

## VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'Vivium Fiets 2022

### Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 02/05/2022 tot en met 30/06/2022.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken VIVIUM Fiets die in werking treden tussen 02/05/2022 en 30/06/2022 met betrekking tot de voertuigen beschreven in Titel 1, Hoofdstuk 1. van de algemene voorwaarden VIVIUM Fiets REF VIV FIETS/04-2021, die u kunt raadplegen op onze [website](#) of bij een VIVIUM-makelaar.
3. De verzekeringnemer die de waarborgen Schade aan het voertuig, Diefstal en Bijstand heeft afgesloten, krijgt 10% korting op de premie van de drie bovenvermelde waarborgen, en dat voor de volledige looptijd van zijn contract, stilzwijgende verlenging inbegrepen.

Deze drie waarborgen worden uitvoerig beschreven in de algemene voorwaarden VIVIUM Fiets REF VIV FIETS/04-2021.

4. Komen niet in aanmerking voor deze actie:
  - a. Elk contract dat door de klant zou zijn afgesloten na 30/06/2022.
5. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.
6. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een Vivium-makelaar.

### Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reclamedocument met daarin algemene informatie over [de fietsverzekering](#) ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, waarop het Belgisch recht van toepassing is. Op deze verzekering zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met de verzekerde risico's van toepassing. We verzoeken u dus om de [algemene voorwaarden](#) en de [IPID-fiches](#) van deze product aandachtig te lezen vóór de onderschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website [www.vivium.be](http://www.vivium.be) of op eenvoudig verzoek bij één Vivium-makelaar. De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met stilzwijgende verlenging.

Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw Vivium-makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij/Ze zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de dienst Klachtenmanagement van Vivium die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per post (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail ([klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be)) of telefonisch (02/250.90.60). Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich per post wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel), telefonisch (02/547.58.71) of via e-mail ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)).

Als klant bent u beschermd door [de gedragsregels](#) inzake verzekeringen. Voor persoonlijk advies of een verzekeringsofferte neemt u best contact op met een van onze adviseurs. U kunt ook de [volledige juridische informatie](#) raadplegen.