

## Uw makelaar? Uw partner

Uw makelaar is uw eerste aanspreekpunt. Zowel bij het samenstellen van uw verzekering, als na een schadegeval. We ondersteunen uw makelaar graag in zijn hulp aan u:

- **Informatie** – Bespreek deze brochure samen met uw makelaar. Hij heeft uw contract vergeleken met andere en zal u bijgevolg onafhankelijk advies geven.
- **Schade** – Bel bij een schadegeval meteen uw makelaar. Hij zet onmiddellijk de nodige stappen om u verder te helpen. Uw makelaar volgt uw dossier op de voet en hij begeleidt u vanaf de aangifte tot de schadevergoeding van de schade.

## Vivium. Zeker van elkaar.

Vivium, die met onafhankelijke makelaars werkt, is een merk van P&V Verzekeringen cvba. We zijn één van de grootste verzekeringsmaatschappijen in België die met onafhankelijke makelaars werkt.

We kennen de markt door en door en bieden een heel brede waaier verzekeringen aan: levensverzekeringen, niet-levensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.

Vivium gelooft rotsvast in de toegevoegde waarde van de makelaar als uw langetermijnpartner. Daarom werken we keihard aan sterke producten en diensten, zodat makelaars volop hun rol van raadgever kunnen opnemen.

*VIVIUM BA Privé-Leven is een product ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen cvba. Het is onderworpen aan het Belgisch recht, en bevat uitzonderingen, beperkingen en voorwaarden met betrekking tot het verzekerde risico.*

*Het contract wordt afgesloten voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.*

*Dit document is puur informatief. Het engageert Vivium op geen enkele manier. Gelieve de Algemene Voorwaarden van VIVIUM BA Privé-Leven door te nemen voor u een contract tekent. U vindt deze op [www.vivium.be](http://www.vivium.be) of bij uw makelaar.*

*Als u niet tevreden bent, kunt u uw makelaar contacteren of onze Dienst Klachtenmanagement. Dat kan per post naar Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. Per e-mail naar [klacht@vivium.be](mailto:klacht@vivium.be) of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteert u de Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare 35 in 1000 Brussel. Dat kan ook telefonisch op 02 547 58 71, of per e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).*

### De troeven van VIVIUM BA Privé-Leven

- Uw hele gezin is verzekerd;
- Ook de schade veroorzaakt in het buitenland is verzekerd;
- Schadevergoedingen zijn gewaarborgd tot uitzonderlijk hoge bedragen;
- Zestigplussers en alleenstaanden krijgen korting. Pasgehuwden of wettelijk samenwonenden betalen de helft van de premie tijdens het eerste jaar;
- Alle schade door uw huisdieren en zelfs door uw paarden (maximum 10) is verzekerd;

Wilt u meer informatie? Contacteer uw makelaar. Hij brengt uw persoonlijke situatie en wensen in kaart, en adviseert u welke financiële oplossing het beste bij u past.

V.U.: P&V Verzekeringen cvba - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.503N - 03.2017

Vivium en Arces zijn merken van P&V Verzekeringen cvba, Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058 BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

#### MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

#### ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88

IS UW GEZIN VOLDOENDE BESCHERMD?



< VIVIUM  
BA Privé-  
Leven >

Het product  
De waarborgen  
De rechtsbijstand

 Je Makelaar Je beste Verzekering

  
VIVIUM  
ZEKER VAN ELKAAR

  
VIVIUM  
ZEKER VAN ELKAAR

# VIVIUM BA PRIVÉ-LEVEN

## IJzersterke waarborgen en de meest complete dekking

Uw driejarig zootje loopt in een onbewaakt moment de straat over. Een aankomende vrachtwagen wijkt net op tijd uit en raakt een rij geparkeerde voertuigen. Gelukkig staat de familiale verzekering van Vivium klaar om de kosten te dragen.

### ONTDEK DE FUNDAMENTEN VAN VIVIUM BA PRIVÉ-LEVEN:



**1**

ONVERMIJDELIJKE ONGELUKJES, VERMIJDBARE KOSTEN

UW HELE GEZIN VERZEKERD



**2**



**3**


WE KOMEN TUSSEN ALS HET ÉCHT TELT

BESCHERM UW GEZIN BIJ EEN GESCHIL



**4**

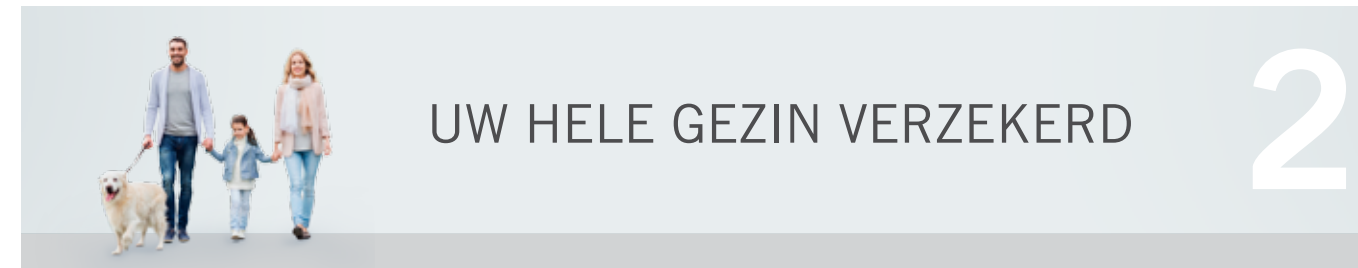
**1** ONVERMIJDELIJKE ONGELUKJES, VERMIJDBARE KOSTEN



Een kleine onoplettendheid overkomt iedereen wel eens. Maar voor u het weet, berokkent u flink wat schade: aan uw burens, voorbijgangers, gasten, ... Die kleine ongelukjes kunnen we niet vermijden. Maar we nemen wél de vervelende kosten ervan weg.

