



VIVIUM FAMILY SOLUTIONS

Verzekering rechtsbijstand

Algemene voorwaarden



ALGEMENE VOORWAARDEN VIVIUM FAMILY SOLUTIONS RECHTSBIJSTAND

INHOUDSOPGAVE

begripsomschrijvingen

art. 1

wat is het doel van de
rechtsbijstandsverzekering?

art. 2

wat is het toepassingsgebied van de
rechtsbijstandsverzekering?

art. 3

wanneer moet een schadegeval zich
voordoen opdat de verzekering van
toepassing is?

art. 4

welke materies zijn verzekerd?

art. 5

welke kosten worden ten laste genomen?

art. 6

tot welk bedrag wordt er tussenkomst
verleend?

art. 7

waar geldt de dekking?

art. 8

welke zijn de uitsluitingen?

art. 9

wat dient de verzekerde te doen bij
schadegeval?

art. 10

hoe wordt het schadegeval geregeld?

art. 11

mandaat

ALGEMENE VOORWAARDEN VIVIUM FAMILY SOLUTIONS RECHTSBIJSTAND

De verzekering onder deze titel is alleen
verworven indien dit in de bijzondere
voorwaarden van de polis is vermeld.

De verzekerde bedragen, vrijstellingen en
tussenkomstdrempels waarvan sprake is in
deze verzekering zijn niet geïndexeerd.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van de verzekering onder
deze titel wordt verstaan onder:

VERZEKERDE

de verzekeringnemer, zijn/haar
samenwonende echtgeno(o)t(e) of de
persoon met wie hij/zij samenwoont, hierna
begrepen in de term "echtgeno(o)t(e)" en
elke andere inwonende persoon, ook
wanneer zij tijdelijk buiten het gezin van de
verzekeringnemer verblijven om
gezondheidsredenen of wegens studies, werk
of andere redenen.

ARCES

Belgische naamloze verzekerings-
vennootschap voor rechtsbijstand, erkend
onder het codenummer 1400 (KB van
11.04.1996) voor het beoefenen van
verzekeringsverrichtingen Rechtsbijstand
(tak 17), waarvan de maatschappelijke zetel
zich Route des Canons 2 B te B – 5000
Namen bevindt.

De schadeaangifte, alsmede alle andere
mededelingen betreffende een schadegeval,
moeten naar ARCES, op het voorvermelde
adres worden gezonden.

SCHADEGEVAL

een gebeurtenis of omstandigheid waarvan
de verzekerde redelijkerwijze moet weten dat
zij litigieus is, waardoor behoefte aan
rechtsbijstand ontstaat.

Art. 1 - WAT IS HET DOEL VAN DEZE RECHTSBIJSTANDS- VERZEKERING?

Deze verzekering heeft tot doel, bij gedekt
schadegeval, de juridische belangen van de
verzekerde te vrijwaren en hem in staat te
stellen zijn rechten te laten gelden, als eiser
of verweerder.

De omvang van de dekking en de
dekkingslimieten zijn hierna omschreven en
bovendien afhankelijk van de gekozen
formule.

Art. 2 - WAT IS HET TOEPASSINGS- GEBIED VAN DEZE RECHTS- BIJSTANDSVERZEKERING?

Deze verzekering is toepasselijk op
schadegevallen die verband houden met het
privé-leven van de verzekerde, met
uitsluiting van die welke voortvloeien uit
een beroepswerkzaamheid, een politieke
activiteit of een vakbondsactiviteit.

Deze verzekering is nochtans toepasselijk op
schadegevallen die verband houden met
verkeersongevallen gedurende
beroepsverplaatsingen of
beroepswerkzaamheden uitgevoerd door de
verzekerde kinderen tijdens de
schoolvakanties.

Art. 3 - WANNEER MOET EEN SCHADE- GEVAL ZICH VOORDOEN OPDAT DEZE VERZEKERING TOEPASSELIJK IS?

