



< VIVIUM weCover Privacyverklaring >

REF. FM 8.951N - 03.2019

Woord Vooraf

weCover is een optie aangeboden door Vivium aan haar cliënten die beschikken over een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.

Om efficiënt te kunnen genieten van de optie weCover, moet de verzekeringsnemer en/of de hoofdbestuurder naargelang het geval, een door de maatschappij goedgekeurd geconnecteerd toestel installeren in het verzekerde voertuig. Het betreft een onderdeel dat wordt aangesloten op de diagnosestekker van het voertuig en dient om gegevens over de rijgewoonten en rijstijl van de bestuurder door te zenden. De hoofdbestuurder moet eveneens de mobile applicatie weCover installeren en verbinden met het toestel. Met die applicatie kan de gebruiker de evolutie van zijn rijgewoonten en rijstijl volgen, deelnemen aan wedstrijden en geschenken winnen van Vivium of haar partners.

De installatie van de applicatie, vervolgens de scanning en de installatie van het toestel zijn verplicht om de optie weCover te activeren. Indien aan deze voorwaarden niet wordt voldaan, houdt de maatschappij zich het recht voor om de optie weCover te beëindigen en, als gevolg hiervan, de premie van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid aan te passen.

U aanbelangende gegevens (de 'persoonsgegevens') worden verzameld en bewaard vanaf uw inschrijving op en uw ingebruikname van de applicatie weCover. De applicatie weCover bestaat uit 2 versies: Premium, indien ze verbonden is met een geconnecteerd toestel en een verzekeringscontract, en Freemium, indien dit niet het geval is. Neem de tijd om deze Privacyverklaring (de 'verklaring') grondig te lezen. Daarin wordt onder meer beschreven welke persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt, gebruikt en doorgegeven en hoe dat gebeurt, welke partners toegang hebben tot uw gegevens en welke rechten u hebt in verband met de verwerking van die gegevens.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De recentste versie van de verklaring is beschikbaar in de applicaties weCover. We brengen u op de hoogte van elke belangrijke wijziging via de gebruikelijke communicatiekanalen. Deze verklaring vormt een extra hoofdstuk bij onze vertrouwelijkheidsverklaring, die hier: <https://www.vivium.be/privacy> beschikbaar is.

Wij danken u voor uw vertrouwen.

Vivium, merk van P&V Verzekeringen CVBA

VIVIUM weCover

I. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is P&V Verzekeringen cvba – P&V Assurances scrl, met maatschappelijke zetel in België, Koningsstraat 151-153, 1210 Sint-Joost-ten-Node, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0402.236.531. (“Vivium”, “wij”).

Vivium is uw gesprekspartner en waarborgt tegenover alle toezichthouders de naleving van de regelgeving betreffende uw gegevens. Vivium bepaalt de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de middelen die daarvoor worden ingezet en alle kenmerken van de verwerking, zoals uitgelegd in deze verklaring.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, per brief op het adres Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via mail naar dpo@pvgroup.be.

Vivium kan een beroep doen op gespecialiseerde ondernemingen die uw gegevens verwerken voor rekening en volgens de instructies van Vivium maar steeds conform deze verklaring. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden dan aan die ondernemingen doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Vivium'), zoals hierna uitgelegd onder punt 4.

2. Welke gegevens verwerkt P&V en voor welke doeleinden?

De gegevens verzameld door weCover Premium zijn deze verzameld ofwel via een toestel van één van onze partners, ofwel via de app weCover en de geolocatiefuncties van uw mobiele apparaat.

De gegevens verzameld door weCover Freemium zijn deze verzameld via de app op uw mobiele apparaat en de geolocatiefuncties van dit apparaat.

De hierna vermelde gegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden die in de tabel hierna zijn opgenomen. Sommige gegevens zijn noodzakelijk voor het gebruik van de app weCover Premium, andere zijn nodig voor de app Freemium. En een aantal gegevens dienen voor beide apps.

