

VIVIUM VOUS INVITE À LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE QUI VOUS DONNE UN APERÇU DES PRINCIPALES QUESTIONS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.

< VIVIUM  
**Politique**  
**Vie privée** >



# INTRODUCTION

---



La présente politique est rédigée en conformité avec la réglementation en matière de vie privée en vigueur et plus particulièrement conformément au règlement (UE) N°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (RGDP).

*Les dispositions mentionnés dans cette brochure sont purement à titre informatif. Nous essayons toujours de donner l'information la plus complète et la plus correcte possible. Cependant, Vivium ne peut pas toujours garantir que les informations soient complètes et mises à jour.*

# TABLE DE MATIERE

---

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>01 Principes généraux</b>	<b>4</b>
<b>02 Qui est le responsable du traitement ?</b>	<b>5</b>
<b>03 Contactez-nous si vous avez des questions quant au traitement de vos données</b>	<b>6</b>
<b>04 Quelles données sont traitées par Vivium ?</b>	<b>7</b>
<b>05 Sur quel fondement et pour quelles finalités Vivium traite-t-elle vos données ?</b>	<b>10</b>
5.1 Respect des obligations légales	10
5.2 Exécution du contrat	10
5.3 Poursuite des intérêts légitimes de Vivium	11
5.4 Intérêt légitime particulier de Vivium marketing direct	12
5.5 Votre consentement pour l'envoi de communication électronique	13
5.6 Gestion de vos données sensibles	14
<b>06 Avec qui partageons-nous vos données ?</b>	<b>15</b>
6.1 Sous-traitance limitée de vos données	15
- Les sous-traitants de Vivium	
- Les sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen («EEE»)	
6.2 Transfert à d'autres tiers	16
<b>07 Combien de temps conservons-nous vos données ?</b>	<b>17</b>
<b>08 Sécurité et confidentialité de vos données ?</b>	<b>18</b>
8.1 Vivium prend des mesures concrètes en vue de sécuriser vos données	18
8.2 Accès limité à vos données au sein de Vivium	18
8.3 Violation de la sécurité de l'information de Vivium	18
<b>09 Quels sont vos droits ?</b>	<b>19</b>
9.1 Droit d'accès	19
9.2 Droit de rectification	19
9.3 Droit à l'effacement	19
9.4 Droit d'opposition	20
9.5 Droit à la limitation du traitement	20
9.6 Droit à la portabilité	20
9.7 Droit de retirer votre consentement	20
9.8 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé	21
9.9 Comment exercer vos droits	21
9.10 Droit d'introduire une plainte	21
<b>10 Les valeurs du Groupe P&amp;V</b>	<b>22</b>
<b>11 Approbation</b>	<b>23</b>

# 01. PRINCIPES GENERAUX

---

Vivium veille à traiter vos données à caractère personnel, c.à.d. toute information se rapportant à vous en tant que personne physique identifiée ou identifiable (« données ») en conformité avec la législation applicable.

L'objectif de la présente politique pour la protection de la vie privée est de Vous expliquer de manière simple et transparente – en tant que client, client potentiel, toute autre personne autrement concernée (bénéficiaire, tiers victime...), visiteur de notre site internet, fournisseur ou toute autre personne nous contactant – le type de données que nous collectons à votre sujet, la manière dont nous les traitons, à qui nous les transférons et quelles mesures sont prises pour en assurer la sécurité.

Pour certains traitements spécifiques, la manière dont Vivium traite vos données peut être régie par d'autres politiques particulières. Dans ce cas, nous vous en avertirons au préalable et vous communiquerons ces autres politiques particulières.

P&V Assurances SCRL est en droit de modifier sa politique pour la protection de la vie privée. La version la plus récente sera toujours à votre disposition sur le site internet suivant <https://www.vivium.be/fr/privacy>.



## 02. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT?

---

La société P&V Assurances scrl (ci-après dénommée « Vivium » ou « nous »), ayant son siège social en Belgique, à 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Rue Royale 151 et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0402.236.531 est le responsable du traitement de vos données pour les finalités énumérées ci-après.