1. Het schadegeval moet zich voordoen
terwijl deze verzekering van kracht
is. Ze is nochtans niet toepasselijk:

- a. in strafzaken, wanneer de inbreuk
gepleegd werd voor de aanvang van deze
verzekering;
- b. in burgerlijke zaken, wanneer de
gebeurtenis of de omstandigheid die aan
de oorsprong ligt van het schadegeval
zich voordeed voor de aanvang van deze
verzekering en de verzekerde het
schadegeval kon verwachten of
redelijkerwijze voorzien bij de
onderschrijving van de verzekering.

2. Er wordt echter geen rechtsbijstand
verleend voor schadegevallen die
zich voordoen gedurende een periode van
drie maanden te rekenen vanaf de
aanvangsdatum van deze verzekering.

Deze periode, wachttijd genoemd, geldt
niet:

- a. voor schadegevallen die het gevolg zijn
van een in hoofde van de verwekker
plotse en onvoorziene gebeurtenis die
zich voordeed na de aanvang van deze
verzekering;
- b. voor strafzaken;
- c. indien deze verzekering is gesloten
onmiddellijk aansluitend op een andere
rechtsbijstandsverzekering, waaraan de
verzekerde voor het schadegeval, bij
voortbestaan, gelijke rechten had
kunnen ontlennen.

Art. 4 - WELKE MATERIES ZIJN GEDEKT?

A. Indien de basisformule is onderschreven, omvat de dekking:

1° het burgerrechtelijk verhaal

a. ARCES verleent rechtsbijstand voor vorderingen tot schadeloosstelling gegrond op een burgerrechtelijke aansprakelijkheid, wanneer de verzekerde schade lijdt die het gevolg is van:

- de beschadiging, de vernieling of het verlies van zijn zaken, hierna genoemd stoffelijke schade;
- lichamelijke letsels door één van de verzekerden geleden of het overlijden van één van hen, hierna genoemd lichamelijke schade.

b. Inzake stoffelijke schade is de waarborg evenwel beperkt tot de vorderingen gericht tegen aansprakelijke personen met wie geen enkele verzekerde, bij gelegenheid van de feiten, een contractrelatie had.

c. Inzake lichamelijke schade, is de waarborg eveneens verworven voor vorderingen tot herstel op basis van:

- artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

d. De waarborg is nooit verworven wanneer een verzekerde schade lijdt in het kader van medische of paramedische behandelingen, esthetische ingrepen, of lichaams- en schoonheidsverzorging. In dat kader is de waarborg nooit toepasselijk op vorderingen tegen geneesheren, tandartsen, apothekers, beoefenaars van kinesithérapie, van de verpleegkunde, van de paramedische beroepen of van de niet conventionele geneeskunde, noch tegen ziekenhuizen of andere instellingen of personen die gezondheidszorgen organiseren of behandelingen op het lichaam uitoefenen.

2° de strafrechtelijke verdediging

ARCES verleent rechtsbijstand wanneer

de verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt wegens een inbreuk op de strafwetgeving naar aanleiding van een gebeurtenis waardoor de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid van dit contract daadwerkelijk tussenkomst moet verlenen of verleend heeft.

3° de administratieve bijstand

ARCES verleent administratieve bijstand bij het vervullen van de formaliteiten die nodig zijn om vergoeding te bekomen van het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden, wanneer de verzekerde uit hoofde van deze gewelddaden genoten heeft van de waarborg "burgerrechtelijk verhaal" van deze verzekering.

4° het onvermogen van derden

Wanneer de verzekerde genoten heeft van de waarborg "burgerrechtelijk verhaal" van deze verzekering ingevolge een niet opzettelijke daad en de aansprakelijke derde onvermogen is en zijn onvermogen werd vastgesteld door het mislukken van een procedure van gedwongen tenuitvoerlegging, betaalt ARCES hem het bedrag dat hem in hoofdsom als vergoeding van zijn schade werd toegekend door een rechtbank van een lidstaat van de Europese Unie of door een Zwitserse of Noorse rechtbank.

Deze vergoeding zal betaald worden na aftrek van een vrijstelling van 200 EUR.

