



Machinebreuk

Algemene voorwaarden 2004

VIV330/06.2009
P01.2016

VIVIUM
is een merk van
P&V Verzekeringen CVBA

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel
TEL.: + 32(0)2 406 35 11 – FAX +32(0)2 406 35 66
www.vivium.be

BTW BE 0402 236 531 – RPR Brussel
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder code 0058

Inhoudstafel

DEFINITIES

HOOFDSTUK 1 DEKKINGSVOORWAARDEN

1. Basisdekkingen	2
2. Aanvullende dekkingen.....	2
3. Uitsluitingen.....	2

HOOFDSTUK 2 GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

4. Aangegeven waarde – onderverzekering – vrijstelling	4
5. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract.....	4
6. Premie	4
7. Automatische aanpassing	4
8. Beschrijving en wijziging van het risico – mededeling door de verzekerde	4
9. Verplichtingen van de verzekerde in de loop van het contract.....	5
10. Verplichtingen bij schadegeval	5
11. Raming van de schade.....	6
12. Berekening van de vergoeding.....	6
13. Betaling van de vergoeding.....	7
14. Subrogatie en verhaal	7
15. Opzegging	7
16. Kennisgevingen.....	7
17. Scheidsrechterlijke uitspraak en toepasselijke wet.....	7
18. Collectief contract	8

ALGEMENE VOORWAARDEN MACHINEBREUK

DEFINITIES

Voor de toepassing van dit contract wordt verstaan onder :

MAATSCHAPPIJ P&V Verzekeringen verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder code 0058.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die het contract onderschrijft

VERZEKERDE

De verzekeringnemer en elke andere persoon waarop de verzekering toepasselijk is

HOOFDSTUK 1 DEKKINGSVOORWAARDEN

1. Basisdekkingen

De maatschappij verzekert de in de inventaris beschreven voorwerpen tegen "machinebreuk" voor zover die zich op de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaats bevinden en bedrijfsklaar zijn (d.w.z. nadat het proefdraaien voldoende heeft geschonken) :

- terwijl ze in werking zijn of stilstaan,
- tijdens de verrichtingen van het demonteren, verplaatsen of opnieuw monteren, die noodzakelijk zijn voor het onderhoud, de controle, de revisie of de herstelling ervan.

Onder "machinebreuk" verstaat men onvoorziene en plotselinge schade aan de verzekerde voorwerpen, die te wijten is aan één van de volgende oorzaken:

1.1. onhandigheid, toevallige nalatigheid, onervarenheid, vandalisme of kwaadwilligheid van personeelsleden van de verzekerde of van derden.

Onder vandalisme wordt verstaan elke irrationele daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt. Onder kwaadwilligheid wordt verstaan elke opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen;

1.2. vallen, stoten, botsen, indringen van een vreemde vaste of vloeibare substantie;

1.3. materiaal-, constructie- of montagefouten of -gebreken;

1.4. trillen, ontregelen, slecht uitlijnen, loskomen van delen, abnormale spanning, vermoeidheid van de materialen, doorslaan of te grote snelheid, middelpuntvliedende kracht;

1.5. falen van een aangekoppelde machine, van een beveiligings- of regeloestel;

1.6. warmlopen, vastlopen door wrijving, toevallig ontbreken van smering;

1.7. waterslag, oververhitting, gebrek aan water (of andere vloeistof) in ketels, warmwatertoestellen (of toestellen met andere vloeistof) en stoomapparaten, behalve als er een ontploffing op volgt met om het even welke grondoorzaak. Onder ontploffing verstaat men een plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan de uitzetting van gassen of dampen, hetzij die gassen en dampen reeds tevoren aanwezig waren of gelijktijdig werden ontwikkeld. Een implosie d.w.z. een plotselinge of hevige uiting van krachten te wijten aan het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in gelijk welke toestellen en recipiënten, met inbegrip van buizen en leidingen, wordt, in de zin van het contract, eveneens als een ontploffing beschouwd. De hierboven bepaalde uitingen die gebeuren in toestellen of recipiënten worden nochtans enkel als ontploffing beschouwd wanneer de wanden ervan een zodanige breuk ondergaan hebben dat, ten gevolge van de uitzetting of het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen, een plotseling evenwicht van de druk binnen en buiten ontstaat;

1.8. terugslag of waterstoot in een zuigermachine of hydraulische installatie;

1.9. inwerking van de elektrische stroom ten gevolge van overspanning of spanningsval, te grote stroomsterkte, kortsluiting, boogvorming, invloed van atmosferische elektriciteit. Brandschade die ontstaat in de elektrische toestellen en toebehoren als gevolg van één van onder deze littera vermelde oorzaken, is door de polis gedekt; deze dekking is echter beperkt tot de schade aan het elektrische toestel of toebehoren waarin de brand is ontstaan. Ontploffing van olietransformatoren, automatische en andere olieschakelaars is door de polis gedekt; de dekking is beperkt tot de schade aan het toestel waarin de ontploffing zich heeft voorgedaan;

1.10. wind, storm, vorst, kruien van ijs.

