EUR). Maar in werkelijkheid was het incasso in 2009 abnormaal hoog, dankzij de storting van enkele enige premies, een fenomeen dat zich in 2010 niet opnieuw heeft voorgedaan.
- Leven Groothertogdom Luxemburg: 13,2 miljoen EUR tegenover 13,7 miljoen EUR in 2009.

Voor de tak Leven bedroegen de aan de herverzekeraars afgestane premies 0,38 miljoen EUR, zodat het incasso na aftrek van herverzekering in 2010 128,8 miljoen EUR bedraagt (146,3 miljoen EUR in 2009).

RESULTAAT VAN DE ACTIVITEIT NIET-LEVEN (TECHNISCHE REKENING NIET-LEVEN)

Directe zaken - België

Het boekjaar 2010 werd gekenmerkt door de volgende evoluties.

- De boekhoudkundige ratio S/P kende een merkelijke verbetering. Deze is te verklaren door een daling van de algemene voorzieningen en door vrijmakingen op vorige boekjaren. Na herverzekering wordt deze verbetering evenwel ongedaan gemaakt.
- Het resultaat van het boekjaar van voorval is ten gevolge van de stormen en overstromingen verslechterd.
- De saneringsmaatregelen die in « Ondernemingen en Openbare sector » werden getroffen, werpen vruchten af en we merken dat het resultaat verbetert.
- De ratio van de algemene kosten en de commissies stijgt met twee punten.
- De combined ratio vóór herverzekering is in evenwicht. Door de herverzekeringslast stijgt hij evenwel tot 106.

- Het courant financieel resultaat is ten opzichte van 2009 sterk toegenomen, hoofdzakelijk dankzij de verhoging van de lopende inkomsten, vooral uit de obligatieportefeuille. Het financieel resultaat is daarentegen licht gedaald ten opzichte van 2009, door het niet realiseren van meerwaarden in 2010.

De activiteit Niet-Leven (directe zaken) levert een winst vóór belastingen op van 14,7 miljoen EUR.

Directe zaken – Luxemburg

In het Groothertogdom Luxemburg boekt de activiteit Niet-Leven een winst vóór belastingen van 2,5 miljoen EUR (tegenover een verlies van 1,7 miljoen EUR in 2009).

Aanvaarde herverzekeringen

De aanvaarde zaken leveren een winst vóór belastingen op van 8,6 miljoen EUR.

Niet-Leven - Totaal resultaat

In 2010 heeft de activiteit Niet-Leven een boekhoudwinst vóór belastingen van 25,8 miljoen EUR opgeleverd, tegenover 27,9 miljoen EUR in 2009.

RESULTAAT VAN DE ACTIVITEIT LEVEN (TECHNISCHE REKENING LEVEN)

Leven Individueel directe zaken - België

Na de toewijzing voor winstdeelneming ten bedrage van 0,7 miljoen EUR, heeft de activiteit Leven Individueel in België in 2010 een boekhoudkundige winst van 24,1 miljoen EUR opgeleverd (tegenover 8,2 miljoen EUR in 2009). Dit resultaat is toe te schrijven aan een merkelijke verhoging van de opbrengsten uit beleggingen (die stijgen van 57,7 miljoen EUR in 2009 tot 66,2 miljoen EUR in 2010) en een verbetering van de bedrijfskosten ten bedrage van 2,1 miljoen EUR.

Leven Groep directe zaken - België

Na de toewijzing voor winstdeelneming ten bedrage van 0,8 miljoen EUR, heeft de activiteit Leven Groep in België in 2010 een boekhoudkundige winst van 0,9 miljoen EUR opgeleverd (tegenover 3,1 miljoen EUR in 2009). De opbrengsten uit beleggingen bereikten 35,5 miljoen EUR (tegenover 40,5 miljoen EUR in 2009) en de bedrijfskosten zijn aanzienlijk verbeterd met 2,1 miljoen EUR.

Leven - Luxemburg

In het Groothertogdom Luxemburg sluit de activiteit Leven met een winst van 3,9 miljoen EUR af (tegenover 2,3 miljoen EUR in 2009).

Leven – Totaal resultaat (België en Luxemburg)

In 2010 heeft de activiteit Leven (met inbegrip van de aanvaarde zaken) een boekhoudkundige winst vóór belastingen van 28,8 miljoen EUR opgeleverd, tegenover 12,9 miljoen EUR in 2009.

RESULTAAT VAN DE NIET-TECHNISCHE REKENING VAN P&V VERZEKERINGEN (BELGIE EN LUXEMBURG)

Het courant financieel resultaat van de niet-technische rekening bedraagt 16,1 miljoen EUR, wat een vermindering betekent van 2,3 miljoen EUR ten opzichte van 2009.

Het totaal financieel resultaat vóór belastingen gaat sterk achteruit en belooft -7,1 miljoen EUR, hoofdzakelijk ten gevolge van aanzienlijke waardeverminderingen op twee participaties: P&V Dis, ten gevolge van zijn liquidatie, en Royal Center, waarop een waardevermindering van 23,7 miljoen EUR werd geboekt.

GLOBAAL RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een winst van 44,8 miljoen EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De Raad van Bestuur stelt de Algemene Vergadering voor een dividend van 38.683 EUR toe te kennen en het saldo op de beschikbare reserve te boeken.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Gebouwen	106,2	3,1%	111,0	3,4%
Participaties	934,8	27,3%	940,7	28,7%
Aandelen	311,5	9,1%	324,0	9,9%
Obligaties	1.308,8	38,3%	1.041,7	31,8%
Hypothecaire leningen	326,0	9,5%	308,0	9,4%
Overige beleggingen	432,9	12,7%	553,2	16,9%
	3.420,2	100,0%	3.278,6	100,0%

De boekwaarde van de aandelenportefeuille daalt van 324 miljoen EUR (2009) tot 311,5 miljoen EUR (2010). Dankzij een heropleving van de beurzen bedragen de latente meerwaarden eind 2010 137,7 miljoen EUR tegenover 132 miljoen EUR eind 2009.

De obligatieportefeuille groeit van 1.041,7 miljoen EUR (2009) tot 1.308,8 miljoen EUR (2010). De blootstelling van die portefeuille aan de perifere landen van de eurozone zoals Portugal, Ierland, Griekenland en Spanje (exclusief Italië) is beperkt tot 0,2% van de totale obligatieportefeuille. Terwijl de latente meerwaarden in obligaties eind 2009 43,2 miljoen EUR bedroegen, bedragen die eind 2010 25,8 miljoen. Op 31 december 2010 bedraagt het gemiddelde rendement van de portefeuille 4,1% (tegenover 4,3% eind 2009). De latente meerwaarde van 25,8 miljoen EUR bestaat uit:

- een latente meerwaarde van 20,1 miljoen EUR op de portefeuille staatsobligaties en andere openbare organismen;
- een latente meerwaarde van 5,7 miljoen EUR op de portefeuille bedrijfsobligaties (« corporate »).

Het waarderingsmodel voor de obligaties met onbepaalde looptijd is op 31 december 2010 niet toegepast, omwille van een terugkeer naar liquiditeit van dit type van activa.

1998

Oprichting van de Club van de Voorzitter, die de meest verdienstelijke P&V-adviseurs bekroont.



4.2.2 P&V Gemeenschappelijke Kas - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	0	0
Beleggingen	238.866	231.851
Terreinen en gebouwen	0	0
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	1	992
Overige financiële beleggingen	238.864	230.859
Deposito's bij cederende ondernemingen	0	0
Beleggingen tak 23	0	0
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	13.541	16.617
Vorderingen	1.497	922
Overige activabestanddelen	511	596
Materiële waarden	0	0
Beschikbare waarden	511	596
Overlopende rekeningen	4.269	4.169
TOTAAL	258.683	254.155

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	30.341	25.932
Kapitaal	13	13
Uitgiftepremies	0	0
Reserves	30.328	25.919
Achtergestelde passiva	0	0
Fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Technische voorzieningen	205.194	212.077
Voorzieningen voor niet-verworven premies	2	2
Voorziening voor verzekering Leven	0	0
Voorziening voor schade	169.002	174.129
Overige technische voorzieningen	36.190	37.946
Technische voorzieningen tak 23	0	0
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	179	244
Deposito's ontvangen van herverzekeraars	12.059	13.154
Schulden	10.883	2.734
Overlopende rekeningen	27	15
TOTAAL	258.683	254.155

RESULTATENREKENINGEN - P&V Gemeenschappelijke Kas

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	17.102	19.751
Opbrengsten van beleggingen	9.937	10.217
Overige technische opbrengsten	0	0
Schadelast	-10.951	-13.682
Wijziging van de andere technische voorzieningen	1.755	-422
Netto-bedrijfskosten	-3.269	-4.242
Beleggingslasten	-477	-452
Overige technische lasten	-6.155	-2.836
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	7.942	8.333

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	7.942	8.333
Resultaat van de technische rekening Leven	0	0
Opbrengsten van beleggingen	49	54
Beleggingslasten	-3	-3
Overige opbrengsten en lasten	39	-180
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	8.028	8.204
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	0	0
Belasting op het resultaat	-10	-17
Heffingen op vrijgestelde reserves	0	0
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	8.017	8.187

ACTIVITEITENVERSLAG - P&V Gemeenschappelijke Kas

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

Op 31 december 2010 heeft de Gemeenschappelijke Kas tegen arbeidsongevallen een incasso vóór herverzekering gerealiseerd van 19,1 miljoen EUR (tegenover 22,5 miljoen EUR in 2009).

Dit incasso is als volgt samengesteld :

- Private sector: 14,9 miljoen EUR (tegenover 15,6 miljoen EUR in 2009).
- Openbare sector : 4,2 miljoen EUR (tegenover 7,0 miljoen EUR in 2009); deze portefeuille ondervindt nog de invloed van de saneringen die sinds 2008 zijn begonnen.

De aan de herverzekeraars afgestane premies bedroegen 2,0 miljoen EUR. Het incasso na aftrek van herverzekering belooft bijgevolg 17,1 miljoen EUR voor het jaar 2010 (tegenover 19,8 miljoen EUR in 2009).

