

Wedstrijdreglement

Vivium Highlight

Artikel 1: Organisator

P&V Verzekeringen cv, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 151, RPR Brussel – btw BE 0402.236.531, organiseert de wedstrijd 'Vivium Highlight' van 22/02/2024 tot en met 10/12/2024. Deze wedstrijd verloopt in acht (8) opeenvolgende rondes die om de 6 weken worden gehouden.

Met deze wedstrijd kunnen op het einde van de betrokken periode **V-Coins** worden gewonnen vanaf januari 2025 die op het **ViaVivium**-platform kunnen worden gebruikt in functie van het bereikte niveau.

De deelname aan de wedstrijd is gratis en veronderstelt de aanvaarding van dit reglement.

De organisator behoudt zich het recht voor om dit reglement op elk moment te wijzigen en de wedstrijd op te schorten of te annuleren wegens overmacht. In de mate van het mogelijke worden de deelnemers op de hoogte gebracht van deze wijzigingen.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen van het reglement, noch voor de opschorting of de annulering van de wedstrijd. Er is geen schadevergoeding voorzien voor de deelnemers.

Artikel 2: Deelnemers

De wedstrijd is uitsluitend bestemd voor makelaars met het statuut Vivium Diamond, Sapphire, Crystal of Business die met de organisator een overeenkomst hebben ondertekend die nog steeds in voege is op het einde van de wedstrijdperiode, en ook aan niet-partners.

Per makelaarskantoor wordt slechts één (1) prijs toegekend. Het is aan de makelaar die houder is van het producentennummer dat verbonden is aan het betrokken kantoor om te beslissen aan welk lid van dit kantoor de prijs zal toekomen.

De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van de wedstrijd als zij de voorwaarden van dit reglement niet hebben nageleefd of in geval van misbruik, bedrog of frauduleuze manipulatie van het systeem.

Aan winnaars die niet aan deze voorwaarden voldoen, wordt de toekenning van de prijs geweigerd.

Artikel 3: Wijze van deelname

Deelname aan de wedstrijd is gratis en zonder enige verplichting.

Ze gebeurt uitsluitend via het platform Questback, het medium dat wordt gebruikt voor het invullen van onze vragenlijsten.

Antwoorden, zelfs correcte, die per post of andere communicatiemiddelen worden verstuurd, komen niet in aanmerking voor de toekenning van de prijzen.

Om deel te nemen aan de wedstrijd moet men onderstaande stappen te volgen:

1. Klikken op de link (die 15 werkdagen na het delen van de video beschikbaar is) die bij de productvideo wordt geleverd;
2. De gewenste taal kiezen;
3. Deelnemen aan minstens vijf (4) van de acht (8) rondes tijdens de wedstrijdperiode;
4. Antwoorden op de drie (3) meerkeuzevragen met betrekking tot het product dat het voorwerp van de video is en dat overeenkomt met een golf door het gekozen antwoord te selecteren;

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

Maatschappelijke Zetel

Koningsstraat 151 – 1210 Brussel

TEL. +32 (0)2 406 35 11

Zetel Antwerpen

Desguinlei 92 – 2018 Antwerpen

TEL. +32 (0)3 244 66 88

5. De schiftingsvraag beantwoorden op het einde van de wedstrijdperiode door het daartoe vrije tekstveld in te vullen;
6. Zich volledig en correct inschrijven door het verstrekken van zijn persoonlijke gegevens (producentennummer, naam, voornaam, e-mailadres, taal en postcode).

Deelnames aan de wedstrijd moeten tussen 22/02/2024 en uiterlijk 10/12/2024 worden geregistreerd op het Questback-platform dat wordt gebruikt voor het maken en invullen van de vragenlijsten.

De datum en het tijdstip van ontvangst door de organisator van de inzendingen zoals geregistreerd door de server van deze pagina zijn bepalend.

De deelname wordt pas gevalideerd op het ogenblik dat de organisator de persoonsgegevens van de deelnemer, de antwoorden op de meerkeuzevragen en het antwoord op de schiftingsvraag heeft ontvangen.

Alleen de leesbare, correct en volledig ingevulde antwoorden die via deze pagina worden ontvangen onder de hierboven vermelde voorwaarden, komen in aanmerking voor het bepalen van de winnaar.

Alle kosten voor deelname aan de wedstrijd (telefoon, internetverbinding enz.) zijn volledig ten laste van de deelnemer en kunnen in geen geval teruggevorderd worden van de organisator.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen met de website en/of het mailsysteem, noch voor eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologieën en de door de deelnemer gebruikte hardware- en/of softwareconfiguratie.

De deelname met behulp van een ander programma dan het Questback-platform dat wordt gebruikt voor het invullen van onze vragenlijsten – alsook elke wijziging/aanpassing ervan door de deelnemer aan dit platform zijn verboden en leiden tot uitsluiting en eventueel gerechtelijke stappen wegens inbreuk op het auteursrecht.

