

# Mobiliteitsverzekering Fiets

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming:

**Vivium**, merk van P&V Verzekeringen

COÖPERATIEVE VENNOOTSCHAP (CV) - BELGIË - NBB NR. 58

Product:

**VIVIUM Fiets**

**Disclaimer:** Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt de risico's eigen aan het bezit en het gebruik van een fiets, elektrische fiets (met hulpmotor of autonome motor tot maximaal 25 km/uur), speedpedelec (met hulpmotor tot maximaal 45 km/uur) of een gemotoriseerd voortbewegingstoestel (tot maximaal 25 km/uur). De waarborgen diefstal, stoffelijke schade en bijstand zijn verplicht. U kunt uw bescherming versterken door verscheidene opties in verband met uw persoon af te sluiten. Deze verzekering omvat geen dekking burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan derden.



### Wat is verzekerd?

#### ✓ Diefstal

Wij verzekeren het verzekerde voertuig tegen verdwijning of beschadiging door diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig, inclusief bikejacking of homejacking.

#### ✓ Stoffelijke Schade

We dekken het verzekerde voertuig tegen stoffelijke schade veroorzaakt door:

- een ongeval, ook tijdens het vervoer van het verzekerde voertuig, met inbegrip van het laden en lossen ervan;
- vandalisme;
- brand, natuurkrachten en dieren.

#### ✓ Bijstand

In het kader van de bijstand nemen we in geval van ongeval, diefstal, pech of ander incident (vb. lekke band), de volgende zaken voor onze rekening:

- pechverhelping ter plaatse of het slepen van het verzekerde voertuig naar de woonplaats van de verzekerde, naar de plaats van bestemming of naar een hersteller;
- de terugkeer van de inzittenden naar de woonplaats of de plaats van bestemming.

#### ✓ Persoonlijke ongevallen

Wij dekken de lichamelijke schade door een val of ongeval van de verzekeringnemer en de personen die bij hem inwonen, ongeacht of ze bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig zijn.

Het contract voorziet in vergoedingen bij overlijden, blijvende invaliditeit of tijdelijke ongeschiktheid en in terugbetaling van de behandelingskosten.



### Wat is niet verzekerd?

#### ✗ Burgerlijke aansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid voor schade aan derden is niet gedekt.

#### ✗ Belangrijkste gemeenschappelijke uitsluitingen:

- fietsen, speedpedelecs of gemotoriseerde voortbewegingstoestellen die worden gebruikt voor het bezoldigde vervoer van personen en/of zaken;
- fietsen, speedpedelecs of gemotoriseerde voortbewegingstoestellen die worden verhuurd of beroepsmatig worden uitgeleend;
- deelname aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheidscompetities, of de training voor dergelijke competities;
- voertuigen die niet gehomologeerd zijn om op de openbare weg te rijden.

#### ✗ Diefstal

Zijn niet gedekt:

- schade veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal wanneer de beschermingsmaatregelen niet werden nageleefd;
- het verwijderbaar toebehoren als het voertuig niet volledig gestolen is, inclusief de batterij of de wielen.

#### ✗ Stoffelijke Schade

Zijn niet gedekt, schade

- als gevolg van slijtage, mechanisch defect of constructiefout;
- als gevolg van een duidelijk gebrek aan onderhoud of een niet-conform gebruik;
- aan de banden, de batterij of het verwijderbaar toebehoren, tenzij ze samen met andere gedekte schade is veroorzaakt;
- van louter esthetische aard, tenzij ze samen met andere gedekte schade werd veroorzaakt.



## Wat is verzekerd? (vervolg)

### ✓ Rechtsbijstand

We dekken de verzekeringnemer en de personen die bij hem inwonen, ongeacht of ze bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig zijn.

We verzekeren uw buitencontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde voor de lichamelijke schade die u hebt geleden of de stoffelijke schade aan het verzekerde voertuig. We verzekeren ook het verhaal 'zwakke weggebruiker' wanneer u als zwakke weggebruiker betrokken bent bij een verkeersongeval (artikel 29bis van de wet van 21 november 1989).

We zorgen voor uw strafrechtelijke verdediging als u wordt vervolgd voor een overtreding van gelijk welke verkeersregel.

We verzekeren ook de contractuele geschillen bij elke betwisting die betrekking heeft op contracten die het verzekerde voertuig tot voorwerp hebben.



## Wat is niet verzekerd? (vervolg)

### ✗ Bijstand

Zijn niet gedekt, de nood aan bijstand:

- als gevolg van een batterijstoring;
- opgetreden bij herhaaldelijke storingen veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud.

### ✗ Persoonlijke ongevallen

Zijn uitgesloten, de schadegevallen:

- veroorzaakt door het rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand waarin iemand zijn handelingen niet meer onder controle heeft als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad.

### ✗ Rechtsbijstand

Zijn uitgesloten, de schadegevallen:

- verbonden aan de betwisting van kosten en erelonen van de personen die de belangen van een verzekerde behartigen in het kader van het schadegeval dat door deze overeenkomst wordt gedekt (expert, advocaat enz.);
- betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### ! Diefstal en stoffelijke schade

Toepassing van een vrijstelling van 100 EUR

Waardevermindering: vanaf de dertiende maand, 1% per maand tot de 48ste maand

### ! Bijstand

Kilometervrijstelling: 1 km van de woonplaats.

Twee interventies per jaar

### ! Persoonlijke ongevallen

Blijvende invaliditeit: vrijstelling van 8% invaliditeitsgraad

Tijdelijke ongeschiktheid: termijn van eigen risico van 30 dagen

### ! Rechtsbijstand

Maximumbedrag: het verzekerde bedrag is vastgesteld op een maximum van 50.000 euro maar wordt verminderd tot

- 25.000 euro inclusief btw voor de strafrechtelijke borgsom en het geldvoorschot;
- 15.000 euro voor contractuele geschillen.



## Waar ben ik gedekt ?

✓ Diefstal, Stoffelijke schade, Bescherming van de gebruikers, Rechtsbijstand: wereldwijd

✓ Bijstand : Europa, namelijk :Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (behalve het noordelijk deel), Denemarken (inclusief de Faeröer maar niet Groenland), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese departementen en regio's), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Luxemburg, Litouwen, Malta, Monaco, Nederland (met uitzondering van Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Saba en Sint-Eustatius), Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië (behalve van Kosovo en Metohija), Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische Eilanden, Ceuta en Mellila), Tsjechië, Vaticaanstad Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland (inclusief Guernsey, Jersey, het Eiland Man en Gibraltar), Zweden, Zwitserland. De waarborg gaat pas in op meer dan 1 km van de woonplaats van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- Als er zich tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen voordoen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verzwaren, moet u ons dat melden.
- U dient alle in uw contract opgenomen voorzorgsmaatregelen te treffen om te vermijden dat zich een schadegeval voordoet.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn zoals bepaald in de algemene voorwaarden.
- Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.
- De waarborg gaat pas in op meer dan 1 km van de woonplaats van de verzekerde.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie maandelijks te betalen met opname op uw kredietkaart.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst. De overeenkomst duurt een maand en wordt stilzwijgend verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan u ten laatste één dag voor de maandelijkse vervalddag verzetten tegen de verlening van de overeenkomst, via uw klantzone. U kan de overeenkomst ook, ten alle tijden, opzeggen per aangetekend schrijven. Deze opzegging heeft ten vroegste uitwerking 1 maand volgend op de dag van de afgifte van dit aangetekend schrijven.