2 Aanvullende dekkingen

Mits uitdrukkelijke overeenkomst in de bijzondere voorwaarden en bijkomende premie kan de maatschappij ook waarborgen:

2.1. niet te voorziene en plotselinge materiële schade aan ketels en andere stoomapparaten of recipiënten onder druk, te wijten aan een ontploffing ingevolge hun eigen gebrek;

2.2. voor zover ze het gevolg zijn van een vergoedbare "machinebreuk":

2.2.1. andere materiële schade dan deze door brand en ontploffing veroorzaakt:

2.2.1.1. aan voetstukken en funderingen van de verzekerde voorwerpen;

2.2.1.2. Aan de voorwerpen welke hernomen zijn in de bijzondere voorwaar-

den, andere dan de reeds in de polis verzekerde voorwerpen;

2.2.2. afbraakkosten die noodzakelijk zijn om de herstelling of vervanging van de verzekerde voorwerpen mogelijk te maken, alsook de kosten voor wederopbouw;

2.2.3. kosten om de verzekerde voorwerpen uit het water te halen of vrij te maken;

2.2.4. kosten voor de werkzaamheden die buiten de normale werkuren uitgevoerd zijn, beperkt zoals voorzien in artikel 12.2.;

2.2.5. kosten voor het inschakelen van technici uit het buitenland, beperkt zoals voorzien in artikel 12.2.;

2.2.6. kosten voor het versnelde vervoer van wisselstukken, beperkt zoals voorzien in artikel 12.3.

3 Uitsluitingen

3.1. Ongeacht de grondoorzaak wordt niet beschouwd als "machinebreuk" iedere schade:

3.1.1. die te wijten is aan:

3.1.1.1. brand, aan ontploffingen van welke aard ook, en aan de gevolgen van deze gebeurtenissen, behalve wat onder artikel 1.9. verzekerd is en wat onder de bijzondere voorwaarden verzekerd zou zijn bij toepassing van artikel 2.1.;

3.1.1.2. de rechtstreekse inslag van de bliksem op de verzekerde voorwerpen of op de gebouwen die de verzekerde voorwerpen bevatten;

3.1.1.3. aanraking van lucht- of ruimtevaartuigen of met delen ervan, met voorwerpen die eraf of eruit vallen evenals met andere goederen welke bij die gelegenheid weggeslingerd of omvergeworpen worden;

3.1.1.4. uitvloeijing van water alsook aan het ontijdig in werking treden van de toevallige wegvloeijing van water uit een automatische blusinstallatie;

3.1.1.5. diefstal of poging tot diefstal;

3.1.1.6. het volledig of gedeeltelijk instorten van bouwwerken.

3.1.2. die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met één van de volgende gevallen:

3.1.2.1. oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog;

3.1.2.2. arbeidsconflict en iedere collectief (politiek, sociaal, economische of ideologisch) geïnspireerde daad van geweld, al dan niet gepaard gaand met rebellie tegen autoriteiten, met inbegrip van aanslagen alsook collectief geïnspi-

reerde daden van vandalisme of kwaadwilligheid.

Onder arbeidsconflict verstaat men elke collectieve betwisting in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhoudingen, wat betreft:

- Staking: door een vereniging van loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamd stilleggen van het werk;

- Lock-out: voorlopige sluiting waartoe door een onderneming besloten is om het personeel ervan tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Onder aanslag verstaat men de begrippen 'oproer', 'volksbeweging', 'daden van terrorisme of van sabotage'.

- Volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldeheden of onwettige daden;

- Oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldeheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de diensten die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft gesteld openbare machten omver te werpen;

- Daden van terrorisme of van sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden:

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme),

- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage);

3.1.2.3. opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de plaatsen waar de verzekerde goederen zich bevinden door een leger- of politiemacht, of door geregelde of ongeregelde strijders;

3.1.2.4. instorting, verzakking of verschuiving van grond, afval- of slakkenberg, inkalving of lawine, val van stenen of rotsen, overstroming, wassen van waterlopen of van ondergronds water, ontoereikende waterafvoer langs de riolen, aardbeving en in het algemeen iedere natuurramp.

3.1.2.5 elke vrijwillige daad waardoor een goed is beschadigd, vernield of verontreinigd door gebruik van biologische of chemische middelen;

3.1.2.6 overstroming, wassen van waterlopen of van ondergronds water, ontoe-

reikende waterafvoer langs de riolen, aardbeving;

3.1.27 en in het algemeen iedere natuurramp;

3.1.3. die veroorzaakt wordt door (of de verzwaren van schade die veroorzaakt wordt door):

3.1.3.1. tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de atoomkernstructuur;

3.1.3.2. iedere nucleaire brandstof, ieder radioactief product of iedere radioactieve afvalstof of iedere bron van ioniserende straling;

3.1.4. die te wijten is aan gebreken of fouten die al bestonden bij het sluiten van de verzekering en die de verzekerde bekend waren of hadden moeten zijn;

3.1.5. die het gevolg is van experimenten of proeven.