De organisator kan de deelname van een of meer deelnemers die verdacht gedrag vertonen, schorsen of vernietigen. Onder verdacht gedrag wordt verstaan (niet-limitatief overzicht): het gebruik van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de koppeling van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van eenzelfde geïdentificeerd/geregistreerd profiel, een buitengewoon winstrijtme, een poging om toegang te krijgen tot de servers van de organisator, een verveelvoudiging van accounts enz.

Als een van de bepalingen van dit reglement niet wordt nageleefd, in geval van poging tot fraude of bedrog, wordt de prijs die normaal zou worden toegekend op basis van dit reglement opnieuw in de wedstrijd gebracht en heeft de winnaar geen aanspraak meer op welke prijs dan ook. De organisatoren behouden zich ook het recht voor om deelnemers die fraude hebben gepleegd of het reglement trachten te omzeilen, uit te sluiten.

Artikel 4: Aantal deelnames

De deelname gebeurt strikt op naam en de deelnemer mag in geen enkel geval onder meerdere pseudoniemen of voor andermans belang spelen. In geval van meervoudige deelname, met name door de aanwending van verschillende e-mailadressen of door het gebruik van meerdere identiteiten of andere middelen om zich meerdere keren te registreren, worden alle hiermee verband houdende deelnameformulieren afgewezen en als ongeldig beschouwd.

Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd worden als onrechtmatig beschouwd en leiden automatisch tot uitsluiting.

Artikel 5: Winnaars

Na afloop van de wedstrijd zijn er 75 winnaars die als volgt worden bepaald:

De deelnemers die aan minstens vijf (4) van de acht (8) rondes hebben deelgenomen, die de drie (3) meerkeuzevragen van elke golf het meest correct hebben beantwoord en die in hun antwoord op de schiftingsvraag het werkelijke aantal deelnemers aan de wedstrijd het dichtst benaderen, worden als winnaars aangeduid.

Bij gelijke stand tussen meerdere deelnemers wordt degene die correct en het snelst heeft geantwoord als winnaar beschouwd (de datum en het uur van ontvangst door de organisator van de inzendingen zoals geregistreerd door zijn informaticasystemen zijn hier bepalend).

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

Maatschappelijke Zetel

Koningsstraat 151 – 1210 Brussel

TEL. +32 (0)2 406 35 11

Zetel Antwerpen

Desguinlei 92 – 2018 Antwerpen

TEL. +32 (0)3 244 66 88

Per makelaarskantoor wordt slechts één (1) prijs toegekend. Het is aan de makelaar die houder is van het producentennummer dat verbonden is aan het betrokken kantoor om te beslissen aan welk lid van dit kantoor de prijs zal toekomen. De kantoormanager(s) krijgen toegang tot het ViaVivium platform.

De beslissing van de organisator over de aanduiding van de winnaars is onherroepelijk en definitief.

Artikel 6: Prijzen

De wedstrijd maakt het mogelijk om V-Coins te winnen voor gebruik op het ViaVivium-platform:

Niveaus	Cumulatieve voorwaarden	Winst
Eerste niveau	70-79% goede antwoorden in totaal In de top 50 van het klassement staan	Vrije keuze op het ViaVivium-platform ter waarde van 50 V-Coins
Tweede niveau	80-89% goede antwoorden in totaal In de top 20 van het klassement staan	Vrije keuze op het ViaVivium-platform ter waarde van 100 V-Coins
Derde niveau	90-100 % goede antwoorden in totaal In de top 5 van het klassement staan	Vrije keuze op het ViaVivium-platform ter waarde van 160 V-Coins

De prijs die in het kader van deze wedstrijd wordt toegekend, kan niet worden omgeruild of in contanten worden omgezet.

De winnaars worden binnen 30 dagen na het einde van de wedstrijd persoonlijk op de hoogte gebracht via het in het kader van hun deelname meegedeelde e-mailadres. Als het door een winnaar gebruikte e-mailadres onjuist blijkt te zijn en/of als een winnaar niet binnen de kalenderweek reageert op de e-mail, verliest hij zijn recht op de prijs, zonder enige mogelijkheid tot beroep. In dat geval wordt een andere winnaar aangeduid (de eerstvolgende snelste deelnemer).

Ingeval de organisator twijfelt over de identiteit van een winnaar, behoudt hij zich het recht voor om de e-mail op te vragen waarmee de winnaar op de hoogte werd gebracht van zijn winst.

De praktische modaliteiten voor de ontvangst van de prijs worden per e-mail aan de winnaars meegedeeld.

De organisator kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor eender welke directe of indirecte schade die zich kan voordoen door deelname aan deze wedstrijd en door toekenning van de prijzen.

In de mate dat de winnaars uitsluitend worden aangeduid op basis van een informaticaprogramma, zijn de deelnemers zich ervan bewust en aanvaarden ze dat de organisator niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor een defect van de netwerken, verlies, vertragingen of technische gebreken veroorzaakt door het internet of de technische dienstverleners die tussenkomen in de overdracht van webformulieren en de webhosting.

