



COMMUNIQUE DE PRESSE

TROPHEES DECAVI DE L'ASSURANCE NON VIE 2020

Et les gagnants 2020 sont...

La 16^{ème} édition des Trophées DECAVI de l'Assurance Non Vie, organisée par Laurent Feiner et Muriel Storrer, a récompensé les assureurs pour leurs caractéristiques d'assurances ou encore leur innovation.

Parmi les nouveautés, une nouvelle catégorie «cyber risques» a été introduite pour répondre aux risques croissants liés à l'évolution fulgurante des nouvelles technologies.

Nous vous livrons ci-après les résultats par **catégorie**.

Ces catégories ont fait l'objet d'une étude poussée du jury en termes de représentativité. On peut donc affirmer que les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés (nous arrivons ainsi à près de 80 % à 90 % par catégorie en termes d'encaissement).

Pour les catégories relatives aux produits, le nombre d'acteurs étudiés a été le suivant :

- a) Ma mobilité :
 - responsabilité civile auto (13)
 - dégâts matériels auto - omnium (12)
 - protection juridique Auto (7)
 - moto (7)
- b) Mon habitation :
 - assurance incendie-risques simples (14)
 - assurance locataire (6)
 - assurance incendie copropriété (7)
- c) Ma responsabilité :
 - responsabilité civile vie privée (12)
- d) Ma santé :
 - assurance soins de santé (4 acteurs de niche)
- e) Mon entreprise :
 - accidents du travail (6 acteurs de niche)
 - cyber risques (6)
 - package PME (7)
- f) Mes vacances (5 acteurs de niche)
 - assurance assistance aux personnes
 - assurance voyage
- g) Innovation (12 dossiers)
- h) Digitale (10 dossiers)

Les Trophées DECAVI ont acquis une notoriété incontestable dans le secteur de l'assurance. Ils visent à récompenser les meilleurs produits d'assurance sur base de différents critères analysés par **un jury de spécialistes**, et contribuent ainsi à assurer la transparence du marché.

Ce jury était composé des personnes suivantes :

- **Katrien De Cauwer**, Partner Insurance & Actuarial Services, EY.
- **Laurent Feiner**, Journaliste, Administrateur délégué Decavi.
- **Yves Thiery**, Professeur invité à l'Université d'Anvers.
- **Britt Weyts**, Professeur à l'Université d'Anvers.
- **Lievin Villance**, Maître-Assistant à la Haute Ecole Francisco Ferrer (Institut Cooremans) et Coordinateur de la section Assurances.
- **Filip Galle** (FVF), Administrateur FVF (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen).
- **Patrick Cauwert**, CEO, Feprabel, et Expert chargé d'enseignement aux FUCaM (UCL Mons).

Cette manifestation bénéficie en outre du soutien d'*Assuralia* et s'appuie sur des partenaires de choix dans le secteur, à savoir : *Axis*, *Comarch* et *EY*.

Une telle initiative suscite bien évidemment l'émulation parmi les assureurs en mettant en valeur notamment l'innovation et la créativité des produits (pour plus d'informations sur les critères utilisés, nous renvoyons au site www.decavi.be).

L'assurance au positif

En cette période délicate de crise sanitaire (covid-19), le secteur de l'assurance est mis à rude épreuve. Assuralia a fait connaître toute une série de mesures de soutien aux assurés et les assureurs ont réagi en améliorant les garanties de leurs contrats existants.

Le métier de l'assurance doit reposer sur la communication. Les trophées DECAVI de l'assurance constituent à ce titre un atout incontestable pour communiquer positivement sur un secteur qui fait souvent parler de lui en termes de problèmes, devant régler des sinistres, plutôt qu'en termes de solutions. Et pourtant, ce sont bien des solutions que l'assurance apporte pour tous les citoyens que nous sommes ! A ce titre, on constatera d'ailleurs une volonté au sein de ce secteur de développer davantage d'actions de prévention et de mettre l'accent sur l'assurance digitale.

Ces trophées mettent en lumière des produits et des solutions pour le plus grand bien des consommateurs qui ont souscrit ces produits, mais aussi des équipes internes qui ont pensé ces produits, des assureurs et de leurs réseaux de distribution. Comme on le voit, il n'y a pas que les lauréats qui sont gagnants.

Ils permettent également d'anticiper l'évolution du marché. C'est ainsi que la catégorie «Innovation» (qui étudie le caractère innovant d'un service ou d'un produit) permet de découvrir des initiatives très prometteuses pour le marché.

Ces trophées récompensent donc bien évidemment les lauréats mais aident également l'assuré à opérer un choix, en fonction d'un profil bien spécifique.

Les produits gagnants afficheront toujours des caractéristiques très intéressantes. Même si l'on sait qu'en assurance, si un produit peut convenir pour un certain type de clientèle, il se peut qu'en fonction d'un profil très spécifique ce produit ne soit pas le «maître-achat». Tel est l'enjeu du conseil en assurance : c'est bien souvent le profil de l'assuré qui détermine le contrat à souscrire. Mais quoi qu'il en soit, ces produits pourront toujours servir de point de départ à la réflexion.