Deze waarborg wordt dus ondermeer niet toegestaan in geval van opzettelijke gewelddaden op personen of goederen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en andere opzettelijke feiten.

5° de strafrechtelijke borgtocht

Wanneer, ingevolge een gebeurtenis die ook gedekt is in de aansprakelijkheidsverzekering van dit contract, een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland geëist wordt door de plaatselijke overheden teneinde, hetzij de invrijheidsstelling van de verzekerde te bekomen wanneer deze in voorlopige hechtenis is genomen, hetzij zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis te worden genomen, betaalt ARCES deze borgtocht vooruit.

Het voorgeschoten bedrag, vermeerderd met de in België geldende wettelijke interesten en met de eventuele terugvorderingkosten, dient terugbetaald te worden, zodra de borgtocht is vrijgegeven of zodra de verzekerde definitief is veroordeeld.

6° het geldvoorschot

Wanneer de verzekerde geniet van de waarborg "burgerrechtelijk verhaal" van deze verzekering ingevolge een niet opzettelijke daad gepleegd door een behoorlijk geïdentificeerde derde van wie de volledige aansprakelijkheid onbetwistbaar vaststaat, betaalt ARCES hem, indien hij het vraagt, het niet betwiste bedrag vooruit waarop hij recht heeft als vergoeding van zijn schade.

Deze vergoeding wordt voorgeschoten nadat de verzekerde schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven zijn vordering, tot beloop van de vergoeding, aan ARCES af te staan, of om de vergoeding aan ARCES terug te betalen zodra hij ze ontvangt.

Dit voorschot zal betaald worden na aftrek van een vrijstelling van 200 EUR.

Deze waarborg wordt dus ondermeer niet toegestaan in geval van opzettelijke gewelddaden op personen of goederen, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme en andere opzettelijke feiten.

B. Indien de formule Plus is verzekerd, omvat de dekking bovendien:

1° het burgerrechtelijk verhaal plus

In uitbreiding van artikel 4.A.1°d zijn de vorderingen tot schadeloosstelling van de lichamelijke schade door een verzekerde geleden in het kader van medische of paramedische behandelingen, esthetische ingrepen, of lichaams- en schoonheidsverzorging, begrepen in de waarborg.

2° de strafrechtelijke verdediging plus

In uitbreiding van artikel 4.A.2° verleent ARCES rechtsbijstand wanneer de verzekerde vervolgd wordt wegens een inbreuk op:

a. de strafwetgeving ingevolge nalatigheid, onvoorzichtigheid, onachtzaamheid of onvrijwillige daden;

b. de wetten en reglementen van de politie van het wegverkeer in zijn hoedanigheid van voetganger, fietser of passagier.

3° het consumentenrecht

a. ARCES verleent rechtsbijstand voor schadegevallen die verband houden met contracten van verkoop, huur, herstelling of onderhoud van roerende zaken of van dienstverlening waarin een verzekerde als consument betrokken is en optreedt tegen een leverancier of een dienstverlener die handelt in het

kader van een beroepsactiviteit, met uitzondering van titularissen van vrije beroepen.

- b. De waarborg is nochtans niet toepasselijk op schadegevallen in verband met:
- onroerende goederen;
 - rechten op uitkeringen waarop de verzekerde aanspraak kan maken krachtens de sociale zekerheidswetgeving;
 - verzekeringscontracten;
 - motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans en luchtvaartuigen, met uitzondering evenwel van motortuigen bestemd voor knutselwerk, tuinwerk of ontspanning die door hun constructie geen hogere snelheid dan 15km per uur bereiken.

Art. 5 - WELKE KOSTEN WORDEN TEN LASTE GENOMEN?

1. De volgende kosten worden ten laste genomen:
- a. de kosten en erelonen van de advocaat van de verzekerde, die overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering is aangesteld;
- b. de gerechtskosten en de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging;
- c. de kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke expertise, noodzakelijk voor de verdediging van de belangen van de verzekerde;
- d. de verplaatsings- en verblijfskosten van de verzekerde wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlands hof of rechtbank vereist is of bevolen wordt, in de mate dat zij op een redelijke wijze werden uitgegeven.