De controle van de goede werking wordt niet als een proef beschouwd;

3.1.6. waarvoor een leverancier, een hersteller of een monteur wettelijk of krachtens een contract aansprakelijk is;

3.1.7. die voorkomt door het in werking houden of het weer in werking stellen van een beschadigd voorwerp voor de definitieve herstelling of voor de regelmatige werking hersteld is;

3.1.8. veroorzaakt aan:

- verwisselbare werktuigen, zoals boren, messen, slijpstenen, zaagbladen;

- vormen, matrijzen, letters, clichés en gelijkaardige voorwerpen;

- delen die door hun aard sneller verslijten en veelvuldig vervangen moeten worden, bijvoorbeeld:

kabels, kettingen, riemen, pakkingen, dichtingen, buigzame leidingen, lucht- en andere rubberbanden, transportbanden, pantser- en slijtplaten, graaf- en grijptanden, zeven, lampen, accumulatorenbatterijen;

- brandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, harsen, katalysatoren en, in het algemeen, alle verbruiksstoffen;

deze uitsluiting is niet van toepassing op vloeibare dielektrica;

- vuurvaste bekleding en alle delen in glas of materialen van gelijkaardig gebruik.

- elektronische delen door materiaal-, constructie- of montagefouten of gebreken.

3.2. Ongeacht de grondoorzaak, zijn altijd uitgesloten:

3.2.1. slijtage;

3.2.2. andere geleidelijke of aanhoudende beschadiging die voortvloeit uit de chemische, thermische of mechanische uitwerking van om het even welke vernielende factoren;

3.2.3. foutieve herstelling;

3.2.4. de kosten voor het verwijderen, weer inbrengen of het verlies van stoffen in bewerking of elk ander product in de machines of vergaarbakken;

3.2.5. onrechtstreekse schade, zoals stillegging, gebruiksderiving, productie- of rendementsverlies;

3.2.6. schade zoals schilfers, krassen, deuken, alsook elke schade van esthetische aard.

3.2.7 de schade als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten;

3.2.8 de vernietiging, verminking, uitwisseling, wijziging of gebrek aan beschikbaarheid van gegevens, codes en/of programma's, evenals de gebrekkige werking of de panne van informaticasystemen (hardware, software, embedded chips, ...).

HOOFDSTUK 2 GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRatieve VOORWAARDEN

4. Aangegeven waarde – Onderverzekering - Vrijstelling

4.1. De aangegeven waarde wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekering vastgesteld.

Bij het opnemen in het contract moet deze waarde voor elk voorwerp gelijk zijn aan de nieuwvervangingswaarde, dat wil zeggen aan de prijs, zonder korting, van een in alle opzichten identiek en afzonderlijk gekocht nieuw voorwerp, verhoogd met de kosten voor verpakking, vervoer en montage, alsook de eventuele taksen en rechten, met uitzondering van de belasting op de toegevoegde waarde in zoverre die door de verzekerde gerecupereerd kan worden.

4.2. Er is onderverzekering wanneer de aangegeven waarde van een voorwerp lager is dan de nieuwvervangingswaarde bij de opnemings ervan in het contract (zie art. 12.1.6.)

4.3. De verzekerde blijft zijn eigen verzekeraar voor het in de bijzondere voorwaarden bepaalde bedrag van de vrijstelling.

5. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract

5.1. Het contract wordt gevormd bij het ondertekenen ervan door de partijen. De verzekerden die één en hetzelfde contract ondertekenen zijn hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk. Nochtans treedt de dekking pas in werking na betaling van de eerste premie.

5.2. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar. Behalve wanneer één van de partijen zich ertegen verzet volgens de in artikel 16.2 voorgeschreven wijzen minstens drie maand voor de vervaldag van het contract. Het contract wordt stilzwijgend voor opeenvolgende periodes van één jaar verlengd. De inwerkingtreding en buitenwerkingtreding van de verzekering worden bij overeenkomst op nul uur vastgesteld.

5.3. In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekerde, gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over op de nieuwe houder van dat belang. In geval van onverdeeldheid blijven de mede-erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Na de beëindiging van de onverdeeldheid en op voorwaarde dat de maatschappij hiervan verwittigd is, dient alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, het contract uit te voeren.

De nieuwe houders van het verzekerde belang en de maatschappij kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van het contract, de eersten bij een ter post

aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede in de bij artikel 16.2. voorgeschreven vorm en binnen drie maand vanaf de dag dat ze kennis heeft gekregen van het overlijden.