Les lauréats

Force est de constater combien l'assurance accompagne le consommateur pour chacun de ses besoins et ce à chaque étape de sa vie. C'est pourquoi, nous annonçons les lauréats par catégorie de besoins. Nous mentionnons par catégorie les gagnants et le produit récompensé. Chaque produit est ensuite décrit plus en détail dans l'annexe ci-après.

MA MOBILITE

Assurance Auto (RC et Omnium) : **AXA Belgium** - Confort Auto
Assurance Protection juridique Auto : **Arces /Groupe P&V** - Protection Juridique Auto Article 1
Assurance Moto : **P&V Assurances** - Assurance Moto

MON HABITATION

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples) : **AG** - Top Habitation
Assurance Incendie (locataire) : **Ethias** - Assurance Locataire
Assurance Incendie (copropriétaires) : **I.B.I.S. Insurance** - Cocoon of I.B.I.S.

MA RESPONSABILITE

Assurance RC Vie privée : **Ethias** - Ethias Familiale

MON ENTREPRISE

Assurance Accidents du Travail : **Ethias** - Assurance Accidents du Travail
Cyberrisk : **AIG** - CyberEdge
Package PME : **AG** - Modulis Easy

MES VACANCES

Assurance Voyage & Assistance aux personnes : **Europ Assistance** - Contrat annuel VIP Europe

MA SANTE

Assurance Soins de santé : **AG** - AG Care Hospitalisation

INNOVATION

Mobilité : **Vivium Assurances** - Assurance Vélo
Santé : **Axa Belgium** - Doctors Online by AXA

DIGITAL

Ethias - Myclaims AT

PREVENTION

Allianz Benelux - Allianz RoadSafe

MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

AG - «Surrendering is not an option; we are all equal»

TROPHEE DU COURTAGE

AG

- **MA MOBILITE**

RC Auto & dégâts matériels - Omnium

Axa Belgium (Confort Auto)

Pour la 2^{ème} année consécutive, AXA remporte le trophée Decavi de la meilleure assurance responsabilité civile (RC) et dégâts matériels (omnium). En plus de couvrir les dégâts causés aux tiers (matériels comme corporels), la responsabilité civile (RC) offre aux assurés une multitude de services de protection et d'assistance. Elle se veut :

Globale : avec sa 1^{ère} assistance proposant, entre autres, un remorquage, le suivi d'un dépanneur et, en option, une voiture de remplacement pendant max. 30 jours.

Juste : avec Euro+ qui, en cas d'accident en droit en Europe, avance la plupart des sommes dues et paie aussi une indemnité complémentaire pour que l'assuré bénéficie d'une indemnité semblable à celle qu'il aurait eue en Belgique si l'accident s'y était produit.

Prévoyante : avec BOB qui, en cas d'accident provoqué par le conducteur BOB, indemnise ce dernier s'il est blessé et prend également en charge les réparations du véhicule assuré ou son remboursement (selon sa valeur sur le marché au moment de l'accident) en cas de perte totale.

Pratique : avec, en option, une seule et même voiture de remplacement mise à disposition pendant toute la durée des réparations du véhicule assuré (max. 30 jours).

Bienveillante : avec l'avantage *Joker for You* qui, s'il est octroyé, prévient l'augmentation de la prime après un sinistre en tort.

Accessible : avec des réductions offertes aux véhicules équipés de certains systèmes d'aide à la conduite ainsi qu'aux conducteurs roulant de manière limitée. Ces réductions s'appliquent également à notre omnium.

L'omnium, un bouclier sur-mesure : pour protéger son véhicule, rien de tel qu'une assurance omnium dotée de nombreuses couvertures. Chez AXA, celles-ci protègent le véhicule en cas d'incendie, de bris de vitres, d'heurts d'animaux, de forces de la nature, de vol ou de tentative de vol et de dégâts matériels au véhicule assuré en cas d'accident en tort.

Au-delà de la protection qu'elle confère, notre omnium a été pensée pour s'adapter à tout véhicule, qu'il soit neuf ou d'occasion. Et si nos assurés le désirent, ils peuvent personnaliser certains aspects de leur omnium, notamment la durée de la dégressivité (moment à partir duquel la valeur du véhicule commencera à décliner) ou de la franchise (montant qui restera à charge de l'assuré après l'intervention de l'assureur).

Ils peuvent également étendre leur couverture avec l'option 'omnium XL' qui couvre les bris de vitres des phares et des rétroviseurs, la perte des clés, les soins vétérinaires des chats et chiens si ceux-ci sont blessés dans un accident couvert par l'omnium.

La RC et l'omnium de confort auto, fortes de leurs nombreux services et couvertures, constituent des assurances auto globales, modulables mais surtout au service de la mobilité des assurés.