RESULTAAT VAN DE TECHNISCHE REKENING VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE KAS

Het financieel resultaat is stabiel gebleven ten opzichte van dat van het vorig boekjaar (9,5 miljoen EUR tegenover 9,6 miljoen EUR in 2009). Deze stabiliteit is toe te schrijven aan het feit dat de activaportefeuille vooral uit Belgische staatsobligaties bestaat.

Het technisch resultaat vóór herverzekering is constant. Het verbetert in de private sector en verslechtert in de openbare sector.

De technische marge na aftrek van herverzekering gaat licht achteruit.

De algemene kosten van P&V Gemeenschappelijke Kas zijn sterk afgenomen ten opzichte van het vorig boekjaar (-22,1%). Hun verhouding tot de premies gaat van 24,2% in 2009 naar 22,2% in 2010, vooral dankzij een vermindering van de beheerskosten.

De technische rekening vertoont een resultaat van 7,9 miljoen EUR (tegenover 8,3 miljoen EUR in 2009).

Globaal resultaat van de gemeenschappelijke kas

Het courant resultaat na belastingen bedraagt 8,0 miljoen EUR (tegenover 8,2 miljoen EUR in 2009), wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Rekening houdend met het huidige niveau van de eigen middelen, stelt de Raad van Bestuur de Algemene Vergadering voor aan de leden ristorno's toe te kennen tot het bedrag van 3,6 miljoen EUR en het saldo van het resultaat te boeken op de beschikbare reserve, dit in het vooruitzicht van de nieuwe eisen inzake de solvabiliteitsmarge die in uitvoering van Solvency II zullen worden opgelegd.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Participaties	0,0	0,0%	1,0	0,4%
Aandelen	0,9	0,4%	1,0	0,4%
Obligaties	233,5	97,7%	229,9	99,1%
Overige beleggingen	4,5	1,9%	0,0	0,0%
	238,9	100,0%	231,9	100,0%

De obligatieportefeuille, die nog steeds het belangrijkste actief vormt van de Gemeenschappelijke Kas, groeit van 229,9 miljoen EUR (2009) tot 233,5 miljoen EUR (2010). Deze portefeuille is niet blootgesteld aan de perifere landen van de eurozone zoals Portugal, Ierland, Griekenland, Italië en Spanje. Terwijl de latente meerwaarden eind 2009 9,7 miljoen EUR bedroegen, vallen ze eind 2010 terug op 4,9 miljoen EUR.

Deze achteruitgang komt vooral voort uit de stijging van de rentevoeten, die zich tijdens het boekjaar heeft voorgedaan. Op 31 december 2010 bedraagt het gemiddelde rendement van de portefeuille 4,1% (eind 2009 was dit 4,3%). De latente meerwaarde van 4,9 miljoen EUR bestaat uit:

- een latente meerwaarde van 4 miljoen EUR op de portefeuille staatsobligaties en andere openbare organismen;
- een latente meerwaarde van 0,9 miljoen EUR op de portefeuille bedrijfsobligaties (« corporate »).

4.2.3 P&V Herverzekering - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	0	0
Beleggingen	11.959	12.445
Terreinen en gebouwen	0	0
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	9.102	9.508
Overige financiële beleggingen	2.637	2.637
Depositos bij cederende ondernemingen	219	300
Beleggingen tak 23	0	0
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	42	101
Vorderingen	63	38
Overige activabestanddelen	1.075	1.389
Materiële waarden	0	0
Beschikbare waarden	1.075	1.389
Overlopende rekeningen	7	7
TOTAAL	13.145	13.980

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	10.229	10.286
Kapitaal	2.640	2.640
Uitgiftepremies	0	0
Reserves	7.590	7.646
Achtergestelde passiva	0	0
Fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Technische voorzieningen	2.588	3.024
Voorzieningen voor niet-verworven premies	0	0
Voorziening voor verzekering Leven	0	0
Voorziening voor schade	2.588	3.024
Overige technische voorzieningen	0	0
Technische voorzieningen tak 23	0	0
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	0	0
Depositos ontvangen van herverzekeraars	42	42
Schulden	272	618
Overlopende rekeningen	14	10
TOTAAL	13.145	13.980

RESULTATENREKENINGEN - P&V Herverzekering

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	0	15
Opbrengsten van beleggingen	148	116
Overige technische opbrengsten	0	0
Schadelast	24	402
Wijziging van de andere technische voorzieningen	0	0
Netto-bedrijfskosten	-104	-97
Beleggingslasten	-8	-10
Overige technische lasten	-1	-3
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	59	422

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	59	422
Resultaat van de technische rekening Leven	0	0
Opbrengsten van beleggingen	35	54
Beleggingslasten	-157	-9
Overige opbrengsten en lasten	1	0
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	-62	466
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	0	0
Belasting op het resultaat	6	-0
Heffingen op vrijgestelde reserves	0	0
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	-57	466

ACTIVITEITENVERSLAG - P&V Herverzekering

De activiteit van de vennootschap is in run-off sedert 1996.

Het boekjaar sluit af met een verlies van 56.764 EUR, dat hoofdzakelijk is toe te schrijven aan dossiers waarvoor de betalingen dit jaar de aangelegde voorzieningen licht hebben overschreden.

In tegenstelling tot de vorige boekjaren zijn in 2010 geen aanzienlijke meerwaarden op effecten gerealiseerd.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een verlies van 56.764 EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt. De Raad van Bestuur stelt voor dit verlies aan de beschikbare reserve te onttrekken.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Participaties	9,1	76,5%	9,5	76,6%
Aandelen	2,0	16,8%	2,0	16,1%
Obligaties	0,6	5,0%	0,6	4,8%
Overige beleggingen	0,2	1,7%	0,3	2,4%
	11,9	100,0%	12,4	100,0%

De activaportefeuille is licht gedaald en de spreiding van de activa blijft zeer stabiel tussen 2009 en 2010.

2000

- Het Fonds P&V wordt een onafhankelijke Stichting P&V.
- De P&V Groep verkoopt Bank Nagelmackers aan de groep Delta Lloyd.
- Samen met DVV Verzekeringen richt de P&V Groep Rainbow ICT Services op.



4.2.4 VIVIUM - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	0	0
Beleggingen	8.191.196	7.733.198
Terreinen en gebouwen	14.422	14.869
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	27.393	38.788
Overige financiële beleggingen	8.148.347	7.678.253
Deposito's bij cederende ondernemingen	1.035	1.287
Beleggingen tak 23	140.449	140.417
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	169.034	163.198
Vorderingen	137.868	139.101
Overige activabestanddelen	28.083	44.765
Materiële waarden	1.867	2.555
Beschikbare waarden	26.217	42.210
Overlopende rekeningen	169.912	147.652
TOTAAL	8.836.542	8.368.331

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	207.278	176.858
Kapitaal	128.826	128.826
Reserves	78.452	48.032
Achtergestelde passiva	150.000	150.000
Fonds voor toekomstige toewijzingen	118.873	118.873
Technische voorzieningen	7.950.499	7.527.972
Voorzieningen voor niet-verworven premies	80.929	78.703
Voorziening voor verzekering Leven	6.539.423	6.144.812
Voorziening voor schade	1.175.576	1.159.607
Overige technische voorzieningen	154.570	144.850
Technische voorzieningen tak 23	140.449	140.417
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	7.837	7.289
Deposito's ontvangen van herverzekeraars	91.017	85.249
Schulden	166.720	157.447
Overlopende rekeningen	3.870	4.226
TOTAAL	8.836.542	8.368.331

RESULTATENREKENINGEN - VIVIUM

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	318.590	319.929
Opbrengsten van beleggingen	68.552	65.580
Overige technische opbrengsten	531	256
Schadelast	-216.595	-233.788
Wijziging van de andere technische voorzieningen	-7.899	-6.453
Netto-bedrijfskosten	-102.511	-109.579
Beleggingslasten	-4.084	-13.125
Overige technische lasten	-13.945	-14.758
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	42.639	8.062

Technische rekening Leven	12/2010	12/2009
Premies	590.389	597.643
Opbrengsten van beleggingen	364.682	431.253
Waardecorrecties op beleggingen tak 23 (opbrengsten)	11.464	16.501
Overige technische opbrengsten	154	561
Schadelast	-349.455	-373.374
Wijziging van de andere technische voorzieningen	-421.856	-396.838
Winstdeelnemingen	-2.878	-7.928
Netto-bedrijfskosten	-69.492	-75.430
Beleggingslasten	-92.897	-82.257
Waardecorrecties op beleggingen tak 23 (lasten)	-1.703	-107
Overige technische lasten	-1.392	-1.702
Wijziging fonds voor toekomstige toewijzingen	0	-60.000
Resultaat van de technische rekening Leven	27.017	48.321

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	42.639	8.062
Resultaat van de technische rekening Leven	27.017	48.321
Opbrengsten van beleggingen	2.012	2.491
Beleggingslasten	-217	-1.676
Overige opbrengsten en lasten	-11.964	-12.460
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	59.487	44.739
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	0	0
Belasting op het resultaat	-18.916	2.218
Uitgestelde belastingen	0	4.203
Heffingen op vrijgestelde reserves	0	8.162
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	40.570	59.322

ACTIVITEITENVERSLAG - VIVIUM

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

Niet-Leven

Voor de activiteiten Niet-Leven bedroegen de uitgegeven premies, vóór herverzekering, 348,0 miljoen EUR, een lichte stijging ten opzichte van 2009 (347,0 miljoen EUR).

Dit incasso is als volgt samengesteld:

- Directe zaken Niet-Leven in België: 347,0 miljoen EUR tegenover 345,0 miljoen EUR in 2009, een stijging met 0,6%. Deze groei komt vooral voort uit de takken Auto en Ziekte-Arbeidsongeschiktheid. Het incasso in de overige producten is gedaald ten gevolge van de overdracht van de portefeuille Rechtsbijstand aan Arces en van de vertraging van de productie in Ondernemingen.
- Acceptatie in herverzekering: 1,0 miljoen EUR tegenover 2,0 miljoen EUR in 2009, een daling met 51,9%.

Rekening houdend met de schommelingen van de voorzieningen voor niet-verdiende premies en van de voorzieningen voor lopende risico's, belopen de verdiende premies 345,8 miljoen EUR, een lichte afname ten opzichte van 2009 (346,6 miljoen EUR).