Wanneer u zich voor de eerste keer inschrijft op de dienstverlening weCover:

verzamelen wij volgende gegevens:	voor volgende doeleinden:
Uw e-mailadres	Wanneer u weCover voor het eerst downloadt, vragen wij u om uw e-mailadres in te vullen. Dat gebruiken wij om een wachtwoord aan te maken. Als u ons die informatie niet verstrekt, krijgt u geen toegang tot de diensten van weCover. Het dient ook om met u te communiceren in het kader van het gebruik van weCover of om u informatie over weCover te verstrekken. Als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw e-mailadres ook gebruiken om u speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners op te sturen.
Uw naam en voornaam	Om weCover te kunnen gebruiken, moet u ons die informatie meedelen. Uw voornaam of uw pseudo wordt in weCover weergegeven met uw score, zichtbaar voor de andere gebruikers van weCover. Als u aan een wedstrijd deelneemt, vragen wij u ook om ons uw familienaam mee te delen zodat wij u kunnen identificeren (in combinatie met uw voornaam).
Adres / stad / nummer vaste telefoon	U kunt weCover gebruiken zonder ons deze gegevens mee te delen. We geven u echter de mogelijkheid om ze ons te bezorgen zodat wij ook via andere kanalen met u over weCover kunnen communiceren. Als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw adres/stad/telefoonnummer ook gebruiken om u speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners te verzenden.

Mobiel nummer	<p>Om weCover te kunnen gebruiken, moet u ons die informatie meedelen. Waak erover dat u ons inlicht met betrekking tot elke wijziging ervan, via de rubriek 'profiel' in de app.</p> <p>Wij gebruiken uw mobiel nummer om met u te communiceren in het kader van het gebruik van weCover of om u informatie over weCover te verstrekken.</p> <p>Wij gebruiken uw mobiel nummer eveneens opdat Vivium Bijstand u kan contacteren in geval van ongeval.</p>
Geboortedatum	<p>U kunt weCover gebruiken zonder ons die informatie mee te delen. Maar als u daar op voorhand mee hebt ingestemd, kunnen wij uw geboortedatum ook gebruiken om u voor uw verjaardag speciale promoties voor onze verzekeringsproducten en aanbiedingen van onze partners op te sturen.</p> <p>Als u daarmee hebt ingestemd, kunnen wij ook uw e-mailadres gebruiken om u voor uw verjaardag speciale promoties voor onze verzekeringsproducten op te sturen.</p>
Merk, model, kleur, jaar, nummerplaat, brandstof en vermogen van de wagen	<p>Wij verzamelen deze informatie om de compatibiliteit van weCover met uw wagen te waarborgen. Een aantal van die gegevens worden ook gebruikt voor de berekening van de korting op de premie Burgerlijke aansprakelijkheid.</p> <p>Wanneer u de app Freemium gebruikt, wordt deze informatie gebruikt om uw app en onze reclame aan uw persoonlijke situatie aan te passen.</p> <p>U mag weCover alleen gebruiken als u een gekwalificeerd bestuurder bent met een geregistreerd voertuig.</p> <p>De mededeling van deze gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om toegang te krijgen tot de functies van weCover.</p> <p>De gegevens kunnen ook voor verzekeringsdoeleinden worden gebruikt, zoals vermeld in onze standaard-vertrouwelijkheidsverklaring https://www.vivium.be/privacy.</p>
Afloopdatum van de bestaande autoverzekering	<p>Deze informatie is niet verplicht om weCover te gebruiken. Deze informatie dient om u te herinneren aan de korting die u krijgt als u voor één van onze verzekeringen kiest, op basis van uw score in weCover op het ogenblik dat uw verzekering wordt vernieuwd.</p> <p>Wanneer u de app Freemium gebruikt, wordt deze informatie gebruikt om u reclame te sturen die aan uw persoonlijke situatie is aangepast.</p>

Wanneer u weCover gebruikt :

verzamelen wij volgende gegevens	voor volgende doeleinden:
Geolocatiegegevens	<p>weCover verzamelt nauwkeurige geolocatiegegevens over uw route wanneer u aan het rijden bent. Die gegevens heeft weCover nodig om te detecteren hoe u optrekt met de auto, hoe u uw bochten neemt, met welke snelheid u rijdt, naast andere kenmerken van een veilig rijgedrag. Deze gegevens worden ook gebruikt om te bepalen op welk soort baan, (autostrade, secundaire wegen, stad) en om hoe laat u rijdt. U moet Vivium dus toegang verlenen tot die gegevens, ofwel via het toestel, ofwel via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan weCover worden gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.</p> <p>weCover moet ook toegang hebben tot de activiteitherkenning in het besturingssysteem van uw mobiele telefoon om u te lokaliseren wanneer u gebruikmaakt van de pechverhelping van de applicatie weCover of als u uw locatie met uw familie en vrienden wilt delen.</p>
Bewegingsgegevens	<p>Wanneer u uw toestel gebruikt, houdt weCover de bewegingsgegevens bij om te registreren hoe veilig u rijdt (optrekken, bochten, snelheid, remmen enz.). Als u de app Freemium gebruikt moet u toegang verlenen tot de activiteitenherkenning via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan weCover worden gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.</p>
Status van het netwerk / wifi	<p>weCover verzamelt de geolocatiegegevens in realtime terwijl u online bent. Als de verbinding wordt onderbroken, wordt de informatie lokaal opgeslagen tot er een verbinding beschikbaar is. U moet dus toegang verlenen tot die gegevens via het machtigingensysteem in uw mobiel besturingssysteem. Zo kan weCover worden</p>