<https://www.axa.be/ab/FR/particuliers/Assurances/auto/Pages/default.aspx>

Assurance Protection Juridique Auto

Arces - Groupe P&V - (Protection Juridique Auto Article 1)

Arces, grâce à son excellent label «Article 1» est lauréate pour la 8^{ème} année consécutive. Ce qui caractérise la formule d'Arces, c'est ce principe unique de garantie la «meilleure du marché» prévue à l'article 1 des conditions générales, qui permet à Arces d'offrir à ses assurés la meilleure protection juridique Auto. En effet, en cas de sinistre, Arces s'aligne sur d'éventuelles meilleures conditions générales que l'assuré pourrait trouver sur le marché belge.

Cette clause exclusive s'applique pour toutes garanties contenues dans les conditions générales, y compris pour les plafonds d'intervention, déjà parmi les plus élevés du marché.

<https://www.arces.be/fr/web/arces/produits-protection-juridique/protection-juridique-auto-article1>

Assurance Moto

P&V Assurances (P&V Moto)

Une couverture complète adaptée à la moto et au style de vie de son propriétaire, mais aussi des garanties claires et sans surprise, c'est ce qui caractérise P&V Moto. Cette formule propose une couverture en responsabilité civile avec une garantie Bob (jusqu'à 25.000 EUR) et une couverture en omnium qui assure les forces de la nature et animaux, l'incendie, le vol et les dégâts matériels.

En souscrivant la formule Serenity, l'assuré bénéficiera également d'une assistance en cas de panne ou de crevaison et d'un véhicule de remplacement. Cette garantie est en option dans les formules Basic et Medium. Que ce soit via la formule Medium ou Serenity, l'équipement de motard de l'assuré est toujours inclus (casque, airbag ou coque de protection, gants, veste de protection, combinaison, bottes...).

Ce n'est pas tout : l'assuré pourra également souscrire une protection conducteur pour couvrir ses frais médicaux, une incapacité temporaire ou permanente ou un éventuel décès. Un volet protection juridique fait également partie des garanties, avec un plafond maximum d'intervention de 125.000 EUR par sinistre (défense civile, pénale...).

P&V entend être une pionnière en matière de prévention. En souscrivant P&V Moto, le client bénéficie tout d'abord de l'app Liberty Rider offerte gratuitement aussi longtemps qu'il reste client. Cette app, qui vise à améliorer la sécurité des motards, inclut la détection des chutes, l'appel d'urgence ainsi que la possibilité pour les proches de suivre les trajets de l'assuré en temps réel. Enfin, grâce à l'app Skipr, fruit d'une collaboration entre la start-up du même nom et P&V, l'assuré planifie son trajet via son smartphone en combinant ses propres moyens de transports, l'offre de transports partagés et les transports en commun.

P&V Assurances fait partie du Groupe P&V. Ce produit sera prochainement également disponible chez Vivium.

<https://www.py.be/fr/web/py/particulier/mobilite/assurance-moto-neuve>

- **MON HABITATION**

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)

AG (Top Habitation)

La Top Habitation d'AG, solution complète pour les habitations en cas d'incendie, de dégât des eaux, de catastrophe naturelle et beaucoup plus, est la référence par excellence sur le marché. Les atouts de cette assurance de base étendue sont notamment :

- une assistance 24 h/24 qui offre à l'assuré la tranquillité d'esprit en cas de sinistre à son habitation;
- un règlement de sinistre performant et rapide : l'assuré a le choix entre différentes possibilités. Il peut choisir entre une réparation en nature, et dans ce cas, il ne doit alors rien payer et AG organise la réparation. Ou il peut opter pour le remboursement de l'entière du montant du sinistre. Le client peut alors choisir de réparer ou d'organiser les réparations lui-même ou même, de ne pas effectuer les réparations dans l'immédiat;
- frais remboursés même sans sinistre (notamment, les frais de recherche et de réparation en cas de fuites gaz).

Avec cette assurance incendie, l'assuré opte pour des garanties selon le principe du «Tout est couvert sauf...». Tous les dégâts possibles pour chaque garantie incluse dans le contrat sont couverts, hormis quelques exceptions clairement énoncées.

La Top Habitation couvre, en outre et automatiquement, les activités d'économie de partage de l'assuré : qu'il soit locataire ou bailleur, qu'elles soient gratuites ou payantes et qu'elles aient lieu par l'intermédiaire ou non d'une plateforme de partage :

- couverture du vandalisme et des dégâts locatifs causés par l'un des hôtes;
- couverture du vandalisme ou des dégâts locatifs causés au bâtiment ou au mobilier, en cas de location temporaire de la résidence principale (ou même d'une chambre) via Airbnb, par exemple;
- couverture de votre responsabilité concernant les dégâts au logement de vacances loué, meublé ou non.

De plus, l'assuré peut choisir d'étoffer sa Top Habitation selon ses propres besoins et souhaits grâce aux nombreux packs : le Pack Habitation & Assist+, le Pack Vol+, le Pack Jardin, le Pack Piscine, etc.