De terugbetaling van de verplaatsingskosten mag niet meer bedragen dan het laagste bedrag dat zou vereist zijn voor de verplaatsing per spoor of per schip in eerste klasse, of de verplaatsing per vliegtuig in economische of gelijkwaardige klasse. De terugbetaling van de verblijfskosten is beperkt tot de prijs van overnachting inclusief ontbijt.

In de mate van het mogelijke worden deze kosten rechtstreeks betaald zonder dat de verzekerde ze dient voor te schieten. Indien hij echter BTW-plichtig is, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

2. Worden niet ten laste genomen:

- a. de kosten en erelonen die het gevolg zijn van opdrachten die voor de aangifte van het schadegeval of zonder overleg met ARCES werden gegeven, tenzij blijkt dat zij ten aanzien van de aangifte datum dringend noodzakelijk waren of betrekking hadden op dringende bewarende maatregelen;
- b. de boetes, opdecimen, transacties met het openbaar ministerie en de bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde zou veroordeeld worden, waarmee gelijkgesteld worden de bijdragen tot de speciaal bij wet opgerichte fondsen;
- c. de kosten vermeld onder artikel 5.1° wanneer het litigieus bedrag in hoofdsom niet meer bedraagt dan 200 EUR;
- d. de kosten en erelonen van het advies van een advocaat bij het Hof van Cassatie of van een procedure voor dit Hof, wanneer het bedrag in hoofdsom niet meer bedraagt dan 1.250 EUR;
- e. de kosten en erelonen verbonden aan een procedure van tenuitvoerlegging wanneer een termijn van 5 jaar na het betekenen van de uitvoerbare titel is verstreken;
- f. de kosten en erelonen voor procedures voor internationale of supranationale gerechtshoven.
3. Subrogatie

Tot het bedrag van onze tegemoetkoming worden we in de plaats gesteld in de rechten die u tegenover derden kunt doen gelden. De indeplaatsstelling omvat onder meer de vergoedingen van rechtspleging en, in de mate van hun terugvorderbaarheid, de kosten en erelonen van advocaten en experts.

Art. 6 - TOT WELK BEDRAG WORDT ER TUSSENKOMST VERLEEND?

1. Verzekerde bedragen
- a. De kosten vermeld onder artikel 5 1° zijn verzekerd tot maximaal 7.500 EUR in de basisformule en 15.000 EUR in de formule Plus. Voor de rechtsbijstand consumentenrecht zijn de kosten vermeld onder artikel 5 1° verzekerd tot maximaal 7.500 EUR.
- b. Behoudens geneeskundige expertise, worden de kosten van buitengerechtelijke expertise ten laste genomen tot maximaal 1.250 EUR in de basisformule en 2.500 EUR in de formule Plus. Deze bedragen zijn begrepen in het verzekerd bedrag

vermeld onder artikel 6.1°a.

- c. De vergoeding bij onvermogen van derden, de strafrechtelijke borgtocht en het geldvoorschot bedragen telkens maximaal 3.750 EUR in de basisformule en 6.250 EUR in de formule Plus.
2. De verzekerde bedragen vermeld onder artikel 6.1° gelden per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden betrokken in het schadegeval. Indien meerdere verzekerden betrokken zijn in een zelfde schadegeval dient de verzekeringnemer te bepalen welke voorrang er bij de uitputting van de verzekerde bedragen door ARCES moet verleend worden aan elk van de verzekerden.

Art. 7 - DEKKINGSGBIED

De dekking geldt voor alle landen van geografisch Europa en die welke aan de Middellandse Zee grenzen.

Art. 8 - WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN?