Vivium est votre interlocuteur et répond devant les autorités de contrôle du respect de la réglementation en ce qui concerne tout traitement relatif à vos données. C'est Vivium qui détermine les finalités pour lesquelles vos données sont traitées, les moyens mis en œuvre et l'ensemble des caractéristiques du traitement, expliqués dans la présente politique.

P&V Assurances scrl propose des solutions d'assurance et de crédits hypothécaires par le biais de plusieurs marques et canaux de distribution :

- Les produits et services de P&V sont distribués par un réseau d'agents exclusifs,
- Les produits et services distribués sous la marque Vivium sont proposés par le biais de courtiers en assurances,
- Le service 'clients Institutionnels' dispose d'une équipe commerciale interne, qui travaille directement avec les clients du secteur public et du secteur non marchand. Ce service offre des solutions sous les marques P&V et Vivium,
- L'offre de la marque Actel est commercialisée au travers de partenariats,
- Arces offre des assurances de protection juridique, distribuées par tous les canaux de distribution du Groupe P&V.

Pour de plus amples d'informations à propos des activités de Vivium et du Groupe P&V, vous pouvez consulter le site internet: [www.vivium.be/home](http://www.vivium.be/home).

## 03. CONTACTEZ-NOUS SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS QUANT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

---

Si vous avez des questions quant au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (« DPO\* ») en lui écrivant à l'adresse postale suivante : Vivium, Délégué à la protection des données, 1210 Bruxelles, Rue Royale 151 ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

\* DPO : Data Protection Officer, délégué à la protection des données



## 04. QUELLES DONNEES SONT TRAITEES PAR VIVIUM?

---

Nous collectons vos données via des formulaires ou documents que nous échangeons avec vous, notamment par email ou courrier, via votre intermédiaire en assurance ou en crédit hypothécaire, ou encore via des applications mobiles ou tout autre moyen de communication.

Vivium peut aussi recevoir et traiter des données vous concernant via des sources externes :

- de la part du preneur d'assurance dans le cadre de la souscription d'un contrat (conducteur, assuré, employé, ...),
- de la part d'un membre de votre famille,
- de la part de nos intermédiaires en assurances ou en crédit hypothécaire,
- de la part de fournisseurs professionnels de données,
- des données publiques (publication, site internet, presse, Banque Carrefour des Entreprises, réseaux sociaux, ...).

Lorsque Vivium traite vos données, elle le fait sur la base des informations, supposées correctes et authentiques, que vous lui communiquez.

Vous trouverez ci-après la liste non exhaustive des catégories et exemples de données que nous sommes susceptibles de traiter.

Nous traitons les catégories de données suivantes :	Explications ou exemples ▼
Données de contact	Nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone
Informations personnelles générales	Age, sexe, date de naissance, lieu de naissance, état civil (composition de ménage), nationalité, caractéristiques physiques et autres si nécessaire
Etudes et formation, profession et emploi	Curriculum académique, expérience professionnelle, emploi actuel, revenus, affiliation / participation à des organisations professionnelles
Mandats publics détenus	Fonctions à l'échelon communal, provincial, régional, communautaire ou fédéral, participation à des comités publics ou groupes de travail ou de réflexion ...
Informations relatives aux contrats d'assurance	Type d'assurance, détail des risques couverts, montants assurés, période de couverture, date d'échéance, paiements effectués ou reçus et paiements non effectués ou non reçus, état du contrat, etc.
Informations relatives aux crédits hypothécaires	Type de crédit hypothécaire, détail du risque, informations concernant le(s) bien(s) immobiliers et mobiliers donnés en garantie, montants demandés, période de crédits, actes notariés, paiements effectués ou reçus et paiements non effectués ou non reçus, état du crédit, etc.
Numéros d'identification auprès des autorités	Les numéro de registre national et d'identification de la sécurité sociale sont toujours traités dans le cadre de la législation applicable
Données d'identification financières	Numéros d'identification et de comptes bancaires, numéros de cartes de crédit ou de débit
Données sensibles	<p>Certaines données personnelles sont plus sensibles que d'autres. Il s'agit, par exemple, d'informations relatives à la race, la santé, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'affiliation à un syndicat, les préférences sexuelles ou le passé judiciaire (cf. infra).</p> <p>La qualification de « donnée sensible » se justifie par le risque plus important que peut engendrer le traitement de ces données pour les droits et libertés fondamentaux des individus. Une protection spécifique est alors nécessaire.</p> <p>En conséquence, Vivium ne traite ces données que de manière occasionnelle, lorsqu'elle est obligée en vertu d'une législation ou dans le cadre d'un litige ou si vous avez donné votre consentement, et dans tous les cas en prenant toutes les précautions qui s'imposent. Toute personne qui travaille sous la responsabilité de Vivium est consciente qu'elle traite des données sensibles et prend des mesures de précaution et de sécurité supplémentaires.</p>