De aan de herverzekeraars afgestane premies bedroegen 27,2 miljoen EUR, zodat de verdiende premies na aftrek van herverzekering in 2010 318,6 miljoen EUR bedragen (tegenover 319,9 miljoen EUR in 2009).

Leven

Op 31 december 2010 boekte VIVIUM in Leven een incasso vóór herverzekering van 593,0 miljoen EUR, een daling ten opzichte van 2009 (599,5 miljoen EUR).

Dit incasso is als volgt samengesteld:

- Leven Individueel: 309,2 miljoen EUR, een lichte stijging ten opzichte van 2009 (306,8 miljoen EUR), en dit ondanks de stopzetting van de verkoop van beleggingsproducten begin 2010.

- Leven Groep: 283,5 miljoen EUR, een daling met 2,8% ten opzichte van 2009 (291,8 miljoen EUR). Deze situatie vindt haar verklaring in de achteruitgang met 4,6 miljoen EUR van de realisaties in tak 23 en in de overdracht naar Niet-Leven (tak 2 – Ziekte-Arbeidsongeschiktheid) van de dekking Collectieve Arbeidsongeschiktheid (3,8 miljoen EUR). Het incasso in tak 21 blijft stabiel.
- Acceptatie in herverzekering: 0,2 miljoen EUR.

Voor de tak Leven bedroegen de aan de herverzekeraars afgestane premies 2,6 miljoen EUR, zodat het incasso na aftrek van herverzekering in 2010 590,4 miljoen EUR bedraagt (597,6 miljoen EUR in 2009).

TECHNISCHE REKENING NIET-LEVEN

Directe zaken

Het boekjaar 2010 werd gekenmerkt door de volgende evoluties.

- In Auto werd de waarborg BA in 2009 zwaar getroffen door de toepassing van de nieuwe indicatieve tabel van de magistraten. In 2010 blijft de verbetering van de S/P zeer beperkt, ten gevolge van een aantal zware schadedossiers aan het begin van het boekjaar. Wat de overige dekkingen in Auto betreft, constateren we opnieuw een stijging van de schadefrequentie, die toe te schrijven is aan de ongunstige weersomstandigheden en de afschaffing van de franchise in sommige contracten.
- In 2010 werd de tak Brand getroffen door een reeks van stormen en overstromingen. In de overige waarborgen wordt eveneens een verhoging van de frequentie waargenomen. Het technisch resultaat verslechtert bijgevolg aanzienlijk.
- De rentabiliteit van de tak Arbeidsongevallen verbetert merkkelijk, ondanks de indexerings van de renten in 2010. Het voorvaljaar 2010 was buitengewoon goed.
- De tak Ziekte-Arbeidsongeschiktheid boekt ten opzichte van 2009 een merkkelijk beter resultaat, zowel op het vlak van de individuele als van de collectieve risico's.
- De bedrijfskosten zijn met 6,7% gedaald ten opzichte van 2009.

- De combined ratio vóór herverzekering is verbeterd, maar blijft hoger dan 100%.
- Het financieel resultaat is eveneens vooruitgegaan ten opzichte van 2009, onder meer dankzij een flinke groei van de courante opbrengsten (vooral uit de obligatieportefeuille) en een algemene verbetering van de meerwaarden, de minderwaarden en de waardecorrecties op beleggingen.

De activiteit Niet-Leven, directe zaken, levert een winst vóór belastingen op van 40,7 miljoen EUR.

Aanvaarde herverzekeringen en resultaat van de technische rekening Niet-Leven

De aanvaarde zaken leveren een winst vóór belastingen op van 1,9 miljoen EUR, wat het resultaat van de technische rekening Niet-Leven brengt op 42,6 miljoen EUR; dit is een uitgesproken verbetering ten opzichte van 2009 (8,1 miljoen EUR).

TECHNISCHE REKENING LEVEN

Leven Individueel

Het courant financieel resultaat van de activiteit Leven Individueel stijgt met 3,8 miljoen EUR en bereikt 173,6 miljoen EUR, onder meer dankzij een plan tot vermindering van de thesaurie ten voordele van investeringen in obligaties. Het totaal financieel resultaat bedraagt 163,7 miljoen EUR ten gevolge van netto waardeverminderingen en gerealiseerde meerwaarden ten bedrage van 9,9 miljoen EUR.

De bedrijfskosten zijn met 4 miljoen EUR (of -8,5% ten opzichte van 2009) gedaald.

Na de toekenning voor winstdeelneming ten bedrage van 6,3 miljoen EUR, heeft de activiteit Leven Individueel in 2010 een boekhoudkundige winst van 23,4 miljoen EUR opgeleverd.

Leven Groep

Het courant financieel resultaat van de activiteit Leven Groep stijgt met 13,2 miljoen en bereikt 128,8 miljoen EUR, onder meer dankzij een plan tot vermindering van de thesaurie en de verlenging van de looptijd van de obligatieportefeuilles, dat in 2010 werd ingevoerd. Het totaal financieel resultaat bedraagt 117,7 miljoen EUR ten gevolge van de netto waardeverminderingen en gerealiseerde meerwaarden ten bedrage van 11,1 miljoen EUR.

De bedrijfskosten zijn met 1,9 miljoen EUR (of -6,7% ten opzichte van 2009) gedaald.

Na de toekenning voor winstdeelneming ten bedrage van 5,2 miljoen EUR, heeft de activiteit Leven Groep in 2010 een boekhoudkundige winst van 3,3 miljoen EUR opgeleverd.

Aanvaarde herverzekeringen en resultaat van de technische rekening Leven

De aanvaarde zaken leveren een winst op van 0,4 miljoen EUR, zodat de technische rekening Leven een totale winst boekt van 27,0 miljoen EUR.

RESULTAAT VAN DE NIET-TECHNISCHE REKENING

Zoals de vorige jaren is de niet-technische rekening negatief beïnvloed door een last van 13,5 miljoen EUR, die de betaling van de interesten op een achtergestelde lening van 150 miljoen EUR vertegenwoordigt, die in 2008 door P&V Verzekeringen aan VIVIUM werd verstrekt.

De niet-technische rekening vertoont in 2010 tevens een belastinglast van 19 miljoen EUR, tegenover 2,2 miljoen EUR belastingopbrengsten in 2009. Deze sterke toename van de belastingen komt hoofdzakelijk voort uit het feit dat VIVIUM in 2010 niet meer geniet van overgedragen fiscale verliezen.

GLOBAAL RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een winst van 40,6 miljoen EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De Raad van Bestuur stelt de Algemene Vergadering voor een bruto dividend ten bedrage van 10,15 miljoen EUR toe te kennen en het saldo van het resultaat op de beschikbare reserve te boeken.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2009		2010	
Gebouwen	14,4	0,2%	14,9	0,2%
Participaties	24,6	0,3%	36,0	0,5%
Aandelen	269,3	3,3%	245,9	3,2%
Obligaties	7.586,1	92,6%	6.864,1	88,8%
Hypothecaire leningen	106,1	1,3%	120,5	1,6%
Overige beleggingen	190,7	2,3%	451,8	5,8%
	8.191,2	100,0%	7.733,2	100,0%

De boekwaarde van de aandelenportefeuille stijgt van 245,9 miljoen EUR (2009) tot 269,3 miljoen EUR (2010). Dankzij een heropleving van de beurzen bedragen de latente meerwaarden eind 2010 57,3 miljoen EUR tegenover 39,1 miljoen EUR eind 2009.

De obligatieportefeuille groeit van 6.864,1 miljoen EUR (2009) tot 7.586,1 miljoen EUR (2010). De blootstelling van die portefeuille aan de perifere landen van de eurozone zoals Portugal, Ierland, Griekenland en Spanje (exclusief Italië) is beperkt tot 4,3% van de totale obligatieportefeuille. Eind 2010 vertoonde de obligatieportefeuille een latente minderwaarde van 3,4 miljoen EUR tegenover latente meerwaarden van 204,8 miljoen EUR eind 2009. Deze achteruitgang van de latente meerwaarden is vooral te wijten aan de stijging van de rentevoeten die eind 2010 is waargenomen. Op 31

december 2010 bedraagt het gemiddelde rendement van de portefeuille 4,58% (tegenover 4,74% eind 2009). De latente minderwaarde van 3,4 miljoen EUR bestaat uit :

- een latente minderwaarde van 22,5 miljoen EUR op de portefeuille staatsobligaties en andere openbare organismen;
- een latente meerwaarde van 19,1 miljoen EUR op de portefeuille bedrijfsobligaties ("corporate").

Het waarderingsmodel voor de obligaties met onbepaalde looptijd is op 31 december 2010 niet toegepast, omwille van een terugkeer naar liquiditeit van dit type van activa.

2001

Om zijn partnership met P&V te versterken, richt bijstandsverlener Inter Mutuelles Assistance IMA Benelux op, met zetel in Luik.



4.2.5 Actel - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	644	1.074
Beleggingen	49.881	49.654
Terreinen en gebouwen	0	0
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	0	0
Overige financiële beleggingen	49.881	49.654
Deposito's bij cederende ondernemingen	0	0
Beleggingen tak 23	0	0
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	9.063	9.988
Vorderingen	4.208	3.279
Overige activabestanddelen	3.505	3.936
Materiële waarden	336	331
Beschikbare waarden	3.169	3.605
Overlopende rekeningen	1.376	1.204
TOTAAL	68.677	69.135

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	15.609	14.730
Kapitaal	7.145	7.145
Uitgiftepremies	3.892	3.892
Reserves	4.572	3.693
Achtergestelde passiva	0	0
Fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Technische voorzieningen	43.638	41.230
Voorzieningen voor niet-verworven premies	8.998	8.688
Voorziening voor verzekering Leven	0	0
Voorziening voor schade	34.640	32.541
Overige technische voorzieningen	0	0
Technische voorzieningen tak 23	0	0
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	3	22
Deposito's ontvangen van herverzekeraars	3.510	3.295
Schulden	5.264	9.410
Overlopende rekeningen	653	448
TOTAAL	68.677	69.135

RESULTATENREKENINGEN - Actel

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	29.480	27.577
Opbrengsten van beleggingen	2.400	3.823
Overige technische opbrengsten	198	16
Schadelast	-22.940	-22.995
Wijziging van de andere technische voorzieningen	0	0
Netto-bedrijfskosten	-7.549	-7.907
Beleggingslasten	-575	-702
Overige technische lasten	-684	-527
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	329	-714

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	329	-714
Resultaat van de technische rekening Leven	0	0
Opbrengsten van beleggingen	6	38
Beleggingslasten	479	267
Overige opbrengsten en lasten	94	94
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	909	-315
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	0	0
Belasting op het resultaat	-30	-30
Heffingen op vrijgestelde reserves	601	2.721
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	1.479	2.376

ACTIVITEITENVERSLAG - Actel

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

In Op 31 december 2010 bedroegen de uitgegeven premies, vóór herverzekering, 31,3 miljoen EUR, een lichte stijging ten opzichte van 2009 (30,3 miljoen EUR). Deze groei komt voort uit de portefeuille « Affinity » (verkoop via autoconcessionarissen), terwijl het incasso uit de verkoop via internet stabiel is gebleven.

