



**BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID
MEDISCHE EN PARAMEDISCHE
ZORGVERLENING**

Algemene Voorwaarden 

REF. VIV 588/05-2026

Woord vooraf

Op Vivium kunt u rekenen, zeker van elkaar. Uw waarborgen zijn beschreven in deze algemene voorwaarden, die worden aangevuld met de bijzondere voorwaarden. Beide teksten werden opgesteld om u een transparante ondersteuning te bieden. We zijn er ons van bewust dat dit een complexe materie is en hebben dan ook ons uiterste best gedaan om deze tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken. Deze voorwaarden zijn conform alle wettelijke bepalingen.

Wij danken u voor uw vertrouwen.

Vivium, merk van P&V Verzekeringen CV

Inhoudsopgave

Woord vooraf.....	2
Inhoudsopgave.....	3
DEEL I. Burgerlijke aansprakelijkheid.....	5
HOOFDSTUK I. Beroepsaansprakelijkheid – medische en paramedische <i>zorgverlening</i>	5
Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg.....	5
Artikel 2 – Gedekte aansprakelijkheid.....	6
Artikel 3 – Gedekte schade.....	6
Artikel 4 – <i>Bedrag van de waarborg</i>	6
Artikel 5 – Beperkingen van de waarborg.....	6
HOOFDSTUK II. Burgerlijke aansprakelijkheid <i>Uitbating</i>	7
Artikel 6 – Voorwerp van de waarborg.....	7
Artikel 7 – Gedekte aansprakelijkheid.....	7
Artikel 8 – Gedekte schade.....	8
Artikel 9 – <i>Bedrag van de waarborg</i>	8
Artikel 10 – Beperkingen van de waarborg.....	8
HOOFDSTUK III. Burgerlijke aansprakelijkheid <i>Toevertrouwd goed</i>	9
Artikel 11 – Voorwerp van de waarborg.....	9
Artikel 12 – Gedekte aansprakelijkheid	9
Artikel 13 – Gedekte schade	9
Artikel 14 – <i>Bedrag van de waarborg</i>	9
Artikel 15 – Beperkingen van de waarborg.....	9
HOOFDSTUK IV. Burgerlijke aansprakelijkheid <i>Na levering</i>	9
Artikel 16 – Voorwerp van de waarborg.....	9
Artikel 17 – Gedekte aansprakelijkheid	9
Artikel 18 – Gedekte schade	9
Artikel 19 – <i>Bedrag van de waarborg</i>	10
Artikel 20 – Beperkingen van de waarborg.....	10
HOOFDSTUK V. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen.....	10
Artikel 21 – <i>Reddingskosten</i> , intresten en kosten.....	10
Artikel 22 – Geldigheid van de waarborg in de tijd	11
Artikel 23 – Verzekeringsgebied	11
Artikel 24 – Beperkingen voor alle waarborgen (hoofdstukken I tot 4).....	11
DEEL II. Rechtsbijstand.....	13
HOOFDSTUK I. Rechtsbijstand.....	13
Artikel 25 – Voorwerp van de waarborg.....	13
Artikel 26 – Verschillende dekkingen	13
Artikel 27 – Verzekeringsgebied	14
Artikel 28 – <i>Bedrag van de waarborg</i>	15
Artikel 29 – Geldigheid in de tijd.....	15
Artikel 30 – Drempel voor tussenkomst.....	15
Artikel 31 – Beperkingen van de waarborg.....	15

HOOFDSTUK II. Het zich voordoen van schade.....	16
Artikel 32 – Ten laste van de <i>maatschappij</i>	16
Artikel 33 – Recht op minnelijke schikking	17
Artikel 34 – Tussenkost van een advocaat	17
Artikel 35 – Tussenkost van een technisch adviseur	18
Artikel 36 – Meningsverschil tussen de <i>maatschappij</i> en de <i>verzekerde</i>	18
DEEL III. Bijkomende waarborgen	18
Artikel 37 – <i>Ongevallen</i> overkomen aan <i>patiënten</i>	18
Artikel 38 – Agressie.....	19
DEEL IV. Administratieve bepalingen.....	19
HOOFDSTUK I. Bepalingen in verband met de premie	19
Artikel 39 – Betaling van de premie	19
Artikel 40 – Niet-betaling van de premie	19
HOOFDSTUK II. Bepalingen in verband met een <i>schadegeval</i>	20
Artikel 41 – Verplichtingen van de <i>verzekerde</i>	20
Artikel 42 – Leiding van het <i>schadegeval</i>	21
Artikel 43 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties.....	21
Artikel 44 – Subrogatie.....	21
Artikel 45 – Verhaal	22
HOOFDSTUK III. Bepalingen in verband met het verloop van de overeenkomst	22
Artikel 46 – Aanvang en duur van de overeenkomst	22
Artikel 47 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	22
Artikel 48 – Wijziging van de premie.....	23
Artikel 49 – Wijziging van het recht	23
Artikel 50 – Opzegging van de overeenkomst	23
Artikel 51 – Informatieplicht van de <i>verzekeringnemer</i>	25
Artikel 52 – Verjaringstermijn	25
Artikel 53 – Faillissement van de <i>verzekeringnemer</i>	25
Artikel 54 – Overlijden van de <i>verzekeringnemer</i>	25
Artikel 55 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon.....	25
Artikel 56 – Bestemmingen van de mededelingen en kennisgevingen	25
Artikel 57 – Bevoegde rechtsmacht.....	26
Artikel 58 – Hierarchie van de bepalingen in deze overeenkomst	26
Artikel 59 – Indexatie	26
DEEL V. Verklarende woordenlijst.....	26

VIVIUM Beroepsaansprakelijkheid Medische en Paramedische Zorgverlening

DEEL I. Burgerlijke aansprakelijkheid

HOOFDSTUK I. Beroepsaansprakelijkheid – medische en paramedische zorgverlening

Artikel I – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de *verzekerde* tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade aan *derden* (inclusief *patiënten*), toegebracht in het kader van en/of door de wettige verstrekking van de in de bijzondere voorwaarden omschreven *zorgverlening*, en veroorzaakt door :

1. vergissingen, nalatigheden of verzuimen in rechte of in feite.
2. verlies, diefstal, beschadiging, verdwijning of vernieling van documenten of informatiedragers.

De waarborg omvat de terugbetaling van de effectief door *derden* gemaakte kosten tot wedersamenstelling of herstelling van de informatie, opgeslagen op welke informatiedrager toebehorend aan *derden* en waarvan de *verzekerde* houder is. Deze wedersamenstellingswaarborg is verworven tot 125.000 EUR per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar* en is inbegrepen in het verzekerd bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3. de collega die hem vervangt tijdens vakantie, ziekte of afwezigheid en die bevoegd is om zorg te verlenen van dezelfde aard als in de bijzondere voorwaarden omschreven *zorgverlening*.

De *maatschappij* waarborgt de persoonlijke aansprakelijkheid van de collega niet, evenals de schade die niet zou gedekt zijn als de collega de hoedanigheid van *verzekerde* had.

4. mits vermelding in de bijzondere voorwaarden, de *aangestelden*, assistenten, helpers en technici handelend voor rekening van de *verzekerde* en onder zijn gezag, in de wettige uitoefening van hun functie overeenkomstig hun kwalificaties, evenals de studenten die bij de *verzekerde* stage lopen in het kader van hun beroepsopleiding.

Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden waarborgt de *maatschappij* hun persoonlijke aansprakelijkheid niet, evenals de schade die niet zou gedekt zijn als zij de hoedanigheid van *verzekerde* hadden.

Indien de aansprakelijkheid van de *verzekeringsnemer* in het gedrang komt naar aanleiding van een arbeidsongeval overkomen aan een onbezoldigde stagiair, dan zal de *maatschappij* waarborg verlenen voor de verhaalsvorderingen van de arbeidsongevallenverzekeraar van het slachtoffer, van het slachtoffer zelf en van zijn rechthebbenden, op basis van het Belgisch recht.

5. het gebruik van instrumenten, toestellen, substanties en materieel (behoudens motorvoertuigen) die behoren tot de normale uitrusting nodig voor *zorgverlening*.

De waarborg is onder meer van toepassing op het bezit, het gebruik of vervoer van radioactieve stoffen en/of apparaten met ioniserende stralingen noodzakelijk voor de *zorgverlening*, in toepassing van de wettelijke bepalingen in verband met de bescherming van de bevolking en de werknemers tegen het gevaar van ioniserende stralingen. Indien de schade bestaat uit *milieuaantasting*, zijn de voorwaarden van artikel 6.5 van toepassing.

6. de *bekwame helper*, aan wie de *verzekerde*, binnen de wettelijk voorziene grenzen, de uitvoering van bepaalde door de wet toegelaten technische verpleegkundige verstrekkingen heeft gedelegeerd.

De *maatschappij* waarborgt de persoonlijke aansprakelijkheid van de *bekwame helper* niet, evenals de schade die niet zou gedekt zijn als hij de hoedanigheid van *verzekerde* had.

Artikel 2 – Gedekte aansprakelijkheid

De verzekerde aansprakelijkheden zijn de buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Artikel 3 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de *lichamelijke schade*, de *materiële schade* en de *immateriële gevolgschade*.

De *zuiver immateriële schade* is niet verzekerd.

Artikel 4 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringsjaar*, tot beloop van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, na aftrek van de *vrijstelling*.

Slechts één *vrijstelling* van 250 EUR is van toepassing, zowel voor *materiële schade* als voor *immateriële schade* die het gevolg is van *materiële schade*. Er geldt geen *vrijstelling* voor *lichamelijk schade* of voor *immateriële schade* die het gevolg is van *lichamelijk schade*.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle *schadegevallen* die zich tijdens hetzelfde *verzekeringsjaar* voordeden.

Artikel 5 – Beperkingen van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt geen schade door :

1. het verstrekken van wettelijk, deontologisch of disciplinair verboden *zorgverlening*, of waarvoor de *verzekerde* niet gemachtigd is in overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving, kwalificaties en functies.
2. het verstrekken van *zorgverlening* waarvoor de *verzekerde* fysisch of psychisch ongeschikt is, of waarvoor hij duidelijk niet beschikt over de nodige bekwaamheid noch over de menselijke en materiële middelen.
3. het niet verlenen van bijstand aan personen in gevaar.
4. het bewust uitvoeren van handelingen, technieken of behandelingen die overbodig zijn of die als voorbijgestreefd worden beschouwd en waarvoor er in het licht van de stand van de wetenschap op het ogenblik van de behandeling algemeen aanvaarde alternatieven bestonden.
5. inbreuken op de regelgeving betreffende intellectuele rechten, onder meer betreffende patenten, merknamen van *producten* of oneerlijke concurrentie.