<https://www.aginsurance.be/Retail/fr/habitation/proprietaire/Pages/assurance-incendie-top-habitation.aspx>

Assurance Incendie (locataire)

Ethias (Assurance Locataire)

Ethias propose une assurance Locataire qui s'adresse au locataire d'une maison ou d'un appartement dont le loyer est inférieur à 1.417 EUR. Le tarif reste assez modique : à partir de 13,66 EUR par mois pour la garantie locative, le contenu et la protection juridique. En plus, Ethias octroie 15 % de réduction pour chaque nouvelle souscription en ligne.

Cette assurance convient tout particulièrement aux locataires puisque leur responsabilité locative et le contenu de leur logement sont entièrement couverts, en cas de périls tels que l'incendie, la tempête, les dégâts des eaux ou de bris de vitrage (sans franchise, si le montant du dommage est supérieur à 265,42 EUR). En option, jusqu'à 100 % du contenu peut être assuré en vol & vandalisme. Une assistance 24 h sur 24 en cas de sinistre est offerte !

Ethias rembourse également l'indemnité de relocation. Il s'agit de la somme que le locataire doit payer au propriétaire lorsqu'il quitte son logement dans les 3 premières années de son bail, si le locataire ou son partenaire se retrouve dans cette situation suite à un décès, un licenciement, un divorce ou la fin d'une cohabitation légale. Ethias rembourse alors le montant de l'indemnité de relocation (jusqu'à 3 mois de loyer avec une limite fixée à 4.251 EUR). Cette assurance est souscrite en moins d'une minute sur le site www.ethias.be.

<https://www.ethias.be/part/fr/assurance-incendie-locataire.html>

Assurance Incendie (copropriétaires)

I.B.I.S. Insurance - agence de souscription - (Cocoon of I.B.I.S.)

Proposée par l'agence de souscription I.B.I.S. Insurance, Cocoon of I.B.I.S. est une vraie «Tous Risques Sauf», ce qui veut dire que tout est couvert sauf ce qui est exclu. Et la liste des exclusions est réduite à sa plus simple expression. Les compagnies partenaires de I.B.I.S. Insurance sont AXA Belgium, Federale Assurances, P&V Assurances et Monceau Generale Assurances.

Seule condition pour en bénéficier : l'existence de 2 copropriétaires, sans exigence d'un nombre minimum d'étages ou de capitaux minimaux. Les caractéristiques les plus significatives du produit Cocoon of I.B.I.S. sont :

- définition très large de la couverture de l'immeuble incluant les annexes, les dépendances séparées ou non ainsi que les trottoirs, piscines, signalisations, cours et clôtures;
- couverture tempête sans limite minimale de vitesse du vent;
- dégâts des eaux : pas d'exclusion ni de limite d'intervention;
- ajout de la garantie de 3 garages supplémentaires même si ils ne sont pas à l'adresse de l'immeuble;
- couverture des dégradations immobilières suite à un vol ou une tentative de vol jusque 15.000 EUR;
- montants couverts en cas de graffiti et tags jusque 12.500 EUR;
- par extension, le logement étudiant est couvert partout dans l'Union Européenne;
- extension villégiature, partout en Belgique, pour des fêtes et réunions familiales;
- couverture des pertes indirectes à concurrence d'au moins 5 % sans surprime;
- vandalisme et dégradations immobilières : indemnisation jusque 25.000 EUR, y compris les graffitis;
- contenu des parties communes couvert jusque 12.500 EUR;

- indemnisation complémentaire des frais indirects du syndic et/ou du Conseil de Copropriété jusque 2.500 EUR;
- couverture de la RC Immeuble et ascenseurs ainsi que de la RC vis- à vis des tiers sans surprime;
- intégration dans la formule d'une protection juridique spécifique aux copropriétés pour couvrir, par exemple, le copropriétaire qui ne paie pas sa participation aux charges;
- intégration possible d'une assurance locataires mauvais payeurs au profit du bailleur copropriétaire;
- possibilité d'appliquer des franchises plus élevées pour obtenir un taux encore meilleur et des primes plus basses;
- rapport garanties d'assurances - prime d'assurances très compétitif et très attractif;
- couverture domotique englobée dans les capitaux assurés;
- décès et frais funéraires : 4.000 EUR par victime, avec maximum de 80.000 EUR par sinistre;
- assistance I.B.I.S. Emergency 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de sinistre;
- expertise et évaluation gratuites des bâtiments à assurer.

Tous les détails sur le produit Cocoon of I.B.I.S. sont disponibles via le site www.ibis-insurance.be

La combinaison du produit Cocoon of I.B.I.S. distribué par un réseau de courtiers indépendants et professionnels et géré en production et sinistres par I.B.I.S. Insurance donne la garantie absolue du meilleur rapport qualité-prix sur le marché belge.

https://ibis-insurance-web.be/fr/?smd_process_download=1&download_id=172

- **MA RESPONSABILITE**

Assurance RC Vie privée

Ethias (Ethias Familiale)

Ethias remporte la palme avec son contrat Ethias Familiale : celui-ci affiche des garanties fort étendues par rapport à ses concurrents (dommages corporels, matériels, protection juridique, insolvabilité des tiers, garantie Bob, etc.) pour un prix toujours aussi compétitif. Ajoutons-y la notion étendue du concept d'assuré (tous les membres de la famille sont couverts partout dans le monde) et le recours limité à 10.000 EUR (non indexé) contre le mineur en cas de faute intentionnelle de celui-ci.