Rekening houdend met de schommelingen van de voorzieningen voor niet-verdiende premies en van de voorzieningen voor lopende risico's, belopen de verdiende premies 31,0 miljoen EUR, een stijging met 6,1% ten opzichte van 2009 (29,2 miljoen EUR).

De aan de herverzekeraars afgestane premies bedragen 1,5 miljoen EUR, zodat de verdiende premies na aftrek van herverzekering in 2010 29,5 miljoen EUR bedragen (tegenover 27,6 miljoen EUR in 2009).

TECHNISCHE REKENING

Het boekjaar 2010 werd gekenmerkt door de volgende evoluties.

- Een merkelijke verbetering van alle S/P-cijfers: zowel de boekhoudkundige als die van het voorvalsjaar, in BA en in Casco, vóór herverzekering en na aftrek van herverzekering.
- Weinig grote schommelingen op de zware schades.
- Verbetering van de resultaten in Casco, voor beide entiteiten (verkoop via internet en affinity); een verbetering die echter nog niet volstaat om de rentabiliteit van de tak te herstellen. De resultaten van de contracten zonder franchise verklaren dit gebrek aan rentabiliteit.
- Een daling van de bedrijfskosten met 4,5% ten opzichte van 2009.
- Een opmerkelijke achteruitgang van de beleggingopbrengsten, die hoofdzakelijk voortkomt uit de rubriek gerealiseerde meerwaarden. In 2009 was deze rubriek nog sterk beïnvloed door een aanzienlijke meerwaarde op de verkoop van een aandeel.

De activiteit Niet-Leven (directe zaken) levert een winst vóór belastingen op van 0,3 miljoen EUR.

NIET-TECHNISCHE REKENING

De niet-technische rekening geniet in 2010 nog, maar in mindere mate dan in 2009, de positieve weerslag op het resultaat ten gevolge van de vrijmaking van vrijgestelde reserves ten bedrage van 0,6 miljoen EUR (tegenover 2,7 miljoen EUR in 2009).

GLBAAL RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een winst van 1,5 miljoen EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De Raad van Bestuur stelt de Algemene Vergadering voor geen dividend uit te keren en het totale resultaat te boeken op de beschikbare reserve, dit in het vooruitzicht van de nieuwe eisen inzake de solvabiliteitsmarge die in uitvoering van Solvency II zullen worden opgelegd.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Aandelen	6,5	13,0%	6,8	13,7%
Obligaties	43,2	86,6%	42,0	84,5%
Overige beleggingen	0,2	0,4%	0,9	1,8%
	49,9	100,0%	49,7	100,0%

De boekwaarde van de aandelenportefeuille daalt van 6,8 miljoen EUR (2009) tot 6,5 miljoen EUR (2010). Ten gevolge van de heropleving van de beurzen bedragen de latente meerwaarden eind 2010 3,6 miljoen EUR tegenover 3,0 miljoen EUR eind 2009.

De obligatieportefeuille groeit van 42,0 miljoen EUR (2009) tot 43,2 miljoen EUR (2010). Deze portefeuille is helemaal niet blootgesteld aan de perifere landen van de eurozone zoals Portugal, Ierland, Griekenland, Spanje en Italië. Eind 2010 bedragen de latente meerwaarden 0,7 miljoen EUR tegenover 1,5 miljoen EUR eind 2009. Op 31 december 2010 bedraagt het gemiddelde rendement van de portefeuille 4,04% (tegenover 4,17% eind 2009). De latente meerwaarde van 0,7 miljoen EUR bestaat uit :

- een latente meerwaarde van 0,5 miljoen EUR op de portefeuille staatsobligaties en andere openbare organismen;
- een latente meerwaarde van 0,2 miljoen EUR op de portefeuille bedrijfsobligaties ("corporate").

2004

- P&V neemt de activiteiten over van Zurich in België en Luxemburg op de markt van particulieren en kmo's. De Belgische activiteiten worden ondergebracht in de nieuwe maatschappijen VIVIUM en VIVIUM Life. De P&V Groep begeeft zich daarmee ook op de makelaarsmarkt.
- P&V neemt de verzekeringsmaatschappij Piette & Partners over van ERGO.
- P&V sluit een distributieakkoord met Hamburg-Mannheimer Consulting (HMC). De HMC-agenten gaan Niet-Levenproducten verkopen van P&V, met uitzondering van Hospitalisatie, Juridische Bijstand en Individuele Ongevallen.



4.2.6 Piette & Partners - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	18	26
Beleggingen	31.941	29.576
Terreinen en gebouwen	1.916	1.670
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	0	0
Overige financiële beleggingen	30.025	27.907
Deposito's bij cederende ondernemingen	0	0
Beleggingen tak 23	0	0
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	4.931	2.475
Vorderingen	2.526	2.139
Overige activabestanden	490	647
Materiële waarden	85	73
Beschikbare waarden	404	574
Overlopende rekeningen	452	430
TOTAAL	40.358	35.293

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	11.031	10.717
Kapitaal	10.243	10.243
Wettelijke reserve	54	26
Overgedragen winst/verlies	733	447
Achtergestelde passiva	0	0
Fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Technische voorzieningen	25.920	21.935
Voorzieningen voor niet-verworven premies	6.584	5.780
Voorziening voor verzekering Leven	0	0
Voorziening voor schade	17.792	14.921
Voorzieningen voor egalisatie en catastrofes	1.544	1.234
Technische voorzieningen tak 23	0	0
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	0	0
Deposito's ontvangen van herverzekeraars	402	485
Schulden	2.923	2.081
Overlopende rekeningen	81	74
TOTAAL	40.358	35.293

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België.

Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door het College van Commissarissen.

RESULTATENREKENINGEN - Piette & Partners

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	17.037	15.826
Opbrengsten van beleggingen	1.046	1.025
Overige technische opbrengsten	431	274
Schadelast	-10.892	-10.091
Wijziging van de andere technische voorzieningen	0	0
Netto-bedrijfskosten	-6.388	-5.862
Beleggingslasten	-84	180
Overige technische lasten	-314	-277
Wijziging voor egalisatie en catastrofes	-310	-294
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	526	780

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	526	780
Resultaat van de technische rekening Leven	0	0
Opbrengsten van beleggingen	50	58
Beleggingslasten	-5	-5
Overige opbrengsten en lasten	0	1
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	571	834
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten	-2	4
Belasting op het resultaat	-5	-5
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	564	833

ACTIVITEITENVERSLAG - Piette & Partners

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

PIETTE & PARTNERS sluit het boekjaar 2010 af met een premie-incasso van 19,1 miljoen EUR, wat een stijging betekent van 11% tegenover 2009. Het groeicijfer van de portefeuille van de maatschappij is dus minstens het drievoudige van de groei van de takken Niet-Leven op de Belgische markt. De behaalde stijging is merkbaar hoger dan het vooropgestelde jaarobjectief.

Het incasso van de onderneming is als volgt samengesteld.

BA Auto	8,7 miljoen EUR (+11%)
Casco Auto	4,6 miljoen EUR (+13%)
Brand	4,2 miljoen EUR (+10%)
Diverse Risico's	0,8 miljoen EUR (+9%)
Rechtsbijstand	0,7 miljoen EUR (+11%)

De nieuwe productie kende een verhoging met 21%, wat de maatschappij er niet van weerhoudt een strikt aanvaardingsbeleid te voeren, met duidelijk oog voor rentabiliteit, zelfs al gaat dit ten koste van incassogroei.

Eind 2010 werkte PIETTE & PARTNERS samen met 427 makelaarskantoren, die zich voor het grootste deel in Oost- en West-Vlaanderen bevinden. Tijdens het jaar werd de samenwerking met een aantal kantoren beëindigd en dit vooral vanwege de rentabiliteit van deze kantoren.

We blijven ook de nadruk leggen op operationele uitmuntendheid. De beheerssystemen worden verder uitgebouwd om een flexibele dienstverlening naar de klanten en tussenpersonen te garanderen. De tussenpersoon kan met de software PNP-Link alle informatie consulteren betreffende zijn polissen, schadedossiers en kwijtingen. Hij kan bovendien zelf polissen opmaken.

TECHNISCHE REKENING

Op het vlak van de schadelast is dit boekjaar minder goed dan het vorige. De S/P-ratio en de combined ratio belopen, zonder aftrek van de herverzekering, respectievelijk 71% en 104%.

- In BA Auto, categorie toerisme en zaken, bedroeg de schadefrequentie 6,67%, wat beter is dan die van de markt (7,24%). In 2011 zal de evolutie van die frequentie aandachtig worden opgevolgd.
- In Casco Auto noteren we een sterke stijging van de schadefrequentie in de waarborgen glasschade en vandalisme. De slechte staat van de Belgische wegen en de minder goede economische omstandigheden zijn hier niet vreemd aan. Bijkomende tariefverhogingen zijn noodzakelijk.

De algemene kosten liggen onder het vooropgestelde budget en bedragen 13,34% van de uitgegeven premies.

De netto financiële opbrengsten bedragen 1 miljoen EUR en vertegenwoordigen 5,37% van de uitgegeven premies.