Artikel 7: Toegankelijkheid van het reglement

De informatie en het reglement van de wedstrijd zijn enkel beschikbaar op het Questback-platform, het medium dat wordt gebruikt voor het invullen van onze vragenlijsten.

Artikel 8: Klachten

Elke klacht met betrekking tot deze wedstrijd moet uiterlijk zeven (7) werkdagen na de sluiting van de wedstrijd per post of per e-mail worden gestuurd naar:

Klachtenmanagement Vivium, IP 0260

Koningsstraat 151

1210 Brussel

klacht@vivium.be

Elke klacht die niet tijdig wordt ingediend, zal niet weerhouden worden.

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

Maatschappelijke Zetel

Koningsstraat 151 – 1210 Brussel

TEL. +32 (0)2 406 35 11

Zetel Antwerpen

Desguinlei 92 – 2018 Antwerpen

TEL. +32 (0)3 244 66 88

De organisator besteedt de grootste zorg aan de organisatie van deze wedstrijd en aan het beheer van de bijbehorende webpagina. Toch is het mogelijk dat de gereproduceerde of verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele onjuistheden, spelfouten of andere gelijkaardige fouten op de website van de organisator of in ander (promotie)materiaal dat door hem wordt gepubliceerd, van welke aard ook, kunnen niet tegen hem worden gebruikt en geven geen aanleiding tot enige verplichting van zijn kant.

De hierboven vermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor het ondersteunend personeel dat voor de organisator tussenkomt en voor de derde betrokkenen.

Artikel 9: Persoonsgegevens

Door deel te nemen aan de wedstrijd gaat de deelnemer ermee akkoord dat zijn persoonsgegevens (producentennummer, groepsnummer, naam, voornaam, e-mailadres en postcode) worden verwerkt door P&V Verzekeringen cv, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke, met strikte naleving van de wetgeving inzake de bescherming van het privéleven en in overeenstemming met het Privacybeleid van de organisator dat kan worden geraadpleegd op de website <https://www.vivium.be/nl/private-individuals/privacy>.

De door de deelnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van de wedstrijd en de toekenning van de prijs aan de winnaar. De deelnemer is verplicht om de hierboven vermelde gegevens mee te delen om aan de wedstrijd te kunnen deelnemen. Bij gebrek aan dergelijke communicatie zal de organisator zich in de onmogelijkheid bevinden om de deelnemer aan de wedstrijd te laten deelnemen.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

De gegevens van de deelnemers worden slechts bewaard tot maximaal 30 dagen na sluiting van de wedstrijd. De gegevens van de winnaar worden slechts bewaard tot maximaal 30 dagen na afgifte, uitvoering of geldigheidsduur van de prijs.

Elke deelnemer heeft, binnen de door de reglementering bepaalde grenzen, het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, ze te laten corrigeren, te vragen dat ze worden doorgegeven, ze te beperken en/of te verwijderen, en dit op eenvoudig schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek vergezeld van een document dat zijn identiteit bevestigt (kopie van zijn identiteitskaart, zijn paspoort of een gelijkaardig document waarop hij gegevens kan schrappen die niet relevant zijn voor de controle van zijn identiteit als betrokkene; de deelnemer kan op dit document ook de naam van de organisator, de datum en het voorwerp van zijn aanvraag vermelden, zodat het later niet voor andere doeleinden kan worden gebruikt), per post of e-mail verstuurd naar de organisator op het volgende adres:

P&V

Data Protection Officer

Koningsstraat 151

1210 Brussel

dpo@pvgroup.be.

Een klacht over de wijze waarop de organisator persoonsgegevens verwerkt, kan in voorkomend geval worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35, 1000 Brussel, contact@gba-pdw.be, 02 274 48 00.

Meer informatie is te vinden in het Privacybeleid van de organisator op de website <https://www.vivium.be/nl/private-individuals/privacy>.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving en zal worden geïnterpreteerd of uitgevoerd overeenkomstig het Belgische recht. Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd om geschillen te beslechten die kunnen voortvloeien uit deze wedstrijd of uit de interpretatie of de toepassing van dit reglement.



Overeenkomstig de IDD-wetgeving heeft de makelaar te allen tijde de beroepsplicht te handelen in het belang van zijn klant, zonder zich te laten leiden door enig vergoedingsbeginsel dat uit dit handelen voortvloeit. De makelaar moet alle noodzakelijke precontractuele informatie en documentatie aan de klant verstrekken alvorens een contract te sluiten. Daarnaast ziet de makelaar er ook op toe dat er geen verzekeringsproducten worden verkocht aan klanten die niet tot de door Vivium vastgestelde doelgroep van een product behoren. Vivium behoudt zich het recht voor de betaalde commissie terug te vorderen indien het verkochte product niet aan de behoeften van de klant voldoet.

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cv

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

Maatschappelijke Zetel

Koningsstraat 151 – 1210 Brussel

TEL. +32 (0)2 406 35 11

Zetel Antwerpen

Desguinlei 92 – 2018 Antwerpen

TEL. +32 (0)3 244 66 88