Tous les engins de déplacement de mobilité douce, tels que les vélos, vélos électriques (avec ou sans aide au pédalage), gyropodes (segways), monocycles, hoverboards, trottinettes électriques, chaises roulantes électriques jusqu'à 45 km/h... sont couverts sauf les vélos électriques autonomes qui requièrent une immatriculation. Il en va de même de l'utilisation des drones de moins d'1 kg (sous certaines conditions) et jusqu'à 25 kg maximum au-dessus de terrains d'aéromodélisme agréés.

<https://www.ethias.be/part/fr/assurance-familiale.html>

- **MON ENTREPRISE**

Assurance Accidents du Travail

Ethias (Assurance Accidents du Travail)

Ethias a étendu son produit «accidents du travail» au-delà des exigences fixées par le législateur afin d'être en adéquation avec, d'une part, l'évolution de la société en général et ses nécessités, mais également, d'autre part, avec ses valeurs d'Humanisme et de Responsabilité Sociétale.

De nombreux services liés à cette assurance ont été développés en faveur de nos assurés. Parmi ces services figurent AssurPharma et Assukine. Le service AssurPharma permet une transmission électronique facile et rapide des justificatifs de frais pharmaceutiques; ce qui permet aux victimes d'accident du travail d'être remboursées dans un délai de 24 heures.

Le volet AssurKiné permet quant à lui de pratiquer le tiers-payant électronique avec les kinésithérapeutes. En pratique, cela signifie que les victimes ne doivent rien payer et que les kinésithérapeutes n'attendent pas non plus d'être remboursés. Ethias est le premier assureur spécialisé en accidents du travail à offrir ces deux services digitaux à ses assurés.

Par ailleurs, l'assureur a également organisé une prévention des risques psycho-sociaux en proposant aux personnes fragilisées par le travail 5 séances d'accompagnement psychologique pour les aider à se sortir d'une situation difficile même en dehors d'un accident.

Un programme de réinsertion professionnelle des victimes d'accidents graves a été mis en place. Pour la plupart des victimes d'un accident du travail, le retour au travail est une étape naturelle voire automatique. Mais pour d'autres, la reprise du travail nécessite soit une adaptation de leur fonction, soit carrément une réorientation professionnelle. Ethias a décidé d'offrir à ces derniers un programme complet d'accompagnement, constitué d'un bilan de compétences pouvant déboucher sur une formation et une réinsertion professionnelle. Ce programme, unique en Belgique, est mis en œuvre avec Prorienta et Emino, spécialistes de la réinsertion. Il s'articule autour d'un bilan de compétences approfondi et l'élaboration d'un projet professionnel en lien étroit avec la victime, avec pour objectif, in fine, la reprise du travail chez l'employeur initial ou ailleurs, si cette reprise s'avère impossible.

Enfin, Ethias va plus loin dans sa volonté d'être disponible pour ses assurés en leur offrant via son espace Client Myclaims Accidents du Travail un accès online rapide à leurs sinistres «accidents du travail» 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

<https://www.ethias.be/pro/fr/public/assurances/accident-du-travail.html>

Assurance Cyberrisk

AIG (CyberEdge)

Introduite pour la première fois dans cette édition 2020, c'est AIG qui remporte la palme dans la catégorie Cyberrisk avec sa police CyberEdge. L'incident cybernétique peut survenir de différentes manières : par exemple, lorsque des données sont dérobées suite à une défaillance de sécurité ou lorsque le système informatique est totalement mis à l'arrêt.

La cyber assurance d'AIG aide l'assuré à limiter les dégâts et à résoudre l'incident pour qu'il puisse reprendre ses activités le plus vite possible. Elle offre non seulement une large couverture d'assurance mais également un partenariat avec des experts indépendants. La police protège l'assuré contre les conséquences suivantes : fuite de données, piratage, virus, sabotage par des travailleurs, extorsion et vol ou perte de données.

CyberEdge est, en principe, disponible pour tous les types d'entreprises, quels que soient leur chiffre d'affaires ou leurs activités.

L'accent est également mis sur la prévention :

- mise à disposition d'un modèle qui mesure et modélise l'impact d'un risque cyber sur l'activité économique de l'entreprise;
- accès à une Hotline CyberEdge disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Si l'assuré suspecte un incident cybernétique, il peut directement appeler cette ligne. Il bénéficiera de l'aide d'un ou plusieurs experts;
- formation en ligne sur la cyber sécurité pour des employés, pour renforcer la politique de sécurité de l'entreprise, etc.