Zijn evenmin verzekerd :

6. betwistingen betreffende erelonen en disciplinaire aangelegenheden.
7. de kosten om de *gebrekkige zorgverlening* opnieuw uit te voeren of te verbeteren.
8. schade aan de goederen van *derden* waarvan een *verzekerde* huurder, houder, huurder of leasingnemer is (zonder afbreuk aan artikel 6.7).
9. aansprakelijkheid voor *burenhinder* die uitsluitend voortvloeit uit een contractuele verbintenis die de *verzekerde* is aangegaan, evenals de kosten van preventieve maatregelen ter voorkoming van *burenhinder* (artikel 3.102 van het Belgische Burgerlijk Wetboek).
10. schade die valt onder de waarborg Burgelijke Aansprakelijkheid “Toevertrouwd Goed” of “Na Levering”.

HOOFDSTUK II. Burgerlijke aansprakelijkheid Uitbating

Artikel 6 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de *verzekerde* tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade aan *derden* (inclusief *patiënten*) toegebracht in het kader van *zorgverlening*, maar die niet rechtstreeks voortvloeit uit de *zorgverlening*, en veroorzaakt door :

1. de *aangestelden*, handelend voor rekening van de *verzekeringnemer* en onder zijn gezag en toezicht.

Indien de aansprakelijkheid van de *verzekeringnemer* in het gedrang komt naar aanleiding van een arbeidsongeval overkomen aan een *aangestelde* die geen personeelslid van de *verzekeringnemer* is, dan zal de *maatschappij* waarborg verlenen voor de verhaalsvorderingen van de arbeidsongevallenverzekeraar van het slachtoffer, van het slachtoffer zelf en van zijn rechthebbenden, op basis van het Belgisch recht.

2. de roerende goederen en de onroerende goederen in België die noodzakelijk zijn voor *zorgverlening*, inclusief het door de *verzekeringnemer* bewoonde privégedeelte of het door hem verhuurde gedeelte van het gebouw.

3. de gewone onderhouds- en herstellingswerken aan de onroerende goederen in België en aan de roerende goederen, die noodzakelijk zijn voor *zorgverlening*.

Zijn evenwel niet verzekerd, werken die de stabiliteit van het onroerend goed beïnvloeden, afbraak-, bouw- en verbouwingswerken alsmede graafwerken met gebruik van mechanische werktuigen.

4. het gebruik door de *verzekerde*, in het kader van *zorgverlening*, van *elektrische fietsen*, *speedpedelecs* en *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*, in zover deze vrijgesteld zijn van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen in België.

Is evenwel niet verzekerd, het gebruik van een *speedpedelec* indien de *verzekerde* op het ogenblik van het *schadegeval* niet voldoet aan de wettelijke of reglementaire vereisten om een *speedpedelec* te besturen.

5. *milieuaantasting*, in zover die het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis in hoofde van de *verzekeringnemer* of zijn *leidinggevenden*.

6. het gebruik van een website of e-mailadres nodig voor de *zorgverlening*, mits de schade het gevolg is van een onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, in het bijzonder schade door computervirussen of misbruik van persoonsgegevens.

Deze waarborg geldt niet wanneer de veiligheidsmaatregelen van het systeem voor een in de materie onderlegd persoon niet beantwoorden aan een, ten tijde van de onbevoegde toegang of gebruik, algemeen aanvaard en in het specifiek domein toepasselijk beveiligingsniveau. Opzet in hoofde van de *verzekerde* en schade door, op het moment van de schade, gekende virussen blijven steeds uitgesloten.

7. het deelnemen aan opleidingen, bijscholingen en congressen in het kader van de *zorgverlening*.

De waarborg omvat de contractuele aansprakelijkheid voor schade door water, vuur, rook, brand, ontploffing of implosie ontstaan in en toegebracht aan infrastructuren en installaties die de *verzekerde* in dit kader gebruikt of huurt voor een periode van maximum 32 dagen per jaar, met inbegrip van hotels en gelijkaardige logementshuizen.

Artikel 7 – Gedekte aansprakelijkheid

1. De *verzekerde* aansprakelijkheid is de buitencontractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Is niet verzekerd, de schade die voortvloeit uit de gebrekkige of niet uitvoering van een contractuele verbintenis, zelfs als de aansprakelijkheid op een buitencontractuele grondslag wordt ingeroepen. Deze uitsluiting geldt evenwel niet indien tegelijkertijd :

- de niet-nakoming van de contractuele verbintenis een schending van de algemene zorgvuldigheidsplicht uitmaakt, en
- de schade niet zuiver contractueel is, dat wil zeggen wanneer deze niet louter bestaat uit het verlies van een voordeel dat de contractspartij had genoten als het contract behoorlijk was uitgevoerd.

2. De *maatschappij* waarborgt eveneens de schade aan *derden* rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door *burenhinder* die de *verzekerde* kan ten laste gelegd worden met betrekking tot de gebouwen in België die noodzakelijk zijn voor de *zorgverlening*.

Indien de *burenhinder* tegelijkertijd een *milieuaantasting* is, zijn de beperkingen van artikel 6.5 van toepassing.

Artikel 8 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de vergoeding voor de *lichamelijke schade*, de *materiële schade* en de *immateriële gevolgschade*.

De *zuiver immateriële schade* is niet verzekerd.

Artikel 9 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval*, tot beloop van 2.500.000 EUR voor de *lichamelijke*, *materiële* en *immateriële gevolgschade* vermengd, na aftrek van de *vrijstelling*.

Slechts één *vrijstelling* van 250 EUR is van toepassing, zowel voor *materiële schade* als voor *immateriële schade* die het gevolg is van *materiële schade*. Er geldt geen *vrijstelling* voor *lichamelijk schade* of voor *immateriële schade* die het gevolg is van *lichamelijk schade*.

Behoudens voor *lichamelijke schade*, is het verzekerd bedrag evenwel beperkt, per *schadegeval*, tot :

- 750.000 EUR voor schade door water, vuur, rook, brand, ontploffing of implosie, met inbegrip van de schade overeenkomstig artikel 6.7,
- 750.000 EUR voor schade veroorzaakt door *burenhinder* en *milieuaantasting*,
- 250.000 EUR voor schade veroorzaakt door *informatica*.

Artikel 10 – Beperkingen van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt geen schade door :

1. het verstrekken van wettelijk, deontologisch of disciplinair verboden *zorgverlening*, of waarvoor de *verzekerde* niet gemachtigd is in overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving, kwalificaties en functies.
2. het verstrekken van *zorgverlening* waarvoor de *verzekerde* fysisch of psychisch ongeschikt is, of waarvoor hij duidelijk niet beschikt over de nodige bekwaamheid noch over de menselijke en materiële middelen.
3. het niet verlenen van bijstand aan personen in gevaar.
4. het bewust uitvoeren van handelingen, technieken of behandelingen die overbodig zijn of die als voorbijgestreefd worden beschouwd en waarvoor er in het licht van de stand van de wetenschap op het ogenblik van de behandeling algemeen aanvaarde alternatieven bestonden.
5. inbreuken op de regelgeving betreffende intellectuele rechten, onder meer betreffende patenten, merknamen van *producten* of oneerlijke concurrentie.

Zijn evenmin verzekerd :

6. betwistingen betreffende erelonen en disciplinaire aangelegenheden.
7. de kosten om de gebrekkige *zorgverlening* opnieuw uit te voeren of te verbeteren.
8. schade aan de goederen van *derden* waarvan een *verzekerde* huurder, houder, huurder of leasingnemer is (zonder afbreuk aan artikel 6.7).
9. aansprakelijkheid voor *burenhinder* die uitsluitend voortvloeit uit een contractuele verbintenis die de *verzekerde* is aangegaan, evenals de kosten van preventieve maatregelen ter voorkoming van *burenhinder* (artikel 3.102 van het Belgische Burgerlijk Wetboek).
10. schade die valt onder de waarborg Burgelijke Aansprakelijkheid “Toevertrouwd Goed” of “Na Levering”.

HOOFDSTUK III. Burgerlijke aansprakelijkheid Toevertrouwd goed

Artikel 11 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de verzekerde tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade toegebracht aan *bedrijfsmaterieel* toebehorend aan *derden* dat hem voor een duur van maximum 30 opeenvolgende dagen ter beschikking wordt gesteld om het te gebruiken als werkinstrument.

Artikel 12 – Gedekte aansprakelijkheid

De verzekerde aansprakelijkheden zijn de buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Artikel 13 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de *materiële schade* en de *immateriële gevolgschade*.

Artikel 14 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval*, tot beloop van 25.000 EUR, na aftrek van de *vrijstelling* van 250 EUR.

Artikel 15 – Beperkingen van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt geen :

1. schade aan onroerende en roerende goederen van *derden* waarvan de verzekerde houder, gebruiker, huurder of leasingnemer is.
2. schade aan roerende goederen van *derden* die aan de verzekerde zijn toevertrouwd met het oog op opslag, tentoonstelling, kweek, verkoop, vervoer of louter met het oog op bewaarneming.
3. diefstal, verlies of verdwijning van roerende goederen, evenals de schade die daaruit voortvloeit.
4. schade aan gemotoriseerde transportmiddelen.
5. louter esthetische schade.
6. schade die haar oorsprong vindt in het beschadigde goed zelf (met name slijtage en veroudering).
7. schade aan *bedrijfsmaterieel* dat binnen eenzelfde medische praktijk door meerdere zorgverleners wordt gedeeld.

HOOFDSTUK IV. Burgerlijke aansprakelijkheid Na levering

Artikel 16 – Voorwerp van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt de verzekerde tegen de geldelijke gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt aan *derden* (inclusief *patiënten*) door *producten* na hun levering in het kader van de *zorgverlening*.

Onder levering van *producten* wordt verstaan de feitelijke, zelfs gedeeltelijke aflevering of overdracht van *producten* aan een *derde*, zelfs indien de *producten* nog niet werden aanvaard.