GLOBAL RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een winst van 0,564 miljoen EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Rekening houdend met de overgedragen winst van 0,447 miljoen EUR van het vorige boekjaar; stelt de Raad van Bestuur de Algemene Vergadering voor een brutodividend uit te keren van 250.000 EUR, een som van 28.184,50 EUR in de wettelijke reserve te boeken en het overschot (0,733 miljoen EUR) over te dragen naar het volgend boekjaar.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Gebouwen	1,9	6,0%	1,7	5,7%
Aandelen	1,6	5,0%	1,4	4,7%
Obligaties	22,0	69,0%	21,1	71,3%
Overige beleggingen	6,4	20,1%	5,4	18,2%
	31,9	100,0%	29,6	100,0%

De boekwaarde van de aandelenportefeuille groeit van 1,4 miljoen EUR (2009) tot 1,6 miljoen EUR (2010). Ten gevolge van de heropleving van de beurzen bedragen de latente meerwaarden eind 2010 0,5 miljoen EUR tegenover 0,3 miljoen EUR eind 2009.

De obligatieportefeuille groeit van 21,1 miljoen EUR (2009) tot 22,0 miljoen EUR (2010). Deze portefeuille is helemaal niet blootgesteld aan de perifere landen van het eurogebied, zoals Portugal, Ierland, Griekenland, Italië en Spanje. Terwijl de latente meerwaarden in obligaties eind 2009 0,9 miljoen bereikten, bedragen ze eind 2010 0,6 miljoen EUR. Deze daling is vooral het gevolg van de stijging van de rentevoeten die zich eind 2010 heeft voorgedaan. De latente meerwaarde van 0,6 miljoen EUR is samengesteld uit:

- een latente meerwaarde van 0,4 miljoen EUR op de portefeuille staatsobligaties en obligaties van andere openbare instellingen;
- een latente meerwaarde van 0,2 miljoen EUR op de portefeuille bedrijfsobligaties ("corporate").

Het waarderingsmodel voor de obligaties met onbepaalde looptijd is op 31 december 2010 niet toegepast, omwille van een terugkeer naar liquiditeit van dit type van activa.

2005

- Het netwerk van P&V-verzekeringsagenten wordt verzelfstandigd.
- P&V wordt hoofdaandeelhouder van de rechtsbijstandverzekeraar Arces.
- De Stichting P&V reikt voor de eerste maal de Burger­schaps­prijs uit.



2007

De P&V Groep viert zijn eeuwfeest.



4.2.7 Euresa-Life - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Rekeningen neergelegd bij het Registre de Commerce et de Sociétés de Luxembourg voor publicatie in het speciale register van bedrijven en verenigingen. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door de Commissaris.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	13	11
Beleggingen	74.545	78.142
Terreinen en gebouwen	8.227	8.444
Overige financiële beleggingen	66.318	69.698
Aandelen, deelnemingen en niet-vastrentende effecten	7.475	15.419
Obligaties en andere vastrentende effecten	43.935	41.227
Overige leningen	2.694	3.032
Deposito's bij kredietinstellingen	12.213	10.020
Beleggingen betreffende verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep "leven" en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	919.118	849.792
Vorderingen	5.004	3.493
Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen Verzekeringnemers	23	23
Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	42	0
Overige vorderingen	4.939	3.470
Overige activabestanddelen	18.738	13.719
Materiële activa	524	559
Beschikbare waarden	18.214	13.160
Overlopende rekeningen	9.321	8.033
Verworden, niet-vervallen intresten en huurgelden	1.508	1.692
Overgedragen acquisitiekosten	7.730	6.229
Overige overlopende rekeningen	82	112
TOTAAL	1.026.739	953.191

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	17.074	15.218
Geplaatst kapitaal	9.000	9.000
Wettelijke reserve	339	303
Onbeschikbare reserve	1.133	954
Overgedragen winst	4.746	4.226
Resultaat van het boekjaar	1.856	735
Achtergestelde schulden	0	2.479
Technische voorzieningen	65.957	68.567
Voorziening voor verzekering "leven"	65.890	68.544
Andere technische voorzieningen	67	22
Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	926.368	855.709
Voorziening voor overige risico's en kosten	2.874	1.715
Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	39	37
Voorziening voor belastingen	1.551	797
Andere voorzieningen	1.284	881
Schulden	12.133	8.015
Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	7.561	6.948
Schulden t.o.v. kredietinstellingen	4.302	746
Overige schulden, schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	270	321
Overlopende rekeningen	2.333	1.488
TOTAAL	1.026.739	953.191

RESULTATENREKENINGEN - Euresa-Life

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Levensverzekering	12/2010	12/2009
Premies, onder aftrek van herverzekering	146.425	123.496
Brutopremies	146.448	123.542
Uitgaande herverzekeringspremies	-23	-46
Opbrengsten van beleggingen	25.909	39.462
Opbrengsten van andere beleggingen	9.292	9.976
Meerwaarden op de realisatie	16.617	29.486
Waardecorrecties of beleggingen van de actiefpost D (opbrengsten)	77.943	109.121
Schadelast, onder aftrek van herverzekering	-152.894	-129.998
Bruto-bedragen	-152.894	-129.998
Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	-68.050	-104.361
Wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", zonder aftrek van herverzekering (stijging-,daling+)	-68.005	-104.416
Wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", onder aftrek van herverzekering (stijging+,daling-)	-44	55
Netto bedrijfskosten (-)	-17.127	-15.300
Acquisitiekosten	-7.258	-6.257
Wijziging van het bedrag van de geactiveerde acquisitiekosten (stijging-,daling+)	1.501	709
Administratiekosten	-11.370	-9.753
Beleggingslasten	-4.851	-15.884
Beheerslasten van beleggingen	-1.702	-1.584
Waardecorrecties op beleggingen	-182	-2
Minderwaarden op de realisatie van beleggingen	-2.968	-14.299
Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D (kosten) (-)	-4.745	-5.468
Resultaat van de technische rekening levensverzekering	2.610	1.068

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening levensverzekering	2.610	1.068
Belastingen op het resultaat	-746	-325
Resultaat van het boekjaar na belastingen	1.864	744
Overige belastingen niet hernomen in voorgaande rubrieken	-8	-9
Resultaat van het boekjaar	1.856	735

ACTIVITEITENVERSLAG - Euresa-Life

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

Op het einde van het boekjaar 2010 waren de beheerde kapitalen met 7,3% gestegen ten opzichte van 31 december 2009. Dit is het resultaat van een vooruitgang van de uitstaande kapitalen met 7,95%, ten gevolge van het herstel van de financiële markten en een negatieve nettoproductie (-5,7 miljoen EUR of -0,6%). Het jaargemiddelde van de beheerde kapitalen beliep 935 miljoen EUR, tegenover 828 miljoen EUR het vorige boekjaar, wat een stijging is met 13%.

De nieuwe productie komt hoofdzakelijk van drie markten: Italië, België en Frankrijk.

Deze productie, die vooral uit enige premies bestaat, is met 19% gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar. De Italiaanse markt is ten opzichte van 2009 met 28% gekrompen, terwijl de Franse markt met 6% is toegenomen en de Benelux een groei kende van 165%.

Het afkoopcijfer bedraagt 16% van de gemiddelde uitstaande kapitalen, tegenover 15% in 2009.

TECHNISCHE REKENING

De technische marge groeit met 29%, terwijl de algemene kosten met slechts 4,6% zijn toegenomen.

GLOBAAL RESULTAAT

Het boekjaar sluit af met een bruto winst van 2,61 miljoen EUR (tegenover 1,07 miljoen EUR in 2009). Dit mooie resultaat is te verklaren door de stijging van de gemiddelde uitstaande kapitalen in vergelijking met het vorige boekjaar en door een permanente bewaking van de algemene kosten.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De Raad van Bestuur stelt de Algemene Vergadering voor de nettowinst van 1,856 miljoen EUR als volgt te bestemmen:

- overdracht van 0,093 miljoen EUR naar de wettelijke reserve, die daarmee van 0,339 miljoen EUR tot 0,432 miljoen EUR stijgt;
- overeenkomstig de fiscale wetgeving, toewijzing van 0,216 miljoen EUR, gelijk aan vijfmaal de vermogensbelasting voor het jaar 2010. De onbeschikbare reserve gaat van 1,133 miljoen EUR naar 1,349 miljoen EUR;
- overdracht van het saldo van 1,547 miljoen EUR naar de overgedragen resultaten, die 6,293 miljoen EUR zullen bereiken.

SPREIDING VAN DE BELEGGINGSACTIVA

Spreiding van de beleggingsactiva (in boekwaarde)				
(in miljoen EUR)	2010		2009	
Gronden en gebouwen	8,2	11,01%	8,4	11,28%
Aandelen en OPCVM	7,5	10,07%	15,4	20,67%
Obligaties	43,9	58,93%	41,2	55,30%
Overige beleggingen	14,9	20,00%	13,1	17,58%
	74,5	100,0%	78,1	100,0%

De totale beleggingsactiva belopen eind 2010 74,5 miljoen EUR tegenover 78,1 miljoen EUR eind 2009.

De portefeuille aandelen en OPCVM (gemeenschappelijke beleggingsfondsen) is met 7,9 miljoen EUR gedaald ten opzichte van eind 2009; hij bestaat uitsluitend uit aandelen in gemeenschappelijke beleggingsfondsen. De latente meerwaarden bedragen op de datum van afsluiting 0,191 miljoen EUR, tegenover 0,703 miljoen EUR eind 2009.

De boekwaarde van de obligatieportefeuille is met 2,71 miljoen EUR gestegen. De latente meerwaarden belopen 0,717 miljoen, tegenover 0,993 miljoen EUR eind 2009. Het geheel van de minderwaarden, ten bedrage van 0,181 miljoen EUR, werd geboekt. Op 31 december 2009 bedroegen de latente minderwaarden 0,035 miljoen.

De overige beleggingen bestaan hoofdzakelijk uit termijndeposito's ten bedrage van 12,21 miljoen EUR, tegenover 10,02 miljoen EUR eind 2009.

2007

Personeelsfeest naar aanleiding van het eeuwfeest.



