

Klanten van P&V en Vivium krijgen snelle toegang tot bijstand via een handige app

Brussel, 27 juni 2016 – De coöperatieve verzekeringsgroep P&V brengt vandaag, kort voor de zomervakantie een bijstandsapp uit via haar merken P&V en Vivium. De app helpt bij bijstand voor voertuigen (ongeval, panne), voor de woning (onmiddellijke bijstand bij brand of andere woningschade gedekt via de brandverzekering) en bijstand aan personen (bijvoorbeeld in het geval van reisbijstand).

Waarom een bijstandsapp?

De P&V Groep wil tegemoet komen aan de digitale werkelijkheid van haar klanten. Waar het vroeger belangrijk was om het telefoonnummer van de bijstand op zoveel mogelijk dragers te vermelden, of zelfs een apart kaartje te voorzien, is het nu belangrijk om de bijstand bij de hand te hebben via smartphone. Voor de ontwikkeling van de app kon de P&V Groep een beroep doen op de expertise van haar partner en bijstandsverlener IMA.

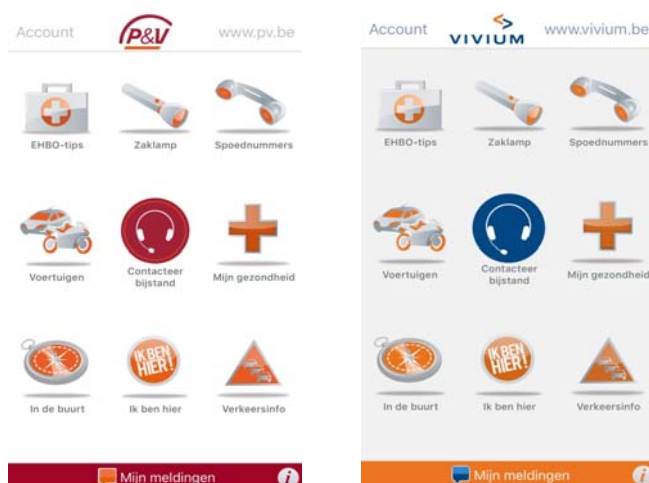
Handige functionaliteiten

De belangrijkste functionaliteit van de app: de centrale knop geeft direct toegang tot de bijstandscentrale. Bovendien kan de centrale via geolocalisatie onmiddellijk degene die de oproep doet lokaliseren. Dat zorgt voor cruciale tijds winst.

De klant kan in de app – bij de installatie of later – zijn persoonlijke gegevens en de nodige info over zijn voertuig ingeven. Deze informatie wordt bij een oproep automatisch mee doorgegeven aan de bijstandscentrale.

Naast de primaire bijstandsfunctie zitten er tal van handige functies in de app, zoals nuttige tips over wat te doen in geval van nood en een overzicht van de nationale noodnummers. Daarnaast bevat de app actuele verkeersinformatie, tips om het schadeformulier in te vullen en een functie om een geparkeerde wagen terug te vinden.

Met de zomervakantie voor de deur is de app (Vivium Assist of P&V Assist) een onmisbare bijstandshulp voor al wie de baan opgaat. Hij zorgt ervoor dat de klant op een gemakkelijke manier snel aangepaste bijstand krijgt.



Voor meer informatie

Marnic SPELTDOORN

Directeur Public & Press Relations

02/250 92 09

De P&V Groep is een coöperatieve verzekeringsgroep die actief is in België. De P&V Groep biedt verzekeringsoplossingen aan particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen via verschillende merken en distributiekkanalen.

- **P&V** verstrekt haar producten en diensten via een netwerk van exclusieve agenten.
- **Vivium** biedt zijn verzekeringsoplossingen aan via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- **PNP** (Piette & Partners) werkt eveneens via onafhankelijke verzekeringsmakelaars.
- De dienst Institutionele Klanten werkt rechtstreeks met klanten uit de publieke en non-profitsector en biedt oplossingen aan onder de merken P&V en Vivium.
- Het aanbod van **Actel** wordt gecommmercialiseerd via partnerships met autoconstructeurs.
- **Arces** biedt rechtsbijstandverzekeringen aan en werkt via alle distributiekkanalen van de P&V Groep.

De P&V Groep stelt in totaal 1.738 medewerkers te werk.

www.pv.be | www.vivium.be | www.arces.be

www.stichtingpv.be