Artikel 17 – Gedekte aansprakelijkheid

De verzekerde aansprakelijkheden zijn de buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheid naar Belgisch en buitenlands recht volgens de aansprakelijkheidsregels die van kracht zijn op het ogenblik dat de schade zich voordoet.

Artikel 18 – Gedekte schade

De *maatschappij* waarborgt de *lichamelijke schade*, de *materiële schade* en de *immateriële gevolgschade*.

De zuiver *immateriële schade* is niet verzekerd.

Artikel 19 – Bedrag van de waarborg

De waarborg wordt verleend, per *schadegeval* en per *verzekeringjaar*, tot beloop van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, na aftrek van de *vrijstelling*.

Slechts één vrijstelling van 250 EUR is van toepassing, zowel voor *materiële schade* als voor *immateriële schade* die het gevolg is van *materiële schade*. Er geldt geen *vrijstelling* voor *lichamelijk schade* of voor *immateriële schade* die het gevolg is van *lichamelijk schade*.

Dit bedrag is vervat in het verzekerd bedrag voor de waarborg ‘beroepsaansprakelijkheid’.

Een jaarlijkse waarborggrens is van toepassing voor alle *schadegevallen* die zich tijdens hetzelfde *verzekeringjaar* voordeden.

Artikel 20 – Beperkingen van de waarborg

De *maatschappij* waarborgt geen :

1. schade door een gebrek dat bij levering van *producten* gekend was door of zichtbaar was voor de *verzekerde*.
2. schade door het ontwerpen, bestuderen, experimenteren, creëren, testen, fabriceren, verdelen van nieuwe *producten* voor *zorgverlening*. Indien de *verzekerde* een apotheker is, blijft de waarborg verworven voor magistrale en officinale bereidingen die uitsluitend in zijn eigen apotheek worden verdeeld.
3. schade door het bereiden, verdelen, verkopen, voorschrijven of toedienen van farmaceutische *producten* die niet erkend zijn door de bevoegde autoriteiten of die ingaan tegen de aanbevelingen van de orde der artsen of de toezichhoudende overheid.
4. schade aan de geleverde *producten* die een gebrek vertonen, alsmede de kosten om de *producten* te onderzoeken, te herstellen of te vervangen.
5. kosten voor het terugroepen van gebrekkige *producten*. Hieronder worden onder meer verstaan de kosten veroorzaakt door het opsporen van de houders van *producten* die gebrekkig zijn of die vermoed worden het te zijn evenals de kosten om het publiek te waarschuwen en om de exemplaren van die *producten* die mogelijk schade kunnen veroorzaken terug te nemen en te onderzoeken. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de *reddingskosten* zoals bepaald in artikel 106 van de Wet.

HOOFDSTUK V. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

Artikel 21 – Reddingskosten, intresten en kosten

De *maatschappij* neemt eveneens ten laste, en dit zelfs boven de verzekerde bedragen :

- de *reddingskosten* bestemd om schade gedekt door deze overeenkomst te voorkomen of te beperken,
- de intresten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding,
- de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen evenals de erelonen en kosten van advocaten en experts, doch enkel indien deze kosten door haar of met haar toestemming werden gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet aan de *verzekerde* toe te schrijven is, voorzover deze kosten niet op onredelijke wijze zijn gemaakt.

Boven het verzekerd *bedrag van de waarborg* is de tussenkomst van de *maatschappij*, in de *reddingskosten* enerzijds en de intresten en de kosten anderzijds, als volgt beperkt:

- tot 495.787,05 EUR indien het verzekerd *bedrag van de waarborg* lager is dan of gelijk aan 2.478.935,25 EUR,
- tot 495.787,05 EUR plus 20% van het gedeelte van het verzekerd *bedrag van de waarborg* dat tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR ligt,
- tot 2.478.935,25 EUR plus 10% van het gedeelte van het verzekerd *bedrag van de waarborg* dat boven 12.394.676,24 EUR ligt, met een maximumtussenkomst van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van november 1992, dus 113,77 (basis 1988 = 100). Bij een *schadegeval* is de van toepassing zijnde index deze van de maand voorafgaand aan de datum van het *schadegeval*.

Artikel 22 – Geldigheid van de waarborg in de tijd

De waarborg wordt verleend voor de *schadegevallen* die zich voordoen tijdens de geldigheidsperiode van deze overeenkomst.

De waarborg blijft verworven voor vorderingen tot schadevergoeding die na het einde van deze overeenkomst worden ingediend, en dit tot de wettelijke verjaring, voor zover deze vorderingen betrekking hebben op een schade die zich voordeed tijdens de geldigheidsperiode van deze overeenkomst.

De waarborg blijft eveneens verworven voor schade die zich voordoet na het einde van deze overeenkomst, voor zover het schadeverwekkend feit gebeurde tijdens de geldigheidsperiode van deze overeenkomst en de vervallen premies betaald zijn, en dit tot de wettelijke verjaring :

- bij overlijden van de verzekerde zorgverstrekker. In dat geval wordt de waarborg uitgebreid ten voordele van zijn erfgenamen,
- mits specifieke vermelding in de bijzondere voorwaarden, als de *verzekerde* zorgverstrekker vrijwillig en definitief alle verzekerde activiteiten stopzet.

Het geheel van de schades die zich voordoen na het einde van deze overeenkomst worden geacht te zijn voorgevallen gedurende het *verzekeringsjaar* waarin deze overeenkomst werd beëindigd. Bijgevolg is de tussenkomst van de *maatschappij* beperkt tot het overblijvend deel van het *bedrag van de waarborg* van dat *verzekeringsjaar*.

Is niet verzekerd, de schade die voortvloeit uit daden of feiten die zich voordeden voor de aanvang van deze overeenkomst en:

- werden aangegeven bij de vorige verzekeraar die deze overeenkomstig artikel 142 §2 van de *Wet* ten laste dient te nemen, of
- die aanleiding kunnen geven tot de toepassing van de waarborg van de overeenkomst en waarvan de *verzekerde* reeds kennis van had voor het afsluiten van deze overeenkomst, of
- die het voorwerp uitmaken (of uitgemaakt hebben) van een gerechtelijke, scheidsrechtelijke of administratieve procedure bij de aanvang van deze overeenkomst.

Artikel 23 – Verzekeringsgebied

De waarborg is geldig in de hele wereld, met uitzondering van de USA en Canada, voor zover de *verzekeringsnemer* :

- zijn hoofdverblijfplaats of, in het geval hij een rechtspersoon is, zijn maatschappelijke zetel in België heeft, en
- gemachtigd is om de *zorgverlening* in België te verstrekken, en
- zijn hoofdactiviteit in België heeft, en
- zijn activiteiten in het buitenland uitoefent overeenkomstig de lokale wetgeving.

De uitzondering voor de USA en Canada geldt eveneens voor schadeëisen die zouden worden ingesteld onder het recht of in uitvoering van het recht van de USA en Canada waar ook ter wereld.

Deelname aan opleidingen, seminaries en vergaderingen, evenals het onbezoldigd verlenen van dringende bijstand aan personen in gevaar zijn verzekerd in de hele wereld.

Artikel 24 – Beperkingen voor alle waarborgen (hoofdstukken I tot 4)

De *maatschappij* waarborgt geen schade :

1. door opzet of door het plegen van opzettelijke misdrijven als dader, mededader of medeplichtige.
2. door grove schuld, waaronder wordt verstaan :
 - de deelname aan roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, ordeverstoring, weddenschappen en uitdagingen,
 - gewelddaden begaan op personen,

- dronkenschap of een gelijkaardige toestand ingevolge het gebruik van medicijnen of verdovende of bewustzijnsbeïnvloedende middelen,
- misbruik van vertrouwen,
- het niet nemen van voorzorgsmaatregelen na de eerste vastgestelde schade met herhaling van schade met eenzelfde oorzaak tot gevolg.

3. door oorlog, burgeroorlog, burgerlijke onlusten, oproer of collectieve gewelddaden al dan niet met verzet tegen de overheid, arbeidsconflicten, *terrorisme*.

4. door andere activiteiten dan de in de bijzondere voorwaarden omschreven *zorgverlening*.

5. door financieel beheer, financiële transacties, financiële adviezen, bewaren van geld en geldwaardig papier, insolventie.

6. door motorrijtuigen waarop de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen in België van toepassing is, luchtvaartuigen, ruimtetuigen, schepen of gelijk welke andere drijvende constructies en offshore-installaties, spoorrijtuigen.

7. door een wijziging in de atoomstructuur van de stof, de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, radioactieve *producten* of afvalstoffen, radioactiviteit en ioniserende stralen (zonder afbreuk aan artikel 1.5.).

8. door asbest, explosieven (vuurwerk inbegrepen), vuurwapens, genetisch gemanipuleerde organismen, *prionziekten*, toxische schimmels in gebouwen of bouwmaterialen.

9. als gevolg van een *cyber incident* (zonder afbreuk aan artikel 6.6).

10. door roerende of onroerende goederen die niet behoren tot de uitrusting die nodig is voor het verstrekken van de *zorgverlening*.

Zijn evenmin verzekerd :

11. de aansprakelijkheid van de sociale mandatarissen van de verzekerde rechtspersoon indien deze wordt weerhouden uit hoofde van de wet op de handelsondernemingen of van gelijkaardige wetten ingevolge een beheersfout door hen begaan in hun hoedanigheid van beheerder of garant.

12. de foutloze aansprakelijkheid in hoofde van de *verzekerde* (onder meer vorderingen gebaseerd op de wet van 30 juli 1979 inzake de objectieve aansprakelijkheid voor brand en ontploffing), behoudens de uitdrukkelijk vermelde *verzekerde foutloze aansprakelijkheden*, die uitdrukkelijk in de verklarende woordenlijst opgenomen werden.

13. de gevolgen van een afstand van verhaal toegestaan door de *verzekerde*, tenzij de *maatschappij* hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

14. de aansprakelijkheid die voortvloeit uit door de *verzekerde* toegestane verbintenissen zoals waarborgen, uitvoeringstermijnen of boetebedingen en die zijn wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzwaren.

15. de verdediging van de belangen van de *verzekerde* ingeval het bedrag van de vordering van de *derde* de *vrijstelling* niet overtreft.

16. een inbreuk op de nationale en/of internationale sanctieregelgeving i.v.m. economische of handelssancties, uit hoofde waarvan het de *maatschappij* verboden is om de dekking te verlenen of de schadevergoeding uit te keren.