	gebruikt voor het belangrijkste doel ervan, namelijk uw rijgewoonten en rijstijl beoordelen.
Contactgegevens	weCover biedt u de mogelijkheid om vrienden in uw contactlijst uit te nodigen om de app weCover te downloaden en zich in te schrijven. Hiervoor moet u toegang geven tot het adresboek van uw toestel via het machtigingensysteem dat door uw platform voor mobiele telefonie wordt gebruikt. We gebruiken die gegevens alleen als u de functie 'Vrienden uitnodigen' kiest om hen voor te stellen weCover te downloaden.
Sms- en belgegevens	Om veiligheidsredenen kan weCover, terwijl de app wordt gebruikt om een traject met de wagen te registreren, automatische antwoorden sturen op inkomende oproepen en ontvangen sms'en. Zo kunt u rijden zonder onderbreking en uw veiligheid vergroten. Die functie is facultatief. Als u ze wilt gebruiken, moet u Vivium toegang geven tot de sms- en belfuncties via het machtigingensysteem dat door uw platform voor mobiele telefonie wordt gebruikt.

De meeste mobiele platforms definiëren reeds een aantal gegevens waar de apps, zonder uw machtiging, geen toegang tot hebben. Op de platformen zijn verschillende machtigingensystemen beschikbaar om uw toestemming te vragen:

- (a) Het platform iOS geeft u een waarschuwing de eerste keer dat weCover toegang wil tot een speciale functie (doorgaans de eerste keer dat u die functie gebruikt) en vraagt u om het gebruik van die functie in dat stadium toe te staan.
- (b) Android-toestellen geven u informatie over alle machtigingen die weCover nodig heeft voor alle functies bij uw eerste inschrijving op de app. Door de app te gebruiken, stemt u met die machtigingen in.

3. Op welke wettelijke basis verwerkt Vivium uw gegevens?

3.1 Vivium moet in staat zijn om het verzekeringscontract uit te voeren

In het kader van de uitvoering van het verzekeringscontract met optie weCover dat met Vivium werd afgesloten, moet Vivium uw gegevens als volgt verwerken:

- Voor de follow-up van de inschrijving en de opening van uw weCover-account;
- Om berichten naar weCover te sturen bij technische problemen met de app of het toestel;
- Om een dienst en een 'gamificatie'-tool aan te bieden die de voorzichtigste bestuurders belooft, rekening houdend met uw rijnsnelheid, bochten, optrekken met de wagen en alle andere kenmerken op basis waarvan we het rijgedrag van een gebruiker kunnen beoordelen;
- Voor uw veiligheid, door maatregelen te nemen bij een ongeval.
- In geval van ongeval, houden wij ons het recht voor om deze gegevens te gebruiken om (i) de verklaring van de bestuurder te verifiëren (strijd tegen fraude) of (ii) ons dossier aan te vullen met stukken teneinde de belangen van de hoofdbestuurder beter te kunnen verdedigen ten opzichte van derden. Deze gegevens zullen niet tegen de bestuurder gebruikt worden, noch zullen zij overgedragen worden aan derden zonder het akkoord van de betrokkene, behalve in geval van vermoeden van fraude.