5.4. In geval van overdracht onder leven van een verzekerde zaak, eindigt de verzekering van rechtswege:

- indien het om een onroerend goed gaat: drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Tot het verstrijken van die termijn wordt de verzekering verondersteld gesloten te zijn ten bate van de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een ander contract. Bij afwezigheid van een dergelijke dekking doet de maatschappij afstand van haar verhaal op de overdrager, behalve in geval van kwaad opzet;
- indien het om een roerend goed gaat: zodra de verzekerde het niet meer in zijn bezit heeft.

6. Premie

A. De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen betaald worden op verzoek van de maatschappij of van elke andere persoon die de betaling opeist en die voor de ontvangst als mandataris van de maatschappij optreedt.

De maatschappij kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. Voor deze ingebrekestelling rekent de maatschappij de verzekeringnemer een forfaitaire administratieve kost aan die twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende zending van De Post bedraagt.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.

B. Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

C. Wanneer de maatschappij haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het punt A. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van kracht. Indien de maatschappij zich de mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 2 en 3 van punt A.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij de later nog te vervallen premies op te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het punt A. Het recht van de maatschappij wordt evenwel beperkt tot de premies voor de twee opeenvolgende jaren.

7. Automatische aanpassing

7.1. Alle premies en in absolute cijfers uitgedrukte vrijstellingen variëren in de loop van het contract, op hun jaarlijkse vervaldag, volgens de verhouding tussen het op dat ogenblik geldende indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) en de in de bijzondere voorwaarden van het contract vermelde index.

7.2. Het indexcijfer wordt 2 keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing.

Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december.

Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

8. Beschrijving en wijziging van het risico – mededeling door de verzekerde

8.1. Bij het sluiten van het contract.

8.1.1. De verzekerde is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij. Hij moet met name:

8.1.1.1. de goederen waarop de verzekering betrekking heeft, opsommen en specificeren;

8.1.1.2. de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op dezelfde goederen, meedelen, alsook de bedragen waarvoor ze verzekerd zijn en door wie ze gedekt zijn;

8.1.1.3. de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde gevaren, die betrekking hebben op dezelfde goederen, meedelen;

8.1.1.4. de "machinebreuken" meedelen die, in de loop van de laatste vijf jaar, de verzekerde goederen getroffen hebben;

8.1.1.5. de eventuele toegestane afstand van verhaal op aansprakelijke personen of personen die zich borg stellen, meedelen.

8.1.2. Indien de verzekerde zijn bij 8.1.1. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens opzettelijk zijn en de maatschappij misleiden bij de

beoordeling van dat risico, is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

8.1.3. Indien de verzekerde zijn bij 8.1.1. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk zijn, stelt de maatschappij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen. Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekerde of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan ze het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

8.1.4. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de bij 8.1.3. bedoelde opzegging van kracht is geworden:

- levert de maatschappij de overeengekomen prestatie wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet aan de verzekerde verweten kan worden;
- levert de maatschappij een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had megedeeld, wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens hem verweten kan worden. Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

8.2. In de loop van het contract.

8.2.1. De verzekerde is verplicht, onder de bij artikel 8.1.1. vermelde voorwaarden, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, bewerkstellingen.

Hij moet met name:

8.2.1.1. iedere wezenlijke verandering meedelen die om welke reden ook aan een verzekerde voorwerp wordt aange-

bracht, wat de kenmerken, wijze of plaats van gebruik ervan betreft;

8.2.1.1. zodra hij er kennis van krijgt, iedere verandering in de werkings- of gebruiksomstandigheden van een verzekerde voorwerp die een risicoverzwarende kan uitmaken, meedelen.

8.2.2. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen zo verzwaard is dat de maatschappij, indien die verzwarende bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet ze binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwarende, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende. Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekerde of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de maatschappij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien de maatschappij echter het bewijs levert dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwarende.

8.2.3. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de bij 8.2.2. bedoelde opzegging van kracht is geworden, levert de maatschappij de overeengekomen prestatie indien de verzekerde de bij artikel 8.2.1. bedoelde mededelingsverplichting heeft vervuld.

8.2.4. Indien een schadegeval zich voordoet en de verzekerde de bij artikel 8.2.1. beoogde verplichting niet is nagekomen:

- levert de maatschappij de overeengekomen prestatie wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekerde;
- levert de maatschappij de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde had moeten betalen indien de verzwarende in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekerde kan worden verweten; nochtans indien de maatschappij evenwel het bewijs aanbrengt dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
- weigert de maatschappij haar dekking indien de verzekerde met bedrieglijk opzet gehandeld heeft door de verzwarende niet mee te delen. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

8.2.5. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien die vermindering

bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de maatschappij en de verzekerde het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekerde, kan deze laatste het contract opzeggen.

