

VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'Vivium Auto 2021'

Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 01/02/2021 tot en met 30/04/2021.
2. De actie heeft betrekking op alle nieuwe zaken die worden onderschreven tussen 01/02/2021 en 30/04/2021 en de veranderingen van voertuig gedurende dezelfde periode.
3. De actie betreft de voertuigen van het type 'Toerisme en zaken', voor particulieren en bedrijven.
4. De verzekeringnemer die alle waarborgen 'Schade aan het voertuig' heeft onderschreven (Titel 2 van de algemene voorwaarden), namelijk Brand, Glasbreuk, Diefstal, Natuurkrachten en dieren en Materiële schade, kan, indien gewenst en gedurende het eerste verzekeringsjaar, van een vrijstelling van 0 euro genieten indien de herstellingen worden uitgevoerd in een door Vivium erkende garage. Indien de verzekeringnemer voor een niet-erkende garage kiest, betaalt hij een verlaagde vrijstelling, waarvan het bedrag thans is opgenomen in het tabel hieronder.

Verzekerde waarde (in euro)	Verlaagde vrijstelling
< 12.500	50
12.500 – 24.999	50
25.000 – 37.499	75
37.500 – 59.999	100
60.000 – 79.999	200
80.000 – 99.999	200
100.000 – 150.000	300
> 150.000	500

De hierboven vermelde waarborgen zijn gedetailleerd omschreven in de algemene voorwaarden Vivium Auto VIV 495/02-2016 - 8.813N-02.2016, dewelke u kan raadplegen op onze website of bij uw Vivium makelaar.

5. Aan het einde van de periode van een jaar geniet de verzekeringnemer van een Engelse vrijstelling. Dit betekent dat de vrijstelling met betrekking tot de dekking Materiële Schade wordt kwijtgescholden wanneer het bedrag van de door de maatschappij verschuldigde schadevergoeding - exclusief taksen - hoger is dan het bedrag van deze vrijstelling. Het bedrag van de Engelse vrijstelling wordt bepaald aan de hand van de verzekerde waarde van het voertuig (ex. BTW) volgens onderstaande tabel:

Verzekerde waarde (in euro)	Engelse vrijstelling
< 12.500	625
12.500 – 24.999	625
25.000 – 37.499	750
37.500 – 59.999	750
60.000 – 79.999	950
80.000 – 99.999	1150
100.000 – 150.000	1500
> 150.000	2000

Het bedrag van de Engelse vrijstelling kan nog cumulatief verminderd worden met de kortingen die van toepassing zijn:

- a. indien de herstelling van het voertuig wordt uitgevoerd in een erkende garage,
 - b. voor totaalklanten waarbij het contract Auto deel uitmaakt van een VIVIUM Comfort Deal
6. Er gelden ook een aantal voorwaarden:
- a. Het verzekerde voertuig moet minder dan 2 jaar oud zijn op het ogenblik van de onderschrijving van de waarborgen (dus maximaal 1 jaar en 364 dagen).
 - b. De hoofdbestuurder moet minstens 30 jaar oud zijn.
 - c. De klant moet een bonus-malus -2 hebben.
7. Komen niet in aanmerking voor deze actie:
- a. Nieuwe zaken die na 30/05/2021 worden afgerond, op basis van een aanbod dat vóór 30/04/2021 werd uitgebracht.
 - b. Andere voertuigen dan van het type Toerisme en zaken (bv. mobilhomes, motorfietsen, vloten enz.).
8. De waarde van de waarborgen die in het kader van de actie worden aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.

Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reclamedocument met daarin algemene informatie over de verzekering Auto die door Vivium, merk van P&V Verzekeringen, ontwikkeld werd en waarop het Belgische recht van toepassing is. Op de verzekering Auto zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We verzoeken u dus om de algemene voorwaarden van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website <www.vivium.be/> of op eenvoudig verzoek bij uw <makelaar >.

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw <makelaar >, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail <klacht@vivium.be > of telefonisch 02 250 90 60.

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeùssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail info@ombudsman.as (www.ombudsman.as).