17. de *materiële schade* ontstaan door water, vuur, brand, rook, ontploffing of implosie die normaal verzekeraar is in een brandverzekeringsovereenkomst.

18. de betaling van gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boetes, de zogenaamde "punitive" of "exemplary damages" en de kosten van strafvervolging.

Is evenmin verzekerd, de bijkomende vergoeding die een rechter aan de benadeelde heeft toegekend omdat de *verzekerde* opzettelijk en met de bedoeling winst te realiseren, een inbreuk heeft gemaakt op een persoonlijkheidsrecht van de benadeelde of zijn eer of reputatie heeft aangetast (artikel 6.31 §3 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek).

19. de kosten van maatregelen door de benadeelde genomen om schade of verergering van schade te voorkomen waarvoor de verzekerde aansprakelijk is of zou kunnen zijn (artikel 6.28 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek).

20. de kosten m.b.t. een bevel of verbod dat een rechter de verzekerde oplegt bij vaststaande of ernstig dreigende schending van een wettelijke regel die een bepaald gedrag voorschrijft (artikel 6.40 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek).

DEEL II. Rechtsbijstand

Deze verzekering is enkel verworven indien deze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

De schadegevallen worden beheerd door Arces.

HOOFDSTUK I. Rechtsbijstand

Artikel 25 – Voorwerp van de waarborg

Het voorwerp van deze verzekering is het waarnemen van de verdediging van de belangen van de verzekerde, naar aanleiding van een schadegeval dat zich voordoet in het kader van en/of door de wettige verstrekking van de in de bijzondere voorwaarden omschreven zorgverlening.

Artikel 26 – Verschillende dekkingen

1. Strafrechtelijke verdediging

Bij een schadegeval dat gewaarborgd is in deel I (Burgerlijke aansprakelijkheid) neemt de maatschappij de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ten laste, wanneer hij wordt vervolgd wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen.

2. Buitencontractueel burgerlijk verhaal

Wanneer een verzekerde lichamelijke, materiële of immateriële gevolgschade lijdt in het kader van zorgverlening, waarbij naar Belgisch of naar buitenlands recht de buitencontractuele aansprakelijkheid van een derde in het gedrang komt, zal de maatschappij de nodige rechtsmiddelen aanwenden om een schadevergoeding te bekomen van de aansprakelijke derde of diens verzekeraar.

3. Contractuele geschillen met de verzekeraar “burgerlijke aansprakelijkheid”

De maatschappij verleent bijstand aan de verzekerde wanneer zich een contractueel geschil voordoet met zijn verzekeraar “burgerlijke aansprakelijkheid” over de interpretatie of de toepassing van deel I (burgerlijke aansprakelijkheid) van deze overeenkomst.

4. Administratieve bijstand bij opzettelijke misdaden

De maatschappij verleent administratieve bijstand om de noodzakelijke formaliteiten te vervullen met het oog op het bekomen van een vergoeding door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke misdaden, wanneer de verzekerde, ten gevolge van misdaden waarvan hij in het kader van de zorgverlening het slachtoffer is, een beroep kan doen op de waarborg “buitencontractueel burgerlijk verhaal” van deze overeenkomst.

5. Insolventie van derden

Wanneer de aansprakelijke derde onvermogen is en zijn onvermogen werd vastgesteld door het mislukken van een procedure van gedwongen tenuitvoerlegging, waarborgt de maatschappij de betaling van het bedrag dat aan de verzekerde in hoofdsom als vergoeding voor zijn schade door een rechtbank werd toegekend. Deze vergoeding wordt betaald na aftrek van een vrijstelling van 250 EUR.

Echter deze waarborg wordt pas toegestaan indien de verzekerde kon genieten van de waarborg « buitencontractueel burgerlijk verhaal » in het kader van een vordering tot schadevergoeding gegrond op een burgerrechtelijke buitencontractuele aansprakelijkheid en onder voorwaarde dat de aansprakelijke derde een niet opzettelijke daad beging.

Deze waarborg wordt dus onder meer niet verleend ingeval van (poging tot) diefstal, afpersing, fraude of inbraak, noch van agressie, geweldsdaeden, vandalisme, misbruik van vertrouwen of andere opzettelijke feiten.

6. Voorschotten

Wanneer de verzekerde geniet van de dekking « buitencontractueel burgerlijk verhaal » van deze overeenkomst ingeval een niet opzettelijke daad veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde derde, van wie de burgerrechtelijke buitencontractuele aansprakelijkheid onbetwistbaar vaststaat, betaalt de *maatschappij*, indien de verzekerde het vraagt, het niet betwiste bedrag vooruit waarop hij recht heeft als vergoeding van zijn schade. Dit voorschot zal betaald worden na aftrek van een *vrijstelling* van 250 EUR.

Dit voorschot zal pas toegekend worden nadat de verzekerde schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven om zijn *vordering*, tot beloop van de vergoeding, aan de *maatschappij* af te staan of terug te betalen zodra hij ze ontvangt.

Deze waarborg wordt pas toegestaan onder voorwaarde dat de aansprakelijke derde een niet opzettelijke daad beging. Deze waarborg wordt dus onder meer niet verleend ingeval van (poging tot) diefstal, afpersing, fraude of inbraak, noch van agressie, geweldsdaeden, vandalisme, misbruik van vertrouwen of andere opzettelijke feiten.

7. Voorschot van de vrijstelling “burgerlijke aansprakelijkheid”

Als een aansprakelijke derde de *vrijstelling* van zijn verzekeringspolis ‘burgerlijke aansprakelijkheid’ niet betaalt, zal de *maatschappij* het bedrag van deze *vrijstelling* voorschieten op voorwaarde dat de volledige aansprakelijkheid van die derde onomstotelijk is vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd.

Door het bedrag van de *vrijstelling* voor te schieten, is de *maatschappij* automatisch gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde om dat bedrag op te eisen bij de aansprakelijke derde. Als de derde het bedrag van de *vrijstelling* aan de verzekerde betaalt, moet die de *maatschappij* daarvan op de hoogte brengen en haar het bedrag onmiddellijk terugbetalen.

8. Strafrechtelijke borgstelling

Wanneer ingeval een gebeurtenis waarvoor de verzekerde kan genieten van de waarborg « strafrechtelijke verdediging » van deze overeenkomst, een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland geëist wordt door de plaatselijke overheden teneinde, hetzij zijn invrijheidsstelling te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis is genomen, hetzij zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis te worden genomen, betaalt de *maatschappij* deze borgtocht vooruit.

Het voorgeschoten bedrag, vermeerderd met de in België geldende wettelijke intresten en met de eventuele terugvorderingskosten, moet terugbetaald worden, zodra de borgtocht is vrijgegeven of zodra de verzekerde definitief is veroordeeld.

9. Genadeverzoek

Indien, ten gevolge van een gewaarborgd schadegeval, de verzekerde veroordeeld werd tot een effectieve gevangenisstraf, dekt de *maatschappij* het genadeverzoek.

Artikel 27 – Verzekeringsgebied

De waarborg is geldig in de hele wereld, met uitzondering van de USA en Canada, voor zover de verzekerde:

- zijn hoofdverblijfplaats of, in het geval hij een rechtspersoon is, zijn maatschappelijke zetel in België heeft, en
- gemachtigd is om de *zorgverlening* in België te verstrekken, en
- zijn hoofdactiviteit in België heeft, en
- zijn activiteiten in het buitenland uitoefent overeenkomstig de lokale wetgeving.

De uitzondering voor de USA en Canada geldt eveneens voor schadeëisen die zouden worden ingesteld onder het recht of in uitvoering van het recht van de USA en Canada waar ook ter wereld.

Deelname aan opleidingen, seminaries en vergaderingen, evenals het onbezoldigd verlenen van dringende bijstand aan personen in gevaar zijn verzekerd in de hele wereld.

De waarborg “insolventie van derden” geldt uitsluitend voor schade opgelopen in België.

Artikel 28 – Bedrag van de waarborg

Het verzekerde bedrag per *schadegeval* bedraagt 50.000 EUR, en dit ongeacht het aantal verzekerden dat bij dit *schadegeval* betrokken is.

De verzekerde bedragen worden teruggebracht tot maximum:

- 25.000 EUR voor de waarborg Strafrechtelijke borgstelling (artikel 26.8.),
- 15.000 EUR voor de waarborgen Contractuele geschillen met de verzekeraar “burgerlijke aansprakelijkheid” (artikel 26.3.), Administratieve bijstand bij opzettelijke misdaden (artikel 26.4.), Insolventie van *derden* (artikel 26.5.), Voorschotten (artikel 26.6.) en Voorschot van de *vrijstelling* “burgerlijke aansprakelijkheid” (artikel 26.7.).

Artikel 29 – Geldigheid in de tijd

Het *schadegeval* moet zich voordoen wanneer de waarborg rechtsbijstand van kracht is.

De waarborg is evenwel niet van toepassing voor *schadegevallen* die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de aanvang van de waarborg. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de aanvang van de waarborg, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.

De waarborg is van toepassing op *schadegevallen* die zich ten laatste zes maanden na het einde van de waarborg voordoen, voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het *schadegeval*, zich heeft voorgedaan terwijl de waarborg nog van kracht was.

Artikel 30 – Drempel voor tussenkomst

De waarborg is verworven op voorwaarde dat het litigieus bedrag in hoofdsom, indien het waardeerbaar is in geld, minstens 250 EUR bedraagt.

Onder litigieus bedrag in hoofdsom wordt verstaan, de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde of wordt geëist door een *derde*, zonder rekening te houden met de interesten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.

Wanneer een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, is de waarborg verworven op voorwaarde dat dit bedrag minstens 500 EUR bedraagt.

Geschillen voor het Hof van Cassatie of voor een vergelijkbare rechtsinstantie in het buitenland zijn verzekerd op voorwaarde dat dit bedrag minstens 2.500 EUR bedraagt.

Voornoemde bedragen gelden per *schadegeval*, ongeacht het aantal bij het *schadegeval* betrokken verzekerden.