Nous traitons les catégories de données suivantes :	Explications ou exemples ▼
Type de données sensibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données de santé Etat de santé physique et psychique, dossier médical, rapport médical, diagnostic, traitement, résultat d'analyse, handicap ou infirmité, habitudes de vie consommation d'alcool, tabac.</li> <li>• Données judiciaires Des suspicions et mises en accusation, enquêtes ou actions en justice (civiles ou pénales) entamées, condamnation.</li> <li>• Autres Convictions politiques, religieuses...</li> </ul>
Information quant au conducteur et à sa voiture	<p>Marque, modèle et couleur du véhicule, année du véhicule, numéro d'immatriculation du véhicule, carburant et puissance du véhicule, permis de conduire, etc.</p>
Caractéristiques du logement	<p>Adresse du logement, type de logement, bien propre ou loué, durée de séjour à cette adresse, loyer, charges, classification de l'habitation, détails de valorisation, noms des détenteurs des clefs, etc.</p>
Loisirs et intérêts	<p>Hobbies, sport et autres intérêts.</p>
Données de localisation	<p>GSM, GPS, application mobile...</p> <p>Si Vivium souhaite avoir accès à votre localisation, elle vous demandera préalablement votre consentement. Un produit d'assurance automobile dont le calcul de la prime varie selon vos habitudes de conduite (nombre de kms parcourus, type de route, conduite de jour/de nuit...) en est un exemple.</p> <p>Pour vous offrir ce service, Vivium peut faire appel à un fournisseur de services de géolocalisation.</p>
Enregistrement d'images	<p>Films, photographies, enregistrements vidéo (surveillance), photos numériques.</p> <p>Vivium peut utiliser des caméras dans et aux environs de ses bâtiments. L'utilisation de caméras de surveillance se fait dans le respect de la législation applicable concernant notamment la conservation limitée des images.</p>
Enregistrement de sons	<p>Enregistrement sur bande sonore, enregistrement téléphonique.</p> <p>Dans le but d'améliorer le service, les informations que vous confiez à Vivium, à votre intermédiaire, au service helpdesk, à un contact center, etc., sont susceptibles d'être enregistrées dans le respect de la législation applicable concernant notamment la conservation limitée des enregistrements.</p>

## 05. SUR QUEL FONDEMENT ET POUR QUELLES FINALITES VIVIUM TRAITE-T-ELLE VOS DONNEES ?

---

Vivium traite exclusivement vos données sur la base des fondements légaux prévus par la réglementation en matière de vie privée et pour les finalités que Vivium détermine seule. Vivium veille à uniquement traiter les données qui sont strictement nécessaires à la poursuite des finalités décrites ci-dessous.

### 5.1. Respect des obligations légales

En tant qu'assureur, prêteur et courtier en assurance, Vivium est soumise à de nombreuses obligations légales en vertu desquelles elle est amenée à traiter de nombreuses données pour respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires.

Ainsi, Vivium traite vos données en vue de respecter les législations concernant :

- l'évaluation des risques relatifs à la conclusion d'un contrat d'assurance;
- les vérifications relatives à l'octroi et la gestion de crédit hypothécaire;
- la tenue et la gestion de la comptabilité et fiscalité liées aux différents services offerts par Vivium;
- la surveillance du secteur financier;
- la lutte contre le blanchiment d'argent et contre les délits d'initiés;
- la lutte contre le terrorisme;
- les embargos et le gel des avoirs;
- les contrats d'assurance dormant;
- les obligations en matière de contrôle et d'audit des entreprises d'assurance et de réassurance.

Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer.

Conformément à ces obligations légales, Vivium peut être amenée à communiquer vos données à des autorités publiques ou à les partager avec des tiers (voir ci-dessous, section 6).

## 5.2 Exécution du contrat

Vivium traite un certain nombre de vos données avant la conclusion d'un contrat afin de notamment:

- assurer le suivi de votre demande;
- évaluer les risques assurés ou la capacité de remboursement, et procéder aux vérifications nécessaires en vue de l'éventuelle conclusion d'un contrat d'assurance ou de crédit hypothécaire;
- déterminer les conditions en vertu desquelles le contrat d'assurance ou de crédit hypothécaire pourrait être conclu.

Lorsqu'un contrat est conclu avec Vivium, nous traitons vos données en vue d'assurer la bonne exécution de ce contrat et de notamment:

- gérer les contrats d'assurance et les dossiers de crédits hypothécaires;
- assurer la gestion et le suivi des produits et services fournis en vertu des contrats d'assurance ou des crédits hypothécaires;
- assurer le suivi des primes dues et de la bonne exécution du contrat;
- gérer les dossiers de sinistres en ce compris l'assistance et la défense en justice et l'indemnisation le cas échéant;
- gérer les éventuels contentieux juridiques dans le cadre d'un dossier de sinistres ou de contentieux de prime et autre paiement dû;
- gérer la relation avec vous;
- prévenir les risques d'activités frauduleuses ou d'abus.

Plus généralement, Vivium peut être amenée à traiter vos données pour d'autres finalités dans le cadre strict de l'exécution de votre contrat d'assurance ou dossier de crédit hypothécaire.

En vertu de l'exécution du contrat d'assurance ou du dossier de crédit hypothécaire, Vivium peut être amenée à devoir communiquer certaines de vos données à des tiers (dont notamment, mais non limitativement, des experts, médecins, assureurs, réassureurs, avocats,...). Vivium transfère ces données conformément à la réglementation applicable en matière de vie privée (voir ci-dessous, section 6).

### 5.3. Poursuite des intérêts légitimes de Vivium

Vivium traite également vos données pour la poursuite et la réalisation de ses intérêts légitimes comme décrits ci-après. Vivium veille à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et vos droits et libertés fondamentaux dont notamment votre droit à la protection de la vie privée.

A ces fins, Vivium est susceptible de traiter vos données pour :

- développer de nouveaux produits ou services susceptibles d'intéresser les clients;
- la réalisation d'études, de modèles de risque, de statistiques, de positionnement concurrentiel, afin de permettre à Vivium de faire des choix stratégiques de manière agrégée ou individuelle par rapport à un client spécifique et notamment :
  - d'adapter ses tarifs;
  - d'évaluer des clients;
  - d'analyser des éventuelles fraudes;
  - d'analyser des processus et risques
- garantir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services de Vivium;
- gérer les situations de réassurance;
- renforcer ou optimiser l'efficacité organisationnelle de Vivium;
- garantir la sécurité, la protection et le suivi des personnes;
- garantir la protection de biens de Vivium et assurer sa défense en justice;
- aider à la gestion des risques;
- assurer la prévention d'infractions telles que la fraude, le blanchiment et le terrorisme;
- améliorer le suivi de la gestion des plaintes;
- permettre la surveillance et le contrôle via les fonctions de contrôle indépendantes;
- la formation du personnel de Vivium en illustrant les enseignements à l'aide de situations réelles ou pour des simulations ou jeux de rôles, etc.;
- améliorer l'expérience utilisateur sur les sites internet de Vivium au moyen de cookies. À ce sujet, vous trouverez plus d'informations concernant les cookies, leurs buts et la possibilité de bloquer certains d'entre eux en consultant la Cookie Policy de Vivium.

Si vous avez, malgré tout, des objections contre ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition (cf. 9.4).