9. Verplichtingen van de verzekerde in de loop van het contract

9.1. De verzekerde moet:

9.1.1. te allen tijde de afgevaardigden van de maatschappij toestaan de verzekerde voorwerpen te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege de maatschappij inhoudt;

9.1.2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de verzekerde voorwerpen in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;

9.1.3. de verzekerde voorwerpen alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassing- en werkingsgrenzen gebruiken.

9.2. De maatschappij mag haar dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf 9.1.3. bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een causaal verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

10. Verplichting bij schadegeval

10.1. Bij schadegeval moet de verzekerde:

10.1.1. alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de schade te beperken. Met dat doel dient hij voorkomend geval de richtlijnen van de maatschappij na te leven;

10.1.2. er onmiddellijk de maatschappij van verwittigen een telefoongesprek dient binnen vijf dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigd te worden;

10.1.3. zo snel mogelijk de maatschappij inlichtingen verstrekken over de oorzaak, de omvang en de omstandigheden van het schadegeval;

10.1.4. zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen. Hiervoor dient hij de toestemming te geven tot ieder onderzoek en zich te onthouden van iedere wijziging of verplaatsing van de beschadigde voorwerpen die het onderzoek zou kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;

10.1.5. de maatschappij alle aanwijzingen en documenten bezorgen waarmee het

schadebedrag geraamd kan worden en de "loonkosten" en "kosten voor materialen en vervangingsstukken" staven door middel van facturen of alle andere documenten;

10.1.6. de maatschappij alle technische of andere bijstand verlenen die ze vraagt om subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke derden. De kosten voor die bijstand worden hem door de maatschappij terugbetaald.

10.2. De verzekerde mag het voorwerp laten herstellen indien hij de instemming van de maatschappij verkregen heeft, of indien de maatschappij niet tussenbeide is gekomen na het verstrijken van vijf dagen die volgen op de schriftelijke aangifte van het schadegeval. In dit geval verbindt hij zich de beschadigde stukken te bewaren.

10.3. Indien de verzekerde één van vornoemde verplichtingen niet nakomt, vermindert de maatschappij haar prestatie ten belope van het door haar geleden nadeel.

11. Raming van de schade

11.1. Het schadebedrag, de nieuwwervangingswaarde en de werkelijke waarde van de beschadigde voorwerpen worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, van wie de ene door de verzekerde en de andere door de maatschappij wordt benoemd.

Indien de deskundigen het niet eens zijn, wordt een derde deskundige aangeduid, met wie zij moeten samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken. De deskundigen dienen eveneens hun mening te geven over de oorzaken van het schadegeval.

11.2. Benoemt één van de partijen haar deskundige niet, of zijn beide deskundigen het niet eens omtrent de keuze van de derde, dan gebeurt de benoeming door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de verblijfplaats van de verzekerde op verzoek van de meest gereede partij. Indien één van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen zonder inbreuk op de rechten van de partijen.

11.3. Elke partij draagt haar eigen kosten en honoraria van deskundig onderzoek. De kosten en honoraria van de derde deskundige en de proceskosten worden door de maatschappij en de verzekerde elk voor de helft gedragen.

11.4. Het deskundig onderzoek, of iedere andere verrichting die met het oog op de vaststelling van de schade gedaan wordt, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties waarop de maatschappij zich zou kunnen beroepen.

12. Berekening van de vergoeding

12.1. De vergoeding wordt bepaald:

12.1.1. door het samentellen van de "loonkosten" en "kosten voor materialen en vervangingsstukken" (cfr. 12.2 en 12.3. infra) die gemaakt worden om het beschadigde voorwerp, opnieuw in de werkingstoestand van voor het schadegeval te brengen;

12.1.2. door van de onder 12. 1. 1. in aanmerking genomen kosten de eventueel in het contract bepaalde afschrijvingen voor veroudering af te trekken;

12.1.3. door het onder 12. 1. 2. verkregen bedrag te beperken tot de werkelijke waarde van het voorwerp onmiddellijk voor de schade, dat wil zeggen de nieuwwervangingswaarde op de dag van de schade na aftrek van de veroudering en de technische waardevermindering;

12.1.4. door van het onder 12.1.3. verkregen bedrag de waarde van de brokstukken en van de op een of andere manier nog bruikbare stukken af te trekken;

12.1.5. door van het onder 12. 1. 4. verkregen bedrag de bij het contract bepaalde vrijstelling af te trekken.

Indien verschillende voorwerpen door eenzelfde schadegeval getroffen zijn, wordt alleen de hoogste vrijstelling in aanmerking genomen;

12.1.6. door, in geval van onderverzekering, op het onder 12.1.5. verkregen bedrag de verhouding toe te passen die bestaat tussen de waarde die voor het beschadigde voorwerp is opgegeven en de nieuwwervangingswaarde ervan bij de opneming in het contract (evenredigheidsregel).
In geen geval mag de vergoeding voor elk beschadigd voorwerp groter zijn dan het bedrag van de opgegeven waarde, vermenigvuldigd met de verhouding tussen het "materiaalindexcijfer" dat op het ogenblik van het schadegeval van kracht was en het bij de bijzondere voorwaarden van het contract bepaalde materiaalindexcijfer.