3.2 Vivium verwerkt de gegevens voor een gerechtvaardigd belang

Vivium behoudt zich ook het recht voor om de gegevens te verwerken in het kader van haar gerechtvaardigde belangen zoals hierna beschreven en vrijwaart daarbij het evenwicht met uw fundamentele rechten en vrijheden, en met name uw recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- Voor de segment- en profielbepaling met het oog op de verzending van uitnodigingen of voorstellen om voor producten te kiezen bij partners van Vivium die het gemeenschappelijke platform van weCover delen
- Voor de ontwikkeling, innovatie en verbetering van onze producten en diensten overeenkomstig de praktijken in de verzekeringssector;
- Voor de voorbereiding van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, gebruikmakend van technieken om de betrokkenen te anonimiseren en/of te pseudonimiseren.
- Voor de strijd tegen fraude

3.3 Vivium gebruikt uw gegevens om u elektronische directmarketingberichten te sturen wanneer u daarmee hebt ingestemd

Vivium kan uw elektronische persoonlijke contactgegevens, namelijk uw mobiel telefoonnummer en e-mailadres, verwerken om u, indien van toepassing, elektronische berichten te sturen met informatie, reclame, geschenken, gepersonaliseerde voorstellen of alle andere vormen van direct marketing. Vivium vraagt en registreert daarvoor uw specifieke voorafgaande toestemming via de app.

Wanneer u daar specifiek mee hebt ingestemd, kan Vivium:

- u reclame aanbieden over verzekeringsproducten die u misschien zullen interesseren of u promoberichten sturen ter gelegenheid van uw verjaardag of op de aflooptdatum van uw huidige autoverzekering, met daarin speciale aanbiedingen;
- u langs elektronische weg, dus ook via de app weCover, reclame- of promoberichten van derde adverteerders opsturen, op basis van de segmentering door Vivium aan de hand van de gegevens die Vivium verzamelt, zoals bepaald in sectie 2.

U kunt u op elk moment verzetten tegen direct marketing door Vivium, zoals bepaald in de sectie 7.2 van deze verklaring.

We wijzen u erop dat het gratis gebruik van de app Freemium impliceert dat wij u reclameberichten over onze producten en diensten of die van onze partners opsturen. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken op elk moment de toegang tot en het gebruik van de app Freemium te blokkeren.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

In onze hoedanigheid van verzekeraar, moeten wij in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens medelen aan andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekerings- of herverzekeringsmakelaars en andere tussenpersonen en agenten in België of in het buitenland, advocaten, schatters / technisch adviseurs, herstellende, controle-artsen, revisoren, IT-providers, handelspartners, regeringsautoriteiten en de ombudsman. Vivium kan ook gecombineerde en geanonimiseerde gegevens doorgeven aan derden, inclusief start-ups, voor statisch onderzoek en productontwikkeling door die derden. Vivium ziet er dan op toe dat de derden slechts beperkte toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de vereiste specifieke taken te volbrengen, bijvoorbeeld door ze te pseudonimiseren. Vivium ziet er ook op toe dat de derden zich ertoe verbinden de gegevens op veilige en vertrouwelijke wijze en overeenkomstig de instructies van Vivium te gebruiken.

De gegevens die via weCover worden verzameld, worden bewaard op cloudservers beheerd door een derde webhost. Vivium registreert die gegevens in gedeelde dienstencentra die worden beheerd door bij Vivium aangesloten ondernemingen of door derde cloudhosts voor de opslag en het beheer van gegevens. De support voor de app weCover wordt verzorgd door een derde software dienstverlener met wie Vivium een contract afsluit en die toegang moet krijgen tot de gegevens die via weCover worden verzameld om zijn supportdiensten te leveren

De gegevens die via weCover worden verzameld, worden doorgegeven aan de ontvangers zoals bedoeld in de vorige paragraaf die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, inclusief landen die geen voldoende beschermingsniveau bieden volgens de door de Europese Unie bepaalde criteria. Vivium garandeert dan een adequaat beschermingsniveau voor uw gegevens door gebruik te maken van de standaard contractuele bepalingen van de EU of om het even welk ander middel om ervoor te zorgen dat uw gegevens in een beveiligde omgeving worden doorgegeven.

In geval van betwisting omtrent de toepassing van het verzekeringscontract, houden wij ons het recht voor om de verzamelde gegevens te delen met de verzekeringsnemer in het geval deze niet de hoofdbestuurder is. De gegevens die worden gedeeld zullen beperkt worden tot diegene strikt noodzakelijk voor de beslechting van de betwisting.

5. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Vivium bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het bereiken van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt:

- De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het contract worden minimaal gedurende 10 jaar na de opzegging van uw contract en maximaal tot 3 jaar na de afsluiting van het eventuele laatste schadegeval bewaard.
- De voor statistische doeleinden bestemde gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard.