Artikel 31 – Beperkingen van de waarborg

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. de kosten en erelonen, verbonden aan opdrachten, gegeven vóór de aangifte van het *schadegeval* of zonder voorafgaand overleg met de *maatschappij*, tenzij blijkt dat zij dringend noodzakelijk waren met betrekking tot de aangiftedatum of betrekking hadden op dringende bewarende maatregelen.
2. *schadegevallen* met betrekking tot de betwisting van kosten en honoraria van de personen die de belangen van een verzekerde verdedigen in het kader van het door deze waarborg gedekte *schadegeval* (met name expert en advocaat).
3. de boetes (gerechtelijke boetes, schikkingsboetes, administratieve boetes), opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie, evenals de bedragen in hoofdsom en de bijkomende bedragen waartoe de verzekerden zouden kunnen veroordeeld worden, waarin ook begrepen zijn de bijdragen tot de bij wet opgerichte speciale fondsen.
4. *schadegevallen* die onder de bevoegdheid vallen van de internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.

5. *schadegevallen* die het gevolg zijn van een opzettelijk feit dat door een *verzekerde* wordt begaan, onder meer bij (poging tot) diefstal, afpersing, verduistering, fraude of inbraak, agressie, gewelddaden begaan op personen, kwaadwillige beschadiging van goederen, vandalisme, misbruik van vertrouwen.

6. *schadegevallen* die het gevolg zijn van een geval van grove schuld van een *verzekerde*:

- staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand, als gevolg van het gebruik van alcoholische dranken of andere verdovende of bewustzijnsbeïnvloedende middelen,
- roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, ordeverstoringen, weddenschappen en uitdagingen, tenzij de *verzekerde* bewijst dat hij er niet actief aan deelnam en hij niet de aanstoker of uitdager was.

7. *schadegevallen* die het gevolg zijn van misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden van een *verzekerde*.

Wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt wegens opzettelijke misdrijven, met uitsluiting van misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, zal de dekking worden verleend voor zover de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing hem vrijspreekt.

8. zonder afbreuk aan artikel 26.3, *schadegevallen* die verband houden met de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen.

9. *schadegevallen* voortvloeiend uit oorlog, burgeroorlog, burgerlijke onlusten, oproer, collectieve gewelddaden al dan niet met verzet tegen de overheid, *terrorisme*, evenals gelijkaardige gebeurtenissen.

10. *schadegevallen* die verband houden met het, door de *verzekerde*, gebruik van:

- motorvoertuigen die op grond van de wet van 21 november 1989 verzekerd moeten zijn. De waarborg is evenwel verworven voor het verhaal van de *verzekerde* als zwakke weggebruiker (artikel 26.2.),
- vaartuigen en luchtvaartuigen.

11. *schadegevallen* die verband houden met:

- de uitwerking van een wijziging in de atoomstructuur van de stof, de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, radioactieve producten of afvalstoffen, en ioniserende stralen,
- elektromagnetische velden, genetisch gemanipuleerde organismen, *prionziekten*, explosieven (vuurwerk inbegrepen) of vuurwapens,
- roerende en onroerende goederen die niet behoren tot de uitrusting die nodig is voor het verstrekken van de *zorgverlening*.

12. het burgerlijk verhaal dat de *verzekerde* instelt om een vergoeding te vorderen:

- voor *zuiver immateriële schade* of morele schade die niet het gevolg is van *lichamelijke* of *materiële schade* geleden door de *verzekerde*,
- op grond van de wetgeving met betrekking tot arbeidsongevallen of beroepsziekten.

13. *schadegevallen* die voortvloeien uit betwiste rechten (dit zijn rechten die het voorwerp uitmaken van een betwisting) die aan de *verzekerde* worden overgedragen door successie, afstand of conventionele subrogatie, of aangaande rechten van *derden* die de *verzekerde* wil doen gelden in eigen naam.

14. de gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voorafgaand aan of voortvloeiend uit een al dan niet gezamenlijke ingestelde rechtsvoerdering, uitgaande van een groep van minstens 10 eisende partijen, en die tot doel heeft één of meer vormen van hinder te beëindigen en/of één of meer verliezen te vergoeden die verband houden met dezelfde oorzaak (ongeacht de plaats of datum) in hoofde van de aansprakelijke partij(en).

HOOFDSTUK II. Het zich voordoen van schade

De *schadegevallen* worden beheerd door Arces.

Artikel 32 – Ten laste van de maatschappij

De *maatschappij* neemt de bijstand van de *verzekerde* op zich door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het *schadegeval* neemt de *maatschappij* eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen (artikel 28):

- de kosten voor het geheel van acties, onderzoeken en opdrachten,
- de kosten en honoraria van de advocaat of ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet, die overeenkomstig de voorwaarden van deze verzekering is aangesteld,
- de kosten en erelonen van de deskundigen, technische adviseurs, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars en arbiters noodzakelijk voor de verdediging van de rechten van de *verzekerde*,
- de kosten voor de gerechtshandelingen en de kosten van tenuitvoerlegging – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures,
- wanneer ingevolge een gedekt *schadegeval* de persoonlijke verschijning van de *verzekerde* voor een buitenlands Hof of Rechtbank wettelijk vereist is:
 - de verplaatsingskosten (per trein in eerste klasse of per vliegtuig in economische of gelijkwaardige klasse), en
 - de verblijfskosten (overnachting inclusief ontbijt),in zover deze kosten op een redelijke wijze werden uitgegeven.

In de mate van het mogelijke worden deze kosten rechtstreeks betaald zonder dat de *verzekerde* ze dient voor te schieten. Indien deze echter btw-plichtig is, wordt deze belasting slechts ten laste genomen in de mate dat ze niet terugvorderbaar is.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de *maatschappij*.

Artikel 33 – Recht op minnelijke schikking

Zodra een *schadegeval* wordt aangegeven, neemt de *maatschappij* de verdediging van de belangen van de *verzekerde* op zich.

Samen met de *verzekerde* gaat de *maatschappij* na welke maatregelen moeten worden genomen, en verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen.

De *maatschappij* verbindt zich ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat geen enkel voorstel of geen enkele transactie wordt aanvaard zonder voorafgaande toestemming van de *verzekerde*.

Tenzij in hoogdringende gevallen neemt de *maatschappij* het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de *verzekerde* een advocaat aanstelt zonder de *maatschappij* hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, heeft de *maatschappij* het recht om te weigeren de kosten en honoraria die nadien van haar worden geëist te betalen.

Artikel 34 – Tussenkost van een advocaat

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, kan de *verzekerde* vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de *verzekerde* vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

Ook in het geval er zich een belangenconflict voordoet met de *maatschappij*, is de *verzekerde* vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

Indien de *verzekerde* aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de *verzekerde*.

De *verzekerde* verbindt zich ertoe om op verzoek van de *maatschappij*, de tussenkost te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

Artikel 35 – Tussenkomst van een technisch adviseur

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de *verzekerde* een beroep doen op een technisch adviseur waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de waarborg rechtsbijstand voorziene dekkingen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van de *maatschappij* een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De *verzekerde* verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan de *maatschappij* de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de *verzekerde* een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de *verzekerde*.

Indien de *verzekerde* een andere technisch adviseur neemt, zal de *maatschappij* alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor zijn rekening nemen, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de *verzekerde* liggen.

Artikel 36 – Meningsverschil tussen de *maatschappij* en de *verzekerde*

1. Zonder afbreuk te doen aan punt 2. van dit artikel, kan de *maatschappij* haar medewerking weigeren of haar tussenkomst stopzetten:

- wanneer zij meent dat een voorstel tot regeling billijk is,
- wanneer zij meent dat een rechtsvordering of een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op succes heeft,
- wanneer blijkt dat de als aansprakelijke beschouwde *derde* onvermogen is,
- wanneer de *verzekerde* niet verschijnt voor de rechtbank, hoewel zijn persoonlijke verschijning door de rechtspleging vereist wordt.

2. In geval van een meningsverschil met de *maatschappij* over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het *schadegeval*, en nadat de *maatschappij* schriftelijk haar standpunt over de te volgen gedragslijn of haar weigering om de stelling van de *verzekerde* te volgen, heeft meegedeeld, kan de *verzekerde*, als hij het niet eens is met de visie van de *maatschappij*, de advocaat raadplegen die reeds met de zaak is belast of, bij ontstentenis, een advocaat van zijn keuze (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft).

Indien de advocaat het standpunt van de *maatschappij* bevestigt, draagt de *verzekerde* de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.

Indien de *verzekerde*, tegen het advies van de advocaat, op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat behaalt dan wat hij zou hebben bereikt door het standpunt van de *maatschappij* te aanvaarden, dan verbindt de *maatschappij* zich ertoe dekking te verlenen en de kosten van deze raadpleging die ten laste van de *verzekerde* zouden zijn gebleven, terug te betalen.

Indien de advocaat echter de stelling van de *verzekerde* bevestigt, geniet deze van de waarborg, met inbegrip van de honoraria en kosten van deze raadpleging.

DEEL III. Bijkomende waarborgen

Artikel 37 – Ongevallen overkomen aan *patiënten*

Ongeacht of de aansprakelijkheid van de *verzekerde* al dan niet is betrokken, waarborgt de *maatschappij* de terugbetaling van de *medische kosten* aan *patiënten* van de *verzekerde* of aan de personen die de *patiënt* begeleiden, wanneer zij het slachtoffer zijn van een *ongeval* in de gebouwen in België die gewoonlijk voor de *zorgverlening* worden gebruikt. Deze waarborg geldt bijgevolg niet in de woning van de *patiënt*.

De *maatschappij* betaalt deze *medische kosten*, tot beloop van 2.500 EUR per *schadegeval*, gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van het *ongeval*. Dit bedrag kan niet worden gecumuleerd met de vergoeding die de *maatschappij* aan het slachtoffer betaalt in het kader van de waarborg “burgerlijke aansprakelijkheid” (deel I) van deze overeenkomst.

De *maatschappij* komt tussenbeide voor het verschil tussen de werkelijk betaalde kosten en de prestaties die normaliter ten laste van een Belgisch of buitenlands stelsel van Sociale Zekerheid, van een verzekeraar of van Fedris zouden vallen.