2007

Personeelsfeest naar aanleiding van het eeuwfeest.



4.2.8 Arces - BALANS

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Ingekorte versie van de jaarrekeningen neergelegd bij de Nationale Bank van België. Het attest van de jaarrekeningen werd zonder voorbehoud afgeleverd door de Commissaris.

Actief	12/2010	12/2009
Immateriële activa	768	614
Beleggingen	25.482	24.376
Terreinen en gebouwen	758	779
Verbonden ondernemingen en deelnemingen	0	0
Overige financiële beleggingen	24.725	23.597
Deposito's bij cederende ondernemingen	0	0
Beleggingen tak 23	0	0
Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	0	0
Vorderingen	1.501	1.036
Overige activabestanddelen	391	383
Materiële waarden	254	232
Beschikbare waarden	136	151
Overlopende rekeningen	503	450
TOTAAL	28.645	26.859

Passief	12/2010	12/2009
Eigen vermogen	3.520	2.946
Kapitaal	2.600	2.300
Uitgiftepremies	74	74
Reserves	845	572
Achtergestelde passiva	0	0
Fonds voor toekomstige toewijzingen	0	0
Technische voorzieningen	23.866	22.730
Voorzieningen voor niet-verworven premies	2.322	2.208
Voorziening voor verzekering Leven	0	0
Voorziening voor schade	21.544	20.522
Overige technische voorzieningen	0	0
Technische voorzieningen tak 23	0	0
Voorzieningen voor overige risico's en kosten	0	0
Deposito's ontvangen van herverzekeraars	0	0
Schulden	1.255	1.183
Overlopende rekeningen	5	0
TOTAAL	28.645	26.859

RESULTATENREKENINGEN - Arces

op 31 december 2010 (in duizend EUR)

Technische rekening Niet-Leven	12/2010	12/2009
Verworven premies	10.251	9.059
Opbrengsten van beleggingen	827	780
Overige technische opbrengsten	719	0
Schadelast	-7.625	-6.340
Wijziging van de andere technische voorzieningen	0	0
Netto-bedrijfskosten	-3.455	-2.990
Beleggingslasten	-92	-70
Overige technische lasten	-241	0
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	384	439

Niet-technische rekening	12/2010	12/2009
Resultaat van de technische rekening Niet-Leven	384	439
Resultaat van de technische rekening Leven	0	0
Opbrengsten van beleggingen	19	22
Beleggingslasten	-5	-4
Overige opbrengsten en lasten	0	0
Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening	398	456
Uitzonderlijke opbrengsten en kosten		-1
Belasting op het resultaat	-125	-99
Heffingen op vrijgestelde reserves	0	0
Te bestemmen resultaat van het boekjaar	273	356

ACTIVITEITENVERSLAG Arces

EVOLUTIE VAN HET INCASSO

Arces sluit het boekjaar 2010 af met een volume aan verdiende premies dat voor het eerst hoger is dan 10 miljoen euro.

Het jaar 2010 kan trouwens als een consolidatie- en overgangsjaar worden bestempeld.

Consolidatie : de portefeuille Rechtsbijstand van VIVIUM (ex-ING Insurance), die in 2009 werd aangeschaft, werd in 2010 volledig geïntegreerd.

Overgang : dankzij de ontwikkeling van nieuwe producten in 2010 en dankzij het imago dat we hebben verworven in het dynamisch schadebeheer (D+2 en Transparantie), beschikt Arces nu over de nodige maturiteit en het vermogen om vanaf 2011 nieuwe marktaandeelen te verwerven, los van de aanzienlijke inbreng van de verschillende entiteiten van de Groep.

Globaal resultaat

Het boekjaar sluit af met een winst van 0,273 miljoen EUR, wat het totaal te bestemmen resultaat vormt.

De daling van de winst in vergelijking met het vorige boekjaar is te wijten aan een verhoging van de schadelast.

Bestemming van het resultaat

De Raad van Bestuur stelt de Algemene Vergadering voor het volledige resultaat in de beschikbare reserve te boeken.

2007

De P&V groep organiseert het tweejaarlijkse congres ICMIF.



4.3 Risicobeleid

RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

Al verschillende jaren werkt de P&V Groep aan het perfectioneren van zijn risicobeleidsstructuur (« Risk Management Framework ») met het doel zijn risicoprofiel en zijn capaciteit om risico's te dragen volledig op elkaar af te stemmen, rekening houdend met zijn strategie.

In uitvoering van zijn corporate governanceregels streeft de P&V Groep naar een algemeen, gestructureerd en geïntegreerd risicobeleid. Er zijn dan ook verschillende beslissingen in die zin genomen.

- Sinds 2007 hebben de raden van bestuur van alle verzekeringsmaatschappijen van de P&V Groep een Risk Management Charter aangenomen. Dit charter vormt het referentiekader: het regelt de integratie van het risicobeleid in de Groep en formaliseert tevens de opdrachten en verantwoordelijkheden van de verschillende intervenanten in dit beleid.
- De P&V Groep heeft een onafhankelijke functie van risicobeleid ingesteld (« Risk Management Group») en twee « Risk Management » comités (RMCO) opgericht, het ene voor de activiteiten Leven/Gezondheid en het andere voor de activiteiten Niet-Leven, die om de drie maanden samenkomen. Om de integratie van het risicobeleid binnen de Groep te waarborgen, wordt de functie Risk Management Group uitgeoefend in overleg met de overige onafhankelijke controlefuncties (interne audit, compliance, actuariële functie).
- In 2010 werden de samenstelling en werking van het Investeringscomité aangepast, om tot een betere integratie van het beheer van de financiële risico's te komen en om een verbetering van de beslissingsprocessen mogelijk te maken.
- In 2010 is tevens een specifieke governance voor het gebruik van interne modellen ingevoerd.

In het raam van dit « Risk Management Framework » zijn de aangewende systemen de volgende.

Kwantitatieve risico-evaluatie

Met het in de Groep ingevoerde rapporteringssysteem is het mogelijk een aantal indicatoren (« KPI's »¹⁾) op te volgen, alsook de ermee gepaard gaande stresstests. In 2010 werd het ALM-rapport, dat voor het investeringscomité is bestemd, herzien en dit parallel met de herziening van de criteria voor de bepaling van het niveau van risiconeming dat door de Groep wordt aanvaard (Risk Appetite).

Op het vlak van kapitaalbeheer heeft de P&V Groep een methodiek aangenomen die steunt op een kwantitatief model van het type "economisch kapitaal", in overeenstemming met de eisen van Solvency II en waarvan de uitvoering de aanwending van interne mathematische modellen vereist. Deze middelen zijn van wezenlijk belang om het risicoprofiel van de activiteiten van de Groep nauwkeurig en adequaat te bepalen.

Deze kwantitatieve elementen worden in de organisatie van de Groep via de volgende activiteiten ontwikkeld.

- Het risicobeheer in ruime zin, aan de hand van het rapporteringssysteem.
- Het beheer van de financiële risico's, onder meer door de bepaling van de strategische toewijzingen van activa en door de vaststelling van de grenzen van financiële risico's (kredietrisico, concentratierisico enz.).
- De activiteiten op het vlak van meerjarenplanning.
- De jaarlijkse vernieuwing van de herverzekeringsverdragen.
- De samenstelling voor P&V Verzekeringen (voor de activiteiten in België) en voor VIVIUM van de dossiers van vrijstelling voor het aanleggen van de knipperlichtreserve (zie hieronder).
- De deelneming aan de verschillende impactstudies « QIS »²⁾ in het raam van de richtlijn Solvency II. In de loop van 2010 hebben P&V Verzekeringen (voor de activiteiten in België) en VIVIUM aan de vijfde impactstudie deelgenomen (QIS5).

Kwalitatieve opvolging van de risico's

De voornaamste elementen van het « Risk Management Framework », die deze follow-up mogelijk maakt, zijn de volgende.

- Het geheel van de procedures met betrekking tot het acceptatiebeleid en de risicoselectie.
- De « PARP-procedures »³ voorafgaandelijk aan de lancering van nieuwe producten, aan de aanpassing van bestaande producten en aan het afsluiten van zaken die een belangrijke impact kunnen hebben op het vlak van risicobeheer.
- De procedures met betrekking tot de opvolging en de verbetering van de kwaliteit van de portefeuilles in Niet-Leven.
- Het planningsproces.
- De systemen ingevoerd in het kader van de werkgroep 'interne controle' (die het mogelijk maken de adequaatheid van het interne controlesysteem te beoordelen).
- Het proces van ontwikkeling en bekrachtiging van de mathematische modellen binnen de Groep.

SOLVENCY II

In het raam van het in de P&V Groep bestaande, efficiënte en coherente systeem van risicobeleid dat de identificatie, evaluatie, reporting, controle en opvolging van de risico's mogelijk maakt, worden opeenvolgende « risk » ontwikkelingsplannen ingevoerd.

Het in uitvoering zijnde ontwikkelingsplan « Risk – Solvency II » 2010/2011/2012 heeft tot doel het risicobeleid in ruime zin te verstevigen, om een optimale besluitvorming te garanderen in de realisatie van de strategie van de Groep. Het moet eveneens resulteren in de overeenstemming met de eisen van de richtlijn Solvency II. In die optiek heeft de P&V Groep in 2010 een ambitieus programma Solvency II ingevoerd, waarvan we hierna de voornaamste krachtlijnen geven.

Pijler I – Kwantitatieve aspecten

De eerste pijler van Solvency II heeft tot doel de kwantitatieve normen voor de berekening van de technische voorzieningen en de eigen middelen te bepalen.

- De P&V Groep heeft gekozen voor een "partieel" kwantificeringsmodel.

Voor de belangrijkste risico's wordt een beroep gedaan op interne mathematische modellen. Voor de overige risico's worden standaardformules aangewend die door de Europese instanties zijn aanbevolen in de kwantitatieve impactstudies (« QIS »).