#### **5.4. Intérêt légitime particulier de Vivium: marketing direct**

En tant qu'entreprise, Vivium veut être en mesure de vous faire des offres personnalisées sur une large gamme de produits d'assurances propres ou de tiers et, pour cela, Vivium procède à des analyses de marché et à des segmentations de la clientèle et des prospects sur la base de différents critères ainsi que de vos données personnelles en notre possession. À ce titre, Vivium peut notamment :

- évaluer votre situation personnelle, analyser vos interactions diverses avec Vivium, étudier votre comportement sur internet, analyser le résultat et l'efficacité d'actions promotionnelles, campagnes et autres activités de marketing afin de déduire vos préférences et de vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser;
- procéder à des enquêtes de satisfaction afin d'évaluer votre intérêt pour certains produits et services.

#### **5.5. Votre consentement pour l'envoi de communication électronique**

Enfin, Vivium peut traiter vos données de contact électronique, à savoir votre numéro de téléphone mobile et votre adresse e-mail, afin de vous adresser, lorsque cela est applicable, par voie de communication électronique, des informations, des publicités, des cadeaux, des propositions personnalisées ou toute autre forme de prospection directe. Dans ce cas, Vivium demande et recueille votre consentement préalable de manière explicite et spécifique, sauf dans les cas où la loi autorise Vivium à envoyer ces communications électroniques sans votre consentement.

Sur cette base et dans les limites prévues par la loi applicable, Vivium peut alors vous adresser par voie de communication électronique :

- des publicités relatives à ses produits d'assurances susceptibles de vous intéresser;
- ainsi que, le cas échéant, des messages publicitaires ou promotionnels personnalisés pour des annonceurs tiers.

Toutefois, vous pouvez toujours vous opposer à l'envoi de communications électroniques à des fins de marketing direct, à la première demande et gratuitement conformément à ce qui est prévu sous le point 9.4.

## 5.6. Gestion de vos données sensibles

S'agissant de données sensibles (plus particulièrement les données relatives à la santé), Vivium traite ces données de manière occasionnelle, lorsqu'elle est obligée en vertu d'une législation ou dans le cadre d'un litige ou si vous avez donné votre consentement mais toujours en prenant toutes les précautions qui s'imposent.

Toute personne travaillant sous notre responsabilité est tenue par une obligation de discrétion. Cet engagement est expressément repris dans la politique d'intégrité de notre groupe.



## 06. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES?

---

### 6.1. Sous-traitance limitée de vos données

Pour le traitement de vos données, Vivium fait parfois appel à des sous-traitants situés en Belgique ou à l'étranger. Il s'agit de personnes ou de sociétés traitant vos données pour le compte de Vivium en vertu d'un contrat qui indique les obligations incombant au sous-traitant pour protéger la sécurité et la confidentialité des données et qui prévoit que ce dernier ne peut agir que sur instructions de Vivium.

Nous demandons de nos sous-traitants un engagement de traiter les données communiquées de manière sûre et confidentielle et de ne les utiliser que pour l'exécution de leurs missions. Nous nous engageons à tenir compte de ces critères dans le cadre de la sélection de nos sous-traitants.

Vivium s'engage à ne communiquer que les données dont le sous-traitant a besoin pour l'exécution de sa mission.

#### ► Les Sous-traitants de Vivium

Vivium fait appel à toute une série de sous-traitants typiques du secteur des assurances en vue d'exécuter des obligations vis-à-vis de ses preneurs d'assurances/assurés ou les emprunteurs en crédit hypothécaire.

Ainsi, Vivium est susceptible de transférer vos données aux intermédiaires d'assurance et de réassurance avec lesquels nous collaborons, des réassureurs, des plateformes de partage d'informations ou d'amélioration de processus opérationnels (Datassur, Informex), des détectives privés pour les enquêtes en matière de fraude, des sociétés de recouvrement, des réparateurs, des experts, des conseils techniques, des avocats et des médecins conseils.

Vivium peut par ailleurs faire appel aux catégories de sous-traitants suivants:

- des consultants,
- des bureaux spécialisés dans les études de marché, dans les enquêtes de satisfaction,
- des fournisseurs de service ICT,
- des bureaux de marketing et de communication,
- des entreprises spécialisées dans l'archivage et l'accès à des informations.

