

## VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'VIVIUM Bijstand 2023'

### Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 2 mei 2023 tot en met 30 juni 2023.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken en met bijvoegsels die tussen 2 mei 2023 en 30 juni 2023 opgesteld zijn en die van kracht worden tussen 2 mei 2023 en 30 juni 2023:
  - a. VIVIUM Auto Burgerlijke aansprakelijkheid + Bijstand Ongeval, pech, diefstal en personen.
  - b. Voor voertuigen van het type 'toerisme en zaken', 'Motor', 'Camper', 'Old-timer' en 'Caravan' van particulieren en bedrijven.
3. De verzekeringnemer die de hierboven vermelde waarborgen heeft onderschreven, krijgt 50% korting op de premie van de waarborgen 'Bijstand Ongeval, pech, diefstal, personen' gedurende één jaar.

*De hierboven vermelde waarborgen worden uitvoerig beschreven in de Algemene Voorwaarden van [VIVIUM Auto – 8.813N - 2019](#), die u kunt raadplegen op onze website of bij een makelaar van Vivium.*

4. Behalve voor de 'Old-timer', voertuigen die meer dan 10 jaar oud zijn komen niet in aanmerking voor deze actie.
5. De waarde van de waarborgen die in het kader van de actie worden aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.
6. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een makelaar van Vivium.

### **Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.**

Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over [de autoverzekering](#) ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, en is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Op de verzekering VIVIUM Auto zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We vragen u dus om [de algemene voorwaarden](#) en de [infocfiche](#) van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website [www.vivium.be](http://www.vivium.be) of op eenvoudig verzoek bij uw makelaar.

Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor één jaar met stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw <makelaar>, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij/zij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail ([klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be)) of telefonisch (02 250 90 60).

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail aan [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).