1. De waarborg wordt niet verleend wanneer de verzekerde rechten kan laten gelden tegen andere verzekerden of tegen de echtgeno(o)t(e) die minder dan 6 maanden van hem/haar gescheiden leeft, behalve wanneer de terugvordering van de schade van de verzekerde daadwerkelijk kan gebeuren op een andere aansprakelijkheidsverzekeraar dan die in dit contract.
2. De waarborg is niet toepasselijk op:
- a. schadegevallen die betrekking hebben op schade veroorzaakt door:
- oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
 - oproer,stakingen, lock-out of collectieve (politieke of ideologische) gewelddaden, behalve indien de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan deelnam;
 - wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern;
 - een nucleaire brandstof, elk radioactief product of radioactieve afval of iedere bron van ioniserende stralingen.
- In de formule Plus is deze uitsluiting niet van toepassing voor radioactiviteit of stralingen waaraan een verzekerde werd blootgesteld in het kader van een medische behandeling;
- b. op schadegevallen die het gevolg zijn van een opzettelijk feit gepleegd door een verzekerde of van feiten gepleegd waarbij de verzekerde zich bevond in

- staat van dronkenschap, alcohol-intoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed of een gelijkaardige toestand door het gebruik van verdovende middelen;
- c. op schadegevallen die het gevolg zijn van twisten, vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen, behalve wanneer de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan heeft deelgenomen en dat hij er noch een uitdager, noch een aanstoker van was;
 - d. op geschillen in verband met deze verzekeringsovereenkomst;
 - e. op de verdediging van belangen van derden of van belangen aan de verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
 - f. op schadegevallen in verband met burenuis-, milieu- en geluidshinder of met verontreiniging van lucht, grond of water, die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een plotse, onrijwillige en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de schadeverwekker;
 - g. op schadegevallen in verband met beleggingen, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop van aandelen en obligaties;
 - h. op vorderingen tot herstel van schade aan onroerende goederen die niet uitsluitend het hoofd-, tweede-, vakantie-, of studieverblijf van de verzekerde zijn;
 - i. op vorderingen op basis van de wet inzake arbeidsongevallen, ook niet wanneer zij een noodzakelijke voorwaarde uitmaken voor het bekomen van de vergoedingen in gemeen recht. In de formule Plus zijn deze vorderingen gedekt, wanneer zij voortvloeien uit een verkeersongeval;
 - j. op schadegevallen waarin de verzekerde betrokken is als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een motorrijtuig of aanhangwagen die wettelijk aan een verplichte verzekering zijn onderworpen, of van een luchtvaartuig, motorboot met een vermogen van meer dan 10 PK DIN of van een zeilboot van meer dan 300 kg.
De waarborg is echter wel verworven:
 - voor motortuigen bestemd voor knutselwerk, tuinwerk of ontspanning, die door hun constructie geen hogere snelheid dan 15 km per uur kunnen bereiken;
 - wanneer de verzekerde een motorrijtuig te land of een spoorrijtuig bestuurt alvorens hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd heeft

bereikt en buiten medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig;

- k. op schadegevallen waarbij de verzekerde betrokken is als eigenaar van een rijpaard of een ander dier dan een huisdier;
- l. op schadegevallen die voortvloeien uit deelname aan jacht of veroorzaakt door wild.

Art. 9 - WAT DIENT DE VERZEKERDE TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL?

1. Het schadegeval aangeven

De verzekerde moet het schadegeval schriftelijk aangeven bij ARCES binnen de kortst mogelijke termijn. De aangifte dient plaats, datum, oorzaak, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval te vermelden, alsook de naam van de verzekeraar en het nummer van dit contract.

2. Actief meewerken aan een vlotte schaderegeling.

- a. De verzekerde moet binnen de kortst mogelijke tijd alle documenten in verband met het schadegeval (gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, briefwisseling en contracten) en alle bewijsstukken in verband met zijn eis aan ARCES overmaken.
- b. De verzekerde moet ARCES zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verschaffen en op alle vragen antwoorden die hem worden gesteld.
- c. De verzekerde zal ARCES alle medewerking verlenen om het beheer van zijn schadedossier te vergemakkelijken, de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken en noch maatregelen noch schikkingen treffen, zonder vooraf met ARCES te overleggen.

