

Resultaten 2017 P&V Groep:
Een stabiele verzekeringsgroep die blijft investeren ten voordele van haar klanten

Brussel, 21/06/2018 – De coöperatieve verzekeringsgroep P&V kondigt haar geconsolideerde resultaten over 2017 aan.

Het premievolume blijft stabiel (van 1,538 miljard euro in 2016 naar 1,539 miljard euro in 2017). Het eigen vermogen neemt toe tot 2,067 miljard euro (+ 105 miljoen euro).

Het totaal resultaat komt uit op 175,3 miljoen euro (ten opzichte van 121,5 miljoen in 2016). Deze verhoging kan worden verklaard door enerzijds de verbetering van het technische resultaat met 60,9 miljoen euro, en anderzijds de daling van het financieel resultaat met 23,8 miljoen euro.

Op 31 december 2017 is de Solvabiliteit II-ratio (het in aanmerking komend eigen vermogen/het minimum vereist kapitaal) stevig en bedraagt ze 172 % (eind 2016: 145 %).

IFRS-normen – in duizend EUR *	2017	2016
Eigen vermogen	2.067.624	1.962.058
Activa	19.505.505	19.206.600
Bruto premies	1.539.319	1.538.026
Resultaat van het boekjaar	175.318	121.487

* Geconsolideerde PSH cijfers

Implementatie van performante IT-systemen ten voordele van de dienstverlening aan de klant

De belangrijke investeringen die vanaf 2016 werden gedaan in nieuwe IT-systemen werpen hun vruchten af, in het voordeel van een verbeterde klantbeleving. Zo kunnen klanten sinds kort in 'real time' volgen hoe het expertise- en/of herstellingsproces van hun voertuig vordert, vanaf de opening tot de afsluiting van het dossier. De P&V Groep is de eerste maatschappij in België die deze mogelijkheid aanbiedt.

Sociale transformatie grotendeels afgerond

Samen met de sociale partners werd de afgelopen twee jaar gewerkt om de P&V Groep ook via haar interne organisatie aan te passen aan de veranderende behoeften van de klant. Recentelijk werden de laatste cao's getekend, die onder andere zullen zorgen voor een grotere beschikbaarheid van de medewerkers voor klanten. Anderzijds zorgt het grootschalige gebruik van telewerk voor een betere balans tussen privéleven en werk: 60 % van de medewerkers die in aanmerking komen voor telewerk zijn ook effectief in dit systeem gestapt.

Voor meer informatie

Marnic SPELTDOORN

Directeur Public & Press Relations

02/250 92 09

De P&V Groep is een coöperatieve verzekeringsgroep die actief is in België. De P&V Groep biedt verzekeringsoplossingen aan particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen via verschillende merken en distributiekkanalen.

- **P&V** verstrekt haar producten en diensten via een netwerk van exclusieve agenten.
- **Vivium** biedt haar verzekeringsoplossingen aan via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- **PNP** (Piette & Partners) werkt eveneens via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- De dienst Institutionele Klanten werkt rechtstreeks met klanten uit de publieke en non-profitsector en biedt oplossingen aan onder de merken P&V en Vivium.
- Het aanbod van **Actel** wordt gecommmercialiseerd via partnerships met autoconstructeurs.
- **Arces** biedt rechtsbijstandverzekeringen aan en werkt via alle distributiekkanalen van de P&V Groep.

De P&V Groep stelt in totaal 1.607 medewerkers te werk.

www.pv.be | www.vivium.be | www.arces.be