De *maatschappij* waarborgt geen ongevallen:

- overkomen aan de *patiënt* tijdens of door het feit van de *zorgverlening*,
- die uitgesloten zijn uit de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (deel I) van deze overeenkomst,
- die het gevolg zijn van oorlog, ioniserende stralingen (behoudens stralen voor medische behandeling), aardbevingen en overstromingen,
- die, in hoofde van het slachtoffer, het gevolg zijn van:
 - opzet, deelname aan misdaden, misdrijven, geweldpleging op personen of kwaadwillige beschadiging of verduistering van goederen, deelname aan weddenschappen, uitdagingen en roekeloze daden,
 - zelfdoding (of poging tot zelfdoding),
 - een gebrekkige psychische toestand,
 - dronkenschap, alcoholintoxicatie, de invloed van verdovende middelen en medicatie (behoudens bij voorschrift van een wettelijk bevoegde arts).

Artikel 38 – Agressie

De *maatschappij* waarborgt de terugbetaling van de *medische kosten* van de *verzekerde*, als gevolg van geweldpleging tegenover hem door een *patiënt* of door de persoon die de *patiënt* begeleidt, in het kader van de *verzekerde zorgverstreking*.

De *maatschappij* betaalt deze *medische kosten*, tot beloop van 2.500 EUR per *schadegeval*, gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van de *agressie*.

De *maatschappij* komt tussenbeide voor het verschil tussen de werkelijk betaalde kosten en de prestaties die normaliter ten laste van een Belgisch of buitenlands stelsel van Sociale Zekerheid, van een verzekeraar of van Fedris zouden vallen.

DEEL IV. Administratieve bepalingen

HOOFDSTUK I. Bepalingen in verband met de premie

Artikel 39 – Betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden, op verzoek van de *maatschappij*.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de *maatschappij* wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de *maatschappij* optreedt.

Artikel 40 – Niet-betaling van de premie

1. Ingebrekestelling

Indien de premie op de vervaldag niet werd betaald, kan de *maatschappij* de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld, door middel van hetzij een deurwaardersexploot, hetzij een aangetekende zending.

2. Schorsing van de waarborg

De schorsing van de waarborg gaat in bij het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, die evenwel niet minder mag bedragen dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

Indien de waarborg werd geschorst, maakt de betaling door de *verzekeringnemer* van de achterstallige premies, zoals gepreciseerd in de laatste ingebrekestelling of rechterlijke beslissing, een einde aan de schorsing.

De schorsing van de waarborg doet niet af aan het recht van de *maatschappij* om de premies te eisen waarvan de vervaldatum nadien nog valt, op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld, en dat de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborg herinnert. Dit recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

3. Opzeg van de overeenkomst

De *maatschappij* kan de overeenkomst opzeggen wegens niet betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaandelijke schorsing van de waarborg, op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke werd gesteld. De opzeg gaat in na afloop van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

De *maatschappij* kan haar verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien dit werd bepaald in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzeg in na afloop van de termijn die werd bepaald maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de waarborg.

Indien de *maatschappij* haar verplichting tot het verlenen van dekking heeft geschorst en de overeenkomst niet heeft opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzeg in na afloop van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte van de aangetekende zending.

4. Invorderingskosten

Bij niet-betaling van de premie heeft de *maatschappij* het recht om de volgende vergoeding te vorderen om enerzijds de verwijlinteressen van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken :

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is,
- 30 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is,
- 65 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

Deze bedragen kunnen geïndexeerd worden volgens de evolutie van de consumptieprijsindex, op voorwaarde dat hiertoe een koninklijk besluit wordt gepubliceerd.

HOOFDSTUK II. Bepalingen in verband met een *schadegeval*

Artikel 41 – Verplichtingen van de *verzekerde*

1. Gevolgen van het *schadegeval* beperken

De *verzekerde* verbindt zich ertoe om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen en te verminderen.

2. Het *schadegeval* aangeven

De *verzekerde* verbindt er zich toe het *schadegeval*, van zodra als redelijkerwijze mogelijk is, aan te geven, aan:

- de *maatschappij* voor de toepassing van de waarborgen burgerlijke aansprakelijkheid (deel 1) en de bijkomende waarborgen (deel 3),
- aan Arces voor de toepassing van de waarborg rechtsbijstand (deel 2): tel: 03/259.19.70; mailadres: schadegevallen@arces.be.

3. De *maatschappij* informeren

De *verzekerde* verbindt zich ertoe om alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden van het *schadegeval* en de omvang van de schade te bepalen. De aangifte moet onder meer vermelden: plaats, datum, uur, oorzaak, omstandigheden, de vermoedelijke gevolgen van het *schadegeval*, en ook iedere andere verzekering die hetzelfde voorwerp dekt. Verder moet de identiteit van de veroorzaker van het *schadegeval*, van de benadeelde evenals van de eventuele getuigen meegedeeld worden.

Elke dagvaarding en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken moeten door de *verzekerde* aan de *maatschappij* (of in voorkomend geval aan Arces) overgemaakt worden, onmiddellijk nadat zij aan de *verzekerde* worden afgegeven of betekend.

4. Meewerken aan de regeling

De verzekerde zal onder meer:

- de richtlijnen van de *maatschappij* volgen,
- persoonlijk verschijnen voor de rechtbank telkens de procedure dit noodzaakt en zich schikken naar de instructies opgelegd door de rechtbank.

5. Wat in geval de verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt?

Indien de verzekerde een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daarvoor de *maatschappij* een nadeel uit voortvloeit, behoudt de *maatschappij* zich het recht voor om haar prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behoudt de *maatschappij* zich het recht voor om de volledige waarborg af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

Artikel 42 – Leiding van het schadegeval

Vanaf het ogenblik dat de *maatschappij*, in het kader van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid, tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, zal de *maatschappij* zich achter de verzekerde stellen binnen de grenzen van de waarborg.

De verzekerde verbindt er zich toe actief mee te werken aan de burgerlijke verdediging geleid door de *maatschappij*, door aan de *maatschappij* alle elementen, informatie, antwoorden en documenten mee te delen.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerde samenvallen, heeft de *maatschappij* het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden, zowel in der minne als in het kader van een procedure.

Voor zover de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerden samenvallen en indien een advocaat moet worden aangesteld voor de verdediging van de belangen van de verzekerde en van de *maatschappij*, zal deze advocaat worden aangesteld door de *maatschappij* en op haar kosten. Indien de verzekerde ook een persoonlijke advocaat wenst toe te voegen, doet hij dat op zijn kosten.

Indien de belangen van de *maatschappij* en van de verzekerde niet of niet meer samenvallen, zal elke partij op zijn eigen kosten een advocaat aanstellen. De partij die niet gedagvaard werd zal vrijwillig verschijnen in de procedure gevoerd tegen de andere partij.

In elk geval kan de *maatschappij* de benadeelde vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Artikel 43 – Niet-tegenstelbaarheid van bepaalde acties

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toelating van de *maatschappij*, is haar niet tegenstelbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de *maatschappij* geen grond opleveren om haar waarborg te weigeren.

Artikel 44 – Subrogatie

1. Indien de *maatschappij* de waarborg heeft toegekend, treedt zij, krachtens artikel 95 van de Wet, ten belope van het bedrag van de betaalde vergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde, de benadeelde *derden* en de rechthebbenden die ze schadeloos heeft gesteld, tegen de voor het *schadegeval* aansprakelijke *derde(n)*.

De indeplaatsstelling omvat onder meer de vergoeding van de rechtspleging, de gerechtskosten en de kosten en erelonen van advocaten en experts die de *maatschappij* heeft betaald.

2. Wanneer door toedoen van de verzekerde het subrogatierecht niet of slechts beperkt kan gebeuren ten voordele van de *maatschappij*, kan deze van de verzekeringsnemer de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen in de mate van het geleden nadeel.

Artikel 45 – Verhaal

De *maatschappij* doet afstand van verhaal – behalve in geval van kwaadwilligheid – tegenover de *verzekerden*, hun ascendanten en descendanten, hun echtgeno(o)t(e) en hun verwanten in rechte lijn alsmede tegenover de personen die met hen samenwonen, hun gasten en de leden van hun huispersoneel.

De afstand van verhaal geldt alleen :

- voor zover de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering is gewaarborgd,
- voor zover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan uitoefenen op elke andere aansprakelijke.

Indien de *maatschappij* gehouden is ten aanzien van een benadeelde *derde*, behoudt zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal op de *verzekerden* ten belope van hun persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid, voor zover zij volgens de Wet of de overeenkomst haar prestaties had kunnen weigeren of verminderen (artikel 152 van de Wet).

HOOFDSTUK III. Bepalingen in verband met het verloop van de overeenkomst

Artikel 46 – Aanvang en duur van de overeenkomst

De waarborgen nemen een aanvang na betaling van de eerste premie en ten vroegste om nul uur op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur van de overeenkomst is een jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende periode.

Artikel 47 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden volledig in het voordeel van de *verzekeringsnemer* of van de *verzekerde*

De *maatschappij* kan de verzekeringsvoorwaarden wijzigen geheel in het voordeel van de *verzekeringsnemer* of van de *verzekerde*. Indien de premie verhoogt, kan de *verzekeringsnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikels 48 en 50. Indien de premie niet verhoogt, kan de *verzekeringsnemer* de overeenkomst niet opzeggen.

2. Wijziging overeenkomstig een wetgevende of reglementaire beslissing van een overheid

Indien de *maatschappij* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt overeenkomstig een wetgevende of reglementaire beslissing van een overheid, kan de *verzekeringsnemer* de overeenkomst opzeggen in volgende gevallen:

- Indien deze wijziging een verhoging van de premie met zich meebrengt. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig de artikels 48 en 50,
- Indien deze wijziging niet gelijk is voor alle verzekeraars. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig het onderhavig artikel evenals artikel 50,
- Indien de wettelijke beslissing zelf in het recht tot opzegging voorziet. De opzegging dient te gebeuren overeenkomstig de bepalingen van de wetgevende beslissing of, bij ontstentenis, overeenkomstig het onderhavig artikel evenals artikel 50.

In de andere gevallen kan de *verzekeringsnemer* de overeenkomst niet opzeggen.

3. Andere wijzigingen

Indien de *maatschappij* andere wijzigingen aanbrengt dan deze hiervoor vermeld, verwittigt zij de *verzekeringsnemer* hierover. De *verzekeringsnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het onderhavig artikel evenals artikel 50.

4. Bepalingen in verband met de communicatie en een eventueel recht van opzeg

De *maatschappij* verwittigt de *verzekeringnemer* en past de wijziging toe op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. De betaling van de premie zonder voorbehoud geldt als aanvaarding van de wijziging.