3. Wat gebeurt er indien de verzekerde deze verplichtingen niet naleeft?

- a. In geval de verzekerde één van voormelde verplichtingen niet naleeft, draagt hij zelf de gevolgen hiervan en de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten en erelonen.
- b. In geval van valse aangifte, bedrieglijke verzwijging of wanneer de verzekerde opzettelijk de bij schadegeval opgelegde verplichtingen niet nakomt, is hij vervallen van alle recht op waarborg en gehouden tot terugbetaling van de gemaakte kosten.

Art. 10 - HOE WORDT HET SCHADEGEVAL GEREGLD?

1. Beheer van het dossier

ARCES onderzoekt met de verzekerde de aan te wenden middelen om tot een oplossing te komen. ARCES licht hem in over de omvang van zijn rechten en de wijze waarop hij die kan laten gelden. ARCES streeft een minnelijke regeling na en zal, indien nodig, een gerechtelijke procedure inspannen.

2. Vrije keuze van advocaat of expert

- a. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure of telkens als er zich een belangenconflict tussen de verzekerde en ARCES voordoet, mag de verzekerde een advocaat of ieder andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Indien hij een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan de Balie van het rechtsgebied van het Hof van Beroep waar de zaak moet gepleit worden, draagt hijzelf de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten en erelonen.

Indien hij beslist van advocaat te veranderen, neemt ARCES slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat.

- b. Wanneer het nodig is een expert aan te stellen, heeft de verzekerde de mogelijkheid deze vrij te kiezen.

Indien hij een expert kiest, werkzaam in een andere provincie (of in een ander buitenlands administratief gebied overeenkomend met een provincie) dan deze waar de opdracht moet worden uitgevoerd, draagt hijzelf de daaruit voortvloeiende bijkomende kosten en erelonen.

Indien hij beslist van expert te veranderen, neemt ARCES slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert.

- c. Indien ARCES meent dat de kosten en erelonen van de door de verzekerde gekozen advocaat, deurwaarder en expert overdreven hoog zijn, verbindt de verzekerde er zich toe op verzoek van ARCES, de tuchtrechtelijke overheid waarvan die personen afhangen of de bevoegde rechtbank te vragen, deze bedragen vast te stellen.



3. Objectiviteitclausule

ARCES kan de dekking weigeren voor rechtsvorderingen of het aanwenden van rechtsmiddelen wanneer zij meent dat het standpunt van de verzekerde niet te verdedigen is of niet voldoende kansen op welslagen heeft of wanneer een voorgestelde minnelijke schikking redelijk is.

In geval van verschil van mening hierover en na bekendmaking door ARCES van haar standpunt of van haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, mag deze laatstgenoemde de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebreke hiervan, een advocaat van zijn keuze, raadplegen.

Zo de advocaat het standpunt van ARCES bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging. Indien tegen het advies van deze advocaat de verzekerde op zijn kosten een procedure begint of voortzet en een beter resultaat bekomt dan indien hij het standpunt van ARCES zou hebben gevolgd, is ARCES gehouden waarborg te verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven.

In alle gevallen verbindt de verzekerde er zich toe, ARCES op de hoogte te houden van de evolutie van het dossier.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is ARCES, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden de waarborg te verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

4. Klachten

Met klachten die betrekking hebben op ons kunt u zich schriftelijk tot ons richten via uw gebruikelijke tussenpersonen. Indien u geen bevredigend antwoord krijgt, kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeußplantsoen 35 te 1000 Brussel.

Art. 11 - MANDAAT

ARCES N.V., verstrekt aan VIVIUM N.V. een algemene volmacht om de rechtsbijstandcontracten te onderschrijven en uit te geven, de premies te innen en desgevallend de opzegging van deze contracten op zich te nemen.

A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for handwritten notes or signatures.



Route des Canons 2B - 5000 Namur
TEL. +32 (0)2 555 11 00 - FAX +32 (0)800 12 124

BANK 068-2347332-56
RP 0455.696.397

Onderneming toegelaten onder code 1400
voor het beoefenen van verzekeringsverrichtingen Rechtsbijstand (tak 17)
(KB van 11 april 1996).