Na de bewaarperiodes die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract met optie weCover en voor statistische doeleinden, worden uw persoonsgegevens gewist of anoniem gemaakt.

6. Beveiliging van uw gegevens

Vivium beschermt de persoonsgegevens die onder haar toezicht staan overeenkomstig de strikte normen die in de policy's en procedures van de P&V Groep zijn vastgelegd en vraagt een gelijkaardige inspanning van haar partners.

Er worden technische en organisatorische beschermingsmaatregelen getroffen, zoals versleuteling, antivirus, firewall, toegangscontroles, strikte selectie van het personeel en de leveranciers, om een ongepast(e) toegang tot, verlies of verspreiding van uw persoonsgegevens te vermijden en op te sporen.

Mochten uw gegevens gevaar lopen door een schending van de informatiebeveiliging van Vivium, dan zal Vivium snel ingrijpen om de oorzaak daarvan te vinden en passende herstelmaatregelen nemen. Zo nodig zal Vivium u van dat incident op de hoogte brengen, overeenkomstig de geldende wetgeving.

7. Wat zijn uw rechten

7.1 Recht op inzage, rechtzetting, wissen, overdraagbaarheid en verzet

Voor alle hierboven beschreven doeleinden geniet u als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om ons op elk moment te vragen u een kopie te bezorgen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, inclusief het recht om ons te vragen voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, over welke gegevenscategorieën het gaat en met welke ontvangers Vivium uw gegevens deelt;
- het recht om ons te vragen om al uw verouderde of onjuiste persoonsgegevens waarover wij beschikken kosteloos bij te werken en recht te zetten;
- het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming;
- het recht om de gegevens over te dragen binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming.

Wanneer Vivium uw gegevens verwerkt voor haar gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten. Overeenkomstig haar gerechtvaardigde belangen mag Vivium uw gegevens verder verwerken na een zorgvuldige afweging van uw belangen en die van Vivium.

U kunt die rechten op elk moment uitoefenen overeenkomstig de geldende regelgeving op de gegevensbescherming, door uw verzoek samen met een kopie van uw identiteitskaart (paspoort of ander identiteitsbewijs) te mailen naar info@vivium.be of per post op te sturen naar P&V Verzekeringen CVBA – Vivium - Koningsstraat 151, 1210 Brussel, op voorwaarde dat u voldoet aan onze redelijke verzoeken voor het nakijken van uw identiteit.

7.2 Recht om u tegen direct marketing te verzetten

Wanneer Vivium uw gegevens voor directmarketingdoeleinden verwerkt zoals hierboven uitgelegd bij punt 3.3, hebt u altijd het recht om op uw eerste verzoek kosteloos uit te schrijven voor alle directmarketingcommunicatie.

U kunt uw verzetrecht uitoefenen via een van de volgende middelen:

- Door uw persoonlijke gegevens in de app te openen
- Via e-mail: info@vivium.be
- Door op de link te klikken aan het einde van de elektronische berichten van Vivium.

Na ontvangst van uw verzoek om uit te schrijven voor de elektronische berichten voor directmarketingdoeleinden zal Vivium uw verzoek inwilligen zonder u daarvoor kosten aan te rekenen en ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens niet meer worden gebruikt voor de verzending van promoberichten.

7.3 Hoe die rechten uitoefenen?

Wees altijd zo concreet mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Zo kunnen wij uw verzoek snel en correct afhandelen.

P&V is verplicht om eerst zorgvuldig uw identiteit na te kijken om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent in uw plaats. Bij een dergelijk verzoek kunnen wij u dus een kopie van uw identiteitskaart vragen.

Om uw rechten uit te oefenen neemt u contact op met onze 'Data Protection Officer', per brief naar P&V Verzekeringen cvba, Data Protection Officer, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, of via e-mail naar dpo@pvgroup.be.

7.4 **Recht om klacht in te dienen**

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens staat ook het Klachtenmanagement klaar om u te helpen.

- Per post: Vivium Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel
- Per e-mail naar het departement: klacht@vivium.be
- Telefonisch op het nummer + 32 2 250 90 60.

U kunt ook een klacht indienen bij de Privacycommissie, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via mail naar contact@apd-gba.be of telefonisch op het nummer + 32 2 274 48 00.

Bijgewerkt op 7 mei 2019..