De maatschappij draagt de reddingskosten (cfr. 12.4. infra) wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest.
Die kosten zijn beperkt tot de verklaarde waarde met een maximum van 18.592.014,36 EUR.

12.2. De "loonkosten" worden berekend:

12.2.1. door het in aanmerking nemen van:

12.2.1.1. de loon- en reiskosten m.b.t. het demonteren, herstellen en weer monteren, rekening houdend met de in België gebruikelijke lonen en reiskosten voor werkzaamheden tijdens de normale werkuren;

12.2.1.2. na uitdrukkelijke overeenkomst, de extra kosten voor werkzaamheden buiten de normale werktijden, tot beloop van 50 % van het bedrag van de

onder 12.2. 1. 1. in aanmerking genomen kosten;

12.2.1.3. na uitdrukkelijke overeenkomst, wanneer voor de werkzaamheden een beroep wordt gedaan op technici uit het buitenland, het loongedeelte dat hoger is dan de onder 12.2.1.1. hierboven vermelde lonen, de reis- en verblijfkosten en in het algemeen alle extra kosten die voortvloeien uit de inschakeling van deze technici. De hoogte van deze vergoeding wordt bepaald in het contract.

12.2.2. door aan het bedrag van de onder 12.2.1. verkregen kosten de desbetreffende taksen toe te voegen, met uitzondering van de belasting op de toegevoegde waarde in zoverre die door de verzekerde gerecupereerd kan worden.

12.3. De "kosten voor materialen en vervangingsstukken" worden berekend:

12.3.1. door het in aanmerking nemen van:

12.3.1.1. de kosten van de gebruikte materialen en vervangingsstukken, alsook de kosten voor het vervoer, op de goedkoopste wijze, van die materialen en stukken;

12.3.1.2. na uitdrukkelijke overeenkomst, de extra kosten voor versneld vervoer, tot beloop van 50 % van het bedrag van de onder 12.3.1.1. in aanmerking genomen vervoerkosten;

12.3.2. door aan het bedrag van de onder 12.3.1. verkregen kosten de desbetreffende rechten en taksen toe te voegen, met uitzondering van de belasting op de toegevoegde waarde in zoverre die door de verzekerde gerecupereerd kan worden.

12.4. De "reddingskosten" zijn die welke voortvloeien uit:

- de maatregelen die de maatschappij heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;

- de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar het schadegeval te voorkomen of, zodra het schadegeval ontstaat, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat:

• deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid van maatschappij te verwittigen en haar voorafgaande instemming te verkrijgen, zonder de belangen van deze laatste te schaden.

• indien het om maatregelen gaat om een schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat indien deze maatregelen niet genomen worden, er op korte termijn zeker een schadegeval zou uit voortvloeien.

12.5. Worden niet in aanmerking genomen als loonkosten" en "kosten voor materialen en vervangingsstukken" en blijven dus ten laste van de verzekerde:

12.5.1. de kosten voor het opnieuw maken van tekeningen, modellen, vormen en matrijzen van de constructeur die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een herstelling, de kosten voor het opsporen van de oorzaak en de gevolgen van een gebrek, de kosten voor het reproduceren van de informatie die op om het even welke informatiedrager (kaarten, schijven, banden, enz.) is opgeslagen;

12.5.2. de extra kosten die bij een herstelling gemaakt worden voor revisie, wijzigingen of verbeteringen;

12.5.3. de kosten betreffende noodherstellingen of voorlopige herstellingen.

12.6. Zodra een beschadigd voorwerp opnieuw wordt gebruikt, wordt het beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van voor het schadegeval. Op dat ogenblik houden de verplichtingen van de maatschappij voor dat schadegeval op.

12.7. De verzekerde heeft in geen geval het recht het beschadigde voorwerp aan de maatschappij over te laten.

12.8. De verzekerde moet de loonkosten en de kosten van materialen en vervangingsstukken bewijzen door middel van facturen of andere bescheiden.

13. Betaling van de vergoeding

De vergoeding betreffende de beschadigde voorwerpen wordt betaald binnen dertig dagen die volgen op:

- ofwel de ontvangst door de maatschappij van het akkoord, zonder voorbehoud, van de verzekerde met de minnelijke raming van de vergoeding;
- ofwel de datum van afsluiting van het deskundig onderzoek (art. 11 van de algemene voorwaarden), op voorwaarde dat de verzekerde op die datum alle bij het contract bepaalde verplichtingen is nagekomen. In het tegengestelde geval gaat de voornoemde termijn pas in op de dag dat de verzekerde al zijn contractuele verplichtingen heeft vervuld.