- De lopende modelleringswerken beogen een verbetering van de bestaande modellen en een geleidelijke uitbreiding van hun toepassingsgebied naar de kleinere entiteiten van de Groep.
- In 2010 heeft de CBFA VIVIUM volledig en P&V Verzekeringen (voor zijn activiteiten in België) gedeeltelijk⁴ vrijgesteld van provisie voor de knipperlichtreserve. Dit is het resultaat van een evaluatie door de CBFA van de beheermethode van de activa en passiva binnen die maatschappijen om het hoofd te bieden aan al hun toekomstige verplichtingen met betrekking tot hun portefeuille van levensverzekeringscontracten.

Pijler II – Risk Management & Risk Governance

De tweede pijler van Solvency II heeft tot doel kwalitatieve normen vast te leggen voor de interne opvolging van de risico's. Om maximaal performant te zijn, moet een uitvoerige en technisch correcte modellering van de risico's deel uitmaken van een algemeen en coherent risicobeleid, ondersteund door een adequate bedrijfs-governance.

In de P&V Groep behelst dit algemeen kader van risicobeleid de volgende aspecten.

- Strategie en beleid
- Governance en besluitvormingsprocessen
- Methoden
- Ontwikkeling en operaties
- Overzicht
- Reporting
- Interne controle

De lopende projecten hebben betrekking op :

- Een evaluatie van het huidige referentiekader van risicobeheer en de opmaak van een actieplan, die het mogelijk maken dit kader te verstevigen

als ondersteuning van de strategie en van het besluitvormingsproces van de Groep.

- Een uitdieping van het interne controlesysteem op grond van de methodiek die in 2010 in de Groep is ingevoerd.
- ORSA⁵

Krachtens de richtlijn Solvency II moet elke verzekeringsonderneming haar risico's bestuderen en haar behoeften aan eigen middelen evalueren, rekening houdend met haar specifiek risicoprofiel, haar goedgekeurde limieten van risicotolerantie en haar commerciële strategie. Men dient dus verder te gaan dan de gewone berekening betreffende de dekking van de vereiste eigen middelen, en een beleid in te voeren voor het geheel van de risico's, dat is geïntegreerd in het organisatorische en beslissingsproces van de onderneming (prospectieve visie).

In 2011 zal de tweede fase worden gerealiseerd van het project voor herziening van het planningsproces, dat in 2010 werd gestart. Het doel is de impact te meten van scenario's en stresstests op de verschillende vastgelegde indicatoren (KPI's), teneinde de adequaatheid te kunnen beoordelen tussen de risicocapaciteit van de Groep en zijn risicoprofiel.

Pijler III – Marktdiscipline / Reporting

De derde pijler van Solvency II heeft tot doel de gedetailleerde informatie te bepalen waartoe de controleoverheid, enerzijds, en het publiek, anderzijds, toegang zullen hebben. Binnen de P&V Groep hebben de voornaamste projecten aangaande deze pijler betrekking op de implementatie van de aanmaak van de verschillende rapporteringen. Drie projecten worden parallel gevoerd en beheerd in een enkel programma, te weten

- het project Datawarehouse ;
- het project Solvency II ;
- het project IFRS.

BEHEER VAN DE VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Op grond van de bestaande structuur van risicobeleid voert de P&V Groep geregeld een analyse van de voornaamste risico's en onzekerheden uit.

De voornaamste risico's waaraan de P&V Groep is blootgesteld, zijn:

- Hoofdzakelijk de financiële risico's en meer bepaald het renterisico (vooral voor de verzekeringsportefeuilles Leven met hoge gewaarborgde renten en lange looptijden, meer bepaald in de groepsverzekeringen van VIVIUM en van P&V Verzekeringen), alsmede de aandelen- en credit-spreadrisico's.
- De verzekeringsrisico's. De belangrijkste verzekeringsrisico's zijn de onderschrijvingsrisico's, de risico's van te lage provisionering en het rampenrisico in Niet-Leven, alsook het risico van massale terugkopen in Leven Individueel.
- De operationele risico's. Het voornaamste operationele risico is het informaticarisico.

Er worden maatregelen geïmplementeerd om het risicoprofiel van de activiteiten in overeenstemming te brengen met de risicocapaciteit van de Groep. Meer bepaald wat de financiële risico's aangaat, zijn er strategische toewijzingen van activa vastgelegd voor de ALM-segmenten van VIVIUM en P&V Verzekeringen (voor de activiteiten in België).

¹ Key Performance Indicator : prestatie-indicator

² Quantitative Impact Study : deze impactstudies hebben tot doel de standaardformules te testen, alsmede de parameters die door de Europese Commissie zijn aanbevolen, na raadpleging van de Europese controleinstanties.

³ Procedure tot goedkeuring en herziening van de producten.

⁴ Tot het beloop van 60% van de gemodelleerde segmenten Leven

⁵ Own Risk and Solvency-Assessment



2007

De P&V Groep neemt de makelaarsactiviteiten en de activiteiten Employee Benefits van ING Insurance Belgium over en integreert ze met VIVIUM.

2009

- De P&V Groep start een nieuw strategisch plan.
- De ontbinding van Rainbow ICT Services wordt aangekondigd.

5. onze organisatie

- 5.1 Corporate governance
- 5.2 Samenstelling van de bestuursorganen
- 5.3 Raad der Gebruikers

5.1 Corporate governance

Naast de naleving van de strikt reglementaire eisen, vertaalt de corporate governance de wil van de P&V Groep om zijn historische waarden toe te passen. Er wordt eveneens gestreefd naar een klimaat van transparantie en vertrouwen ten opzichte van zijn partners, vennoten, aandeelhouders, medewerkers en cliënteel.

De corporate governance principes van de P&V Groep zijn in een Corporate Governance Charter opgenomen, dat op geregelde tijdstippen door de Raad van Bestuur wordt geëvalueerd. Dit charter omschrijft de beleidsstructuur van de P&V Groep, bepaalt de modaliteiten van de samenstelling en werking van de bestuursorganen en legt de regels van verdeling van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden vast.

Overeenkomstig de principes van de CBFA-circulaire betreffende het deugdelijk bestuur van de financiële instellingen, heeft de P&V Groep een beleidsstructuur uitgewerkt die de scheiding bekrachtigt tussen:

- De managementfunctie, waarvan de verantwoordelijkheid bij het Directiecomité berust.
- De functie van algemeen beleid, waarvan de verantwoordelijkheid bij de Raad van Bestuur berust, die is samengesteld uit de uitvoerende bestuurders (= leden van het Directiecomité) en de niet-uitvoerende bestuurders (= bestuurders die de referentieaandeelhouders van de P&V Groep vertegenwoordigen, en de onafhankelijke bestuurders).
- De toezichtsfunctie, waarvan de verantwoordelijkheid bij de Raad van Bestuur berust, die uitsluitend uit de niet-uitvoerende bestuurders is samengesteld.

Sinds nagenoeg tien jaar zijn twee gespecialiseerde comités van de Raad van Bestuur opgericht:

- Het **Auditcomité**: bestaat hoofdzakelijk uit de onafhankelijke bestuurders, die voldoen aan de voorwaarden bepaald in het artikel 5 van het Wetboek van vennootschappen, en heeft tot taak de Raad van Bestuur in zijn toezichtsoverdracht bij te staan.

De leden van het Auditcomité, die in het bezit zijn van universitaire diploma's in economische of wiskundige richting en over een aantoonbare ervaring in bedrijfsbeheer beschikken, hebben de vereiste

competenties op het vlak van boekhouding en audit die zijn vastgesteld door het artikel 96, 9° van het Wetboek van vennootschappen.

- Het **Remuneratiecomité**: bestaat uit de voorzitter van de Raad van bestuur en twee onafhankelijke bestuurders. Dit comité heeft tot taak de Raad van Bestuur bij te staan in de bepaling en uitvoering van het remuneratiebeleid.

De leden van het Remuneratiecomité beschikken eveneens over de nodige ervaring en knowhow voor de uitoefening van hun functie.

De toegepaste principes met betrekking tot het remuneratiebeleid van de uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders van de P&V Groep zijn conform de aanbevelingen van de CBFA-circulaire inzake behoorlijk beloningsbeleid in de financiële instellingen.

- De beloning van de niet-uitvoerende bestuurders bestaat enkel uit presentiegeld voor elke vergadering van de Raad van Bestuur waaraan ze hebben deelgenomen. De voorzitter en de leden van de gespecialiseerde comités genieten in dat opzicht een aanvullende vaste bezoldiging. Het bedrag van het presentiegeld en van de aanvullende vaste bezoldiging kan worden aangepast in functie van de marktrevolutie en de evolutie van de verantwoordelijkheden.
- De beloning van de uitvoerende bestuurders steunt op de collegialiteit en kadert in een gezond en efficiënt risicobeleid. Ze bestaat uit een vast maandelijks loon, dat wordt bepaald op grond van de bedragen die op de markt gangbaar zijn. Het bedrag van dit salaris wordt voor de hele P&V Groep vastgesteld en is hetzelfde voor elk lid van het Directiecomité, met uitzondering van de voorzitter en de vicevoorzitter die in dat opzicht een hogere bezoldiging ontvangen. Dit bedrag houdt eveneens rekening

met de bezoldiging die wordt ontvangen bij de uitoefening van externe functies, uitgeoefend op voordracht van de instelling. Er kan een variabel deel worden toegekend aan de leden van het Directiecomité, op basis van een a posteriori evaluatie, die geschiedt op grond van de situatie van de onderneming en de kwaliteit van het beleid. Dit variabel deel van de bezoldiging is maximum 25% van de jaarverloning.

Sinds 2009 is een nieuw gespecialiseerd comité van de Raad van Bestuur opgericht:

- Het **Benoemingscomité**: bestaat uit de voorzitters van de Raad van Bestuur en van het Directiecomité en in meerderheid uit de bestuurders die de referentieaandeelhouders van de P&V Groep vertegenwoordigen. Dit comité heeft tot taak de Raad van Bestuur bij te staan in de bepaling en uitvoering van het benoemingsbeleid betreffende de uitvoerende en de niet-uitvoerende bestuurders. Zoals de leden van de overige gespecialiseerde comités beschikken de leden van het benoemingscomité over de nodige ervaring en knowhow voor de uitoefening van hun functie.

