

**Woord Vooraf**

S<sup>2</sup> Pack is een optie aangeboden door Vivium aan haar cliënten die beschikken over een verzekering Auto. Om efficiënt te kunnen genieten van de optie S<sup>2</sup> Pack, moet u een door de maatschappij goedgekeurd geconnecteerd toestel installeren in het verzekerde voertuig. Het betreft een onderdeel dat wordt geplaatst op de batterij van het voertuig en dient om gegevens over de rijgewoonten van de bestuurder door te zenden.

De installatie van het toestel is verplicht om de optie S<sup>2</sup> Pack te activeren. Indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, houdt de maatschappij zich het recht voor om de optie S<sup>2</sup> Pack te beëindigen en, als gevolg hiervan, de premie van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid en indien onderschreven, de premie van de waarborg Materiële Schade, aan te passen.

U aanbelangende gegevens (de 'persoonsgegevens') worden verzameld en bewaard vanaf de installatie van de S<sup>2</sup> Box.

Neem de tijd om deze Privacyverklaring (de 'verklaring') grondig te lezen. Daarin wordt onder meer beschreven welke persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt, gebruikt en doorgegeven en hoe dat gebeurt, welke partners toegang hebben tot uw gegevens en welke rechten u hebt in verband met de verwerking van die gegevens.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De recentste versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. We brengen u op de hoogte van elke belangrijke wijziging via de gebruikelijke communicatiekanalen.

Deze verklaring vormt een extra hoofdstuk bij onze vertrouwelijkheidsverklaring, die hier: <https://www.vivium.be/privacy> beschikbaar is.

Wij danken u voor uw vertrouwen.

**Privacyverklaring****I. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?**

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is P&V Verzekeringen CV – P&V Assurances SC, met maatschappelijke zetel in België, Koningsstraat 151, 1210 Sint-Joost-ten-Node, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0402.236.531. ("Vivium", "wij").

Vivium is uw gesprekspartner en waarborgt tegenover alle toezichthouders de naleving van de regelgeving betreffende uw gegevens. Vivium bepaalt de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de middelen die daarvoor worden ingezet en alle kenmerken van de verwerking, zoals uitegelegd in deze verklaring.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, per brief op het adres Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via mail naar [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

Vivium kan een beroep doen op gespecialiseerde ondernemingen die uw gegevens verwerken voor rekening en volgens de instructies van Vivium maar steeds conform deze verklaring. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden dan aan die ondernemingen doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Vivium'), zoals hierna uitegelegd onder punt 4.

**2. Welke gegevens verwerkt P&V en voor welke doeleinden?**

De gegevens worden verzameld door de S<sup>2</sup> Box, een toestel van één van onze partners. De hierna vermelde gegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden die in de tabel hierna zijn opgenomen.

Wanneer u zich voor de eerste keer inschrijft op de dienstverlening S<sup>2</sup> Pack:

<b>verzamelen wij volgende gegevens:</b>	<b>voor volgende doeleinden:</b>
Uw naam, voornaam, adres, taal als verzekeringnemer en contactpersoon	Wij verzamelen deze informatie voor verzekeringsdoeleinden, zoals medegedeeld in onze standaard vertrouwelijkheidsverklaring die u kan terugvinden op <a href="http://www.vivium.be/privacy">http://www.vivium.be/privacy</a> . Wij gebruiken deze informatie eveneens om met u te communiceren in het kader van het gebruik van het S <sup>2</sup> Pack of om u er informatie omtrent te bezorgen.
Mobiel nummer	Om S <sup>2</sup> Pack te kunnen gebruiken, moet u ons die informatie meedelen. Wij gebruiken uw mobiel nummer om met u te communiceren in het kader van het gebruik van S <sup>2</sup> Pack of om u hieromtrent informatie te verstrekken.

	Wij gebruiken uw mobiel nummer eveneens opdat Vivium Bijstand u kan contacteren in geval van ongeval.
Merk, model, kleur, nummerplaat, chassisnummer, datum van inschrijving.	Wij verzamelen deze informatie om de compatibiliteit van S <sup>2</sup> Pack met uw wagen te waarborgen. Een aantal van die gegevens worden ook gebruikt voor de berekening van de korting op de premie Burgerlijke aansprakelijkheid en Materiële Schade indien u deze waarborg heeft onderschreven.  De gegevens kunnen ook voor verzekeringsdoeleinden worden gebruikt, zoals vermeld in onze standaard vertrouwelijkheidsverklaring <a href="https://www.vivium.be/privacy">https://www.vivium.be/privacy</a> .