<https://www.aig.be/business/products/financial-lines/cyber>

Package PME

AG (Modulis Easy)

Chez AG, les clients business peuvent regrouper leurs assurances professionnelles en un seul dossier. Pour bénéficier de Modulis Easy, le dossier doit regrouper au minimum 2 contrats de base dans 2 domaines d'assurance différents (par exemple : véhicules automoteurs et incendie).

Citons les différents avantages de ce concept :

- le Bonus «Bon client» : sous certaines conditions, le client récupère chaque année 10 % de sa prime Modulis Easy globale;
- fractionnement gratuit de la prime : paiement annuel, semestriel, trimestriel, voire même mensuel moyennant domiciliation;
- clause «30 %» unique sur le marché pour la Top Commerce, la Formule RC et la Formule 24. Si l'activité complémentaire d'un assuré ne représente pas plus de 30 % du chiffre d'affaires de son activité principale, son assurance la couvre également;
- 4 packs dédiés avec des garanties spécifiques à l'activité : le Pack Modulis Salon de Coiffure, le Pack Modulis Boulanger-Pâtisseries, le pack Modulis Magasin d'alimentation, le Pack Modulis Restaurant.

<https://www.aginsurance.be/professionals/fr/modulis/modulis/Pages/assurance-modulis.aspx>

• **MES VACANCES**

Assurance Voyage & Assistance aux personnes

Europ Assistance (Contrat annuel VIP Europe)

En se basant sur certains constats, Europ Assistance a lancé en 2019 une toute nouvelle gamme de produits. En effet, les personnes qui quittent l'Europe pendant leurs vacances (22 % des voyageurs partent en dehors de l'Europe) ont tendance à faire des voyages vers des destinations de plus en plus lointaines et exotiques. Le voyageur belge part en vacances en moyenne 1 à 2 fois par an pour des séjours de plus ou moins 14 jours. De plus, 6 % des Belges partent aux sports d'hiver. La nouvelle gamme proposée distingue la région couverte (voyages en Europe ou dans le monde), la durée du voyage (14 jours, 3 mois ou 1 an), si le voyageur est un sportif ou non, tout en proposant des options liées à la mobilité (assistance dépannage en Europe, assistance en Belgique aux vélos et à d'autres engins de locomotion légers, voiture de remplacement en Belgique).

Le jury a primé le contrat annuel VIP Europe (qui comprend en inclusion les volets annulation et bagages). Ce contrat couvre des séjours de maximum 3 mois et présente notamment les caractéristiques suivantes : frais médicaux illimités, rapatriement de l'assuré et de ses accompagnants, retour anticipé pour cause familiale, compensation pour les jours de vacances non-consommés, assistance bagages en cas de perte ou de vol, intervention en cas de retard des bagages de plus de 12 heures (500 EUR par personne), couverture des dégâts matériels au véhicule de location, etc.

NoGo (assurance annulation de voyage annuelle) offre une garantie d'annulation, de transformation et de compensation de voyage. Elle couvre un grand nombre d'aléas et est valable sur l'ensemble des voyages effectués au cours d'une même année : voyage de courte ou de longue durée, voyage en Belgique ou à l'étranger (le prix forfaitaire par formule est établi quel que soit le nombre de voyages). Notons aussi les extensions optionnelles : extension «voyages professionnels», extension du «plafond NoGo» et extension «bagages» (avec une garantie retard des bagages). Pour cette dernière, il existe une formule de base et une formule «superior».

<https://www.europ-assistance.be/assurance-voyage/annuel-vip>

• **MA SANTE**

Assurance Soins de santé

AG (AG Care Hospitalisation)

AG Care Hospitalisation rembourse les frais médicaux encourus pendant une hospitalisation, mais aussi dans le cadre du traitement pré- et post-hospitalisation (1 mois avant et jusqu'à 3 mois après). De plus, les frais de traitement liés à une maladie grave sont remboursés toute l'année, même sans hospitalisation. Les remboursements sont illimités et sans plafond.

AG applique une segmentation hospitalière : les frais médicaux sont intégralement remboursés dans la grande majorité des hôpitaux, quel que soit le type de chambre choisi. Dans certains établissements hospitaliers, généralement implantés à Bruxelles, 50 % de la facture d'hospitalisation en chambre privée est à charge du patient. En cas de séjour en chambre double, le patient bénéficie d'un remboursement intégral.

Les personnes qui, pour des raisons personnelles, optent pour une chambre privée dans un des hôpitaux plus coûteux ont deux possibilités :

- option universitaire : remboursement intégral en cas de séjour en chambre individuelle dans un hôpital universitaire plus coûteux;
- option SL : remboursement intégral en cas de séjour en chambre individuelle dans tous les hôpitaux plus coûteux de la liste, généralement situés à Bruxelles. La solution idéale si vous vivez à Bruxelles ou dans ses environs.

L'assuré peut également intégrer une franchise annuelle dans son contrat. Il s'agit du montant qui reste à sa charge en cas d'hospitalisation. Une franchise plus élevée signifiera également une prime plus basse.