Betreffende de wijzigingen die zich in 2010 hebben voorgedaan in de samenstelling van de bestuursorganen, noteren we:

- De benoeming van Jean-Pascal Labille, algemeen secretaris van de UNMS, tot bestuurder en lid van het Benoemingscomité, met ingang op 1 januari 2010.
- De ontslagneming van Michel Bouvy als uitvoerend bestuurder en lid van het Directiecomité, met ingang op 6 januari 2010.
- De benoeming van Hilde Vernailen tot voorzitter van het Directiecomité bij het vertrek met pensioen van Jacques Forest op 16 juni 2011. Om een harmonische en efficiënte overgang te verzekeren, werd Hilde Vernailen aangesteld tot vicevoorzitter van het Directiecomité, met ingang op 28 januari 2010.
- De ontslagneming van Jean-Pierre Baland als uitvoerend bestuurder en lid van het Directiecomité, met ingang op 31 maart 2010.
- De benoeming van Martine Magnée als uitvoerend bestuurder en lid

van het Directiecomité, met ingang op 1 mei 2010.

- Voor VIVIUM, de ontslagneming van Michele Marcante als niet-uitvoerende bestuurder, met ingang op 27 mei 2010.
- Voor VIVIUM, de ontslagneming van Roberto Giay als niet-uitvoerende bestuurder, met ingang op 19 december 2010.
- Voor VIVIUM, de benoeming van UGF Assicurazioni S.p.A., vertegenwoordigd door Roberto Giay, als niet-uitvoerende bestuurder, met ingang op 19 december 2010.
- Voor VIVIUM, de benoeming van Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. vertegenwoordigd door Gian Luca Santi, als niet-uitvoerende bestuurder, met ingang op 19 december 2010.

5.2 Samenstelling van de bestuursorganen

P&V Verzekeringen P&V Herverzekering P&V Gemeenschappelijke Kas Actel

Raad van Bestuur

Niet-uitvoerende bestuurders

Guy PEETERS, Voorzitter
DAB Management BVBA*
vertegenwoordigd door Dirk BOOGMANS
Alain CLAUWAERT
Armel DUMORTIER*
Jean-François HOFFELT
William JANSSENS
Herwig JORISSEN
Jean-Pascal LABILLE
TM Consulting BVBA*
vertegenwoordigd door Tony MARY
Jean-Marie REINHARD

Uitvoerende bestuurders

Jean-Pierre BALAND (tot 31.03.2010)
Michel BOUVY (tot 06.01.2010)
Francis COLARIS
Jacques FOREST
Martine MAGNEE (sinds 01.05.2010)
Wilfried NEVEN
Hilde VERNAILLEN
Martin WILLEMS

Auditcomité

DAB Management BVBA*,
Voorzitter,
vertegenwoordigd door
Dirk BOOGMANS
Armel DUMORTIER*
TM Consulting BVBA*,
vertegenwoordigd door
Tony MARY
Jean-Marie REINHARD

Remuneratiecomité

Guy PEETERS, Voorzitter
TM Consulting BVBA*
vertegenwoordigd door
Tony MARY
Jean-Marie REINHARD

Benoemingscomité

Guy PEETERS, Voorzitter
Alain CLAUWAERT
Jacques FOREST
William JANSSENS
Jean-Pascal LABILLE
TM Consulting BVBA*
vertegenwoordigd door
Tony MARY

Directiecomité

Jacques FOREST, Voorzitter
Hilde VERNAILLEN, Vicevoorzitter
(sinds 28.01.2010)
Jean-Pierre BALAND (tot 31.03.2010)
Michel BOUVY (tot 06.01.2010)
Francis COLARIS
Martine MAGNEE (sinds 01.05.2010)
Wilfried NEVEN
Martin WILLEMS

Algemeen gevolmachtigde

P&V Luxemburg
Jean-Pierre QUAIRIERE

Commissarissen

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren
vertegenwoordigd door
Pierre ANCIAUX en
Peter TELDERS

* Onafhankelijke bestuurders

VIVIUM

Raad van Bestuur

Niet-uitvoerende bestuurders

Guy PEETERS, Voorzitter
DAB Management BVBA*
vertegenwoordigd door
Dirk BOOGMANS

Alain CLAUWAERT
Armel DUMORTIER*
GEFORMEX BVBA*
vertegenwoordigd door
Max HOOGSTOEL

Roberto GIAY (tot 19.12.2010)

Jean-François HOFFELT

William JANSSENS

Herwig JORISSEN

Jean-Pascal LABILLE

MACIF

vertegenwoordigd door
François COULIOU

MAIF

vertegenwoordigd door
Dominique THYS

Michele MARCANTE (tot 27.05.2010)

Jean-Marie REINHARD*

TM Consulting BVBA*

vertegenwoordigd door
Tony MARY

UGF ASSICURAZIONI (sinds 19.12.2010),

vertegenwoordigd door
Roberto GIAY

UNIPOL GRUPPO FINANZIARIO

(sinds 19.12.2010),

vertegenwoordigd door
Gian Luca SANTI

Uitvoerende bestuurders

Jean-Pierre BALAND (tot 31.03.2010)

Michel BOUVY (tot 06.01.2010)

Francis COLARIS

Jacques FOREST

Martine MAGNEE (sinds 01.05.2010)

Wilfried NEVEN

Hilde VERNAILLEN

Martin WILLEMS

Auditcomité

DAB Management BVBA*,
Voorzitter,
vertegenwoordigd door
Dirk BOOGMANS

Armel DUMORTIER*

GEFORMEX BVBA*

vertegenwoordigd door

Max HOOGSTOEL

TM Consulting BVBA*,

vertegenwoordigd door

Tony MARY

Jean-Marie REINHARD*

Remuneratiecomité

Guy PEETERS, Voorzitter

TM Consulting BVBA*

vertegenwoordigd door

Tony MARY

Jean-Marie REINHARD*

Benoemingscomité

Guy PEETERS, Voorzitter

Alain CLAUWAERT

Jacques FOREST

William JANSSENS

Jean-Pascal LABILLE

TM Consulting BVBA*

vertegenwoordigd door

Tony MARY

Directiecomité

Jacques FOREST, Voorzitter

Hilde VERNAILLEN, Vicevoorzitter

(vanaf 28.01.2010)

Jean-Pierre BALAND (tot 31.03.2010)

Michel BOUVY (tot 06.01.2010)

Francis COLARIS

Martine MAGNEE (vanaf 01.05.2010)

Wilfried NEVEN

Martin WILLEMS

Commissarissen

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren

vertegenwoordigd door

Pierre ANCIAUX en

Peter TELDERS

Piette & Partners

Raad van Bestuur

Niet-uitvoerende bestuurders
Jacques FOREST, Voorzitter
Jean-Pierre BALAND
Francis COLARIS
Wilfried NEVEN
Hilde VERNAILLEN
Martin WILLEMS

Uitvoerende bestuurders

Roland BARBIER
Guy PIETTE

Effectieve Directie

Guy PIETTE,
Afgevaardigd bestuurder
Roland BARBIER,
Directeur-generaal

Commissarissen

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren
vertegenwoordigd door
Pierre ANCIAUX en
Peter TELDERS

Euresa-Life

Raad van Bestuur

Jacques FOREST, Voorzitter
Thierry JEANTET, Vice-Voorzitter
Jean-Pierre BALAND
Jean-Paul CHALLET
Francis COLARIS
Fabrizio TEI
Paul VANDERVEKEN
Hilde VERNAILLEN
Martin WILLEMS

Directeur-generaal

Jean-Pierre QUAIRIERE

Commissaris

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren
vertegenwoordigd door
Jean-Marie GISCHER

Arces

Raad van Bestuur

Niet-uitvoerende bestuurders
Jean-Pierre BALAND
Francis COLARIS
Gaston LEJEUNE

Uitvoerende bestuurders

Thierry RONVAUX
Marc VANDERSCHUEREN

Effectieve Directie

Thierry RONVAUX,
Afgevaardigd bestuurder
Dominique BOMBOIRE
Marc VANDERSCHUEREN

Commissaris

Jean-Louis SERVAIS

5.3 Raad der Gebruikers

De Raad der Gebruikers is opgericht in 1997. Hij heeft tot taak het consumentgerichte beleid van de P&V Groep mee richting te geven, om op die manier de band met onze verzekerden te versterken.

De Raad der Gebruikers is een consultatief orgaan dat proactief inspeelt op de verwachtingen en behoeften van de verzekerden. De raad formuleert deze verwachtingen en stelt kwaliteitsverbeteringen voor om de waarde van onze producten en dienstverlening voor de verzekerden te verhogen. Op die manier vergroot ook de betrokkenheid van onze verzekerden.

Om zijn taak naar behoren te volbrengen, vergadert de Raad der Gebruikers viermaal per jaar. Op deze bijeenkomsten worden de resultaten bestudeerd van de tevredenheidsenquêtes die geregeld onder onze verzekerden en tussenpersonen worden gehouden en bespreekt men de nieuwe producten of diensten die de P&V Groep heeft ontwikkeld.

De Raad der Gebruikers is samengesteld uit vertegenwoordigers van de institutionele klanten van de P&V Groep en vertegenwoordigers van ons personeel.

2010

De Raad van Bestuur wijst Hilde Vernailen aan als toekomstig opvolger van Jacques Forest als voorzitter van de P&V Groep.



2011

Na twintig jaar voorzitterschap van de P&V Groep draagt Jacques Forest de fakkel over aan Hilde Vernailen.



Koningsstraat 151
1210 Brussel
02/250.91.11

toelatingsnr. 0058
RPR 0402 236 531

www.pv.be



Koningsstraat 153
1210 Brussel
02/406.35.11

toelatingsnr. 0051
RPR 0404 500 094

www.vivium.be



de Ligne straat 13
1000 Brussel
02/229.67.11

toelatingsnr. 2279
RPR 0440 903 008

www.actel.be



Casinoplein 6
8500 Kortrijk
056/22.08.00

toelatingsnr. 1037
RPR 0448 811 575

www.pnp.be



5, Rue Thomas Edison
L-1445 Strassen
00352/25.42.59.1

toelatingsnr. (A)001579
Section B 43.958

www.euresa-life.lu

euresa-life

Route des Canons 3
5000 Namur
081/74.43.44

toelatingsnr. 1400
RPR 0455 696 397

www.arces.be