Wanneer u de S<sup>2</sup> Box gebruikt :

<b>verzamelen wij volgende gegevens</b>	<b>voor volgende doeleinden:</b>
Geolocatiegegevens	De S <sup>2</sup> Box verzamelt nauwkeurige geolocatiegegevens over uw route wanneer u aan het rijden bent. Die gegevens heeft S <sup>2</sup> Pack nodig om te bepalen op welk soort baan, (autostrade, secundaire wegen, stad) en om hoe laat u rijdt. U moet Vivium dus toegang verlenen tot die gegevens voor uw veiligheid in geval van ongeval en om het voertuig te localiseren in geval van diefstal.
Bewegingsgegevens	Wanneer u uw toestel gebruikt, houdt de S <sup>2</sup> Box de bewegingsgegevens bij om te registreren hoe veilig u rijdt (optrekken, bochten, snelheid, remmen enz.) teneinde uw rijgewoonten en rijstijl te beoordelen. Het is dus noodzakelijk dat u Vivium toegang verleent tot deze gegevens.
Crashgegevens	Wanneer u de S <sup>2</sup> Box gebruikt, verzamelt deze de bewegingsgegevens teneinde u te localiseren op het ogenblik van een eventuele crash, en ook om de impact ervan te berekenen. Het is dus noodzakelijk dat u ook voor deze gegevens Vivium autoriseert er kennis van te nemen.

### 3. Op welke wettelijke basis verwerkt Vivium uw gegevens?

#### 3.1 Vivium moet in staat zijn om het verzekeringscontract uit te voeren

In het kader van de uitvoering van het verzekeringscontract met optie S<sup>2</sup>Pack dat met Vivium werd afgesloten, moet Vivium uw gegevens als volgt verwerken:

- Voor de follow-up van de inschrijving en de opening van uw S<sup>2</sup> Pack-account;
- Om berichten te sturen bij technische problemen met het toestel;
- Voor uw veiligheid, door maatregelen te nemen bij een ongeval.
- Om het voertuig te localiseren in geval van diefstal;
- In geval van ongeval, houden wij ons het recht voor om deze gegevens te gebruiken om (i) de verklaring van de bestuurder te verifiëren (strijd tegen fraude) of (ii) ons dossier aan te vullen met stukken teneinde de belangen van de hoofdbestuurder beter te kunnen verdedigen ten opzichte van derden. Deze gegevens zullen niet tegen de bestuurder gebruikt worden, noch zullen zij overgedragen worden aan derden zonder het akkoord van de betrokkene, behalve in geval van vermoeden van fraude.

#### 3.2 Vivium verwerkt de gegevens voor een gerechtvaardigd belang

Vivium behoudt zich ook het recht voor om de gegevens te verwerken in het kader van haar gerechtvaardigde belangen zoals hierna beschreven en vrijwaart daarbij het evenwicht met uw fundamentele rechten en vrijheden, en met name uw recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- Voor de ontwikkeling, innovatie en verbetering van onze producten en diensten overeenkomstig de praktijken in de verzekeringssector;
- Voor de voorbereiding van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, gebruikmakend van technieken om de betrokkenen te anonimiseren en/of te pseudonimiseren.
- Voor de strijd tegen fraude

### 4. Met wie delen wij uw gegevens?

In onze hoedanigheid van verzekeraar, moeten wij in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens meedelen aan andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekerings- of herverzekeringsmakelaars en andere tussenpersonen en agenten in België of in het buitenland, advocaten, schatters / technisch adviseurs, herstellende, controle-artsen, revisoren, IT-providers, handelspartners, overheidsautoriteiten en de ombudsman. Vivium kan ook gecombineerde en geanonimiseerde gegevens doorgeven aan derden, inclusief start-ups, voor statisch onderzoek en productontwikkeling door die derden. Vivium ziet er dan op toe dat de derden slechts beperkte toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de vereiste specifieke taken te volbrengen, bijvoorbeeld door ze te pseudonimiseren. Vivium ziet er ook op toe dat de derden zich ertoe verbinden de gegevens op veilige en vertrouwelijke wijze en overeenkomstig de instructies van Vivium te gebruiken.

De gegevens die via de S<sup>2</sup> Box worden verzameld, worden bewaard in datacenters beheerd door een derde webhost. Vivium registreert die gegevens in gedeelde dienstencentra die worden beheerd door bij Vivium aangesloten ondernemingen of door derde cloudhosts voor de opslag en het beheer van gegevens. De support voor het S<sup>2</sup> Pack wordt verzorgd door een derde softwaredienstverlener met wie Vivium een contract afsluit en die toegang moet krijgen tot de gegevens die via S<sup>2</sup> Pack worden verzameld om zijn supportdiensten te leveren

De gegevens die de S<sup>2</sup> Box worden verzameld, worden doorgegeven aan de ontvangers zoals bedoeld in de vorige paragraaf die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, inclusief landen die geen voldoende beschermingsniveau bieden volgens de door de Europese Unie bepaalde criteria. Vivium garandeert dan een adequaat beschermingsniveau voor uw gegevens door gebruik te maken van de standaard contractuele bepalingen van de EU of om het even welk ander middel om ervoor te zorgen dat uw gegevens in een beveiligde omgeving worden doorgegeven.