<https://www.aginsurance.be/professionals/fr/sante/masante/Pages/ag-care-assurance-hospitalisation.aspx>

• **INNOVATION**

- **Mobilité : Vivium Assurances (Assurance Vélo)**

L'assurance vélo proposée par Vivium Assurances induit de réels changements au niveau du marché. A l'instar d'un abonnement Netflix, le client souscrit cette formule de manière 100 % digitale et profite de la flexibilité d'un abonnement facturé chaque mois via sa carte de crédit... qu'il peut arrêter quand il le souhaite, en fin de mois. Digitale aussi, la déclaration de sinistre se fait via la zone client dédiée à l'assurance vélo. Les garanties vol, dégâts matériels et assistance sont toujours incluses. Les garanties dommages corporels et protection juridique peuvent être souscrites en option.

Vivium entend être une pionnière en matière de prévention et de sécurité pour ses clients. Dans le cadre de son assurance vélo, elle a lancé deux partenariats au profit de ses clients. Le premier avec Proviz, fournisseur de vêtements de haute visibilité, le second avec Hexlox, fournisseur de solutions antivol pour les éléments du vélo tels que les roues, la selle...

Au-delà de la sécurité et de la prévention, Vivium souhaite contribuer à la promotion de la mobilité douce en Belgique. Pour chaque période de 12 mois sans sinistre, Vivium s'engage à reverser jusqu'à 6 % de la prime payée sur cette période à des associations actives pour le développement des modes de mobilité douce.

Selon Vivium, aucun concurrent ne propose à ce jour une assurance vélo 100 % digitale sous forme d'abonnement sur le marché belge, incluant, d'une part, un engagement pour la sécurité et la prévention et, d'autre part, la promotion de la mobilité douce.

Vivium fait partie du Groupe P&V. Ce produit est également disponible chez P&V Assurances.

www.vivium.be/velo

- **Santé : Axa Belgium (Doctors Online by AXA)**

AXA Belgium, en collaboration avec AXA Partners, est le premier assureur du pays à proposer un service de consultation par vidéo avec des médecins agréés. Avec ce service innovant, AXA facilite l'accès aux soins de santé pour les patients qui ont besoin de conseils rapides lorsque leur médecin de famille habituel est indisponible ou difficilement joignable. Lors de la consultation médicale, le médecin peut émettre un diagnostic, et, si nécessaire, renvoyer le patient vers l'un de ses confrères.

Les avantages de Doctors Online sont multiples :

- les consultations vidéo rendent les soins de santé plus accessibles puisqu'il suffit d'avoir un ordinateur, une tablette ou un téléphone munis d'une caméra et d'une connexion Internet;
- le service est sécurisé et simple d'utilisation;
- le patient peut consulter un médecin endéans les 30 minutes ou à sa meilleure convenance et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en Belgique ou à l'étranger.

Par mesure de solidarité dans le cadre de la lutte commune contre le Covid-19, AXA met Doctors Online gratuitement à disposition de tous les Belges qui en ont besoin via une ligne dédiée. Ce service temporaire leur est disponible 7 jours sur 7, de 9h à 18h.

<https://www.axa.be/ab/FR/particuliers/sante/Pages/teleconsultation.aspx>

• **DIGITAL**

Ethias (Myclaims AT)

En 2019, l'espace client a été enrichi du portail Myclaims AT (à côté de My Ethias Soins de santé). Par ce biais, l'assureur offre aux victimes d'un accident du travail assurées auprès d'Ethias un accès online à leurs sinistres accessible à tout moment. Les victimes peuvent ainsi suivre de manière digitale l'évolution du sinistre, gérer et contrôler le paiement des indemnités qui leur sont versées et échanger avec Ethias à tout moment de la journée, y compris via Smartphone. Cet espace permet également aux victimes d'envoyer à Ethias les documents nécessaires au suivi du dossier ou de recevoir les documents souhaités.

La combinaison du site web, de l'Espace client, de MyEthias Soins de santé, de My Claims AT constitue une constellation de services en perpétuelle extension. Par ce biais, Ethias permet au consommateur qui le souhaite d'obtenir un devis, d'effectuer une demande de contrat, de souscrire 11 contrats en ligne, de déclarer un sinistre, d'en assurer le suivi, d'obtenir toutes les informations utiles à propos de son hospitalisation, de son accident de travail, le remboursement de ses frais et ce, totalement online. Bref, une gestion digitale de A à Z, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

• **PREVENTION**

Allianz Benelux (Allianz RoadSafe)

Après Allianz Connect Home, l'app Bonus Drive et l'outil CyberSafe, c'est au tour d'Allianz RoadSafe d'être mis à l'honneur dans la catégorie Prévention des Trophées Decavi. RoadSafe met l'accent sur la prévention routière, tant pour les trajets «domicile-lieu du travail», que pour les déplacements professionnels (les chauffeurs par exemples). Ce nouvel outil a pour objectif de permettre à chaque entreprise de faire rapidement et objectivement le point sur son approche de prévention des accidents sur le chemin du travail et lors des déplacements professionnels.