**De aansprakelijkheidsverzekering van Vivium dekt in vele gevallen de schade die u veroorzaakt aan anderen tijdens uw privaat leven.** De vrijstelling blijft echter ten uwens laste.

UW HELE GEZIN VERZEKERD



**2**

De aansprakelijkheidsverzekering van Vivium dekt niet alleen de schade die u veroorzaakt. In uw contract is ook de schade gedekt die veroorzaakt wordt door:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner;
- elk gezinslid dat onder uw dak woont;
- eventueel niet-inwonende kinderen;
- uw huispersoneel (tuinman, gezinshulp, ...) terwijl zij in uw privé-dienst handelen;
- uw gelegenhedenbabysitter of -huisdierenverzorger voor alle fouten tijdens het toezicht.

**3** WE KOMEN TUSSEN ALS HET ÉCHT TELT



Vivium dekt de schade in zeer uiteenlopende gevallen. Zo hoeft u zich geen zorgen te maken.

- U organiseert een barbecue en om het vuur aan te wakkeren gebruikt u net iets te veel benzine. Door de grote steekvlam verbrandt een van de genodigden zijn gezicht.
- U huurt materiaal in een doe-het-zelf-zaak en laat dit vallen, met grote schade aan het materiaal tot gevolg;
- U rijdt met uw fiets - uitgerust met elektrische trapondersteuning - een vrouw aan op straat waardoor zij gewond raakt.

**Uw aansprakelijkheidsverzekering vermijdt dat u voor die zware kosten moet opdraaien.**

#### WAT IS NIET GEDEKT?

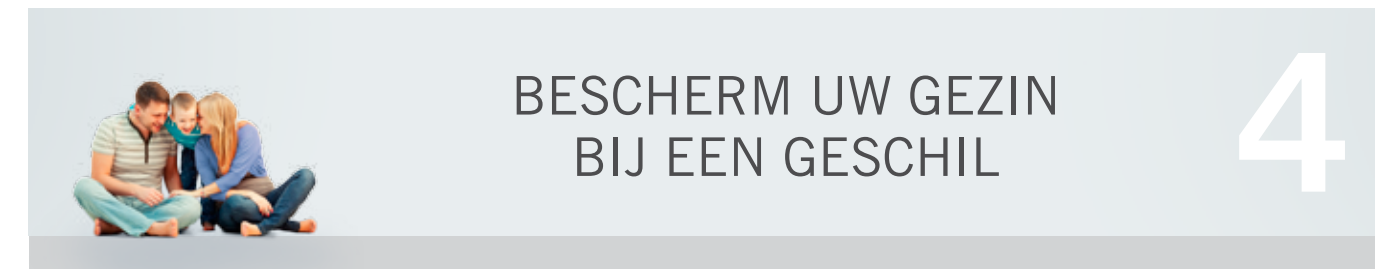
Een familiale verzekering sluit enkel de zaken uit die door de wetgever zijn bepaald. Zo is bijvoorbeeld schade in het kader van een arbeidsovereenkomst niet gedekt. Ook de schade veroorzaakt door volgende zaken is niet verzekerd door de familiale verzekering:

- motorvoertuigen waarvoor een andere verzekering verplicht is (zoals uw auto)
- jachtongelukken: u kunt hiervoor een BA Jachtverzekering afsluiten bij Vivium.

U bent ook niet verzekerd indien u opzettelijk en/of onder invloed van alcohol of drugs schade veroorzaakt.

Voor een compleet en gedetailleerd overzicht van de uitsluitingen en beperkingen, gelieve onze Algemene Voorwaarden te raadplegen. Deze zijn beschikbaar bij uw makelaar of op [www.vivium.be](http://www.vivium.be).

BESCHERM UW GEZIN BIJ EEN GESCHIL



**4**

Het kan iedereen overkomen: een dispuut met een tegenpartij. Maar jammer genoeg mondt een conflict vaak uit in een rechtszaak.

Stel. U nodigt uw buurman uit en deze gooit per ongeluk uw waardevolle vaas omver maar weigert de schadevergoeding te betalen, of u steekt de straat over en wordt aangereden door een onvoorzichtige chauffeur. Daardoor kunt u een hele tijd niet meer gaan werken, met zware financiële gevolgen. Naast veel spanning en stress kost het opstarten van een eventuele gerechtelijke procedure ook veel geld. Tenzij u zich daarvoor verzekerde. Arces, die de rechtsbijstand van Vivium verzorgt, doet er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen.

Arces probeert eerst het geschil op te lossen via een minnelijke schikking. Zo bent u sneller verder geholpen. Is een minnelijke schikking niet mogelijk? Dan biedt Arces u de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen. De kosten hiervan worden door Arces gedragen en dit tot een maximum bedrag van 12.500 EUR.