In geval van betwisting omtrent de toepassing van het verzekeringscontract, houden wij ons het recht voor om de verzamelde gegevens te delen met de verzekeringnemer in het geval deze niet de hoofdbestuurder is. De gegevens die worden gedeeld zullen beperkt worden tot diegene strikt noodzakelijk voor de beslechting van de betwisting.

---

## 5. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

---

Vivium bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het bereiken van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt:

- De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het contract worden minimaal gedurende 10 jaar na de opzegging van uw contract en maximaal tot 3 jaar na de afsluiting van het eventuele laatste schadegeval bewaard.
- De voor statistische doeleinden bestemde gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard.

Na de bewaarperiodes die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract met optie S<sup>2</sup> Pack en voor statistische doeleinden, worden uw persoonsgegevens gewist of anoniem gemaakt.

---

## 6. Beveiliging van uw gegevens

---

Vivium beschermt de persoonsgegevens die onder haar toezicht staan overeenkomstig de strikte normen die in de policy's en procedures van de P&V Groep zijn vastgelegd en vraagt een gelijkaardige inspanning van haar partners.

Er worden technische en organisatorische beschermingsmaatregelen getroffen, zoals versleuteling, antivirus, firewall, toegangscontroles, strikte selectie van het personeel en de leveranciers, om een ongepast(e) toegang tot, verlies of verspreiding van uw persoonsgegevens te vermijden en op te sporen.

Mochten uw gegevens gevaar lopen door een schending van de informatiebeveiliging van Vivium, dan zal Vivium snel ingrijpen om de oorzaak daarvan te vinden en passende herstelmaatregelen nemen. Zo nodig zal Vivium u van dat incident op de hoogte brengen, overeenkomstig de geldende wetgeving.

---

## 7. Wat zijn uw rechten?

---

### 7.1 Recht op inzage, rechtzetting, wissen, overdraagbaarheid en verzet

Voor alle hierboven beschreven doeleinden geniet u als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om ons op elk moment te vragen u een kopie te bezorgen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, inclusief het recht om ons te vragen voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, over welke gegevenscategorieën het gaat en met welke ontvangers Vivium uw gegevens deelt;
- het recht om ons te vragen om al uw verouderde of onjuiste persoonsgegevens waarover wij beschikken kosteloos bij te werken en recht te zetten;
- het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming;
- het recht om de gegevens over te dragen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming.

Wanneer Vivium uw gegevens verwerkt voor haar gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten. Overeenkomstig haar gerechtvaardigde belangen mag Vivium uw gegevens verder verwerken na een zorgvuldige afweging van uw belangen en die van Vivium.

U kunt die rechten op elk moment uitoefenen overeenkomstig de geldende regelgeving op de gegevensbescherming, door uw verzoek samen met een kopie van uw identiteitskaart (paspoort of ander identiteitsbewijs) te mailen naar [info@vivium.be](mailto:info@vivium.be) of per post op te sturen naar P&V Verzekeringen CV– Vivium - Koningsstraat 151, 1210 Brussel, op voorwaarde dat u voldoet aan onze redelijke verzoeken voor het nakijken van uw identiteit.

## 7.2 Hoe die rechten uitoefenen?

Wees altijd zo concreet mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Zo kunnen wij uw verzoek snel en correct afhandelen. Vivium is verplicht om eerst zorgvuldig uw identiteit na te kijken om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent in uw plaats. Bij een dergelijk verzoek kunnen wij u dus een kopie van uw identiteitskaart vragen. Om uw rechten uit te oefenen neemt u contact op met onze 'Data Protection Officer', per brief naar P&V Verzekeringen CV, Data Protection Officer, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via e-mail naar [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

## 7.3 Recht om klacht in te dienen

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens staat ook het Klachtenmanagement klaar om u te helpen.

- Per post: Vivium Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel
- Per e-mail naar het departement: [klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be)
- Telefonisch op het nummer + 32 2 250 90 60.

U kunt ook een klacht indienen bij de Privacycommissie, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via mail naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of telefonisch op het nummer + 32 2 274 48 00.