

VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'VIVIUM Fiets 2023'

Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 2 mei 2023 tot en met 30 juni 2023.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken VIVIUM Fiets die tussen 02/05/2023 en 30/06/2023 opgesteld zijn met betrekking tot de voertuigen beschreven in Titel 1, Hoofdstuk 1. van de algemene voorwaarden [VIVIUM Fiets REF VIV FIETS/05-2023](#), die u kunt raadplegen op onze website of bij een VIVIUM-makelaar
3. De verzekeringnemer die de waarborgen Schade aan het voertuig, Diefstal en Bijstand heeft afgesloten, krijgt 10% korting op de premie van de drie bovenvermelde waarborgen, en dat voor de volledige looptijd van zijn contract, stilzwijgende verlenging inbegrepen.

De 3 bovenstaande waarborgen worden uitvoerig beschreven in de algemene voorwaarden VIVIUM Fiets REF VIV FIETS/05-2023.

4. De optionele waarborgen 'Rechtsbijstand' en 'Lichamelijke schade' komen niet in aanmerking voor deze actie.
5. De waarde van deze korting is rechtstreeks opgenomen in de premie van de klant.
6. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.
7. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een VIVIUM-makelaar.

Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reclamationdocument met daarin algemene informatie over [de fietsverzekering](#) ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, en is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Op de verzekering VIVIUM Fiets zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing. We vragen u dus om [de algemene voorwaarden](#) en de [infofiche](#) van dit product aandachtig te lezen vóór de inschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website www.vivium.be of op eenvoudig verzoek bij uw makelaar.

Het verzekeringscontract wordt aangegaan voor één maand met stilzwijgende verlenging. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw <makelaar>, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij/zij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail (klacht@vivium.be) of telefonisch (02 250 90 60).

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel), telefonisch 02 547 58 71 of per mail aan info@ombudsman-insurance.be (www.ombudsman.as).