Indien de *verzekeringnemer* het recht heeft de overeenkomst op te zeggen:

- en de *maatschappij* hem minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag heeft verwittigt, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervalddag,
- en de *maatschappij* de *verzekeringnemer* niet minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt maar pas bij een latere kennisgeving, kan deze de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. De opzeg gaat dan in na het verstrijken van een termijn van een maand maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

Artikel 48 – Wijziging van de premie

1. Indien de *maatschappij* haar tarief wijzigt, verwittigt zij de *verzekeringnemer* en past de wijziging toe op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. De betaling van de premie zonder voorbehoud geldt als aanvaarding van de wijziging.

2. De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de hiernavolgende bepalingen en deze van het artikel 50:

- indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de 30 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervalddag,
- Indien de *maatschappij* de *verzekeringnemer* niet minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag verwittigt maar pas bij een latere kennisgeving, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. De opzeg gaat dan in na het verstrijken van een termijn van een maand maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

Deze mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen geldt niet indien :

- de premie werd gewijzigd overeenkomstig een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de overeenkomst,
- wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door een bevoegde overheid wordt opgelegd en waarvan de toepassing gelijk is voor alle verzekeringsmaatschappijen.

Artikel 49 – Wijziging van het recht

De *maatschappij* behoudt zich het recht voor, nieuwe voorwaarden voor te stellen indien er een wijziging optreedt in het Belgische of buitenlands recht dat de omvang van de waarborg kan beïnvloeden. In dit geval zijn de bepalingen van artikel 50 van toepassing.

Artikel 50 – Opzegging van de overeenkomst

1. Wijze van opzegging

De opzegging gebeurt door middel van een deurwaardersexploot, een aangetekende zending, of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

De opzegging voor niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

2. Aanvang van de opzegging

Behoudens andersluidende bepaling, wordt de opzegging van kracht na afloop van een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van het deurwaardersexploot of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte of op de dag van het ontvangstbewijs.

3. Premiekrediet

Het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de periode die volgt op de datum van het van kracht worden van de opzegging, stort de *maatschappij* terug binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf die aanvang.

4. Mogelijkheden tot opzegging voor de verzekeringnemer

Los van andere gevallen voorzien door de *Wet*, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

- voor het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 46,
- voor de aanvang van de overeenkomst wanneer tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst kennis gegeven worden. De opzegging wordt van kracht op de aanvangsdatum van de overeenkomst,
- indien de *maatschappij* één (of meerdere) waarborg(en) vermindert of opzegt,
- in geval van een aanzienlijke en blijvende risicovermindering, overeenkomstig de *Wet*,
- in geval van wijziging van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 47 en 48,
- na elk *schadegeval*.

Indien de *maatschappij* haar waarborg heeft toegekend, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen binnen de maand die volgt op de laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien de *maatschappij* haar waarborg heeft geweigerd, dient de *verzekeringnemer* de opzegging aan de *maatschappij* mee te delen ten laatste binnen de maand die volgt op de weigering.

De opzegging na een *schadegeval* wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van het deurwaardersexploot, of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.

5. Mogelijkheden tot opzegging voor de maatschappij

Los van andere gevallen voorzien door de *Wet*, kan de *maatschappij* de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

- voor het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 46,
- voor de aanvang van de overeenkomst wanneer tussen de dag van het afsluiten van de overeenkomst en deze van de inwerkingtreding, meer dan één jaar is verstreken. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst kennis gegeven worden. De opzegging wordt van kracht op de aanvangsdatum van de overeenkomst,
- in geval van een aanzienlijke en blijvende risicoverzwaarung, overeenkomstig de *Wet*,
- in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van de gegevens met betrekking tot het risico,
- indien de *verzekeringnemer* de wijziging van de overeenkomst niet aanvaardt in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van de beschrijving van het risico,
- bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 40,
- in geval van faillissement van de *verzekeringnemer*, overeenkomstig artikel 53,
- in geval van overlijden van de *verzekeringnemer*, overeenkomstig artikel 54,
- in geval van wijziging van de Belgische of de buitenlandse wetgeving die de omvang van de dekking kan wijzigen, overeenkomstig artikel 49,
- na elk *schadegeval*:

Indien de *maatschappij* haar waarborg heeft toegekend, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de maand die volgt op de laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien de *maatschappij* haar waarborg heeft geweigerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de maand die volgt op de weigering.

De opzegging na een *schadegeval* wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van het deurwaardersexploot, of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post.

De *maatschappij* kan de overeenkomst altijd opzeggen na een *schadegeval*, wanneer de *verzekerde* heeft nagelaten een van de verplichtingen ontstaan uit het feit dat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan, na te komen met de bedoeling haar te bedriegen, op voorwaarde dat de *maatschappij* bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling hebben neergelegd tegen de *verzekerde*, of dat zij hem gedagvaard heeft om te verschijnen voor de bevoegde rechterlijke instantie, op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Wetboek van Strafrecht.

De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, vanaf de dag volgend op de afgifte. De *maatschappij* moet de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

Artikel 51 – Informatieplicht van de verzekeringnemer

De *verzekeringnemer* heeft de plicht om, zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, het risico correct en volledig voor te stellen aan de *maatschappij*.

De *verzekeringnemer* moet, in de loop van de overeenkomst, de gegevens medelen die van dien aard zijn dat ze het risico gevoelig en duurzaam verzwaren.

Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot een vermindering van de tussenkomst van de *maatschappij*, overeenkomstig de bepalingen van de Wet.

Artikel 52 – Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de Wet bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel 53 – Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van het geheel van de schuldeisers, die jegens de *maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De *maatschappij* en de curator van het faillissement hebben niettemin het recht om de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de *maatschappij* pas ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring plaatsvinden, terwijl de curator van de faillietverklaring de overeenkomst enkel kan opzeggen tijdens de drie maanden volgend op de faillietverklaring.

Artikel 54 – Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van het overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van zijn erfgenamen. Zij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van drie maanden en veertig dagen na het overlijden. De *maatschappij* heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

Artikel 55 – Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon

Verbintenissen aangegaan door de tussenpersoon zijn niet tegenstelbaar aan de *maatschappij* indien die niet voorkomen in deze overeenkomst. Geen enkele bijvoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd is door de *maatschappij*.

Artikel 56 – Bestemmingen van de mededelingen en kennisgevingen

De voor de *maatschappij* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan één van haar zetels in België, aan haar elektronisch adres of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

De voor de *verzekeringnemer*, erfgenamen of rechtverkrijgenden bestemde mededelingen en kennisgevingen worden geldig gedaan aan het laatste door de *maatschappij* gekende adres.

Artikel 57 – Bevoegde rechtsmacht

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Enkel de Belgische rechtsinstanties zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

Artikel 58 – Hierarchie van de bepalingen in deze overeenkomst

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan of wijken er van af, in de mate dat zij ermee tegenstrijdig zouden zijn.

Artikel 59 – Indexatie

Tenzij anders vermeld, zijn de vermelde bedragen van de waarborg, de tussenkostdrempels en de *vrijstellingen* niet geïndexeerd.

DEEL V. Verklarende woordenlijst

De begrippen in deze woordenlijst worden in de algemene voorwaarden cursief gedrukt. Indien deze begrippen ook in de bijzondere voorwaarden voorkomen, dienen zij ook overeenkomstig deze woordenlijst te worden gelezen, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Voor de toepassing van deze overeenkomst verstaat men onder:

Aangestelde

Iedere natuurlijke persoon, al dan niet bezoldigd, die de *verzekerde activiteiten* uitoefent onder het gezag en het toezicht van de *verzekeringnemer*.

Arces

Arces, Desguinlei 92 te 2018 Antwerpen, is de in rechtsbijstand gespecialiseerde onafhankelijke dienst van de *maatschappij*.

Bedrag van de waarborg

Het bedrag van de waarborg, bepaald in de bijzondere of in de algemene voorwaarden, omvat de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

Bedrijfsmaterieel

Materieel dat deel uitmaakt van de normale uitrusting die nodig is voor de uitoefening van de *verzekerde activiteit*, met uitzondering van gebouwen.

Bekwame helper

Een persoon die zelf geen professionele zorgverlener is, aan wie de *verzekerde*, binnen de grenzen van de wet van 11 juni 2023 en het KB van 29 februari 2024 betreffende de bekwame helper, bepaalde technische verpleegkundige handelingen heeft gedelegeerd.

Burenhinder

De vergoedingsplicht op basis van artikel 3.101 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of van gelijkaardige buitenlandse rechtsregels.

Cyber incident

Elke werkelijke of vermeende ongeoorloofde toegang door een *derde*, elk gebruik van de persoonlijke gegevens van een natuurlijke persoon die zich bevinden in het computersysteem dat eigendom is van de *verzekerde* en/of elke indringing in dat computersysteem en/of indringing vanuit dat computersysteem naar het computersysteem van een *derde*, met het doel om informatie zonder toestemming te wijzigen, te veranderen, te beschadigen, te vernietigen, te verwijderen, door te sturen of op te slaan.

Derden

1. Zijn derden in de zin van deze overeenkomst, elke natuurlijke of rechtspersoon, met inbegrip van de *patiënten* van de verzekerde, andere dan:

- de verzekeringnemer,
- de in de bijzondere voorwaarden vermelde zorgverstrekker,
- de andere in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerden.

2. Zijn geen derden:

- hun echtgeno(o)t(e), de met hen in gezinsverband samenwonende personen, hun descendente(n), ascendenten, en verwanten in rechte lijn, indien de personen onder Deel I het *schadegeval* zelf hebben veroorzaakt of er toe hebben bijgedragen,
- hun aangestelden, assistenten, helpers, technici en stagiaires handelend voor rekening van en onder het gezag van de verzekerden onder Deel I, behalve voor wat de schade aan hun voertuigen en andere persoonlijke bezittingen betreft en voor zover ze het *schadegeval* niet hebben veroorzaakt of er niet toe hebben bijgedragen,
- indien de verzekerde een aangestelde is, de natuurlijke of rechtspersoon die hen aanstelt.

3. Indien de verzekeringnemer een vennootschap is, zijn ook volgende personen geen *derden*:

- haar actieve vennoten, bestuursorganen (zoals de zaakvoerder en de bestuurders) evenals de personen die een gelijkaardige functie uitoefenen,
- vennootschappen die op een van de in Boek I, Titel II, Hoofdstuk II, Afdelingen I tot en met III van het Wetboek van vennootschappen beschreven wijzen verbonden zijn met de verzekeringnemer.

