

VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'VIVIUM Woning 2024'

Voorwaarden van de actie:

1. De actie loopt van 15/02/2024 tot en met 15/05/2024.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken opgemaakt van 15/02/2024 tot en met 15/05/2024 ongeacht de aanvangsdatum van het contract.
3. De verzekeringnemer die een nieuwe polis VIVIUM Woning onderschrijft die beantwoordt aan de voorwaarden vermeld in punt 2, krijgt de volgende korting:
 - a. **Huurder en eigenaar van een eengezinswoning of een appartement:**
 - i. Korting van 15% op de premie Diefstal gedurende de volledige looptijd van de polis.
 - b. **Eigenaar van een recente of pas gerenoveerde woning:**
 - i. Korting van 15% op de premie Gebouw voor de basiswaarborgen gedurende de volledige looptijd van de polis. Deze uitzonderlijke korting is cumuleerbaar met de reeds bestaande degressieve korting van maximum 15% voor recente of structureel gerenoveerde gebouwen van minder dan 15 jaar (zie verplichte automatische clausule 1793). De clausule **MOET** aanwezig zijn om van deze korting te genieten. De korting stopt van zodra er een wijziging is in het risico of de verzekerde bedragen.
Deze korting is ook cumuleerbaar met de korting van 15% op de premie Diefstal vermeld in punt 3.a.
4. Komen niet in aanmerking voor deze actie:
 - c. Andere risico's (caravan, chalet, ...) dan deze vermeld in de punten 3a en 3b.
 - d. Het toevoegen van een bijvoegsel aan een bestaande polis.
 - e. Bestaande brandpolissen die voor hetzelfde risico worden omgevormd naar een polis VIVIUM Woning
5. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen enkel geval worden ingewisseld voor geld.
6. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een makelaar van Vivium.

Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of om de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reclamedocument met daarin algemene informatie over de verzekering VIVIUM Woning die ontwikkeld is door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, en onderworpen is aan de Belgische wetgeving. Op de verzekering VIVIUM Woning zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We vragen u dus om de [algemene voorwaarden](#) en de [infocfiche](#) van dit product aandachtig te lezen voordat u de polis onderschrijft. U vindt ze op de website www.vivium.be of vraagt ze aan bij uw makelaar.

Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor één jaar. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met een makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij of zij zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement, die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. We proberen de verschillende partijen te verzoenen en een oplossing te vinden. U kunt ons contacteren per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail (klacht@vivium.be) of telefonisch (02 250 90 60).

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel), per telefoon (02 547 58 71) of e-mail info@ombudsman-insurance.be (www.ombudsman.as).