### ► **Les Sous-traitants situés en dehors de l’Espace économique européen (« EEE »)**

Si Vivium fait appel à des sous-traitants, les données sont en principe transférées dans les pays où se trouvent les centres de données de ces sous-traitants. Certaines de vos données sont susceptibles d’être transférées en dehors de l’EEE.

Si ces pays n’offrent pas un niveau de protection suffisant selon la Commission européenne, Vivium garantira à vos données un niveau de protection adéquat en recourant aux clauses contractuelles standard de l’UE ou tout autre moyen vous garantissant que vos données seront transférées dans le respect de la loi et soumises à des obligations essentiellement équivalentes à celles prévues par la loi applicable au sein de l’EEE.

## **6.2. Transfert à d’autres tiers**

En notre qualité d’assureur et de prêteur, nous devons, dans certaines circonstances, communiquer certaines de vos données à des autorités gouvernementales, institutions publiques, autorités de contrôles des entreprises d’assurance (situées en Belgique ou à l’étranger) et à l’Ombudsman des assurances et des banques.





## 07. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES?

---

Nous n'utilisons vos données que pour les finalités susmentionnées et que pour le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités. Si l'ensemble des finalités relatives à vos données disparaissent, et que la période d'archivage est écoulée, nous supprimons vos données ou nous les anonymisons.

Vivium conserve vos données pendant les périodes suivantes:

- Lorsque Vivium traite vos données pour l'exécution du contrat, elle les conserve pendant toute la durée du contrat et la période de prescription légale et/ou réglementaire qui suit la terminaison du contrat;
- Lorsque Vivium traite vos données pour les autres finalités, Vivium peut être amenée à traiter vos données pour une période plus longue que celle du contrat. Dans ce cas, Vivium :
  - limite le traitement de vos données à ce qui est strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités;
  - réévalue de manière périodique la nécessité de conserver vos données bb;
  - travaille avec des données pseudonymisées lorsque les finalités le permettent.

En outre, Vivium conserve vos données pendant une période d'archivage afin de répondre aux obligations légales et réglementaires auxquelles Vivium est soumise et aux périodes de prescription légales, notamment à des fins de preuve mais aussi afin de répondre aux éventuelles demandes d'information adressées par les autorités.

## 08. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

---

### 8.1. Vivium prend des mesures concrètes en vue de sécuriser vos données

Vivium protège vos données qui sont sous son contrôle conformément aux normes strictes qui sont définies par les politiques et les procédures du Groupe P&V.

En fonction des situations concrètes et de l'évaluation du risque, nous mettons en place des mesures de protection techniques et organisationnelles en vue d'éviter et de détecter des accès, pertes ou divulgations inappropriés de vos données. Le cryptage, les anti-virus, les pare-feu, les contrôles d'accès, une sélection rigoureuse du personnel et de nos fournisseurs en sont quelques exemples.

### 8.2. Accès limité à vos données au sein de Vivium

Vivium n'autorise l'accès à vos données qu'aux personnes déterminées sur la base de leurs activités et uniquement si ces données sont pertinentes pour l'exécution de leur mission.

Le respect du devoir de discrétion professionnelle est repris dans le contrat de travail pour les membres du personnel et dans les contrats des sous-traitants. De plus, tant les membres du personnel que les fournisseurs sous-traitant sont tenus de respecter la politique d'intégrité de Vivium et les normes de sécurité édictées pour assurer la confidentialité de vos données.

### 8.3. Violation de la sécurité de l'information de Vivium

En cas de violation de la sécurité, accidentelle ou illicite, qui entraîne la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé à vos données, Vivium mettra tout en œuvre pour identifier la cause de cette violation et prendra les mesures de remédiation adéquates.

Conformément à la réglementation, dans certains cas, Vivium vous informera de cet incident et le notifiera à l'Autorité de protection des données.

## 09. QUELS SONT VOS DROITS?

---

Si des données vous appartenant font l'objet d'un traitement, vous disposez de droits à cet égard.

Vous trouverez ci-après une explication quant à chacun de ces droits ainsi que des informations sur la manière de les exercer.