14. Subrogatie en verhaal

A. De maatschappij behoudt zich uitdrukkelijk haar rechten en die van de verzekerde voor op alle veroorzakers van het schadegeval die niet door dit contract verzekerd zijn, op borgen of aansprakelijke personen in welke hoedanigheid ook, zelfs op alle verzekeraars. Daartoe treedt de maatschappij louter door het bestaan van de overeenkomst, in alle rechten, vorderingen en verhaal van de verzekerde. De maatschappij stelt zich in de plaats tot beloop van de uitgekeerde vergoeding. De verzekerde ziet ervan af andere verhaalafstanden toe te staan dan die welke in de overeenkomst zijn vermeld.

B. De maatschappij ziet, behalve in geval van kwaad opzet, af van ieder verhaal op:

- alle verzekerden;
- de descendentes, ascendenten, de echtgenoot, de verwanten van de verzekerde in rechtstreekse lijn, de bij hem inwonenden en zijn personeelsleden;
- de vennoten, bestuurders, zaakvoerders, commissarissen en mandatarissen van een verzekerde, wanneer ze hun functie uitoefenen;
- de leveranciers van elektrische stroom, gas, water, stroom via leidingen jegens wie en in zoverre de verzekerde afstand van verhaal heeft moeten doen.

15. Opzegging

15.1. De maatschappij mag het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen:

15.1.1. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 6.2.;

15.1.2. in de bij artikel 8 beoogde gevallen betreffende de beschrijving en wijziging van het risico, overeenkomstig de bepalingen van dat artikel;

15.1.3. na elk schadegeval dat betrekking heeft op het contract of ieder ander contract "machinebreuk" dat bij dezelfde maatschappij gesloten is, maar uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;

15.1.4. in geval van overlijden van de verzekerde, overeenkomstig artikel 5.3.

In de gevallen 15.1.2. tot 15.1.4. treedt de opzegging in werking bij het verstrijken van de termijn van een maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan. In de gevallen 15.1.2. en 15.1.3., wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te bedriegen, gaat de opzegging in bij de kennisgeving ervan.

15.2. De verzekerde kan het contract opzeggen:

15.2.1. in geval van gedeeltelijke opzegging van het contract door de maatschappij, met ingang van de dag waarop deze gedeeltelijke opzegging in voege treedt;

15.2.2. in geval van vermindering van het risico, overeenkomstig artikel 8.2.5.
15.3. Onverminderd andere bepalingen geschiedt de opzegging volgens de in artikel 16.2 voorgeschreven wijzen.

16. Kennisgevingen

16.1. De verblijfplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk die van de maatschappij op haar hoofdkantoor in België en die van de verzekerde op het in het contract vermelde adres of het adres dat later aan de maatschappij meegedeeld wordt. Voor de aanwijziging door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de deskundigen of scheidsrechters van wie sprake is in de artikelen 11 en 17, kiest de

verzekerde die zijn verblijfplaats in het buitenland heeft, evenwel zijn verblijfplaats op de plaats van het risico waarbij over de verzekering ervan de betwisting ontstaan is.

Iedere kennisgeving gebeurt rechtsgeldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van erfgenamen of rechtverkrijgenden van de verzekerde, zolang deze personen geen adresverandering aan de maatschappij meegedeeld hebben.

In geval er meerdere verzekerden zijn, wordt iedere mededeling van de maatschappij aan één van hen verondersteld aan allen te zijn gebeurd.

16.2. Behalve in de bij de artikelen 5.2. en 5.3. en 6.2. beoogde gevallen gebeurt iedere kennisgeving ofwel door middel van een aangetekende brief, ofwel door afgifte van een brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel bij deurwaardersexploot. De termijnen gaan in op de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief, of op de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot.

17. Scheidsrechtelijke uitspraak en toepasselijke wet

17.1. Alle andere betwistingen tussen partijen dan die welke betrekking hebben op de invordering van de premies, belastingen en kosten worden aan drie scheidsrechters voorgelegd, van wie de eerste door de verzekerde, de tweede door de maatschappij en de derde door de eerste twee gekozen worden.

17.2. De scheidsrechters vellen een gemeenschappelijk oordeel in de bewoordingen van het recht en mogen, op straffe van nietigheid, niet afwijken van de bepalingen van het contract. Ze zijn vrijgesteld van de gerechtelijke formaliteiten.

17.3. Wanneer één van de partijen haar scheidsrechter niet benoemt of de scheidsrechters niet akkoord gaan over de keuze van de derde scheidsrechter, gebeurt die benoeming op verzoek van de meeste gereede partij door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de verblijfplaats van de verzekerde, tenzij er na het ontstaan van het aan de scheidsrechters voorgelegde geschil een tegengesteld contract gesloten wordt: daarna wordt te werk gegaan zoals beschreven in paragraaf 17.2. hierboven.

17.4. De kosten voor de scheidsrechtelijke uitspraak worden voor de ene helft door de verzekerde en voor de andere helft door de maatschappij gedragen.