Elektrische fiets

Een rijwiel met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximaal 0,25 KW, waarvan de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en tenslotte wordt onderbroken wanneer het voertuig een snelheid van 25 km/uur bereikt, of eerder, indien de bestuurder ophoudt met trappen.

Fonds

Het Fonds zoals bedoeld in artikel 6 van de wet van 31 maart 2010 betreffende de vergoeding van schade als gevolg van gezondheidszorg (BS 02/04/2010) en zijn uitvoeringsbesluiten.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig met één of meer wielen dat door bouw en motorvermogen, op een horizontale weg, niet sneller kan rijden dan 25 km per uur, onder meer elektrische rolstoelen, elektrische rolwagens voor personen met verminderde mobiliteit, gemotoriseerde step en zelf balancerende één- of tweewielige elektrische toestellen.

Immateriële schade

Elk in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit ontzegging van voordelen die met de uitoefening van een recht verbonden zijn, uit onderbreking van een door een persoon of goed verstrekte dienst, of uit winstderving, en inzonderheid: verlies van afzet, van cliënteel, van winst, gebruikserving van roerend of onroerend goed, productiestilstand en andere gelijkaardig geldelijk nadeel.

Immateriële gevolgschade

De *immateriële schade* die het gevolg is van een door deze overeenkomst gewaarborgde *lichamelijke of materiële schade*.

Leidinggevenden

Natuurlijke personen die, zoals de zaakvoerder, de bestuurder, de bedrijfsleider of de curator, een leidinggevende functie uitoefenen alsook de personen die een leidinggevende functie uitoefenen op het gebied van dagelijks bestuur, hetzij van commerciële, financiële of technische aard.

Lichamelijke schade

Alle nadelige gevolgen van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit.

Maatschappij

P&V Verzekeringen CV, Koningstraat 151, 1210 BRUSSEL, www.pvgroep.coop – info@pvgroep.be – RPR Brussel – BTW BE 0402.236.531 – IBAN BE75 0689 4521 8951 – BIC GKCBEBB. verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0058.

Materiële schade

De materiële beschadiging, de vernieling of het verlies van roerende en onroerende goederen, evenals elke fysieke aantasting van een dier.

Medische kosten

De medisch noodzakelijke verplegingskosten, verstrekt of voorgeschreven door een geneesheer die wettelijk erkend is om de geneeskunde te mogen beoefenen, evenals de ziekenhuiskosten. De tussenkomst van de *maatschappij* is alleen verworven voor de behandelingen of prestaties die voorkomen in de nomenclatuur van de Belgische ziekte- en invaliditeitswetgeving.

Milieuaantasting

Een schadelijke, nadelige of storende wijziging aan de gesteldheid van de grond, het water of de atmosfeer ongeacht of deze wijziging een tijdelijk dan wel een permanent karakter heeft, alsmede lawaai, geur, temperatuur, toxische schimmels, trillingen en stralingen.

Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en een letsel veroorzaakt.

Worden bij uitbreiding met ongevallen gelijkgesteld: ontwrichtingen, verstuingen, spierverrekkingen en spierscheuren veroorzaakt door een plotse krachtinspanning, onvrijwillige verdrinking, hydrocutie, beten en steken van dieren, gevallen van hondsdoelheid en tetanus.

Patiënt

De natuurlijke persoon die gezondheidszorg ontvangt, al dan niet op eigen verzoek.

Prionziekten

Overdraagbare spongiforme encefalopathieën zoals onder meer boviene spongiforme encefalopathie (BSE), de ziekte van Creutzfeldt-Jacob, de ziekte van Scrapie.

Product

Elk tastbaar goed geleverd in het kader van de *zorgverlening*.

Reddingskosten

De kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de *maatschappij* heeft gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen, of, zodra het *schadegeval* ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest.

De maatregelen dienen dringend te zijn, dit wil zeggen dat de *verzekerde* verplicht is ze onmiddellijk te nemen zonder de mogelijkheid de *maatschappij* te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van de *maatschappij* te schaden.

Het gevaar moet nakend zijn, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt *schadegeval* zou volgen indien de maatregelen niet werden genomen.

Blijven evenwel ten laste van de *verzekerde*:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt *schadegeval* te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is,
- de kosten die voortvloeien uit het laattijdig nemen van maatregelen of uit de nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die vroeger al hadden moeten genomen zijn.

Schadegeval

Voor de toepassing van deel I (burgerlijke aansprakelijkheid) en deel 3 (bijkomende waarborgen): het zich voordoen van schade dat aanleiding geeft tot de waarborg van deze overeenkomst.

Alle schades die te wijten zijn aan hetzelfde schadeverwekkend feit of aan een opeenvolging van gelijkaardige schadeverwekkende feiten, vormen één enkel schadegeval waarvan de datum die is waarop de eerste schade zich voordeed. Ze worden bijgevolg geacht zich te hebben voorgedaan in de loop van het *verzekeringjaar* waarin de eerste schade zich voordeed.

Bij twijfel over de juiste datum van de eerste schade, wordt die geacht te zijn voorgevallen :

- voor *lichamelijke schade*, op de datum waarop het slachtoffer voor het eerst een geneesheer geraadpleegd heeft wegens de symptomen van deze schade,
- voor *materiële schade*, op de datum van de eerste uiting van de schade.

Voor de toepassing van deel 2 (rechtsbijstand):

- op strafrechtelijk vlak: het geheel van de strafrechtelijke vervolgingen,
- op burgerrechtelijk vlak: het geheel van verhaalacties die in der minne of voor de rechtbank ingesteld worden, die voortvloeien uit hetzelfde schadeverwekkend feit of uit verschillende schadeverwekkende feiten die dezelfde oorsprong hebben.

Speedpedelec

Een tweeledig voertuig met pedalen (met uitsluiting van gemotoriseerde rijwielen), met een hulpaandrijving met als hoofddoel trapondersteuning waarvan de aandrijfkraft wordt onderbroken bij een voertuigsnelheid van maximum 45 km/uur, en met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cm³ met een netto-maximumvermogen van ten hoogste 4 KW indien het een motor met compressieontsteking betreft, of met een nominaal continu maximumvermogen van ten hoogste 4 KW indien het een elektrische motor betreft.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of een immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verzekerde foutloze aansprakelijkheden

De burgerlijke aansprakelijkheid voor gebrekkige *producten* overeenkomstig hoofdstuk 7 van boek 6 van het Belgische Burgerlijk Wetboek.

Voor feiten die tot aansprakelijkheid kunnen leiden en die zich hebben voorgedaan vanaf 01/01/2025, is de waarborg verworven voor de foutloze aansprakelijkheden op basis van de volgende artikels van het Belgische Burgerlijk Wetboek:

- artikel 6.12 (aansprakelijkheid van titularissen van het gezag over de persoon van minderjarigen),
- artikel 6.13 (aansprakelijkheid van personen belast met het toezicht op anderen),
- artikel 6.14 (aansprakelijkheid van de aansteller),
- artikel 6.15 (aansprakelijkheid van rechtspersonen voor hun bestuursorganen en de leden ervan),
- artikel 6.16 (aansprakelijkheid voor gebrekkige zaken),
- artikel 6.17 (aansprakelijkheid voor dieren).

Verzekerden

1. De hoedanigheid van verzekerde wordt door de volgende categorieën van personen verworven wanneer ze deelnemen aan de zorgverlening:

- de verzekeringnemer,
- de in de bijzondere voorwaarden vermelde zorgverstrekker,
- de andere in de bijzondere voorwaarden als zodanig vermelde personen.

2. De volgende personen hebben ook de hoedanigheid van verzekerde mits vermelding in de bijzondere voorwaarden:

- de aangestelden, assistenten, helpers en technici handelend voor rekening van en onder het gezag van de verzekerde onder Deel I, in het kader van de wettelijke uitoefening van hun functie, overeenkomstig hun kwalificaties,
- de studenten wanneer zij in het kader van hun beroepsopleiding stage lopen bij de verzekerde onder Deel I,
- indien de *verzekeringnemer* een vennootschap is, haar actieve vennoten, bestuursorganen (zoals de zaakvoerders en de bestuurders) evenals de personen die een gelijkaardige functie uitoefenen.

3. Voor het burgerlijk verhaal genieten alleen de aangestelden die met de *verzekeringnemer* verbonden zijn door een arbeidsovereenkomst in de zin van de wet van 3 juli 1978, van de hoedanigheid van verzekerde.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of de rechtspersoon die deze overeenkomst afsluit.

Verzekeringsjaar

De periode van maximum 12 maanden tussen:

- twee jaarlijkse premieervaldagen of
- tussen de datum van inwerkingtreding en de eerste jaarlijkse premieervaldag of
- tussen de laatste jaarlijkse vervalddag en de datum tegen welke deze overeenkomst werd opgezegd.

Vrijstelling

Het gedeelte van het schadebedrag, vermeld in de bijzondere en/of algemene voorwaarden, dat bij elk *schadegeval* ten laste van de *verzekeringnemer* blijft.

Wet

De Wet van 04 april 2014 betreffende de Verzekeringen.

Zorgverlening

De door de *verzekerde* verstrekte gezondheidszorg in het kader van zijn beroep vermeld in de bijzondere voorwaarden, evenals de activiteiten die verband houden met het verstrekken van die gezondheidszorg, met inbegrip van levering van *producten*.

Zuiver immateriële schade

De *immateriële schade* die niet voortvloeit uit *materiële schade* of *lichamelijke schade*.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Algemene verordening met betrekking tot de gegevensbescherming.

De *maatschappij* verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klantenbrochure van de *maatschappij* of de website <https://www.vivium.be/privacy>.

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de *maatschappij* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van Datassur CV, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De *verzekeringnemer* stemt er bij deze mee in dat de *maatschappij* aan Datassur CV persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de overeenkomsten en ermee verbonden schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, Koning Albert II laan, 19, 1210 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst kan de *verzekeringnemer* zich richten tot:

- in eerste instantie: de dienst Klachtenmanagement van VIVIUM, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, e-mail: klacht@vivium.be,
- in beroep : de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be;
e-mail: info@ombudsman-insurance.be.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.