### 9.1. Droit d'accès

Si vous souhaitez consulter ou obtenir une copie de vos données qui sont traitées par Vivium, vous pouvez en faire la demande à tout moment. Ce droit comprend le fait de nous demander si nous traitons vos données, pour quelles finalités, les catégories de données, les destinataires avec lesquels Vivium partage vos données.

Si vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données.

### 9.2. Droit de rectification

Si vous constatez que les données que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander que ces données soient rectifiées ou complétées.

### 9.3. Droit à l'effacement

Si vous pensez que nous traitons certaines de vos données de manière injustifiée, vous pouvez demander que ces données soient supprimées. Selon le cas, nous ferons droit ou non à cette demande, en tenant compte notamment de dispositions légales nous contraignant à conserver ces données ou si elles sont par exemple nécessaires pour la défense d'une action en justice ou encore en fonction de nos intérêts légitimes.

### 9.4. Droit d'opposition

Dans le cadre des traitements visées à l'article 5.3 vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation, au traitement de vos données. Vivium fera droit à votre demande à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez, à tout moment, à la première demande et gratuitement, vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Ce droit d'opposition peut être exercé suivant la procédure décrite sous le point 9.9.

### **9.5. Droit à la limitation du traitement**

Dans certaines situations, vous pouvez bénéficier d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Lorsque le traitement a été limité, Vivium ne pourra plus, à l'exception de la conservation, traiter vos données qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

### **9.6. Droit à la portabilité**

Vous avez le droit de demander de transférer - sous une forme électronique - à un tiers de votre choix ou à vous-même les données que vous nous avez communiquées. Nous ferons droit à cette demande dans les limites accordées par la législation en matière de protection des données.

### **9.7. Droit de retirer votre consentement**

Si Vivium vous demande votre consentement pour un traitement, vous pouvez retirer vous-même ce consentement à tout moment.

### **9.8. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**

La législation sur la protection de la vie privée permet de vous opposer à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant.

Néanmoins, pour répondre plus rapidement à certaines de vos demandes, Vivium procède à certains traitements de données et certaines procédures d'une façon entièrement automatisée, sans intervention humaine.

Le processus de décision ainsi que les critères pris en compte, vous seront communiqués : toutefois, en cas de désaccord avec le résultat du processus, il vous sera tout à fait loisible de demander l'intervention d'un de nos collaborateurs ou de nous faire part de la raison de votre désaccord.

### **9.9. Comment exercer vos droits?**

Pour exercer vos droits, vous communiquez une demande écrite datée et signée avec une copie recto-verso de votre carte d'identité à notre délégué à la protection des données (« DPO ») en lui écrivant à l'adresse postale suivante : Vivium, Délégué à la protection des données, 1210 Bruxelles, Rue Royale 151 ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse [dpo@pvgroup.be](mailto:dpo@pvgroup.be).

### **9.10. Droit d'introduire une plainte**

Si vous avez une plainte sur l'exercice de vos droits, nos collaborateurs du département 'Gestion des plaintes' se tiennent également prêts à vous aider,

par e-mail : [plainte@vivium.be](mailto:plainte@vivium.be),

par courrier : Gestion des Plaintes Vivium, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles

ou par téléphone : 02 250 90 60.

Vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, soit par courrier à Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles,

soit par courrier électronique à [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

ou par téléphone au +32 2 274 48 00.

## 10. LES VALEURS DE NOTRE GROUPE

---

Concilier les nouvelles et plus rigides règles de protection de vie privée avec une digitalisation à la hausse dans le secteur des assurances, sera notre vrai défi. Ces deux ambitions ne sont pas nécessairement contradictoires. Nous considérons une politique de vie privée transparente et un traitement de données personnelles avec respect pour l'intégrité des clients et collaborateurs, comme une plus-value dans la réalisation de nos ambitions.

Nous exigeons de chacun de nos collaborateurs une obligation de discrétion. Cet engagement est expressément repris dans la politique d'intégrité de notre groupe. Le respect de nos valeurs par tous nos collaborateurs, externes et internes, est une condition sine qua non pour établir une collaboration durable avec notre groupe.



# 11. APPROBATION

---

La présente politique a été validée par notre Comité de direction et est entrée en vigueur le 06 avril 2018.