17.5. Dit contract is onderworpen aan de Belgische wet.

18. Collectief contract

18.1 Wanneer verschillende maatschappijen partij zijn bij dit contract, wordt er een leidende maatschappij aangewezen in de bijzondere voorwaarden. Bij ontstentenis hiervan treedt de eerste in de lijst van medeverzekeraars genoemde maatschappij op als leidende maatschappij.

18.2.1. De verzekering wordt door iedere maatschappij voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid gesloten, volgens dezelfde clausules en voorwaarden als die welke gelden tussen de leidende maatschappij en de verzekerde.

18.2.2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen woonplaats in hun zetel in België of, bij ontstentenis daarvan, op het adres dat zij in het contract vermelden. Zij erkennen de bevoegdheid van het bij artikel 17 bepaalde scheidsgerecht, alsook die van de Belgische rechts machten.

18.3.1. Het contract wordt door alle betrokken partijen ondertekend en opgemaakt in twee exemplaren waarvan het ene bestemd is voor de verzekeringnemer en het andere voor de leidende maatschappij, die het exemplaar bezit dat de titel van de medeverzekeraars vertegenwoordigt.

18.3.2. De leidende maatschappij overhandigt een afschrift van het contract aan ieder van de medeverzekeraars, die alleen al door de ondertekening ervan erkennen het ontvangen te hebben.

18.3.3. De leidende maatschappij wordt beschouwd als lasthebber van de andere medeverzekeraars om de bij het contract bepaalde kennisgevingen te ontvangen. De verzekerde kan alle betekeningen en kennisgevingen aan hem richten, met uitzondering van die welke betrekking hebben op rechtsvorderingen die tegen andere medeverzekeraars zijn ingesteld. De leidende maatschappij brengt de medeverzekeraars er onverwijld van op de hoogte.

18.3.4. De leidende maatschappij ontvangt van de andere medeverzekeraars volmacht om alle bijvoegsels te ondertekenen en om de verzekeringnemer de wijzigingen in het contract voor te stellen in het kader van de toepassing van artikel 8. De verzekerde ziet ervan af de ondertekening van de bijvoegsels door andere medeverzekeraars op te eisen.

18.3.5. De leidende maatschappij ontvangt het bericht van schadegeval en brengt de andere medeverzekeraars hiervan op de hoogte. Zij doet het nodige om de schadegevallen te regelen en kiest daartoe de expert van de medeverzekeraars, onverminderd evenwel het recht van iedere medeverzekeraar om de schatting

door een door hem gekozen lasthebber te laten volgen.

18.3.6. De leidende maatschappij moet zo spoedig mogelijk iedere opzegging of wijziging van haar aandeel aan de andere medeverzekeraars mededelen. Die medeverzekeraars moeten hetzelfde doen tegenover de leidende maatschappij.

18.3.7. In geval van opzegging of vermindering van het aandeel van de leidende maatschappij beschikken de andere medeverzekeraars over een termijn van een maand vanaf de opzegging of vermindering om hun aandeel op te zeggen of te wijzigen. De opzegging door de andere medeverzekeraars gaat in na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de kennisgeving ervan, zonder dat de datum van ingang vroeger mag vallen dan die welke van toepassing is voor het aandeel van de leidende maatschappij.

18.3.8. In geval van opzegging van het aandeel van de leidende maatschappij beschikt de verzekerde over een termijn van een maand vanaf de kennisgeving om zelf het hele contract op te zeggen.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Mededeling overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De gegevens die op de verzekeringnemer betrekking hebben, worden opgenomen in bestanden die gehouden worden om de verzekeringsovereenkomsten te kunnen opstellen, te beheren en uit te voeren. De verantwoordelijke voor de verwerking is P&V Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel. De verzekeringnemer kan van deze gegevens kennis nemen en ze indien nodig doen verbeteren. Indien de verzekeringnemer niet gecontacteerd wenst te worden in het kader van direct marketing, zullen zijn gegevens op diens verzoek kosteloos uit de betrokken lijsten worden geschrapt.

Datassur

Alle oplichting of poging tot oplichting van de maatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekerders. De verzekeringnemer stemt er bij deze mee in dat de verzekeringsonderneming P&V Verzekeringen CVBA het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoonbaar heeft, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een copie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht m.b.t. dit contract kan de verzekeringnemer zich richten:
- ofwel tot de dienst Klachtenmanagement van VIVIUM, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, E-mail: klacht@vivium.be, www.vivium.be,
- ofwel tot de vzw Ombudsman v/d Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.



VIVIUM
is een merk van
P&V Verzekeringen CVBA

Koningsstraat, 151 – 1210 Brussel
TEL. +32(0)2 406 35 11 – FAX +32(0)2 406 35 66
www.vivium.be

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder code 0058

VIV330/06.2009
P01.2016