Les avantages de l'outil sont les suivants :

- rapidité : petit questionnaire complété en 10 minutes;
- résultats : une fois l'analyse terminée, l'utilisateur reçoit un rapport avec son score et des conseils concrets;
- accessibilité : l'outil est disponible 24h/24 sur le site allianz.be;
- savoir-faire : basé sur l'expérience de professionnels dans ce domaine (équipe de prévention, partenaire externe, ...);
- disponibilité : ouvert à tous, clients ou non (sans engagement);
- opportunité : amener la politique de prévention dans ce domaine à un niveau plus élevé et de discuter des résultats avec le courtier en assurances.

Après avoir introduit quelques données de base sur le profil de son entreprise, l'utilisateur accède à une série de 15 questions réparties en 3 thèmes différents : analyse (4 questions), politique et organisation (5 questions) et prévention (6 questions). Connaissant son niveau de prévention, l'utilisateur reçoit ensuite, gratuitement et sans le moindre engagement, le rapport complet par e-mail. Celui-ci reprend de façon détaillée toutes les questions et réponses de l'analyse ainsi qu'un conseil concret pour chaque réponse. L'e-mail contient également un moteur de recherche avec les courtiers partenaires.

L'analyse mettra sans doute en évidence des points à améliorer. C'est pourquoi, Allianz recommande à l'utilisateur de discuter de ses résultats avec son conseiller en prévention, son courtier en assurances, ainsi qu'avec d'autres partenaires (RH, partenaires sociaux, experts externes, ...).

<https://allianz.be/fr/independant-pme/roadsafe.html>

- **CAMPAGNE PUBLICITAIRE**

AG («Surrendering is not an option; we are all equal»)

L'assureur AG et les athlètes paralympiques belges vous incitent à ne pas abandonner et à avancer. AG soutient la résolution de l'ONU : réduire les inégalités, car les athlètes paralympiques ne bénéficient pas de la même attention que les athlètes valides de l'équipe de Belgique. Il s'agit avant tout de communiquer de façon authentique avec le monde extérieur sur la passion et la volonté des Paralympiens en tant que personnes de chair et de sang pratiquant leur sport favori.

En utilisant l'expression du regard de Belges bien connus, qui se transforment en visages d'athlètes paralympiques, vous remarquez que nous sommes tous réellement semblables et pas si différents. Le texte inspirant est suffisamment général pour toucher tous les Belges et donner une leçon de vie. Une campagne vidéo dans laquelle les athlètes paralympiques ont été présentés d'une manière unique, mais pour souligner ce qui les motive en tant qu'athlète et, plus important encore, en tant que personne. Une attention particulière a été accordée à la manière dont les Paralympiens gèrent la réalité pas toujours rose et les obstacles auxquels ils font face pour transformer ceci en développement personnel grâce à leur motivation et persévérance.

Les athlètes expriment leur façon de se surpasser et de profiter de leur vie un maximum : ils sont ainsi présentés comme une source d'inspiration pour tous, même pour les Belges connus.

<https://www.aginsurance.be/About-us/fr/partenariats/Pages/campagne-paralympic-team-belgique.aspx>

- **TROPHEE DU COURTAGE**

AG

Ce trophée n'a pas été octroyé par le jury mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers indépendants, membres des fédérations professionnelles Feprabel et FVF.

Les courtiers ont dû se prononcer sur base de nombreux indicateurs, appréciations et paramètres tels que l'évaluation du support et du rôle joué par le sales manager de la compagnie, la qualité du service et des outils proposés pour établir des offres et calculer des primes, obtenir l'acceptation des couvertures, et obtenir rapidement et efficacement les polices, l'efficacité des services internes (par exemple, pour rentrer en contact rapidement avec la bonne personne qui apportera la solution), le niveau de rémunération des actes et des services prestés par le courtier, la gamme des produits non vie proposée (diversité, adaptés aux besoins, innovations...), la clarté et la lisibilité des documents fournis, l'image de la compagnie auprès des clients, les formations proposées, la solidité financière, les performances des applications informatiques mises à disposition et le volume d'affaires réalisé avec la compagnie.

Pour la 7^{ème} année consécutive, AG continue de faire ses preuves de par son innovation, sa créativité et reste année après année la compagnie de prédilection des courtiers indépendants en assurance, en donnant un soutien proactif aux courtiers dans leur rôle de conseiller et d'expert. Et certainement dans cette période de confinement. AG mise avant tout sur une prestation de services de qualité, afin de servir les clients de manière optimale.

Pour plus d'informations sur les lauréats, contactez : DECAVI, Laurent FEINER, Lindekensweg 57, 1652 Alsemberg - Tél : +32(0)2/520.72.24, E-mail : laurent.feiner@decavi.be; www.decavi.be

Pour plus d'informations sur l'événement, contactez : AIMES & CO, Muriel STORRER, Drève de la Meute 5, 1410 Waterloo - Tél : +32(0)2/354.93.81, E-mail : muriel.storrer@aimesco.net