

## VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'VIVIUM Woning 2024'

### Voorwaarden van de actie:

1. De actie loopt van 15/02/2024 tot en met 15/05/2024.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken opgemaakt tussen 15/02/2024 en 15/05/2024 voor zover de ingangsdatum tussen 15/02/2024 en 15/05/2024 ligt.
3. De verzekeringnemer die een nieuwe polis VIVIUM Woning onderschrijft die beantwoordt aan de voorwaarden vermeld in punt 2, krijgt de volgende korting:
  - a. **Huurder en eigenaar van een eengezinswoning of een appartement:**
    - i. Korting van 15% op de premie Diefstal gedurende de volledige looptijd van de polis.
  - b. **Eigenaar van een recente of pas gerenoveerde woning:**
    - i. Korting van 15% op de premie Gebouw voor de basiswaarborgen gedurende de volledige looptijd van de polis. Deze uitzonderlijke korting is cumuleerbaar met de korting van 15% degressief die al in productie is voor recente of pas gerenoveerde gebouwen (zie verplichte automatische clausule 1793).  
Deze korting is ook cumuleerbaar met de korting van 15% op de premie Diefstal vermeld in punt 3.a.
4. Komen niet in aanmerking voor deze actie:
  - c. Andere risico's (caravan, chalet, ...) dan deze vermeld in de punten 3a en 3b.
  - d. Het toevoegen van een bijvoegsel aan een bestaande polis.
  - e. Bestaande polissen VIVIUM Woning die werden opgezegd en opnieuw onderschreven voor hetzelfde risico.

*De hierboven vermelde waarborgen worden uitvoerig beschreven in de algemene voorwaarden van VIVIUM Woning VIV 292/04-2023, die u kunt raadplegen op onze [website](#) of bij een makelaar van Vivium.*

5. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen enkel geval worden ingewisseld voor geld.
6. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een makelaar van Vivium.

### **Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of om de actie vroeger stop te zetten.**

Dit document is een reclamedocument met daarin algemene informatie over de verzekering VIVIUM Woning die ontwikkeld is door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, en onderworpen is aan de Belgische wetgeving. Op de verzekering VIVIUM Woning zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We vragen u dus om de [algemene voorwaarden](#) en de [infofiche](#) van dit product aandachtig te lezen voordat u de polis onderschrijft. U vindt ze op de website [www.vivium.be](http://www.vivium.be) of vraagt ze aan bij uw makelaar.

Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor één jaar met de mogelijkheid om stilziggend te verlengen. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met een makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij of zij zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement, die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. We proberen de verschillende partijen te verzoenen en een oplossing te vinden. U kunt ons contacteren per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail ([klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be)) of telefonisch (02 250 90 60).

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel), per telefoon (02 547 58 71) of e-mail [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).